



BEPERKTE GARANTIE

Tedee Garantiekaart

Van kracht vanaf **7 oktober 2026** · Garantiegever: **Tedee Sp. z o.o.**, Warschau, Polen · support@tedee.com

1 Definities

In deze Garantiekaart hebben de volgende begrippen de hieronder vermelde betekenis.

Begrip	Betekenis
Onderneming / Garantiegever	Tedee Sp. z o.o., ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warschau, Polen; ingeschreven in het Nationaal Gerechtsregister onder KRS-nummer 0000712451 (Districtsrechtbank voor de hoofdstad Warschau, 12e Handelsafdeling), NIP 7010795542, REGON 369188621. Contact: support@tedee.com , +48 884 088 011.
Garantiekaart	Dit document, dat de garantieverklaring van de Onderneming vormt.
Product	Elk apparaat dat door de Onderneming is vervaardigd en onder het merk Tedee in de handel is gebracht en dat door de Klant afzonderlijk of als set is gekocht. Een apparaat dat door de Onderneming is vervaardigd en onder het merk van een andere partij in de handel is gebracht, is geen Product; de garantie voor een dergelijk apparaat wordt verleend door de partij onder wier merk het wordt verkocht.
Promotieproduct	Een Product dat wordt verstrekt in het kader van het aanbod Tedee Smart Rental en dat is gekoppeld aan een Tedee Connect-abonnement. Tenzij anders bepaald, zijn de bepalingen over het Product van overeenkomstige toepassing op het Promotieproduct.
Verkoper	De entiteit van wie de Klant het Product heeft gekocht: de Onderneming zelf, dan wel een erkende distributeur, wederverkoper of detailhandelaar van de Producten van de Onderneming.
Klant	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon die het Product als koper heeft gekocht en houder is van deze Garantiekaart. Tenzij anders bepaald, zijn de bepalingen over de Klant van toepassing op zowel Consumenten als Zakelijke Klanten.
Consument	Een Klant, woonachtig in de EU, die het Product heeft gekocht voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit; alsmede een eenmanszaak die het Product heeft gekocht voor doeleinden die gedeeltelijk binnen haar bedrijfsactiviteit vallen, wanneer de aankoop voor die persoon, gelet op het voorwerp van zijn bedrijfsactiviteit, geen beroepsmatig karakter heeft.
Zakelijke Klant	Elke Klant die geen Consument is.
Gebrek	Een aan de Onderneming toe te rekenen materiaal- of fabricagefout die reeds aanwezig was in het Product op het moment waarop het in de handel werd gebracht en die bij normaal gebruik aan het licht komt, met inachtneming van de artikelen 4 en 5.
Garantie	De vrijwillige commerciële garantie van de Onderneming, verleend onder de voorwaarden van deze Garantiekaart. Zij wordt verleend naast, en laat onverlet, de wettelijke rechten van de Klant zoals beschreven in artikel 6.
Garantieperiode	De in artikel 3 omschreven periode.

2 Omvang van de Garantie

2.1. De Onderneming verleent de Klant deze Garantie voor elk Product dat is gekocht bij de Onderneming of bij een erkende distributeur, wederverkoper of detailhandelaar van de Producten van de Onderneming. De Garantie wordt kosteloos verleend en vereist geen registratie.

2.2. De Garantie geldt voor elk Product dat de Klant koopt, met inbegrip van apparaten die na de datum van inwerkingtreding van deze Garantiekaart aan het assortiment van de Onderneming zijn toegevoegd. Voor een afzonderlijk apparaat wordt geen aparte garantiekaart afgegeven.

2.3. De Onderneming is uit hoofde van deze Garantie uitsluitend aansprakelijk voor Gebreken. De Garantie dekt niet de aanvullende software die wordt gebruikt om de Producten te bedienen, waaronder de mobiele Tedee-applicatie; de regeling voor batterijen en software is opgenomen in artikel 4.

2.4. De rechten uit de Garantie kunnen zonder territoriale beperking of extra kosten worden uitgeoefend in de gehele Republiek Polen en de Europese Economische Ruimte. Artikel 13 bevat de aanvullende voorwaarden die gelden voor Producten die in de Verenigde Staten van Amerika zijn gekocht. Voor Producten die buiten die gebieden zijn gekocht, dient de Klant contact op te nemen met de Verkoper; de Onderneming geeft op verzoek aan welke serviceroute beschikbaar is.

2.5. Deze Garantie geldt naast de rechten die de Klant krachtens de wet jegens de Verkoper heeft, en sluit die rechten niet uit, beperkt ze niet en schort ze niet op. Artikel 6 licht die rechten toe.

3 Garantieperiode en de vernieuwing daarvan na reparatie

3.1. De Garantieperiode bedraagt **24 maanden** vanaf de dag waarop het Product aan de Klant is geleverd.

3.2. Voor een Promotieproduct loopt de Garantieperiode vanaf de activering en duurt zij voort gedurende de gehele looptijd van het bijbehorende Tedee Connect-abonnement.

3.3. Consumenten. Wanneer de Onderneming het Product heeft vervangen door een Product zonder Gebreken, of een wezenlijke reparatie van het Product heeft uitgevoerd, begint de Garantieperiode **opnieuw** te lopen vanaf de dag waarop het Product aan de Consument wordt teruggegeven. Wanneer een onderdeel van het Product is vervangen, geldt hetzelfde voor het vervangen onderdeel. In alle overige gevallen wordt de Garantieperiode verlengd met de periode gedurende welke de Consument het Product wegens het Gebrek niet heeft kunnen gebruiken.

3.4. Zakelijke Klanten. In afwijking van artikel 3.3 wordt de Garantieperiode voor een Zakelijke Klant uitsluitend verlengd met het aantal dagen gedurende welke het Product zich ten behoeve van de garantieservice in het bezit van de Onderneming bevond. Noch reparatie noch vervanging doet de Garantieperiode opnieuw lopen.

3.5. Los van deze Garantie kan de wettelijke aansprakelijkheid van de Verkoper jegens een Consument met nog eens 12 maanden worden verlengd wanneer de vordering van de Consument jegens de Verkoper door reparatie is afgehandeld. Artikel 6 licht dit toe.

4 Wat de Garantie niet dekt

4.1. De Garantie dekt geen schade of storing **voor zover deze is veroorzaakt door:**

- gebruik van het Product in strijd met de bestemming ervan of met de gebruiksaanwijzing, waaronder onjuiste installatie, aansluiting, montage, configuratie, onderhoud of bediening;
- mechanische beschadiging, tenzij deze rechtstreeks uit een Gebrek voortvloeit;
- onjuist vervoer, onjuiste opslag of onjuiste behandeling door de Klant of een derde;
- gebeurtenissen buiten de invloedssfeer van de Onderneming, in het bijzonder contact met vloeistoffen of chemische stoffen, vocht, condensatie, temperaturen buiten het opgegeven bereik, blikseminslag, onjuiste voedingsspanning, brand, overstroming of ongedierte;
- gebruik van het Product onder andere omstandigheden dan daarvoor zijn gespecificeerd, of gebruik buiten de specificatie van het Product;
- accessoires, voedingsbronnen, kabels of onderdelen die niet door de Onderneming zijn geleverd of goedgekeurd;

- andere reinigingsmethoden dan die welke in de gebruiksaanwijzing zijn aangegeven.

4.2. De Garantie dekt geen cosmetische slijtage die de werking van het Product niet beïnvloedt, zoals krassen, deuken of slijtage van beschermlagen.

4.3. Batterijen. Een fabricagefout van een batterij die door de Onderneming als onderdeel van het Product is geleverd, **valt onder** deze Garantie. Geleidelijk verlies van batterijcapaciteit als gevolg van normaal gebruik is geen Gebrek. De Onderneming beschouwt een batterij als gebrekkig wanneer de bruikbare capaciteit ervan binnen de Garantieperiode bij normaal gebruik daalt tot onder **70%** van de nominale capaciteit. Door derden geleverde batterijen vallen niet onder de Garantie.

4.4. Software. De mobiele Tedee-applicatie en andere software die wordt gebruikt om de Producten te bedienen, vallen niet onder deze Garantie. Dit laat onverlet de wettelijke aansprakelijkheid van de Verkoper jegens de Consument voor de met het Product geleverde digitale elementen en voor updates, alsmede eventuele afzonderlijke voorwaarden waaronder de software wordt verstrekt.

4.5. Het vervangen van de batterij, of het openen van het Product, op de in de gebruiksaanwijzing beschreven wijze heeft geen gevolgen voor de Garantie.

5 Reparaties, wijzigingen en service door derden

5.1. Het laten repareren, onderhouden of wijzigen van het Product door een ander dan de Onderneming of een door haar erkende servicepartner **leidt niet tot verlies van de Garantie door de Klant.**

5.2. De Garantie dekt geen schade of storing voor zover deze is veroorzaakt door een dergelijke reparatie, onderhoudsbeurt of wijziging, dan wel door het gebruik van reserveonderdelen of componenten die niet door de Onderneming zijn goedgekeurd. Wanneer de Onderneming op die grond garantieservice weigert, geeft zij de redenen daarvoor schriftelijk op.

5.3. De Onderneming weigert niet een Product te repareren enkel omdat het Product eerder door een andere reparateur of door de Klant is gerepareerd, en maakt geen gebruik van contractuele bedingen, hardwarekenmerken of softwaretechnieken die tot doel hebben onafhankelijke reparatie van het Product te verhinderen.

5.4. Wanneer de Garantie niet van toepassing is, kan de Onderneming reparatie tegen betaling aanbieden onder voorwaarden die individueel met de Klant worden overeengekomen. Artikel 10 is van toepassing.

6 Uw wettelijke rechten jegens de Verkoper

6.1. Wanneer het Product niet in overeenstemming is met de koopovereenkomst, beschikt de Consument van rechtswege over remedies, die door en op kosten van de Verkoper worden geboden. Deze Garantie heeft geen invloed op die remedies: zij sluit ze niet uit, beperkt ze niet en schort ze niet op. Die remedies worden uitgeoefend jegens de Verkoper bij wie het Product is gekocht, en niet jegens de Onderneming, tenzij de Onderneming zelf de Verkoper is.

6.2. Krachtens het recht van de Europese Unie is de Verkoper jegens de Consument aansprakelijk voor elk gebrek aan overeenstemming dat bestaat op het moment van levering en dat binnen ten minste twee jaar na dat moment aan het licht komt. Het nationale recht kan in een langere termijn voorzien.

6.3. Wanneer de Verkoper een gebrek aan overeenstemming verhelpt door het Product te herstellen, wordt de aansprakelijkheidstermijn van de Verkoper eenmalig met 12 maanden verlengd in de lidstaten die Richtlijn (EU) 2024/1799 hebben omgezet. Alvorens een remedie te bieden, informeert de Verkoper de Consument over het recht om te kiezen tussen herstel en vervanging en over die mogelijke verlenging.

6.4. De wettelijke rechten van een Zakelijke Klant jegens de Verkoper worden beheerst door het op die verkoop toepasselijke recht en worden door deze Garantie niet aangetast.

7 Hoe u een garantieclaim indient

7.1. Claims worden bij de Onderneming ingediend per e-mail aan support@tedee.com of telefonisch via +48 884 088 011, dan wel via andere contactgegevens die de Onderneming beschikbaar heeft gesteld.

7.2. Een claim dient de contactgegevens van de Klant, een aankoopbewijs van het Product in welke vorm dan ook, een beschrijving van het Gebrek en, wanneer de Klant een voorkeur heeft, de gevraagde garantieservice te vermelden. De Onderneming bevestigt de ontvangst van de claim, kent een dossiernummer toe en stuurt dit naar het door de Klant opgegeven e-mailadres.

7.3. Consumenten. De Consument dient het Gebrek zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk na de ontdekking ervan bij de Onderneming te melden. Een latere melding leidt niet tot verlies van rechten uit deze Garantie door de Consument, mits het Gebrek zich binnen de Garantieperiode heeft geopenbaard.

7.4. Zakelijke Klanten. De Zakelijke Klant is verplicht het Gebrek binnen 7 dagen na de ontdekking ervan te melden en redelijke maatregelen te nemen om uitbreiding van de schade te voorkomen. Verzuim daarvan sluit garantieclaims ter zake van dat Gebrek uit, alsmede ter zake van elke verdere schade die door de vertraging is veroorzaakt; het heeft geen gevolgen voor de Garantie wat andere Gebreken betreft.

7.5. Verzending en kosten. Wanneer het Product aan de Onderneming moet worden toegezonden, stuurt de Klant het naar het door de Onderneming opgegeven adres. Voor Consumenten draagt de Onderneming de verzendkosten in beide richtingen en verstrekt zij op verzoek een verzendlabel. Voor Zakelijke Klanten draagt de Onderneming de kosten van het terugzenden van het Product; de kosten van verzending naar de Onderneming komen voor rekening van de Zakelijke Klant. De Onderneming draagt het risico van toevallig verlies of beschadiging van het Product vanaf het moment van ontvangst tot aan de terugzending.

7.6. Termijnen. De Onderneming voert de garantieservice uit, of deelt de Klant mee dat de claim is afgewezen en waarom, binnen **14 dagen** voor een Consument en **30 dagen** voor een Zakelijke Klant, gerekend vanaf het laatste van de volgende momenten: de ontvangst van de volledige claim of de ontvangst van het Product. Wanneer de omvang van het Gebrek het onmogelijk maakt die termijn te halen, deelt de Onderneming de Klant vóór het verstrijken van de termijn een nieuwe verwachte datum mee.

7.7. Onderdelen of Producten die onder de Garantie zijn vervangen, worden eigendom van de Onderneming.

8 Garantieremedies - Consumenten

8.1. Wanneer in een onder de Garantie vallend Product een Gebrek wordt vastgesteld, kan de Consument reparatie van het Product of vervanging door een Product zonder Gebreken verlangen.

8.2. De Onderneming kan de andere van deze twee remedies bieden wanneer de gevraagde remedie onmogelijk is of voor de Onderneming kosten zou meebrengen die onevenredig zijn, gelet op de waarde die het Product zonder het Gebrek zou hebben, de ernst van het Gebrek en de vraag of de alternatieve remedie zonder aanzienlijke overlast voor de Consument kan worden geboden. De Onderneming geeft de redenen daarvoor schriftelijk op.

8.3. De Consument kan prijsvermindering of terugbetaling van de betaalde prijs verlangen wanneer:

- noch reparatie noch vervanging mogelijk is, of beide voor de Onderneming onevenredige kosten zouden meebrengen;
- de Onderneming de reparatie of vervanging niet binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijke overlast voor de Consument heeft uitgevoerd;
- het Gebrek blijft bestaan nadat de Onderneming een reparatie heeft beproefd; of
- het Gebrek ernstig genoeg is om dit te rechtvaardigen.

8.4. Een prijsvermindering staat in verhouding tot de waardevermindering van het Product ten opzichte van een Product zonder Gebreken. De Onderneming betaalt het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van

de verklaring van prijsvermindering van de Consument, en, in geval van terugbetaling, binnen 14 dagen na terugontvangst van het Product of na ontvangst van het bewijs dat het is verzonden.

8.5. De garantieservice is voor de Consument kosteloos, met inbegrip van de kosten van onderdelen, arbeid en verzending.

9 Garantieremedies - Zakelijke Klanten

9.1. Wanneer in een onder de Garantie vallend Product een Gebrek wordt vastgesteld, kan de Zakelijke Klant reparatie van het Product verlangen. De Onderneming bepaalt de wijze waarop de garantieservice wordt uitgevoerd en kan het Product vervangen in plaats van het te repareren, in het bijzonder wanneer reparatie onevenredige kosten zou meebrengen.

9.2. De Zakelijke Klant kan vervanging van het Product door een Product zonder Gebreken verlangen wanneer hetzelfde Product reeds tweemaal onder de Garantie is gerepareerd en het Gebrek blijft bestaan.

9.3. De Zakelijke Klant kan terugbetaling van de betaalde prijs uitsluitend verlangen wanneer noch reparatie noch vervanging mogelijk is.

9.4. De artikelen 3.4 (geen vernieuwing van de Garantieperiode), 7.4 (melding binnen 7 dagen) en 7.5 (verdeling van de verzendkosten) zijn van toepassing.

9.5. De totale aansprakelijkheid van de Onderneming jegens een Zakelijke Klant uit hoofde van of in verband met deze Garantie is beperkt tot de voor het betrokken Product betaalde prijs. De Onderneming is jegens een Zakelijke Klant niet aansprakelijk voor gederfde winst, verlies van gegevens, bedrijfsonderbreking of andere indirecte schade of gevolgschade. Deze beperking geldt niet voor opzettelijk veroorzaakte schade, noch voor enige aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht niet kan worden beperkt.

9.6. Individueel overeengekomen wijzigingen van deze Garantie zijn slechts geldig indien zij schriftelijk zijn bevestigd.

10 Reparatie buiten de Garantie

10.1. Wanneer een Gebrek niet onder deze Garantie valt, of de Garantieperiode is verstreken, kan de Onderneming de reparatie tegen betaling uitvoeren, onder vooraf met de Klant overeengekomen voorwaarden.

10.2. Alvorens met een dergelijke reparatie te beginnen, informeert de Onderneming de Klant over de aard van de storing, de voorgestelde reparatie, de prijs of de wijze van berekening daarvan, en de tijd die de reparatie in beslag zal nemen. De Klant is pas gebonden nadat hij die voorwaarden heeft aanvaard.

10.3. Wanneer de Onderneming kosten in rekening brengt voor een diagnose, informeert zij de Klant over die kosten voordat de Klant het Product opstuurt. Wanneer de Klant vervolgens opdracht geeft tot de reparatie, verrekent de Onderneming de diagnosekosten met de prijs van de reparatie.

10.4. De Onderneming stelt reserveonderdelen beschikbaar tegen een prijs die reparatie niet ontmoedigt, en verstrekt op verzoek reparatie-informatie.

11 Overdracht van de Garantie

11.1. De Garantie is verbonden aan het Product. Wanneer de Klant de eigendom van het Product aan een andere persoon overdraagt, kan die persoon de rechten uit deze Garantie gedurende het resterende deel van de Garantieperiode uitoefenen, op vertoon van het bewijs van de oorspronkelijke aankoop.

11.2. Eigendomsoverdracht verlengt de Garantieperiode niet en doet geen nieuwe Garantieperiode ontstaan.

12 Beperking van aansprakelijkheid

12.1. Deze Garantie dekt uitsluitend Gebreken. Zij dekt niet de overeenstemming van het Product met lokale wetgeving, richtsnoeren of documentatie buiten de Europese Economische Ruimte, noch de geschiktheid van het Product voor een door de Klant beoogd doel dat buiten de specificatie van het Product valt.

12.2. De aansprakelijkheid van de Onderneming uit hoofde van deze Garantie is beperkt tot de voor het betrokken Product betaalde prijs.

12.3. De beperking in artikel 12.2 geldt niet voor, en niets in deze Garantie sluit uit of beperkt, de aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel, de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid, de aansprakelijkheid krachtens de wetgeving inzake productaansprakelijkheid, of enige andere aansprakelijkheid die krachtens dwingend recht, waaronder het consumentenbeschermingsrecht, niet kan worden uitgesloten of beperkt.

13 Aanvullende voorwaarden voor klanten in de Verenigde Staten

Dit is een Beperkte Garantie.

13.1. Deze Garantie geldt voor Producten die in de Verenigde Staten van Amerika zijn gekocht, en de Klant kan een claim uit hoofde daarvan rechtstreeks bij de Onderneming indienen. Vanwege de kosten en de tijd die met intercontinentale verzending gemoeid zijn, beveelt de Onderneming klanten in de Verenigde Staten aan eerst een remedie te zoeken bij de verkoper van het Product. Voor hulp bij het indienen van een claim bij een verkoper zoals Amazon kunt u contact opnemen via support@tedee.com.

13.2. Duur van impliciete garanties. De in artikel 3 vermelde Garantieperiode geldt zowel voor deze schriftelijke garantie als, voor zover wettelijk toegestaan, voor elke impliciete garantie krachtens de Magnuson-Moss Warranty - Federal Trade Commission Improvement Act, 15 U.S.C. § 2301 et seq. Sommige staten staan geen beperking toe van de duur van een impliciete garantie, zodat deze beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

13.3. Incidentele schade en gevolgschade. Artikel 12 sluit bepaalde schade uit. Sommige staten staan de uitsluiting of beperking van incidentele schade of gevolgschade niet toe, zodat die uitsluiting of beperking mogelijk niet op u van toepassing is.

13.4. Overige rechten. Deze Garantie geeft u specifieke wettelijke rechten, en u kunt daarnaast andere rechten hebben, die van staat tot staat verschillen.

13.5. Geschillenbeslechting. De Onderneming houdt geen informeel mechanisme voor geschillenbeslechting in stand in de zin van Part 703 van Title 16 van de Code of Federal Regulations. De Onderneming moedigt klanten aan contact op te nemen via support@tedee.com, zodat problemen in der minne kunnen worden opgelost.

14 Slotbepalingen

14.1. Toepasselijk recht. Op deze Garantie is Pools recht van toepassing. Voor een Consument ontnemt dit hem niet de bescherming die hij geniet op grond van de dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij zijn gewone verblijfplaats heeft.

14.2. Taal. Dit is de Nederlandse versie van de Garantiekaart. Voor Producten die in de Republiek Polen in de handel zijn gebracht, geldt de Poolse versie, die in geval van tegenstrijdigheid voorrang heeft.

14.3. Duurzame gegevensdrager. Op verzoek verstrekt de Onderneming deze Garantiekaart op papier of op een andere duurzame gegevensdrager.

14.4. Wijzigingen. De Onderneming kan de voorwaarden van deze Garantie te allen tijde wijzigen. Op een Product blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop dat Product werd gekocht.

14.5. Buitengerechtelejke geschillenbeslechting. Een Consument kan een geschil met de Onderneming voorleggen aan een instantie die bevoegd is tot het voeren van procedures voor buitengerechtelejke beslechting van consumentengeschillen - in Polen in het bijzonder een Provinciaal Inspectoraat van de Handelsinspectie of een gemeentelijke of districtsconsumentenombudsman. Deelname aan een dergelijke procedure is voor beide partijen vrijwillig.

14.6. Inwerkingtreding. Deze versie van de Garantiekarta geldt vanaf **7 oktober 2026**. De eerder geldende versies zijn vermeld in artikel 15.

15 Versiegeschiedenis

Versie	Van kracht vanaf
Deze Garantiekarta	7 oktober 2026
Vorige versie	1 november 2023
Daaraan voorafgaande versie	20 mei 2020

Eerdere versies zijn op verzoek verkrijgbaar via support@tedee.com.