



BEGRÆNSET GARANTI

Tedee Garantibevis

Gældende fra **7. oktober 2026** · Garantigiver: **Tedee Sp. z o.o.**, Warszawa, Polen · support@tedee.com

1 Definitioner

I dette Garantibevis har følgende begreber den betydning, der er angivet nedenfor.

Begreb	Betydning
Selskabet / Garantigiveren	Tedee Sp. z o.o., ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa, Polen; registreret i det polske nationale domstolsregister under KRS 0000712451 (Distriktsdomstolen for Hovedstaden Warszawa, 12. Handelsafdeling), NIP 7010795542, REGON 369188621. Kontakt: support@tedee.com , +48 884 088 011.
Garantibeviset	Dette dokument, som udgør Selskabets garantierklæring.
Produktet	Enhver enhed, der er fremstillet af Selskabet og markedsført under varemærket Tedee, og som Kunden har købt enkeltvis eller som et sæt. En enhed, der er fremstillet af Selskabet og markedsført under en anden parts varemærke, er ikke et Produkt; garantien for en sådan enhed gives af den part, under hvis varemærke den sælges.
Kampagneproduktet	Et Produkt, der stilles til rådighed under tilbuddet Tedee Smart Rental og er knyttet til et Tedee Connect-abonnement. Medmindre andet er angivet, finder bestemmelserne om Produktet tilsvarende anvendelse på Kampagneproduktet.
Sælgeren	Den enhed, som Kunden har købt Produktet af: Selskabet selv eller en autoriseret distributør, forhandler eller detailhandler af Selskabets Produkter.
Kunden	En fysisk eller juridisk person, der har købt Produktet som køber og er indehaver af dette Garantibevis. Medmindre andet er angivet, gælder bestemmelserne om Kunden for både Forbrugere og Erhvervskunder.
Forbrugeren	En Kunde med bopæl i EU, der har købt Produktet til formål, der ligger uden for dennes erhverv, forretning, håndværk eller profession; samt en selvstændig erhvervsdrivende, der har købt Produktet til formål, der delvist ligger inden for dennes erhvervsvirksomhed, når købet ikke er af erhvervsmæssig karakter for den pågældende i betragtning af genstanden for dennes erhvervsvirksomhed.
Erhvervskunden	Enhver Kunde, der ikke er Forbruger.
Mangel	En materiale- eller fabrikationsfejl, som kan tilskrives Selskabet, som var til stede i Produktet på det tidspunkt, hvor det blev markedsført, og som viser sig under normal brug, jf. pkt. 4 og 5.
Garantien	Selskabets frivillige handelsmæssige garanti, der ydes på de vilkår, der er fastsat i dette Garantibevis. Den gives i tillæg til og berører ikke Kundens lovbestemte rettigheder som beskrevet i pkt. 6.
Garantiperioden	Den periode, der er fastsat i pkt. 3.

2 Garantiens omfang

2.1. Selskabet yder Kunden denne Garanti for ethvert Produkt, der er købt hos Selskabet eller hos en autoriseret distributør, forhandler eller detailhandler af Selskabets Produkter. Garantien ydes gratis og kræver ingen registrering.

2.2. Garantien omfatter ethvert Produkt, som Kunden køber, herunder enheder, der er føjet til Selskabets sortiment efter den dag, hvor dette Garantibevís trådte i kraft. Der udstedes ikke et særskilt garantibevís for den enkelte enhed.

2.3. Selskabet hæfter under denne Garanti udelukkende for Mangler. Garantien omfatter ikke den yderligere software, der anvendes til at betjene Produkterne, herunder Tedee-mobilapplikationen; behandlingen af batterier og software er fastsat i pkt. 4.

2.4. Garantirettighederne kan udøves uden territorial begrænsning og uden yderligere omkostninger i hele Republikken Polen og Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Pkt. 13 fastsætter de yderligere vilkår, der gælder for Produkter købt i Amerikas Forenede Stater. For Produkter købt uden for disse områder bør Kunden kontakte Sælgeren; Selskabet oplyser på anmodning den tilgængelige servicevej.

2.5. Denne Garanti gælder i tillæg til og udelukker, begrænser eller suspenderer ikke de rettigheder, som Kunden har over for Sælgeren i henhold til loven. Pkt. 6 forklarer disse rettigheder.

3 Garantiperioden og dens fornyelse efter reparation

3.1. Garantiperioden er **24 måneder** fra den dag, hvor Produktet blev leveret til Kunden.

3.2. For et Kampagneprodukt løber Garantiperioden fra aktiveringen og varer i hele det tilknyttede Tedee Connect-abonnements løbetid.

3.3. Forbrugere. Hvor Selskabet har ombyttet Produktet til et Produkt uden Mangler eller har foretaget en væsentlig reparation af Produktet, løber Garantiperioden **på ny** fra den dag, hvor Produktet tilbageleveres til Forbrugeren. Hvor en del af Produktet er blevet udskiftet, gælder det samme for den udskiftede del. I alle andre tilfælde forlænges Garantiperioden med den periode, hvor Forbrugeren ikke kunne bruge Produktet på grund af Manglen.

3.4. Erhvervskunder. Som en undtagelse fra pkt. 3.3 forlænges Garantiperioden for en Erhvervskunde kun med det antal dage, hvor Produktet har været i Selskabets besiddelse med henblik på garantiservice. Hverken reparation eller ombygning medfører, at Garantiperioden løber på ny.

3.5. Uafhængigt af denne Garanti kan Sælgerens lovbestemte ansvar over for en Forbruger forlænges med yderligere 12 måneder, hvor Forbrugerens krav mod Sælgeren er blevet afgjort ved reparation. Pkt. 6 forklarer dette.

4 Hvad Garantien ikke omfatter

4.1. Garantien omfatter ikke skader eller funktionsfejl, i **det omfang de er forårsaget af:**

- brug af Produktet i strid med dets tilsigtede formål eller brugsanvisningen, herunder forkert installation, tilslutning, montering, konfiguration, vedligeholdelse eller betjening;
- mekaniske skader, medmindre de er en direkte følge af en Mangel;
- ukorrekt transport, opbevaring eller håndtering fra Kundens eller tredjemands side;
- begivenheder uden for Selskabets kontrol, navnlig kontakt med væsker eller kemiske stoffer, fugt, kondens, temperaturer uden for det angivne driftsområde, lynnedslag, forkert forsyningsspænding, brand, oversvømmelse eller skadedyrsangreb;
- brug af Produktet under andre forhold end dem, der er angivet for det, eller drift ud over Produktets specifikationer;
- tilbehør, strømkilder, kabler eller komponenter, der ikke er leveret eller godkendt af Selskabet;
- andre rengøringsmetoder end dem, der er angivet i brugsanvisningen.

4.2. Garantien omfatter ikke kosmetisk slitage, der ikke påvirker Produktets funktion, såsom ridser, buler eller slitage af beskyttende belægninger.

4.3. Batterier. En fabrikationsfejl ved et batteri, der er leveret af Selskabet som en del af Produktet, **er omfattet** af denne Garanti. Gradvist tab af batterikapacitet som følge af normal brug er ikke en Mangel. Selskabet anser et batteri for defekt, hvor dets anvendelige kapacitet falder til under **70 %** af den nominelle kapacitet inden for Garantiperioden ved normal brug. Batterier leveret af tredjeparter er ikke omfattet.

4.4. Software. Tedee-mobilapplikationen og anden software, der anvendes til at betjene Produkterne, er ikke omfattet af denne Garanti. Dette berører ikke Sælgerens lovbestemte ansvar over for Forbrugeren for digitale elementer, der leveres sammen med Produktet, og for opdateringer, eller eventuelle særskilte vilkår, hvorunder softwaren stilles til rådighed.

4.5. Udskiftning af batteriet eller åbning af Produktet på den måde, der er beskrevet i brugsanvisningen, påvirker ikke Garantien.

5 Reparationer, ændringer og tredjeparts service

5.1. At lade Produktet reparere, servicere eller ændre af en anden end Selskabet eller en af Selskabet autoriseret servicepartner **medfører ikke, at Kunden mister Garantien.**

5.2. Garantien omfatter ikke skader eller funktionsfejl, i det omfang de er forårsaget af en sådan reparation, service eller ændring eller af brugen af reservedele eller komponenter, der ikke er godkendt af Selskabet. Hvor Selskabet afviser garantiservice på dette grundlag, angiver det begrundelsen skriftligt.

5.3. Selskabet afviser ikke at reparere et Produkt alene med den begrundelse, at Produktet tidligere er blevet repareret af en anden reparatør eller af Kunden, og anvender ikke kontraktvilkår, hardwarefunktioner eller softwareteknikker, hvis formål er at forhindre uafhængig reparation af Produktet.

5.4. Hvor Garantien ikke finder anvendelse, kan Selskabet tilbyde reparation mod betaling på vilkår, der aftales individuelt med Kunden. Pkt. 10 finder anvendelse.

6 Dine lovbestemte rettigheder over for Sælgeren

6.1. Hvor Produktet ikke er i overensstemmelse med købsaftalen, har Forbrugeren beføjelser i henhold til loven, som ydes af Sælgeren og for Sælgerens regning. Denne Garanti har ingen indvirkning på disse beføjelser: den udelukker, begrænser eller suspenderer dem ikke. Disse beføjelser gøres gældende over for den Sælger, som Produktet er købt hos, og ikke over for Selskabet, medmindre Selskabet selv er Sælgeren.

6.2. I henhold til EU-retten er Sælgeren ansvarlig over for Forbrugeren for enhver manglende overensstemmelse, der foreligger på leveringstidspunktet, og som viser sig inden for mindst to år fra dette tidspunkt. National lovgivning kan fastsætte en længere periode.

6.3. Hvor Sælgeren afhjælper en manglende overensstemmelse ved at reparere Produktet, forlænges Sælgerens ansvarsperiode én gang med 12 måneder i de medlemsstater, der har gennemført direktiv (EU) 2024/1799. Inden Sælgeren yder afhjælpning, oplyser Sælgeren Forbrugeren om retten til at vælge mellem reparation og omlevering og om denne mulige forlængelse.

6.4. En Erhvervskundes lovbestemte rettigheder over for Sælgeren reguleres af den lov, der finder anvendelse på det pågældende salg, og berøres ikke af denne Garanti.

7 Sådan fremsættes et garantikrav

7.1. Krav indgives til Selskabet pr. e-mail til support@tedee.com eller telefonisk på +48 884 088 011 eller til andre kontaktoplysninger, som Selskabet har stillet til rådighed.

7.2. Et krav bør indeholde Kundens kontaktoplysninger, dokumentation for købet af Produktet i enhver form, en beskrivelse af Manglen og, hvor Kunden har en præference, den ønskede garantiservice. Selskabet bekræfter modtagelsen af kravet, tildeler et sagsnummer og sender det til den e-mailadresse, som Kunden har oplyst.

7.3. Forbrugere. Forbrugeren bør anmelde Manglen til Selskabet så hurtigt som rimeligt muligt, efter at den er opdaget. En senere anmeldelse medfører ikke, at Forbrugeren mister rettigheder under denne Garanti, forudsat at Manglen viste sig inden for Garantiperioden.

7.4. Erhvervskunder. Erhvervskunden er forpligtet til at anmelde Manglen inden 7 dage efter, at den er opdaget, og til at træffe rimelige foranstaltninger for at forhindre, at skaden breder sig. Undladelse heraf udelukker garantikrav vedrørende den pågældende Mangel og vedrørende enhver yderligere skade, som forsinkelsen har forårsaget; det berører ikke Garantien for så vidt angår andre Mangler.

7.5. Levering og omkostninger. Hvor Produktet skal leveres til Selskabet, sender Kunden det til den adresse, som Selskabet anviser. For Forbrugere afholder Selskabet leveringsomkostningerne i begge retninger og stiller på anmodning en forsendelsesetiket til rådighed. For Erhvervskunder afholder Selskabet omkostningerne ved returnering af Produktet; omkostningerne ved forsendelse til Selskabet afholdes af Erhvervskunden. Selskabet bærer risikoen for hændeligt tab af eller skade på Produktet fra det tidspunkt, hvor det modtager det, indtil det er tilbageleveret.

7.6. Frister. Selskabet udfører garantiservicen eller meddeler Kunden, at kravet er afvist, og hvorfor, inden for **14 dage** for en Forbruger og **30 dage** for en Erhvervskunde, regnet fra det seneste af tidspunkterne for modtagelsen af det fuldstændige krav og modtagelsen af Produktet. Hvor Manglens omfang gør det umuligt at overholde denne frist, meddeler Selskabet Kunden en ny forventet dato, inden fristen udløber.

7.7. Dele eller Produkter, der ombyttes under Garantien, overgår til Selskabets ejendom.

8 Garantibeføjelser - Forbrugere

8.1. Hvor der konstateres en Mangel ved et Produkt, der er omfattet af Garantien, kan Forbrugeren kræve reparation af Produktet eller ombytning til et Produkt uden Mangler.

8.2. Selskabet kan yde den anden af disse to beføjelser, hvor den ønskede er umulig eller ville påføre Selskabet omkostninger, der er uforholdsmæssige under hensyntagen til den værdi, Produktet ville have uden Manglen, Manglens betydning og om den alternative beføjelse kan ydes uden væsentlig ulempe for Forbrugeren. Selskabet begrundet dette skriftligt.

8.3. Forbrugeren kan kræve et afslag i prisen eller tilbagebetaling af den betalte pris, hvor:

- hverken reparation eller ombytning er mulig, eller begge ville påføre Selskabet uforholdsmæssige omkostninger;
- Selskabet ikke har foretaget reparation eller ombytning inden for rimelig tid og uden væsentlig ulempe for Forbrugeren;
- Manglen består, efter at Selskabet har forsøgt reparation; eller
- Manglen er så væsentlig, at det berettiger hertil.

8.4. Et afslag i prisen er forholdsmæssigt i forhold til nedgangen i Produktets værdi sammenlignet med et Produkt uden Mangler. Selskabet betaler det skyldige beløb inden 14 dage efter modtagelsen af Forbrugers erklæring om afslag i prisen og, i tilfælde af tilbagebetaling, inden 14 dage efter modtagelsen af det returnerede Produkt eller dokumentation for, at det er afsendt.

8.5. Garantiservice er gratis for Forbrugeren, herunder omkostninger til dele, arbejds løn og levering.

9 Garantibeføjelser - Erhvervskunder

9.1. Hvor der konstateres en Mangel ved et Produkt, der er omfattet af Garantien, kan Erhvervskunden kræve reparation af Produktet. Selskabet vælger, hvordan garantiservicen udføres, og kan ombytte Produktet i stedet for at reparere det, navnlig hvor reparation ville medføre uforholdsmæssige omkostninger.

9.2. Erhvervskunden kan kræve ombytning af Produktet til et Produkt uden Mangler, hvor det samme Produkt allerede er blevet repareret to gange under Garantien, og Manglen består.

9.3. Erhvervskunden kan kun kræve tilbagebetaling af den betalte pris, hvor hverken reparation eller ombytning er mulig.

9.4. Pkt. 3.4 (ingen fornyelse af Garantiperioden), 7.4 (anmeldelse inden 7 dage) og 7.5 (fordeling af leveringsomkostninger) finder anvendelse.

9.5. Selskabets samlede ansvar over for en Erhvervskunde, der udspringer af eller har forbindelse med denne Garanti, er begrænset til den pris, der er betalt for det pågældende Produkt. Selskabet er ikke ansvarligt over for en Erhvervskunde for tabt fortjeneste, tab af data, driftsafbrydelse eller andre indirekte tab eller følgetab. Denne begrænsning gælder ikke for skader, der er forvoldt forsætligt, eller for ansvar, der ikke kan begrænses i henhold til ufravigelig lovgivning.

9.6. Individuelt aftalte ændringer af denne Garanti skal bekræftes skriftligt for at være gyldige.

10 Reparation uden for Garantien

10.1. Hvor en Mangel ikke er omfattet af denne Garanti, eller Garantiperioden er udløbet, kan Selskabet udføre reparationen mod betaling på vilkår, der er aftalt med Kunden på forhånd.

10.2. Inden en sådan reparation påbegyndes, oplyser Selskabet Kunden om fejlens art, den foreslåede reparation, prisen eller metoden til beregning heraf og den tid, reparationen vil tage. Kunden er ikke bundet, før Kunden har accepteret disse vilkår.

10.3. Hvor Selskabet opkræver betaling for en diagnosticeringsydelse, oplyser det Kunden om denne omkostning, inden Kunden indsender Produktet. Hvor Kunden derefter bestiller reparationen, modregner Selskabet diagnosticeringsomkostningen i prisen for reparationen.

10.4. Selskabet stiller reservedele til rådighed til en pris, der ikke afskrækker fra reparation, og udleverer reparationsoplysninger på anmodning.

11 Overdragelse af Garantien

11.1. Garantien følger Produktet. Hvor Kunden overdrager ejendomsretten til Produktet til en anden person, kan denne person udøve rettighederne under denne Garanti i den resterende del af Garantiperioden mod forevisning af dokumentation for det oprindelige køb.

11.2. Overdragelse af ejendomsretten forlænger ikke Garantiperioden og skaber ikke en ny.

12 Ansvarsbegrænsning

12.1. Denne Garanti omfatter udelukkende Mangler. Den omfatter ikke Produktets overensstemmelse med lokale love, retningslinjer eller dokumentation uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Produktets egnethed til et af Kunden tilsigtet formål, der går ud over Produktets specifikationer.

12.2. Selskabets ansvar under denne Garanti er begrænset til den pris, der er betalt for det pågældende Produkt.

12.3. Begrænsningen i pkt. 12.2 gælder ikke for, og intet i denne Garanti udelukker eller begrænser, ansvar for død eller personskade, ansvar for skader forvoldt forsætligt eller ved grov uagtsomhed, ansvar i henhold til produktansvarslovgivningen eller andet ansvar, der ikke kan udelukkes eller begrænses i henhold til ufravigelig lovgivning, herunder forbrugerbeskyttelseslovgivningen.

13 Yderligere vilkår for kunder i USA

Dette er en Begrænset Garanti.

13.1. Denne Garanti gælder for Produkter købt i Amerikas Forenede Stater, og Kunden kan fremsætte krav under den direkte over for Selskabet. På grund af omkostningerne og tiden forbundet med interkontinental forsendelse anbefaler Selskabet, at kunder i USA først søger afhjælpning hos sælgeren af Produktet. For hjælp til at fremsætte et krav over for en sælger såsom Amazon, kontakt support@tedee.com.

13.2. Varighed af stiltiende garantier. Garantiperioden fastsat i pkt. 3 gælder både for denne skriftlige garanti og, i det omfang loven tillader det, for enhver stiltiende garanti i henhold til Magnuson-Moss Warranty - Federal Trade Commission Improvement Act, 15 U.S.C. § 2301 et seq. Visse stater tillader ikke begrænsninger af, hvor længe en stiltiende garanti varer, så denne begrænsning gælder muligvis ikke for dig.

13.3. Hændelige skader og følgeskader. Pkt. 12 udelukker visse skader. Visse stater tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af hændelige skader eller følgeskader, så denne udelukkelse eller begrænsning gælder muligvis ikke for dig.

13.4. Andre rettigheder. Denne Garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder, og du kan også have andre rettigheder, som varierer fra stat til stat.

13.5. Tvistbilæggelse. Selskabet opretholder ikke en uformel tvistbilæggelsesmekanisme i henhold til Part 703 i Title 16 i Code of Federal Regulations. Selskabet opfordrer kunder til at kontakte support@tedee.com, så problemer kan løses i mindelighed.

14 Afsluttende bestemmelser

14.1. Lovvalg. Denne Garanti er underlagt polsk ret. For en Forbruger fratager dette ikke Forbrugerens beskyttelse, der følger af de ufravigelige bestemmelser i loven i det land, hvor Forbrugerens har sit sædvanlige opholdssted.

14.2. Sprog. Dette er den danske version af Garantibeviset. For Produkter, der markedsføres i Republikken Polen, gælder den polske version, som har forrang i tilfælde af uoverensstemmelse.

14.3. Varigt medium. På anmodning udleverer Selskabet dette Garantibevis på papir eller på et andet varigt medium.

14.4. Ændringer. Selskabet kan til enhver tid ændre vilkårene for denne Garanti. De vilkår, der var gældende på det tidspunkt, hvor Produktet blev købt, gælder fortsat for det pågældende Produkt.

14.5. Udenretslig tvistbilæggelse. En Forbruger kan indbringe en tvist med Selskabet for et organ, der er bemyndiget til at gennemføre udenretslig bilæggelse af forbrugertvister - i Polen navnlig et regionalt inspektorat under Handelsinspektionen eller en kommunal eller distriktsforbrugerombudsmand. Deltagelse i en sådan procedure er frivillig for begge parter.

14.6. Ikrafttræden. Denne version af Garantibeviset gælder fra **7. oktober 2026**. De tidligere gældende versioner er anført i pkt. 15.

15 Versionshistorik

Version	Gældende fra
Dette Garantibevis	7. oktober 2026
Forrige version	1. november 2023
Versionen før denne	20. maj 2020

Tidligere versioner kan fås på anmodning fra support@tedee.com.