



EINGESCHRÄNKTE GARANTIE

Tedee-Garantiekarte

Gültig ab 7. Oktober 2026 · Garantiegeber: **Tedee Sp. z o.o.**, Warschau, Polen · support@tedee.com

1 Begriffsbestimmungen

In dieser Garantiekarte haben die folgenden Begriffe die nachstehend angegebene Bedeutung.

Begriff	Bedeutung
Gesellschaft / Garantiegeber	Tedee Sp. z o.o., ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warschau, Polen; eingetragen im Landesgerichtsregister unter der Nummer KRS 0000712451 (Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau, 12. Wirtschaftsabteilung), NIP 7010795542, REGON 369188621. Kontakt: support@tedee.com , +48 884 088 011.
Garantiekarte	Dieses Dokument, das die Garantieerklärung der Gesellschaft darstellt.
Produkt	Jedes von der Gesellschaft hergestellte und unter der Marke Tedee in Verkehr gebrachte Gerät, das der Kunde einzeln oder als Set erworben hat. Ein von der Gesellschaft hergestelltes und unter der Marke eines Dritten in Verkehr gebrachtes Gerät ist kein Produkt; die Garantie für ein solches Gerät wird von demjenigen gegeben, unter dessen Marke es verkauft wird.
Aktionsprodukt	Ein Produkt, das im Rahmen des Angebots Tedee Smart Rental bereitgestellt und einem Tedee Connect-Abonnement zugeordnet ist. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die Bestimmungen über das Produkt für das Aktionsprodukt entsprechend.
Verkäufer	Die Stelle, von der der Kunde das Produkt erworben hat: die Gesellschaft selbst oder ein autorisierter Distributor, Wiederverkäufer oder Einzelhändler der Produkte der Gesellschaft.
Kunde	Eine natürliche oder juristische Person, die das Produkt als Käufer erworben hat und Inhaber dieser Garantiekarte ist. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die Bestimmungen über den Kunden sowohl für Verbraucher als auch für Geschäftskunden.
Verbraucher	Ein Kunde mit Wohnsitz in der EU, der das Produkt zu Zwecken erworben hat, die außerhalb seiner gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen; sowie ein Einzelunternehmer, der das Produkt zu Zwecken erworben hat, die teilweise in seine Geschäftstätigkeit fallen, sofern der Kauf für diese Person angesichts des Gegenstands ihrer Geschäftstätigkeit keinen beruflichen Charakter hat.
Geschäftskunde	Jeder Kunde, der kein Verbraucher ist.
Mangel	Ein von der Gesellschaft zu vertretender Material- oder Verarbeitungsfehler, der dem Produkt im Zeitpunkt des Inverkehrbringens anhaftete und sich bei normalem Gebrauch zeigt, vorbehaltlich der Abschnitte 4 und 5.
Garantie	Die freiwillige gewerbliche Garantie der Gesellschaft, die zu den in dieser Garantiekarte festgelegten Bedingungen gewährt wird. Sie wird zusätzlich zu den in Abschnitt 6 beschriebenen gesetzlichen Rechten des Kunden gewährt und lässt diese unberührt.
Garantiezeit	Der in Abschnitt 3 bestimmte Zeitraum.

2 Umfang der Garantie

2.1. Die Gesellschaft gewährt dem Kunden diese Garantie für jedes Produkt, das bei der Gesellschaft oder bei einem autorisierten Distributor, Wiederverkäufer oder Einzelhändler der Produkte der Gesellschaft erworben wurde. Die Garantie wird unentgeltlich gewährt und setzt keine Registrierung voraus.

2.2. Die Garantie erstreckt sich auf jedes Produkt, das der Kunde erwirbt, einschließlich der Geräte, die nach dem Tag des Inkrafttretens dieser Garantiekarte in das Sortiment der Gesellschaft aufgenommen wurden. Für ein einzelnes Gerät wird keine gesonderte Garantiekarte ausgestellt.

2.3. Die Gesellschaft haftet im Rahmen dieser Garantie ausschließlich für Mängel. Die Garantie erstreckt sich nicht auf die zusätzliche Software, die zum Betrieb der Produkte verwendet wird, einschließlich der Tedee-Mobil-App; die Behandlung von Batterien und Software ist in Abschnitt 4 geregelt.

2.4. Garantierechte können ohne räumliche Beschränkung und ohne zusätzliche Kosten in der gesamten Republik Polen und im Europäischen Wirtschaftsraum geltend gemacht werden. Abschnitt 13 enthält die zusätzlichen Bedingungen für Produkte, die in den Vereinigten Staaten von Amerika erworben wurden. Bei Produkten, die außerhalb dieser Gebiete erworben wurden, sollte sich der Kunde an den Verkäufer wenden; die Gesellschaft benennt auf Anfrage den verfügbaren Serviceweg.

2.5. Diese Garantie besteht zusätzlich zu den Rechten, die dem Kunden kraft Gesetzes gegenüber dem Verkäufer zustehen, und schließt diese weder aus noch schränkt sie sie ein oder setzt sie aus. Abschnitt 6 erläutert diese Rechte.

3 Garantiezeit und ihr Neubeginn nach Reparatur

3.1. Die Garantiezeit beträgt **24 Monate** ab dem Tag der Lieferung des Produkts an den Kunden.

3.2. Bei einem Aktionsprodukt beginnt die Garantiezeit mit der Aktivierung und dauert für die gesamte Laufzeit des zugehörigen Tedee Connect-Abonnements.

3.3. Verbraucher. Hat die Gesellschaft das Produkt durch ein mangelfreies ersetzt oder eine wesentliche Reparatur des Produkts vorgenommen, so beginnt die Garantiezeit **von Neuem** ab dem Tag, an dem das Produkt an den Verbraucher zurückgegeben wird. Wurde ein Teil des Produkts ersetzt, so gilt dies entsprechend für das ersetzte Teil. In allen anderen Fällen verlängert sich die Garantiezeit um den Zeitraum, in dem der Verbraucher das Produkt wegen des Mangels nicht nutzen konnte.

3.4. Geschäftskunden. Abweichend von Abschnitt 3.3 verlängert sich die Garantiezeit für einen Geschäftskunden nur um die Anzahl der Tage, an denen sich das Produkt zum Zweck der Garantieleistung im Besitz der Gesellschaft befand. Weder Reparatur noch Ersatz führen zu einem Neubeginn der Garantiezeit.

3.5. Unabhängig von dieser Garantie kann sich die gesetzliche Haftung des Verkäufers gegenüber einem Verbraucher um weitere 12 Monate verlängern, wenn der Anspruch des Verbrauchers gegen den Verkäufer durch Reparatur erfüllt wurde. Abschnitt 6 erläutert dies.

4 Was die Garantie nicht abdeckt

4.1. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Funktionsstörungen, **soweit diese verursacht wurden durch:**

- eine Verwendung des Produkts entgegen seinem bestimmungsgemäßen Gebrauch oder der Gebrauchsanleitung, einschließlich fehlerhafter Installation, fehlerhaften Anschlusses, fehlerhafter Montage, Konfiguration, Wartung oder Bedienung;
- mechanische Beschädigungen, es sei denn, sie sind unmittelbar auf einen Mangel zurückzuführen;
- unsachgemäßen Transport, unsachgemäße Lagerung oder Handhabung durch den Kunden oder einen Dritten;
- Ereignisse außerhalb des Einflussbereichs der Gesellschaft, insbesondere Kontakt mit Flüssigkeiten oder chemischen Stoffen, Feuchtigkeit, Kondensation, Temperaturen außerhalb des angegebenen Betriebsbereichs, Blitzschlag, falsche Versorgungsspannung, Brand, Überschwemmung oder Schädlingsbefall;

- die Verwendung des Produkts unter anderen als den dafür angegebenen Bedingungen oder einen Betrieb außerhalb der Spezifikation des Produkts;
- Zubehör, Stromquellen, Kabel oder Komponenten, die nicht von der Gesellschaft geliefert oder freigegeben wurden;
- andere als die in der Gebrauchsanleitung angegebenen Reinigungsmethoden.

4.2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf kosmetische Abnutzung, die die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigt, wie Kratzer, Dellen oder Abnutzung von Schutzbeschichtungen.

4.3. Batterien. Ein Herstellungsfehler einer von der Gesellschaft als Teil des Produkts gelieferten Batterie **fällt unter** diese Garantie. Ein allmählicher Kapazitätsverlust der Batterie infolge normalen Gebrauchs ist kein Mangel. Die Gesellschaft behandelt eine Batterie als mangelhaft, wenn ihre nutzbare Kapazität innerhalb der Garantiezeit bei normalem Gebrauch unter **70 %** der Nennkapazität fällt. Von Dritten gelieferte Batterien sind nicht abgedeckt.

4.4. Software. Die Tedee-Mobil-App und sonstige zum Betrieb der Produkte verwendete Software sind von dieser Garantie nicht erfasst. Dies lässt die gesetzliche Haftung des Verkäufers gegenüber dem Verbraucher für mit dem Produkt gelieferte digitale Elemente und für Aktualisierungen sowie etwaige gesonderte Bedingungen, zu denen die Software bereitgestellt wird, unberührt.

4.5. Das Auswechseln der Batterie oder das Öffnen des Produkts in der in der Gebrauchsanleitung beschriebenen Weise berührt die Garantie nicht.

5 Reparaturen, Veränderungen und Service durch Dritte

5.1. Lässt der Kunde das Produkt von einer anderen Person als der Gesellschaft oder einem von ihr autorisierten Servicepartner reparieren, warten oder verändern, so **verliert der Kunde die Garantie dadurch nicht**.

5.2. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Schäden oder Funktionsstörungen, soweit diese durch eine solche Reparatur, Wartung oder Veränderung oder durch die Verwendung von Ersatzteilen oder Komponenten verursacht wurden, die nicht von der Gesellschaft freigegeben wurden. Verweigert die Gesellschaft aus diesem Grund die Garantieleistung, so begründet sie dies schriftlich.

5.3. Die Gesellschaft verweigert die Reparatur eines Produkts nicht allein deshalb, weil das Produkt zuvor von einem anderen Reparaturbetrieb oder vom Kunden repariert wurde, und verwendet keine Vertragsklauseln, Hardwaremerkmale oder Softwaretechniken, die darauf abzielen, eine unabhängige Reparatur des Produkts zu verhindern.

5.4. Greift die Garantie nicht, so kann die Gesellschaft eine kostenpflichtige Reparatur zu individuell mit dem Kunden vereinbarten Bedingungen anbieten. Abschnitt 10 findet Anwendung.

6 Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer

6.1. Ist das Produkt nicht vertragsgemäß, so stehen dem Verbraucher kraft Gesetzes Abhilfen zu, die vom Verkäufer und auf dessen Kosten zu erbringen sind. Diese Garantie hat keine Auswirkungen auf diese Abhilfen: Sie schließt sie weder aus noch schränkt sie sie ein oder setzt sie aus. Diese Abhilfen werden gegenüber dem Verkäufer geltend gemacht, von dem das Produkt erworben wurde, nicht gegenüber der Gesellschaft, es sei denn, die Gesellschaft ist selbst der Verkäufer.

6.2. Nach dem Recht der Europäischen Union haftet der Verkäufer gegenüber dem Verbraucher für jede Vertragswidrigkeit, die zum Zeitpunkt der Lieferung besteht und innerhalb von mindestens zwei Jahren ab diesem Zeitpunkt offenbar wird. Das nationale Recht kann einen längeren Zeitraum vorsehen.

6.3. Behebt der Verkäufer eine Vertragswidrigkeit durch Reparatur des Produkts, so verlängert sich der Haftungszeitraum des Verkäufers in den Mitgliedstaaten, die die Richtlinie (EU) 2024/1799 umgesetzt haben, einmalig um 12 Monate. Vor Erbringung einer Abhilfe informiert der Verkäufer den Verbraucher über das Recht, zwischen Reparatur und Ersatzlieferung zu wählen, sowie über diese mögliche Verlängerung.

6.4. Die gesetzlichen Rechte eines Geschäftskunden gegenüber dem Verkäufer richten sich nach dem auf diesen Kauf anwendbaren Recht und werden durch diese Garantie nicht berührt.

7 Wie Sie einen Garantieanspruch geltend machen

7.1. Ansprüche werden bei der Gesellschaft per E-Mail an support@tedee.com oder telefonisch unter +48 884 088 011 oder über sonstige von der Gesellschaft bereitgestellte Kontaktdaten angemeldet.

7.2. Eine Anmeldung sollte die Kontaktdaten des Kunden, einen Kaufnachweis für das Produkt in beliebiger Form, eine Beschreibung des Mangels und, sofern der Kunde eine Präferenz hat, die gewünschte Garantieleistung enthalten. Die Gesellschaft bestätigt den Eingang der Anmeldung, vergibt eine Vorgangsnummer und übermittelt diese an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse.

7.3. Verbraucher. Der Verbraucher sollte den Mangel der Gesellschaft so bald wie zumutbar nach seiner Entdeckung melden. Eine spätere Meldung führt nicht zum Verlust von Rechten aus dieser Garantie, sofern der Mangel innerhalb der Garantiezeit aufgetreten ist.

7.4. Geschäftskunden. Der Geschäftskunde ist verpflichtet, den Mangel innerhalb von 7 Tagen nach seiner Entdeckung zu melden und zumutbare Maßnahmen zu ergreifen, um eine Ausweitung des Schadens zu verhindern. Unterlässt er dies, so sind Garantieansprüche in Bezug auf diesen Mangel und auf jeden weiteren durch die Verzögerung verursachten Schaden ausgeschlossen; die Garantie bleibt hinsichtlich anderer Mängel unberührt.

7.5. Versand und Kosten. Muss das Produkt an die Gesellschaft gesandt werden, so sendet der Kunde es an die von der Gesellschaft angegebene Adresse. Bei Verbrauchern trägt die Gesellschaft die Versandkosten in beide Richtungen und stellt auf Anfrage ein Versandetikett bereit. Bei Geschäftskunden trägt die Gesellschaft die Kosten der Rücksendung des Produkts; die Kosten der Einsendung an die Gesellschaft trägt der Geschäftskunde. Die Gesellschaft trägt die Gefahr des zufälligen Verlusts oder der zufälligen Beschädigung des Produkts ab dem Zeitpunkt des Erhalts bis zur Rückgabe.

7.6. Fristen. Die Gesellschaft erbringt die Garantieleistung oder teilt dem Kunden die Ablehnung des Anspruchs und deren Gründe mit, und zwar innerhalb von **14 Tagen** bei einem Verbraucher und **30 Tagen** bei einem Geschäftskunden, gerechnet ab dem späteren der beiden Zeitpunkte: Eingang der vollständigen Anmeldung oder Eingang des Produkts. Lässt der Umfang des Mangels die Einhaltung dieser Frist nicht zu, so teilt die Gesellschaft dem Kunden vor Fristablauf einen neuen voraussichtlichen Termin mit.

7.7. Im Rahmen der Garantie ersetzte Teile oder Produkte gehen in das Eigentum der Gesellschaft über.

8 Garantieleistungen - Verbraucher

8.1. Wird an einem von der Garantie erfassten Produkt ein Mangel festgestellt, so kann der Verbraucher die Reparatur des Produkts oder dessen Ersatz durch ein mangelfreies Produkt verlangen.

8.2. Die Gesellschaft kann die jeweils andere dieser beiden Abhilfen erbringen, wenn die verlangte unmöglich ist oder der Gesellschaft Kosten verursachen würde, die unverhältnismäßig sind unter Berücksichtigung des Werts, den das Produkt ohne den Mangel hätte, der Bedeutung des Mangels und der Frage, ob die alternative Abhilfe ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erbracht werden kann. Die Gesellschaft begründet dies schriftlich.

8.3. Der Verbraucher kann eine Minderung des Preises oder die Erstattung des gezahlten Preises verlangen, wenn:

- weder Reparatur noch Ersatz möglich ist oder beides der Gesellschaft unverhältnismäßige Kosten verursachen würde;
- die Gesellschaft die Reparatur oder den Ersatz nicht innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher erbracht hat;
- der Mangel nach einem Reparaturversuch der Gesellschaft fortbesteht; oder
- der Mangel so erheblich ist, dass dies gerechtfertigt ist.

8.4. Die Preisminderung entspricht dem Verhältnis, in dem der Wert des Produkts gegenüber einem mangelfreien Produkt gemindert ist. Die Gesellschaft zahlt den geschuldeten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Minderungserklärung des Verbrauchers und, im Fall einer Erstattung, innerhalb von 14 Tagen nach Rückerhalt des Produkts oder des Nachweises seiner Absendung.

8.5. Die Garantieleistung ist für den Verbraucher kostenlos, einschließlich der Kosten für Teile, Arbeit und Versand.

9 Garantieleistungen - Geschäftskunden

9.1. Wird an einem von der Garantie erfassten Produkt ein Mangel festgestellt, so kann der Geschäftskunde die Reparatur des Produkts verlangen. Die Gesellschaft wählt die Art der Garantieleistung und kann das Produkt anstelle der Reparatur ersetzen, insbesondere wenn die Reparatur unverhältnismäßige Kosten verursachen würde.

9.2. Der Geschäftskunde kann den Ersatz des Produkts durch ein mangelfreies verlangen, wenn dasselbe Produkt bereits zweimal im Rahmen der Garantie repariert wurde und der Mangel fortbesteht.

9.3. Der Geschäftskunde kann die Erstattung des gezahlten Preises nur verlangen, wenn weder Reparatur noch Ersatz möglich ist.

9.4. Die Abschnitte 3.4 (kein Neubeginn der Garantiezeit), 7.4 (Meldung innerhalb von 7 Tagen) und 7.5 (Verteilung der Versandkosten) finden Anwendung.

9.5. Die Gesamthaftung der Gesellschaft gegenüber einem Geschäftskunden aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie ist auf den für das betreffende Produkt gezahlten Preis beschränkt. Die Gesellschaft haftet gegenüber einem Geschäftskunden nicht für entgangenen Gewinn, Datenverlust, Betriebsunterbrechung oder sonstige mittelbare Schäden oder Folgeschäden. Diese Beschränkung gilt nicht für vorsätzlich verursachte Schäden und nicht für eine Haftung, die nach zwingendem Recht nicht beschränkt werden kann.

9.6. Individuell vereinbarte Änderungen dieser Garantie bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung.

10 Reparatur außerhalb der Garantie

10.1. Ist ein Mangel von dieser Garantie nicht erfasst oder ist die Garantiezeit abgelaufen, so kann die Gesellschaft die Reparatur gegen Entgelt zu vorab mit dem Kunden vereinbarten Bedingungen durchführen.

10.2. Vor Beginn einer solchen Reparatur informiert die Gesellschaft den Kunden über die Art des Fehlers, die vorgeschlagene Reparatur, den Preis oder die Methode seiner Berechnung sowie die Dauer der Reparatur. Der Kunde ist erst gebunden, wenn er diese Bedingungen akzeptiert hat.

10.3. Erhebt die Gesellschaft ein Entgelt für eine Diagnoseleistung, so informiert sie den Kunden über diese Kosten, bevor der Kunde das Produkt einsendet. Beauftragt der Kunde daraufhin die Reparatur, so rechnet die Gesellschaft die Diagnosekosten auf den Reparaturpreis an.

10.4. Die Gesellschaft stellt Ersatzteile zu einem Preis zur Verfügung, der nicht von einer Reparatur abschreckt, und stellt auf Anfrage Reparaturinformationen bereit.

11 Übertragung der Garantie

11.1. Die Garantie ist an das Produkt gebunden. Überträgt der Kunde das Eigentum am Produkt auf eine andere Person, so kann diese Person die Rechte aus dieser Garantie für die verbleibende Garantiezeit gegen Vorlage des Nachweises des ursprünglichen Kaufs ausüben.

11.2. Die Eigentumsübertragung verlängert die Garantiezeit nicht und begründet keine neue Garantiezeit.

12 Haftungsbeschränkung

12.1. Diese Garantie erfasst ausschließlich Mängel. Sie erstreckt sich weder auf die Übereinstimmung des Produkts mit lokalen Gesetzen, Richtlinien oder Dokumentationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums noch auf die Eignung des Produkts für einen vom Kunden beabsichtigten Zweck, der über die Spezifikation des Produkts hinausgeht.

12.2. Die Haftung der Gesellschaft aus dieser Garantie ist auf den für das betreffende Produkt gezahlten Preis beschränkt.

12.3. Die Beschränkung in Abschnitt 12.2 gilt nicht für, und nichts in dieser Garantie schließt aus oder beschränkt, die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die Haftung für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, die Haftung nach dem Produkthaftungsrecht oder jede sonstige Haftung, die nach zwingendem Recht, einschließlich des Verbraucherschutzes, nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann.

13 Zusätzliche Bedingungen für Kunden in den Vereinigten Staaten

Dies ist eine eingeschränkte Garantie (Limited Warranty).

13.1. Diese Garantie gilt für Produkte, die in den Vereinigten Staaten von Amerika erworben wurden, und der Kunde kann Ansprüche daraus unmittelbar gegenüber der Gesellschaft geltend machen. Angesichts der Kosten und des Zeitaufwands eines interkontinentalen Versands empfiehlt die Gesellschaft Kunden in den Vereinigten Staaten, zunächst Abhilfe beim Verkäufer des Produkts zu suchen. Für Unterstützung bei der Geltendmachung eines Anspruchs gegenüber einem Verkäufer wie Amazon wenden Sie sich an support@tedee.com.

13.2. Dauer stillschweigender Gewährleistungen. Die in Abschnitt 3 festgelegte Garantiezeit gilt sowohl für diese schriftliche Garantie als auch, soweit gesetzlich zulässig, für jede stillschweigende Gewährleistung (implied warranty) nach dem Magnuson-Moss Warranty - Federal Trade Commission Improvement Act, 15 U.S.C. § 2301 et seq. Einige Bundesstaaten lassen keine Beschränkungen der Dauer einer stillschweigenden Gewährleistung zu, sodass diese Beschränkung für Sie möglicherweise nicht gilt.

13.3. Neben- und Folgeschäden. Abschnitt 12 schließt bestimmte Schäden aus. Einige Bundesstaaten lassen den Ausschluss oder die Beschränkung von Neben- oder Folgeschäden nicht zu, sodass dieser Ausschluss oder diese Beschränkung für Sie möglicherweise nicht gilt.

13.4. Sonstige Rechte. Diese Garantie verleiht Ihnen bestimmte Rechte; daneben können Ihnen weitere Rechte zustehen, die von Bundesstaat zu Bundesstaat unterschiedlich sind.

13.5. Streitbeilegung. Die Gesellschaft unterhält keinen informellen Streitbeilegungsmechanismus nach Part 703 von Title 16 des Code of Federal Regulations. Die Gesellschaft ermutigt Kunden, sich an support@tedee.com zu wenden, damit Probleme einvernehmlich gelöst werden können.

14 Schlussbestimmungen

14.1. Anwendbares Recht. Diese Garantie unterliegt polnischem Recht. Einem Verbraucher wird dadurch nicht der Schutz entzogen, der ihm durch die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

14.2. Sprache. Dies ist die deutsche Fassung der Garantiekarte. Für Produkte, die in der Republik Polen in Verkehr gebracht werden, gilt die polnische Fassung, die im Fall von Abweichungen Vorrang hat.

14.3. Dauerhafter Datenträger. Auf Anfrage stellt die Gesellschaft diese Garantiekarte auf Papier oder auf einem anderen dauerhaften Datenträger zur Verfügung.

14.4. Änderungen. Die Gesellschaft kann die Bedingungen dieser Garantie jederzeit ändern. Für ein Produkt gelten weiterhin die Bedingungen, die zum Zeitpunkt seines Kaufs in Kraft waren.

14.5. Außergerichtliche Streitbeilegung. Ein Verbraucher kann eine Streitigkeit mit der Gesellschaft an eine Stelle verweisen, die zur Durchführung von Verfahren zur außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten befugt ist - in Polen insbesondere an eine Wojewodschaftsinspektion der Handelsinspektion oder an einen Stadt- oder Kreisverbraucherombudsmann. Die Teilnahme an einem solchen Verfahren ist für beide Seiten freiwillig.

14.6. Inkrafttreten. Diese Fassung der Garantiekarte gilt ab dem **7. Oktober 2026**. Die zuvor geltenden Fassungen sind in Abschnitt 15 aufgeführt.

15 Versionshistorie

Fassung	Gültig ab
Diese Garantiekarte	7. Oktober 2026
Vorherige Fassung	1. November 2023
Fassung davor	20. Mai 2020

Frühere Fassungen sind auf Anfrage erhältlich unter support@tedee.com.