



OGRANICZONA GWARANCJA

Karta Gwarancyjna Tedee

Obowiązuje od 7 października 2026 · Gwarant: Tedee Sp. z o.o., Warszawa, Polska · support@tedee.com

1 Definicje

W niniejszej Karcie Gwarancyjnej poniższe pojęcia mają następujące znaczenie.

Pojęcie	Znaczenie
Spółka / Gwarant	Tedee Sp. z o.o., ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa, Polska; wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712451 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS), NIP 7010795542, REGON 369188621. Kontakt: support@tedee.com , +48 884 088 011.
Karta Gwarancyjna	Niniejszy dokument, stanowiący oświadczenie gwarancyjne Spółki.
Produkt	Każde urządzenie wyprodukowane przez Spółkę i wprowadzone do obrotu pod marką Tedee, nabyte przez Klienta pojedynczo lub w zestawie. Urządzenie wyprodukowane przez Spółkę i wprowadzone do obrotu pod marką innego podmiotu nie jest Produktem; gwarancji na takie urządzenie udziela podmiot, pod którego marką jest ono sprzedawane.
Produkt Promocyjny	Produkt udostępniony w ramach oferty Tedee Smart Rental i przypisany do subskrypcji Tedee Connect. O ile nie zastrzeżono inaczej, postanowienia dotyczące Produktu stosuje się odpowiednio do Produktu Promocyjnego.
Sprzedawca	Podmiot, od którego Klient nabył Produkt: sama Spółka albo autoryzowany dystrybutor, odsprzedawca lub sprzedawca detaliczny Produktów Spółki.
Klient	Osoba fizyczna lub prawna, która nabyła Produkt jako kupujący i posiada niniejszą Kartę Gwarancyjną. O ile nie zastrzeżono inaczej, postanowienia dotyczące Klienta stosuje się zarówno do Konsumentów, jak i do Klientów Biznesowych.
Konsument	Klient mający miejsce zamieszkania na terytorium UE, który nabył Produkt w celach niezwiązanych ze swoją działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub zawodową; a także osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która nabyła Produkt w celach częściowo związanych z tą działalnością, gdy nabycie nie ma dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej.
Klient Biznesowy	Każdy Klient niebędący Konsumentem.
Wada	Wada materiałowa lub wada wykonania, za którą odpowiada Spółka, tkwiąca w Produkcie w chwili wprowadzenia go do obrotu i ujawniona w toku normalnego użytkowania, z zastrzeżeniem pkt 4 i 5.
Gwarancja	Dobrowolna gwarancja handlowa Spółki, udzielona na warunkach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej. Jest ona udzielana niezależnie od ustawowych uprawnień Klienta opisanych w pkt 6 i nie ma na nie wpływu.
Okres Gwarancji	Okres określony w pkt 3.

2 Zakres Gwarancji

2.1. Spółka udziela Klientowi niniejszej Gwarancji na każdy Produkt nabyty od Spółki lub od autoryzowanego dystrybutora, odsprzedawcy lub sprzedawcy detalicznego Produktów Spółki. Gwarancja jest udzielana nieodpłatnie i nie wymaga rejestracji.

2.2. Gwarancja obejmuje każdy Produkt nabywany przez Klienta, w tym urządzenia dodane do oferty Spółki po dniu wejścia w życie niniejszej Karty Gwarancyjnej. Dla poszczególnych urządzeń nie wydaje się odrębnych kart gwarancyjnych.

2.3. Spółka odpowiada na podstawie niniejszej Gwarancji wyłącznie za Wady. Gwarancja nie obejmuje dodatkowego oprogramowania służącego do obsługi Produktów, w tym aplikacji mobilnej Tedee; zasady dotyczące baterii i oprogramowania określa pkt 4.

2.4. Uprawnienia z Gwarancji mogą być wykonywane bez ograniczeń terytorialnych i bez dodatkowych opłat na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Pkt 13 określa dodatkowe warunki mające zastosowanie do Produktów nabytych w Stanach Zjednoczonych Ameryki. W przypadku Produktów nabytych poza tymi terytoriami Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą; Spółka na wniosek wskaże dostępną ścieżkę serwisową.

2.5. Niniejsza Gwarancja jest udzielana niezależnie od uprawnień przysługujących Klientowi z mocy prawa wobec Sprzedawcy i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza tych uprawnień. Uprawnienia te objaśnia pkt 6.

3 Okres Gwarancji i jego bieg na nowo po naprawie

3.1. Okres Gwarancji wynosi **24 miesiące** od dnia wydania Produktu Klientowi.

3.2. W przypadku Produktu Promocyjnego Okres Gwarancji biegnie od aktywacji i trwa przez cały okres obowiązywania powiązanej subskrypcji Tedee Connect.

3.3. Konsumenci. Jeżeli Spółka wymieniła Produkt na wolny od Wad albo dokonała istotnej naprawy Produktu, Okres Gwarancji biegnie **na nowo** od dnia zwrotu Produktu Konsumentowi. Jeżeli wymieniono część Produktu, zasadę tę stosuje się odpowiednio do części wymienionej. W pozostałych przypadkach Okres Gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek Wady Konsument nie mógł korzystać z Produktu.

3.4. Klienci Biznesowi. W drodze odstępstwa od pkt 3.3 Okres Gwarancji dla Klienta Biznesowego ulega przedłużeniu wyłącznie o liczbę dni, przez które Produkt pozostawał w posiadaniu Spółki w celu wykonania serwisu gwarancyjnego. Ani naprawa, ani wymiana nie powodują biegu Okresu Gwarancji na nowo.

3.5. Niezależnie od niniejszej Gwarancji ustawowa odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Konsumenta może ulec przedłużeniu o kolejne 12 miesięcy, jeżeli roszczenie Konsumenta wobec Sprzedawcy zostało zaspokojone w drodze naprawy. Objasnia to pkt 6.

4 Czego Gwarancja nie obejmuje

4.1. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani nieprawidłowego działania **w zakresie, w jakim zostały one spowodowane przez:**

- używanie Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją obsługi, w tym nieprawidłową instalację, podłączenie, montaż, konfigurację, konserwację lub obsługę;
- uszkodzenia mechaniczne, chyba że wynikały one bezpośrednio z Wady;
- niewłaściwy transport, przechowywanie lub obchodzenie się z Produktem przez Klienta lub osobę trzecią;
- zdarzenia pozostające poza kontrolą Spółki, w szczególności kontakt z cieczami lub substancjami chemicznymi, wilgoć, kondensację pary wodnej, temperatury spoza określonego zakresu roboczego, wyładowania atmosferyczne, nieprawidłowe napięcie zasilania, pożar, powódź lub działanie szkodników;

- używanie Produktu w warunkach innych niż dla niego określone lub eksploatację wykraczającą poza specyfikację Produktu;
- akcesoria, źródła zasilania, przewody lub komponenty, które nie zostały dostarczone ani zatwierdzone przez Spółkę;
- metody czyszczenia inne niż wskazane w instrukcji obsługi.

4.2. Gwarancja nie obejmuje zużycia o charakterze kosmetycznym, które nie wpływa na działanie Produktu, takiego jak zarysowania, wgniecenia lub starcie powłok ochronnych.

4.3. Baterie. Wada produkcyjna baterii dostarczonej przez Spółkę jako element Produktu **jest objęta** niniejszą Gwarancją. Stopniowa utrata pojemności baterii wynikająca z normalnego użytkowania nie jest Wadą. Spółka uznaje baterię za wadliwą, jeżeli jej użyteczna pojemność spadnie poniżej **70%** pojemności nominalnej w Okresie Gwarancji przy normalnym użytkowaniu. Baterie dostarczone przez osoby trzecie nie są objęte Gwarancją.

4.4. Oprogramowanie. Aplikacja mobilna Tedee oraz inne oprogramowanie służące do obsługi Produktów nie są objęte niniejszą Gwarancją. Nie ma to wpływu na ustawową odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Konsumenta za elementy cyfrowe dostarczone wraz z Produktem oraz za aktualizacje, ani na odrębne warunki, na jakich oprogramowanie jest udostępniane.

4.5. Wymiana baterii lub otwarcie Produktu w sposób opisany w instrukcji obsługi nie ma wpływu na Gwarancję.

5 Naprawy, modyfikacje i serwis osób trzecich

5.1. Zlecenie naprawy, serwisu lub modyfikacji Produktu osobie innej niż Spółka lub autoryzowany przez nią partner serwisowy **nie powoduje utraty Gwarancji przez Klienta**.

5.2. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani nieprawidłowego działania w zakresie, w jakim zostały one spowodowane taką naprawą, serwisem lub modyfikacją albo użyciem części zamiennych lub komponentów niezatwierdzonych przez Spółkę. Jeżeli Spółka odmawia na tej podstawie wykonania serwisu gwarancyjnego, podaje przyczyny odmowy na piśmie.

5.3. Spółka nie odmawia naprawy Produktu wyłącznie z tego powodu, że Produkt był wcześniej naprawiany przez inny podmiot wykonujący naprawy lub przez Klienta, i nie stosuje postanowień umownych, rozwiązań sprzętowych ani technik programowych, których celem jest uniemożliwienie niezależnej naprawy Produktu.

5.4. Jeżeli Gwarancja nie ma zastosowania, Spółka może zaoferować odpłatną naprawę na warunkach uzgodnionych indywidualnie z Klientem. Stosuje się pkt 10.

6 Państwa ustawowe uprawnienia wobec Sprzedawcy

6.1. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową sprzedaży, Konsumentowi przysługują z mocy prawa uprawnienia realizowane przez Sprzedawcę i na jego koszt. Niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te uprawnienia: nie wyłącza ich, nie ogranicza ani nie zawiesza. Uprawnienia te wykonuje się wobec Sprzedawcy, od którego Produkt został nabyty, a nie wobec Spółki, chyba że Spółka sama jest Sprzedawcą.

6.2. Zgodnie z prawem Unii Europejskiej Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za każdy brak zgodności z umową istniejący w chwili dostarczenia i ujawniony w ciągu co najmniej dwóch lat od tej chwili. Prawo krajowe może przewidywać dłuższy okres.

6.3. Jeżeli Sprzedawca usuwa brak zgodności z umową w drodze naprawy Produktu, okres odpowiedzialności Sprzedawcy ulega jednorazowemu przedłużeniu o 12 miesięcy w państwach członkowskich, które transponowały dyrektywę (UE) 2024/1799. Przed doprowadzeniem Produktu do zgodności z umową

Sprzedawca informuje Konsumenta o prawie wyboru między naprawą a wymianą oraz o możliwości takiego przedłużenia.

6.4. Ustawowe uprawnienia Klienta Biznesowego wobec Sprzedawcy podlegają prawu właściwemu dla danej sprzedaży, a niniejsza Gwarancja nie ma na nie wpływu.

7 Jak zgłosić reklamację gwarancyjną

7.1. Reklamacje składa się Spółce pocztą elektroniczną na adres support@tedee.com lub telefonicznie pod numerem +48 884 088 011, albo za pośrednictwem innych danych kontaktowych udostępnionych przez Spółkę.

7.2. Reklamacja powinna zawierać dane kontaktowe Klienta, dowód zakupu Produktu w dowolnej formie, opis Wady oraz – jeżeli Klient ma w tym zakresie preferencję – żądany sposób serwisu gwarancyjnego. Spółka potwierdza otrzymanie reklamacji, nadaje jej numer sprawy i przesyła go na adres e-mail podany przez Klienta.

7.3. Konsumenci. Konsument powinien zgłosić Wadę Spółce tak szybko, jak to rozsądnie możliwe po jej wykryciu. Późniejsze zgłoszenie nie powoduje utraty przez Konsumenta jakichkolwiek uprawnień z niniejszej Gwarancji, pod warunkiem że Wada ujawniła się w Okresie Gwarancji.

7.4. Klienci Biznesowi. Klient Biznesowy jest zobowiązany zgłosić Wadę w terminie 7 dni od jej wykrycia oraz podjąć rozsądne działania w celu zapobieżenia powiększaniu się szkody. Niedopełnienie tego obowiązku wyłącza roszczenia gwarancyjne z tytułu tej Wady oraz z tytułu dalszej szkody spowodowanej opóźnieniem; nie ma to wpływu na Gwarancję w odniesieniu do innych Wad.

7.5. Dostawa i koszty. Jeżeli Produkt musi zostać dostarczony do Spółki, Klient przesyła go na adres wskazany przez Spółkę. W przypadku Konsumentów Spółka ponosi koszty przesyłki w obie strony i na wniosek udostępnia etykietę wysyłkową. W przypadku Klientów Biznesowych Spółka ponosi koszt odesłania Produktu; koszt przesłania go do Spółki ponosi Klient Biznesowy. Spółka ponosi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu od chwili jego otrzymania do chwili jego zwrotu.

7.6. Terminy. Spółka wykonuje serwis gwarancyjny albo informuje Klienta o odmowie uznania reklamacji i jej przyczynach w terminie **14 dni** w przypadku Konsumenta oraz **30 dni** w przypadku Klienta Biznesowego, liczonym od późniejszego z następujących zdarzeń: otrzymania kompletnej reklamacji albo otrzymania Produktu. Jeżeli rozmiar Wady uniemożliwia dotrzymanie tego terminu, Spółka przed jego upływem informuje Klienta o nowym przewidywanym terminie.

7.7. Części lub Produkty wymienione w ramach Gwarancji stają się własnością Spółki.

8 Uprawnienia z Gwarancji – Konsumenci

8.1. W przypadku stwierdzenia Wady Produktu objętego Gwarancją Konsument może żądać naprawy Produktu albo jego wymiany na wolny od Wad.

8.2. Spółka może wykonać drugie z tych dwóch świadczeń, jeżeli żądane świadczenie jest niemożliwe albo wiązałoby się dla Spółki z nadmiernymi kosztami, biorąc pod uwagę wartość, jaką Produkt miałby bez Wady, znaczenie Wady oraz to, czy alternatywne świadczenie może zostać wykonane bez istotnych niedogodności dla Konsumenta. Spółka podaje przyczyny takiego postępowania na piśmie.

8.3. Konsument może żądać obniżenia ceny albo zwrotu zapłaconej ceny, jeżeli:

- ani naprawa, ani wymiana nie są możliwe albo obie wiązałyby się dla Spółki z nadmiernymi kosztami;
- Spółka nie dokonała naprawy ani wymiany w rozsądnym czasie i bez istotnych niedogodności dla Konsumenta;
- Wada występuje nadal, mimo że Spółka podjęła próbę naprawy; lub
- Wada jest na tyle istotna, że to uzasadnia.

8.4. Obniżenie ceny jest proporcjonalne do obniżenia wartości Produktu w porównaniu z Produktem wolnym od Wad. Spółka wypłaca należną kwotę w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny, a w przypadku zwrotu ceny – w terminie 14 dni od otrzymania Produktu z powrotem lub dowodu jego odesłania.

8.5. Serwis gwarancyjny jest dla Konsumenta nieodpłatny, włącznie z kosztami części, robocizny i przesyłki.

9 Uprawnienia z Gwarancji – Klienci Biznesowi

9.1. W przypadku stwierdzenia Wady Produktu objętego Gwarancją Klient Biznesowy może żądać naprawy Produktu. Spółka wybiera sposób wykonania serwisu gwarancyjnego i może wymienić Produkt zamiast go naprawiać, w szczególności gdy naprawa wiązałaby się z nadmiernymi kosztami.

9.2. Klient Biznesowy może żądać wymiany Produktu na wolny od Wad, jeżeli ten sam Produkt był już dwukrotnie naprawiany w ramach Gwarancji, a Wada występuje nadal.

9.3. Klient Biznesowy może żądać zwrotu zapłaconej ceny wyłącznie wtedy, gdy ani naprawa, ani wymiana nie są możliwe.

9.4. Stosuje się pkt 3.4 (brak biegu Okresu Gwarancji na nowo), 7.4 (zgłoszenie w terminie 7 dni) oraz 7.5 (podział kosztów przesyłki).

9.5. Łączna odpowiedzialność Spółki wobec Klienta Biznesowego wynikająca z niniejszej Gwarancji lub z nią związana jest ograniczona do ceny zapłaconej za dany Produkt. Spółka nie odpowiada wobec Klienta Biznesowego za utracone korzyści, utratę danych, przerwę w działalności ani inne szkody pośrednie lub następne. Ograniczenie to nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie ani odpowiedzialności, której nie można ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

9.6. Indywidualnie uzgodnione zmiany niniejszej Gwarancji wymagają dla swej ważności potwierdzenia na piśmie.

10 Naprawa poza Gwarancją

10.1. Jeżeli Wada nie jest objęta niniejszą Gwarancją albo Okres Gwarancji upłynął, Spółka może wykonać naprawę odpłatnie, na warunkach uzgodnionych z Klientem z góry.

10.2. Przed przystąpieniem do takiej naprawy Spółka informuje Klienta o charakterze usterki, proponowanej naprawie, cenie lub sposobie jej obliczenia oraz o czasie trwania naprawy. Klient nie jest związany, dopóki nie zaakceptuje tych warunków.

10.3. Jeżeli Spółka pobiera opłatę za usługę diagnostyczną, informuje Klienta o jej koszcie, zanim Klient wyśle Produkt. Jeżeli Klient następnie zleci naprawę, Spółka zalicza koszt diagnostyki na poczet ceny naprawy.

10.4. Spółka udostępnia części zamienne po cenie, która nie zniechęca do naprawy, i na wniosek udziela informacji dotyczących naprawy.

11 Przeniesienie Gwarancji

11.1. Gwarancja jest związana z Produktem. Jeżeli Klient przenosi własność Produktu na inną osobę, osoba ta może wykonywać uprawnienia z niniejszej Gwarancji przez pozostałą część Okresu Gwarancji, po przedstawieniu dowodu pierwotnego zakupu.

11.2. Przeniesienie własności nie przedłuża Okresu Gwarancji ani nie powoduje rozpoczęcia nowego.

12 Ograniczenie odpowiedzialności

12.1. Niniejsza Gwarancja obejmuje wyłącznie Wady. Nie obejmuje zgodności Produktu z lokalnymi przepisami, wytycznymi lub dokumentacją poza Europejskim Obszarem Gospodarczym ani przydatności Produktu do zamierzonego przez Klienta celu, wykraczającego poza specyfikację Produktu.

12.2. Odpowiedzialność Spółki z tytułu niniejszej Gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej za dany Produkt.

12.3. Ograniczenie przewidziane w pkt 12.2 nie ma zastosowania do odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenie ciała, odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie lub skutek rażącego niedbalstwa, odpowiedzialności na podstawie przepisów o odpowiedzialności za produkt niebezpieczny ani jakiegokolwiek innej odpowiedzialności, której nie można wyłączyć ani ograniczyć na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie konsumentów, a żadne postanowienie niniejszej Gwarancji nie wyłącza ani nie ogranicza takiej odpowiedzialności.

13 Dodatkowe warunki dla klientów w Stanach Zjednoczonych

Niniejsza Gwarancja jest gwarancją ograniczoną (Limited Warranty).

13.1. Niniejsza Gwarancja ma zastosowanie do Produktów nabytych w Stanach Zjednoczonych Ameryki, a Klient może dochodzić na jej podstawie roszczeń bezpośrednio od Spółki. Ze względu na koszt i czas przesyłki międzykontynentalnej Spółka zaleca, aby klienci w Stanach Zjednoczonych w pierwszej kolejności dochodzili swoich uprawnień od sprzedawcy Produktu. Aby uzyskać pomoc w zgłoszeniu reklamacji u sprzedawcy takiego jak Amazon, należy skontaktować się z support@tedee.com.

13.2. Czas trwania gwarancji dorozumianych. Okres Gwarancji określony w pkt 3 ma zastosowanie zarówno do niniejszej gwarancji pisemnej, jak i – w zakresie dozwolonym przez prawo – do wszelkich gwarancji dorozumianych na podstawie Magnuson-Moss Warranty - Federal Trade Commission Improvement Act, 15 U.S.C. § 2301 et seq. Niektóre stany nie zezwalają na ograniczanie czasu trwania gwarancji dorozumianej, zatem ograniczenie to może nie mieć do Państwa zastosowania.

13.3. Szkody uboczne i następne. Pkt 12 wyłącza niektóre rodzaje szkód. Niektóre stany nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie odpowiedzialności za szkody uboczne lub następne, zatem to wyłączenie lub ograniczenie może nie mieć do Państwa zastosowania.

13.4. Inne prawa. Niniejsza Gwarancja przyznaje Państwu określone prawa, a mogą Państwu przysługiwać także inne prawa, które różnią się w zależności od stanu.

13.5. Rozstrzyganie sporów. Spółka nie prowadzi nieformalnego mechanizmu rozstrzygania sporów na podstawie części 703 tytułu 16 Code of Federal Regulations. Spółka zachęca klientów do kontaktu pod adresem support@tedee.com, aby problemy mogły zostać rozwiązane polubownie.

14 Postanowienia końcowe

14.1. Prawo właściwe. Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu. W przypadku Konsumenta nie pozbawia go to ochrony przyznanej na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym ma on miejsce zwykłego pobytu.

14.2. Język. To jest polska wersja Karty Gwarancyjnej. W przypadku Produktów wprowadzonych do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej stosuje się wersję polską, która w razie rozbieżności ma pierwszeństwo.

14.3. Trwały nośnik. Na wniosek Spółka udostępnia niniejszą Kartę Gwarancyjną w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku.

14.4. Zmiany. Spółka może w każdym czasie zmienić warunki niniejszej Gwarancji. Do danego Produktu nadal stosuje się warunki obowiązujące w chwili jego nabycia.

14.5. Pozasądowe rozwiązywanie sporów. Konsument może skierować spór ze Spółką do podmiotu uprawnionego do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich – w Polsce w szczególności do Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej albo do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Udział w takim postępowaniu jest dobrowolny dla obu stron.

14.6. Wejście w życie. Niniejsza wersja Karty Gwarancyjnej obowiązuje od dnia **7 października 2026**. Wersje obowiązujące wcześniej wymienia pkt 15.

15 Historia wersji

Wersja	Obowiązuje od
Niniejsza Karta Gwarancyjna	7 października 2026
Poprzednia wersja	1 listopada 2023
Wcześniejsza wersja	20 maja 2020

Wcześniejsze wersje są dostępne na wniosek pod adresem support@tedee.com.