

TEDEE

Termos de Acesso e Partilha de Dados

Resumo das Informações Essenciais

Este produto gera dados no âmbito do seu funcionamento normal. O Utilizador (você) tem os seguintes direitos ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE:

1. Que dados são gerados

O dispositivo gera dados operacionais, de configuração, de segurança e de atividade. A lista completa consta dos Termos (Secções 2.1 e 2.2).

Os dados incluem, por exemplo: eventos de trancamento/destrancamento, estado do dispositivo, definições de configuração e registos de diagnóstico.

2. Os seus direitos

Pode:

- aceder a todos os dados «facilmente disponíveis» a partir do dispositivo ou do software;
- solicitar os dados num formato estruturado e legível por máquina;
- solicitar que os dados sejam partilhados com um terceiro à sua escolha;
- escolher a frequência (pontual, contínua ou em tempo real, sempre que tecnicamente possível – ver Secção 4.1.10);
- receber uma resposta ao seu pedido sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo de um mês (ver Secção 4.1.2);
- retirar, em determinados casos, a autorização para a Tedee utilizar os seus dados.

O formulário respetivo consta do Anexo 1. Consulte a Secção 4 quanto ao procedimento e aos prazos aplicáveis.

3. O que a Tedee pode fazer com os dados

A Tedee utiliza dados não pessoais apenas para:

- prestar e melhorar o serviço,
- garantir a segurança física e a cibersegurança,

- gerar informações agregadas e anonimizadas.

A Tedee não utiliza os dados para traçar o perfil da sua situação financeira, dos seus segredos comerciais ou do seu comportamento de forma que o prejudique.

4. Partilha de dados com terceiros

A seu pedido, a Tedee partilhará os dados com um terceiro (que não seja um controlador de acesso na aceção do Regulamento dos Mercados Digitais), a título gratuito e com os metadados necessários.

O formulário respetivo consta do Anexo 2. Consulte a Secção 7 quanto ao procedimento.

5. Compensação

Se for uma micro, pequena ou média empresa, a Tedee não cobra qualquer compensação pela disponibilização dos dados.

6. Restrições

A Tedee só pode suspender temporariamente o acesso para proteger a segurança, segredos comerciais ou direitos de terceiros, e informá-lo-á disso,

salvo se tal comprometer a segurança

7. Dados pessoais

Os presentes Termos abrangem tanto os dados não pessoais como, na medida em que o Regulamento dos Dados da UE lhes seja aplicável, os dados pessoais. No que respeita aos dados pessoais, o RGPD prevalece em caso de conflito (artigo 1.º, n.º 5, do Regulamento dos Dados da UE). Consulte as Secções 1.3 e 3.2 dos Termos e a Política de Privacidade da Tedee.

1. Introdução e objeto dos presentes Termos

- 1.1. Leia atentamente os presentes Termos antes de utilizar os Produtos Tedee ou os serviços conexos.
- 1.2. Os Termos explicam os seus direitos e as nossas responsabilidades no que respeita aos dados gerados pelo seu dispositivo Tedee, em especial a forma como a Tedee trata esses dados e os disponibiliza ao abrigo do Regulamento dos Dados da UE.
- 1.3. Os presentes Termos estabelecem as regras segundo as quais a Tedee trata e partilha os seus dados em conformidade com o Regulamento (UE) 2023/2854 do Parlamento Europeu e do Conselho – o Regulamento dos Dados da UE. Os presentes Termos aplicam-se aos dados não pessoais e, na medida em que o Regulamento dos Dados da UE lhes seja aplicável, também aos dados pessoais. No que respeita aos dados pessoais, o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e as disposições nacionais adotadas ao seu abrigo prevalecem em caso de conflito, nos termos do artigo 1.º,

n.º 5, do Regulamento dos Dados da UE; as regras e os fundamentos jurídicos do tratamento de dados pessoais constam da Secção 3.2 dos presentes Termos e da Política de Privacidade da Tedee.

1.4.A Tedee sp. z o. o., com sede em Varsóvia, Polónia (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), registada sob o número 0000712451 (Tribunal Distrital da Capital de Varsóvia, 12.ª Secção Comercial do Registo Judicial Nacional), NIF (VAT ID) 7010795542, REGON 369188621, é o Detentor dos Dados nos termos dos presentes Termos.

1.5.O Utilizador é a pessoa que é proprietária ou utiliza um ou mais dos seguintes:

a) produto(s) conectado(s) disponível(is) para venda em <https://tedee.com/>, incluindo, entre outros (o «**Produto**»):

- Tedee PRO;
- Tedee GO;
- Tedee Bridge;
- Tedee Keypad;
- Tedee Switch;
- Tedee Dry Contact;
- Tedee Door Sensor (em conjunto, os «**Dispositivos Tedee**»)

b) serviço(s) conexo(s) disponibilizado(s) para utilização pela Tedee, incluindo, entre outros (o(s) «**Serviço Conexo(s)**»):

- Tedee App
- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (em conjunto, o «**Software Tedee**»)

1.6.Ao aceitar os presentes Termos de Utilização, declara que é o proprietário do Produto ou que tem direito contratual a utilizar o Produto ao abrigo de um contrato de arrendamento, locação ou contrato semelhante e/ou a receber o(s) Serviço(s) Conexo(s) ao abrigo de um contrato de prestação

de serviços.

2. Dados abrangidos pelos presentes Termos

- 2.1. Os dados abrangidos pelos presentes Termos (os «Dados») incluem todos os dados do produto e dados do serviço conexo facilmente disponíveis, na aceção do Regulamento dos Dados da UE.
- 2.2. Se, durante a utilização dos Produtos Tedee ou dos serviços conexos, ficarem disponíveis novos tipos de dados, a presente lista será atualizada em conformidade.

2.3. Dispositivos Tedee

Tipo e formato dos dados	Descrição	Finalidade	Volume aproximado de dados	anual de	Dados gerados em tempo real (S/N)	Local de armazenamen to dos dados (dispositivo, servidor remoto)	Período de conservação dos dados	Como aceder aos Dados
Atividades da fechadura Tedee	Todos os eventos gerados pelo dispositivo: ações de trancamento/destrancamento, eventos da porta, acionamentos	Disponibilizar um registo de auditoria de segurança e transparência dos acessos.	2MB		S	Dispositivo	Até à reposição de fábrica ou ao limite de memória	Tedee App ou API

	do teclado, impulsos de contacto seco, acionamentos do trancamento automático; com indicação da hora, método e identidade do utilizador/alias do PIN.						
Configuração do dispositivo Tedee	Definições de trancamento automático, definições da mola/do trinco, comportamento dos botões, acessórios emparelhados, definições de alertas, dados de emparelhamento	Permitir a personalização do comportamento do dispositivo e das integrações.	10KB	N	Dispositivo	Até à reposição de fábrica	Tedee App ou API

Matter.							
Estados do dispositivo Tedee	Estado funcional em tempo real: posição da fechadura, estado da porta, nível da bateria, estado de carregamento, conectividade, estado Matter.	Apresentar o estado atual, executar automatizações e suportar integrações.	1KB	S	Dispositivo	Até ao desligamento	Tedee App ou API
Dados de segurança do dispositivo Tedee	Pares de chaves criptográficas (apenas no dispositivo), certificados públicos, metadados da lista de revogação, parâmetros do canal seguro	Garantir a comunicação segura e a autenticação do dispositivo	3KB	N	Dispositivo	Permanente ou até à reposição de fábrica	Não

Dados de autorização por código PIN	PINs armazenados no dispositivo; metadados: alias do PIN, horário, validade.	Permitir o controlo de acesso através do teclado, com programação horária e auditoria	10KB	N	Dispositivo	Permanente até à remoção pelo utilizador.	App ou API
Dados de autorização por impressão digital	Modelos biométricos de impressões digitais armazenados exclusivamente no módulo de impressão digital. Metadados armazenados no dispositivo: índice da posição, etiqueta personalizada, horário. Os modelos não podem ser exportados nem	Permitir o acesso biométrico ao dispositivo, protegendo simultaneamente a privacidade biométrica.	2KB	N	Dispositivo	Permanente até à remoção no dispositivo.	O utilizador pode ver na aplicação a lista de impressões digitais registadas (etiquetas) e removê-las. Os dados brutos das impressões digitais nunca estão acessíveis

lidos.

Dados de autorização e de rede do Tedee Bridge	SSID/palavra-passe Wi-Fi, credenciais MQTT.	Permitir que o Bridge se ligue à nuvem de forma segura.	3KB	N	Dispositivo	Permanente até à reposição.	Não visíveis; o utilizador só pode reconfigurá- los através do processo de configuração
Registos internos do dispositivo	Relatórios de falhas, sinalizadores de erro, reinícios do watchdog, registos de depuração do firmware	Diagnóstico e resolução de problemas do firmware	50KB	S	Dispositivo		App

2.4. Software Tedee

Tipo e formato dos dados	Descrição	Finalidade	Volume anual aproximado de dados	Dados gerados em tempo real (S/N)	Local de armazenam ento dos dados (dispositivo , servidor remoto)	Período de conservação dos dados	Como aceder aos Dados
Dados de autorização da Tedee App	Tokens OAuth, tokens de atualização, certificados da aplicação	Permitir o início de sessão seguro e a comunicação da aplicação com o backend e os dispositivos	10KB	N	Dispositivo	Até ao fim de sessão/expiração do token/desinstalação.	Não diretamente visíveis; geridos através do fim de sessão/das definições da conta
Dados de dispositivos em cache da	Lista, armazenada localmente em cache, dos dispositivos do utilizador,	Melhorar o desempenho, permitir o modo	200KB	S	Armazenam ento local no	Até ao fim de sessão	Visíveis indiretamente através da lista

Tedee App	definições, acessórios e direitos de acesso parciais.	offline, reduzir as chamadas à API.				dispositivo móvel.	de dispositivos e da interface de definições.
Armazename nto de firmware da Tedee App (OTA)	Ficheiros de firmware temporários descarregados para atualização dos dispositivos.	Fornecer atualizações de firmware ao dispositivo através de BLE.	4MB	N		Armazenamento temporário local no dispositivo móvel.	Eliminados imediatamente após a atualização. Não visíveis para o utilizador.
Dados do utilizador da Tedee App	Identidade do utilizador com sessão iniciada: e-mail, dados de perfil, idioma selecionado, preferências da aplicação.	Personalizar a experiência do utilizador e autenticar pedidos.	10KB	N		Dispositivo	Permanente até à eliminação da conta/ao fim de sessão
Registos da Tedee App	Registos de depuração: pesquisas BLE, eventos de ligação, erros, falhas, rastreios de desempenho.	Diagnóstico e resolução de problemas no âmbito do apoio.	10MB	S		Armazenamento local no dispositivo móvel	De curta duração, até 3 dias ou até ser atingida a capacidade de memória

Último estado do destrancamento automático da Tedee App	Resultado e motivo da última tentativa de destrancamento automático: verificações de geovedação, verificação Wi-Fi, estado de movimento, detecção BLE, etapas temporais	Permitir ao utilizador compreender por que razão o destrancamento automático foi bem-sucedido ou falhou	10KB	S	Armazenamento local no dispositivo móvel	Temporário (apenas o evento mais recente).	Visível na aplicação em Auto-Unlock → Last Status
Dados de configuração do dispositivo	Dados de configuração dos dispositivos Tedee	Gestão de dispositivos	25KB		Até à eliminação da conta	Sim	API
Dados de controlo de acesso	Quem pode aceder ao dispositivo Tedee, nível de acesso, horários	Controlo de acesso	100KB		Até à eliminação da conta	Sim	API
Metadados de certificados e criptográficos	Certificados E2E, metadados de revogação	Controlo de acesso e segurança	2KB		Até à eliminação da conta	Não	Não
Atividades do	Todas as atividades da fechadura, como eventos de	Histórico de acessos para	10MB		Até à eliminação	Sim	API

dispositivo	trancamento/destrancamento /acionamento, indicação da hora, origem	efeitos de auditoria			da conta		
Configuração do utilizador	Configuração do utilizador, como preferências de notificação, configuração da aplicação,	Personalização do sistema pelo utilizador	10KB		Até à eliminação da conta	Sim	API
Dispositivos móveis registados	Lista dos dispositivos móveis utilizados pelo utilizador, com o nome do dispositivo e o sistema operativo	Segurança e controlo das notificações push	5KB		Até à eliminação da conta	Sim	API
Ligações de acesso	Ligações de acesso geradas, com os dados do acesso	Gestão do acesso de convidados	150KB		Até à eliminação da conta	Sim	API
Configuração da organização	Organizações configuradas pelo utilizador, com o nome da organização, utilizadores, grupos e dispositivos	Gestão da organização	20KB		Até à eliminação da conta	Sim	API

atribuídos								
Dados da conta utilizador	Identidade de autenticação, e-mail, nome apresentado	Autenticação e segurança	10KB	Até à eliminação da conta	Sim	API		
Serviços de alojamento local	Serviços inteligentes de alojamento configurados e conta associada	Autenticação local	15KB	Até à eliminação da conta	Não	API		
Reservas de alojamento local	Reservas sincronizadas a partir dos serviços inteligentes de alojamento local configurados	Apresentação de reservas e ativação de automatizações	300KB	Até à eliminação da conta	Não	API		
Anúncios de alojamento local	Anúncios sincronizados a partir dos serviços inteligentes de alojamento local configurados	Apresentação de reservas e ativação de automatizações	20KB	Até à eliminação da conta	Não	API		
Pedidos à API	Registo dos pedidos à API enviados para o nosso	Segurança, auditoria e limites	30MB	ano	Não	Não		

sistema		de pedidos									
Estado do dispositivo	Estado atual de ligação/bateria/posição dispositivo Tedee	de	Automatizações e controlo remoto do dispositivo	2KB		Até	à	Sim		API	
								eliminação da conta			

Fundamentos jurídicos do tratamento de dados do Software Tedee

2.5.Os dados do Software Tedee são tratados a partir do momento em que cria uma conta de utilizador na Tedee App, em conformidade com os Termos e Condições disponíveis em www.tedee.com/legal, e continuam a ser tratados até à eliminação da sua conta de utilizador.

3. Utilização e partilha de dados pela Tedee

3.1.Finalidades da utilização dos dados

A Tedee trata e utiliza dados não pessoais apenas para as finalidades acordadas consigo, incluindo:

- a) a celebração e execução do contrato consigo – por exemplo, a emissão de faturas, a elaboração de relatórios ou a disponibilização de informações analíticas;
- b) a prestação de apoio ao cliente, de serviços de garantia legal ou comercial e o tratamento de reclamações ou questões relacionadas com o Produto ou com os serviços conexos;
- c) a monitorização, a manutenção e a melhoria da segurança física, da cibersegurança e do desempenho dos Produtos Tedee e dos

serviços conexos;

- d) o desenvolvimento e a melhoria dos produtos e serviços da Tedee, incluindo soluções que utilizam inteligência artificial (IA), diretamente ou com parceiros de confiança que atuem em nome da Tedee;
- e) a combinação ou agregação dos seus Dados com outros dados para criar informações ou conjuntos de dados derivados, desde que esses dados não possam ser utilizados para o identificar nem para identificar qualquer informação específica do seu Produto conectado.

Na medida em que os Dados constituam dados pessoais, a Tedee trata-os em conformidade com a Secção 3.2 infra e com a Política de Privacidade da Tedee, que estabelecem os fundamentos jurídicos e as garantias aplicáveis e que constituem o regime prevalecente para os dados pessoais; em caso de conflito entre os presentes Termos e o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD), aplica-se o RGPD.

3.2.Dados pessoais

Caso a Tedee trate dados pessoais, fá-lo apenas com base num fundamento jurídico válido e nas condições permitidas pelo Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD) e, se for caso disso, pela Diretiva 2002/58/CE (Diretiva Privacidade e Comunicações Eletrónicas).

As regras específicas e os fundamentos jurídicos do tratamento de dados pessoais encontram-se descritos na Política de Privacidade disponível em www.tedee.com/legal. Para qualquer questão relativa ao tratamento de dados pessoais, pode igualmente contactar a Tedee através de gdpr@tedee.com

3.3.Finalidades proibidas do tratamento de Dados

A Tedee não utilizará os Dados para analisar ou tirar conclusões sobre a sua situação financeira, atividade empresarial, métodos de produção

ou a forma como utiliza o Produto ou os serviços conexos, de qualquer modo que possa afetar negativamente a sua posição comercial ou os seus interesses.

A Tedee utilizará os Dados apenas para as finalidades descritas nos presentes Termos e não permitirá qualquer outra utilização.

Estão em vigor medidas organizativas e técnicas adequadas para garantir que nenhum terceiro, dentro ou fora da Tedee, possa utilizar os Dados de forma que viole os presentes Termos.

3.4.Partilha de dados não pessoais com terceiros e utilização de serviços de tratamento

3.4.1 A Tedee só pode partilhar os seus Dados não pessoais com terceiros de confiança quando tal for necessário para as finalidades descritas nos presentes Termos. Esses terceiros podem incluir, por exemplo, prestadores de serviços que ajudam a Tedee a explorar, analisar ou melhorar os seus produtos e serviços conexos.

3.4.2 Além disso, a Tedee só partilhará os seus Dados com terceiros que aceitem utilizar os Dados exclusivamente para a finalidade por si solicitada e conferir aos seus dados uma proteção equivalente, tal como exigido pelo Regulamento dos Dados.

3.4.3 Todos os terceiros que tratam os Dados em nome da Tedee, indicados infra, atuam exclusivamente segundo as instruções da Tedee e estão vinculados a garantias contratuais, organizativas e técnicas que asseguram que os Dados são protegidos e utilizados de forma lícita:

Denominação	Âmbito	Finalidade	Fundamento jurídico
legal	dos dados partilh		

ados			
Integradores terceiros, como o Google Home; a lista completa está disponível em: https://tedee.com/smart-home-integrations	Disposi tivos Tedee	Integração dos Dispositivos Tedee com o serviço Google Smart Home	Consentimento do utilizador concedido aquando da integração

3.5. Condições de partilha de dados com terceiros

3.5.1. Quando a Tedee partilha dados não pessoais com terceiros de confiança, fá-lo ao abrigo de condições contratuais estritas.

3.5.2. A Tedee exige que todos esses terceiros:

- a) utilizem os Dados apenas para as finalidades permitidas pelos presentes Termos e nunca para qualquer outro fim;
- b) não analisem nem tirem conclusões sobre a sua situação financeira, atividade empresarial ou utilização do Produto ou dos serviços conexos, de qualquer modo que possa prejudicar a sua posição comercial;
- c) apliquem medidas de segurança técnicas e organizativas adequadas, tendo em conta as normas atuais do setor, os riscos potenciais de acesso não autorizado ou de perda, bem como o custo e a eficácia das garantias disponíveis.

3.5.3. A Tedee pode igualmente recorrer a serviços profissionais de tratamento de dados – como serviços de computação em nuvem, alojamento ou plataforma – para ajudar a alcançar as finalidades descritas na Secção 3.1.

3.5.4. Estes prestadores de serviços podem igualmente recorrer a ferramentas de tratamento seguras semelhantes quando trabalham segundo as instruções da Tedee.

3.6. Transferências de dados para fora da União Europeia

3.6.1. Se a Tedee ou os seus prestadores de serviços transferirem Dados para fora da União Europeia (UE) ou do Espaço Económico Europeu (EEE), essas transferências só ocorrem se existirem garantias adequadas.

3.6.2. A Tedee assegura que qualquer transferência internacional de dados cumpre a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o RGPD, por exemplo:

- com base numa decisão de adequação da Comissão Europeia que confirme que o país de destino assegura um nível de proteção de dados adequado; ou
- mediante a utilização de cláusulas contratuais-tipo (CCT) ou de outras garantias legalmente aprovadas que assegurem o mesmo

nível de proteção que na UE/no EEE.

Sempre que essas transferências ocorram, a Tedee continua a ser responsável por garantir que os seus Dados são tratados de forma segura e lícita

3.7. Medidas de proteção de dados adotadas pela Tedee

3.7.1. A Tedee aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os Dados contra o acesso, a perda, a alteração ou a divulgação não autorizados. Essas medidas são razoáveis tendo em conta o estado atual da ciência e da tecnologia, os riscos potenciais para si em caso de perda ou divulgação dos Dados, bem como o custo e a eficácia das garantias disponíveis.

3.7.2. As medidas de proteção da Tedee incluem, nomeadamente:

- a) a transmissão segura de dados através de cifragem HTTPS/TLS em todas as comunicações entre o seu dispositivo, a Tedee App e os servidores da Tedee;
- b) a cifragem de dados em repouso, utilizando algoritmos normalizados do setor (como o AES-256) para proteger os Dados armazenados em servidores e bases de dados;
- c) a gestão segura de chaves através do Azure Key Vault, que armazena chaves de cifragem e credenciais em módulos de segurança de hardware (HSM);
- d) controlos de gestão de identidades e de acessos, incluindo o Azure Active Directory, a autenticação multifator (MFA), o controlo de acesso baseado em funções (RBAC) e políticas de privilégio mínimo para todos os trabalhadores e prestadores de serviços da Tedee;
- e) mecanismos de segurança de rede, como firewalls, grupos de segurança de rede, redes virtuais privadas (VNets) e o Azure DDoS Protection, para detetar e bloquear tráfego malicioso;
- f) monitorização contínua e deteção de ameaças através do Microsoft Defender for Cloud e do Azure Security Center, com alertas

em tempo real e resposta automatizada a incidentes;

- g) redundância e cópias de segurança dos dados, utilizando armazenamento geo-redundante ou com redundância entre zonas (GRS/ZRS), para evitar a perda de dados devido a avarias de hardware ou incidentes locais;
- h) isolamento lógico dos dados dos clientes no ambiente multi-inquilino do Azure, garantindo que os seus Dados não possam ser acedidos por outros inquilinos ou clientes;
- i) avaliações periódicas de vulnerabilidades e testes de intrusão, realizados pela Tedee e por prestadores externos certificados;
- j) registos de auditoria e registos de acesso, mantidos para monitorizar e verificar o acesso autorizado aos Dados e detetar anomalias;
- k) procedimentos de eliminação segura de dados em conformidade com as normas da Microsoft relativas ao abate de hardware, garantindo que os Dados eliminados não possam ser recuperados;
- l) conformidade com certificações internacionais de segurança, incluindo ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 e CSA STAR, verificada para o Microsoft Azure.

3.7.3. A Tedee pode aplicar garantias técnicas ou organizativas adequadas adicionais para manter um elevado nível de segurança dos Dados e de conformidade com os presentes Termos. A Tedee assegura a conformidade com futuras normas harmonizadas ou especificações comuns adotadas nos termos do artigo 11.º, n.º 8, do Regulamento dos Dados.

3.7.4. Compromete-se a não alterar, desativar ou remover nenhuma destas medidas de proteção técnica, salvo consentimento prévio por escrito da Tedee.

4. Acesso aos dados pelo Utilizador mediante pedido

4.1.Obrigação de disponibilizar os dados

- 4.1.1. A Tedee procura permitir-lhe o acesso direto aos dados no dispositivo, através do seu equipamento terminal (smartphone). No entanto, caso esse acesso não seja tecnicamente possível, ou seja, caso não possa exportar os seus Dados por si próprio nos termos das Secções 2.1 e 2.2, a Tedee disponibilizará os seus Dados mediante pedido.
- 4.1.2. Para o efeito, apresente o seu pedido através da Tedee App ou preenchendo o formulário constante do Anexo 1 dos presentes Termos e enviando-o para support@tedee.com. A Tedee facultará o acesso aos seus Dados em conformidade com os presentes Termos e com a legislação aplicável, incluindo o Regulamento dos Dados da UE. A Tedee tratará o seu pedido sem demora injustificada e, em qualquer caso, no prazo máximo de um mês a contar da sua receção. Caso o pedido seja particularmente complexo ou tenha apresentado vários pedidos, a Tedee pode prorrogar esse prazo por um máximo de mais dois meses, informando-o da prorrogação e dos respetivos motivos no prazo de um mês a contar da receção do pedido. Caso o pedido diga igualmente respeito a dados pessoais, aplicam-se os prazos previstos no artigo 12.º, n.º 3, do RGPD.
- 4.1.3. Se o seu pedido disser respeito a dados pessoais e não for o titular dos dados, a Tedee só partilhará esses dados se existir um fundamento jurídico válido nos termos do artigo 6.º do RGPD e, se for caso disso, se estiverem preenchidas as condições do artigo 9.º do RGPD e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva Privacidade e Comunicações Eletrónicas (Diretiva 2002/58/CE).
- 4.1.4. Nesses casos, deve indicar no seu pedido o fundamento jurídico pertinente nos termos do RGPD (e, se for caso disso, a exceção correspondente nos termos do artigo 9.º do RGPD e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva Privacidade e Comunicações Eletrónicas) que justifica a partilha de dados pessoais.
- 4.1.5. A Tedee disponibilizará os seus Dados a título gratuito, com uma qualidade pelo menos igual àquela de que dispõe a Tedee. Os Dados serão fornecidos num formato completo, estruturado, de uso corrente e legível por máquina, juntamente com os metadados necessários para a sua interpretação e utilização.

- 4.1.6. O Utilizador e a Tedee podem recorrer aos serviços de um terceiro (incluindo um prestador de serviços de intermediação de dados na aceção do artigo 2.º do Regulamento (UE) 2022/868) para permitir ao Utilizador exercer os seus direitos nos termos da presente Secção. Esse terceiro não será considerado «destinatário dos dados» na aceção do Regulamento dos Dados, salvo se tratar os Dados para as suas próprias finalidades empresariais. A parte que solicita a intervenção desse terceiro deve notificar previamente a outra parte.
- 4.1.7. O Destinatário dos Dados deve apagar os Dados logo que estes deixem de ser necessários para a finalidade definida pelo Utilizador.
- 4.1.8. Se identificar qualquer problema ou incidente relacionado com os seus Dados ou com o seu acesso aos mesmos, notifique a Tedee, com uma descrição pormenorizada do problema, através de support@tedee.com. O Utilizador e a Tedee cooperarão de boa-fé para identificar a causa e resolver o problema logo que razoavelmente possível. Se a Tedee for responsável pelo incidente, tomará prontamente medidas corretivas para o sanar.
- 4.1.9. A Tedee só pode restringir ou suspender o acesso a determinados Dados quando tal for necessário para proteger os seus interesses comerciais legítimos, segredos comerciais, os direitos de terceiros ou a segurança e integridade dos seus serviços. Nesses casos, a Tedee informá-lo-á do motivo da restrição, salvo se a prestação dessa informação comprometer a finalidade da restrição (por exemplo, por razões de segurança ou de prevenção de fraude).
- 4.1.10. No seu pedido, pode indicar o momento do acesso aos Dados (acesso pontual sem demora injustificada, acesso contínuo, acesso em tempo real ou acesso com outra frequência acordada), utilizando o formulário constante do Anexo 1. A Tedee disponibiliza os Dados numa base pontual, salvo se o acesso contínuo ou em tempo real for pertinente e tecnicamente viável na aceção do artigo 4.º, n.º 1, do Regulamento dos Dados da UE. Na sua resposta, a Tedee confirmará qual a modalidade de acesso que pode assegurar e, caso não possa assegurar a modalidade solicitada, os respetivos motivos.
- 4.1.11. Para proteger os Utilizadores contra a divulgação não autorizada de informações sobre a utilização dos seus Produtos, a Tedee verifica se o

pedido provém da pessoa que tem direito aos Dados. Não é exigida nenhuma diligência além das seguintes: o pedido é apresentado a partir da conta Tedee à qual o Produto em causa está associado e o pedido identifica esse Produto. Caso a Tedee não consiga confirmar estes elementos com base no seu pedido, solicitar-lhe-á as informações necessárias sem demora injustificada.

5. Alterações unilaterais pelo Detentor dos Dados

5.1.A Tedee pode, de boa-fé, introduzir alterações unilaterais às especificações dos Dados ou às modalidades de acesso descritas nas Secções 2.1 e 2.2, se essas alterações forem objetivamente justificadas pelo normal funcionamento da atividade da Tedee — por exemplo, devido a uma modificação técnica necessária, a uma vulnerabilidade de segurança recentemente identificada ou a uma atualização da infraestrutura.

5.2.Nesses casos, a Tedee notificá-lo-á da alteração sem demora injustificada após a tomada de decisão.

5.3.Se a alteração puder afetar significativamente a sua capacidade de aceder aos Dados ou de os utilizar, a Tedee notificá-lo-á antecipadamente, num prazo razoável antes de a alteração produzir efeitos.

5.4.Só pode ser aplicado um prazo de pré-aviso mais curto quando a notificação antecipada for impossível ou não razoável nas circunstâncias, por exemplo quando forem necessárias alterações imediatas para corrigir um problema de segurança crítico.

6. Utilização e partilha não autorizadas de dados

Compromete-se a não praticar nenhum dos seguintes atos:

- a) utilizar os Dados para desenvolver, ou ajudar a desenvolver, um produto conectado ou serviço que concorra com os Produtos Tedee, ou partilhar os Dados com um terceiro para esse fim;
- b) utilizar os Dados para analisar ou tirar conclusões sobre a situação financeira, o modelo de negócio ou os métodos de produção da Tedee;

- c) utilizar meios coercivos ou explorar vulnerabilidades nos sistemas da Tedee para obter acesso aos Dados;
- d) partilhar os Dados com um terceiro designado como controlador de acesso nos termos do artigo 3.º do Regulamento (UE) 2022/1925 (Regulamento dos Mercados Digitais);
- d) utilizar os Dados de qualquer forma que viole o direito da UE ou o direito nacional aplicável.

7. Partilha dos seus Dados com terceiros

- 7.1. Pode solicitar à Tedee que partilhe os seus Dados com um terceiro à sua escolha (um «**Destinatário dos Dados**»), por exemplo outro prestador de serviços ou outra aplicação que pretenda ligar ao seu dispositivo Tedee.
- 7.2. Pode apresentar esse pedido utilizando o formulário disponível no Anexo 2 dos presentes Termos e enviá-lo para support@tedee.com. A Tedee tratará esse pedido nos mesmos prazos que os estabelecidos na Secção 4.1.2 supra.
- 7.3. A Tedee disponibilizará os seus Dados ao Destinatário dos Dados sem quaisquer encargos para si, num formato estruturado, de uso corrente e legível por máquina, juntamente com os metadados necessários para que possam ser interpretados e utilizados.
- 7.4. Se os Dados solicitados incluírem dados pessoais de outras pessoas, a Tedee só os partilhará se existir um fundamento jurídico válido nos termos do RGPD ou de outra legislação aplicável.
- 7.5. A Tedee só pode recusar ou restringir a partilha dos seus Dados quando tal for necessário para proteger os seus interesses legítimos, segredos comerciais, os direitos de terceiros ou a segurança e integridade dos seus sistemas.

8. Limitações dos seus direitos

- 8.1. A Tedee pode limitar ou suspender temporariamente o seu direito de utilizar ou partilhar determinados Dados quando a lei o exija, para proteger

a segurança da plataforma ou para prevenir a utilização abusiva dos Dados.

8.2. Nesses casos, a Tedee notificará-lo-á da limitação e restabelecerá o seu acesso logo que o problema esteja resolvido.

9. Compensação

9.1. Se a Tedee restringir os seus direitos de utilizar ou partilhar os seus Dados para além do permitido pelos presentes Termos ou pela legislação aplicável, poderá ter direito a uma compensação razoável nos termos do Regulamento dos Dados.

9.2. Caso seja aplicável uma compensação pecuniária, vencer-se-ão juros legais sobre quaisquer pagamentos em atraso, nos termos da legislação aplicável. A Tedee mantém o direito de solicitar uma compensação razoável e não discriminatória, desde que não seja qualificado como pequena ou média empresa (PME), nos termos do artigo 9.º do Regulamento dos Dados.

10. Transferência da propriedade do produto ou pluralidade de utilizadores

10.1. Se vender, oferecer ou de outro modo transferir o seu dispositivo Tedee para outra pessoa («Utilizador Subsequente»), os seus direitos e obrigações nos termos dos presentes Termos cessam logo que o novo proprietário configure a sua própria conta Tedee.

10.2. Certifique-se de que elimina os seus Dados pessoais do dispositivo e remove as suas credenciais antes de o entregar.

10.3. Se partilhar a utilização do seu dispositivo com outras pessoas («Utilizadores Adicionais»), cada utilizador deve ter a sua própria conta Tedee e celebrará um contrato separado com a Tedee.

10.4. Se um dispositivo puder ser utilizado sem conta Tedee, a Tedee poderá não conseguir identificar o novo utilizador nem garantir que os Dados da utilização anterior sejam eliminados. Nesses casos, é responsável por garantir que quaisquer utilizadores novos ou partilhados sejam devidamente informados e que os seus Dados sejam removidos ou anonimizados antes da transferência.

11. Antes de transferir o Produto:

- a) elimine a sua conta ou remova as suas credenciais de acesso do Produto e da Tedee App, para que o Utilizador Subsequente não possa utilizar a sua conta;
- b) informe a Tedee da transferência, contactando support@tedee.com
- c) se o Produto permitir o armazenamento local de Dados, certifique-se de que quaisquer informações pessoais ou sensíveis são apagadas antes da transferência.

11.1. O novo proprietário (Utilizador Subsequente) terá de criar a sua própria conta Tedee para utilizar o Produto e os serviços conexos. Logo que a nova conta seja criada, os seus direitos e obrigações nos termos dos presentes Termos cessam automaticamente.

11.2. A Tedee pode continuar a utilizar ou a conservar os Dados gerados antes da transferência, se essa utilização for necessária para cumprir as suas obrigações legais, contratuais ou de segurança.

12. Utilização partilhada

12.1. Se permitir que outra pessoa utilize o seu Produto ou os serviços conexos («**Utilizador Adicional**»), deve garantir que cada utilizador tem a sua própria conta Tedee e utiliza o Produto em conformidade com os presentes Termos.

12.2. Se um Utilizador Adicional utilizar o Produto sem criar uma conta Tedee separada, continua a ser responsável por garantir que este utiliza o

Produto de forma lícita e não acede aos seus Dados pessoais.

- 12.3. Se a Tedee receber de um Utilizador Adicional um pedido ou uma reclamação relativa ao acesso aos Dados ou à sua utilização, a Tedee pode contactá-lo para ajudar a resolver a questão.

13. Responsabilidade pelas transferências

Se não cumprir as regras acima referidas e a Tedee continuar a tratar Dados associados a si após uma transferência ou utilização partilhada, poderá ser responsável por quaisquer reclamações ou danos daí resultantes causados à Tedee ou a outros utilizadores.

14. Duração e cessação do contrato

- 14.1. Os presentes Termos produzem efeitos quando cria uma conta Tedee ou ativa o seu Produto Tedee ou serviço conexo, consoante o que ocorrer primeiro.
- 14.2. O contrato entre o Utilizador e a Tedee vigora por tempo indeterminado, salvo se cessar num dos casos descritos infra.

15. Cessação

- 15.1. Os presentes Termos deixam de ser vinculativos:

- a) quando o seu Produto Tedee for permanentemente desativado, destruído ou deixar, por qualquer outro motivo, de gerar Dados;
- b) quando vender, oferecer ou de outro modo transferir a propriedade do seu Produto Tedee, ou quando cessar o seu direito de utilizar o Produto ou o serviço conexo (por exemplo, no termo de um período de locação ou de subscrição); ou
- c) quando o Utilizador e a Tedee acordarem em pôr termo ao contrato, incluindo no caso de este ser substituído por um novo.

15.2. Se um novo proprietário (Utilizador Subsequente) ou outra pessoa (Utilizador Adicional) começar a utilizar o Produto, o contrato entre o Utilizador e a Tedee cessa, mas será automaticamente celebrado um novo contrato entre a Tedee e esse novo utilizador quando este ativar ou registar o Produto.

16. Efeitos da cessação

16.1. Após a cessação dos presentes Termos:

- a Tedee deixará de recolher ou gerar Dados a partir do seu Produto ou Serviço Conexos;
- a Tedee pode continuar a armazenar ou a tratar os Dados gerados antes da cessação na medida exigida pela legislação aplicável, pelas normas de segurança ou por obrigações contratuais, tal como especificado nos presentes Termos e na Política de Privacidade da Tedee.

16.2. A cessação não afeta os direitos ou obrigações constituídos antes da data em que produz efeitos. As disposições relativas à confidencialidade, à lei aplicável, à resolução de litígios e outras cláusulas que, pela sua natureza, se destinem a subsistir após a cessação permanecem plenamente

em vigor.

17. Meios de reação em caso de incumprimento dos Termos

- 17.1. Verifica-se um incumprimento dos presentes Termos quando o Utilizador ou a Tedee não cumprem as suas obrigações contratuais de forma que afete significativamente a outra parte ou lhe cause prejuízo.
- 17.2. A falta de cumprimento não é considerada incumprimento se resultar de circunstâncias alheias ao controlo razoável da parte (por exemplo, um corte de energia, um ciberataque ou uma falha do sistema) e não pudesse ter sido razoavelmente evitada. Nesses casos, a parte afetada deve notificar a outra parte o mais rapidamente possível.

18. Meios de reação à disposição do Utilizador

- 18.1. Se a Tedee não cumprir as suas obrigações nos termos dos presentes Termos:
- a) pode solicitar à Tedee que corrija o problema ou cumpra as suas obrigações sem demora injustificada;
 - b) pode solicitar que a Tedee elimine os Dados que tenham sido acedidos ou utilizados em violação dos presentes Termos;
 - c) se o incumprimento da Tedee lhe causar um prejuízo financeiro efetivo, pode pedir uma indemnização nos termos da legislação aplicável.
- 18.2. Pode igualmente retirar temporariamente a autorização concedida à Tedee para utilizar os seus Dados (tal como descrito nos presentes Termos)

se a Tedee não cumprir as suas obrigações, salvo se tal causar um prejuízo desproporcionado à Tedee ou ao funcionamento dos serviços.

19. Meios de reação à disposição da Tedee

Se violar os presentes Termos (por exemplo, utilizando o Produto de forma ilícita, manipulando as proteções técnicas ou violando as obrigações de segurança dos Dados):

- a) a Tedee pode suspender ou limitar o seu acesso aos Dados ou aos serviços até que corrija o problema;
- b) a Tedee pode solicitar-lhe que elimine os Dados ou conteúdos obtidos ou utilizados em violação dos presentes Termos;
- c) a Tedee pode pedir uma indemnização se sofrer prejuízos causados pela sua conduta dolosa ou gravemente negligente.

20. Confidencialidade

20.1. A Tedee e o Utilizador comprometem-se a manter a confidencialidade de quaisquer informações não públicas obtidas no âmbito da utilização dos produtos Tedee, dos serviços conexos ou dos presentes Termos. Tal inclui, em especial:

- a) informações técnicas ou comerciais sobre os sistemas, produtos ou operações da Tedee;
- b) informações sobre o Utilizador ou outras pessoas singulares, salvo se essas informações tiverem sido tornadas públicas pela pessoa em causa;
- e

- c) pormenores sobre a forma como o presente contrato é executado, incluindo quaisquer problemas ou litígios surgidos durante a sua execução.
- 20.2. Tanto o Utilizador como a Tedee devem tomar medidas razoáveis para proteger essas informações e não as partilhar com terceiros, salvo se:
- a) a divulgação for exigida por lei ou por uma autoridade competente;
 - b) a divulgação for necessária para a execução dos presentes Termos (por exemplo, a prestadores de serviços ou parceiros de confiança sujeitos a obrigações de confidencialidade); ou
 - c) a outra parte tiver dado o seu consentimento prévio.
- 20.3. Estas obrigações de confidencialidade continuam a aplicar-se mesmo após a cessação do presente contrato.
- 20.4. Nada na presente Secção limita ou substitui as obrigações da Tedee decorrentes da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o RGPD, a Diretiva Privacidade e Comunicações Eletrónicas e outra legislação da UE ou nacional pertinente.

21. Disposições finais

- 21.1. O presente Contrato rege-se pela lei da Polónia.
- 21.2. Os presentes Termos (juntamente com quaisquer anexos ou outros documentos neles referidos) constituem a totalidade do acordo entre o Utilizador e a Tedee relativamente à utilização dos Produtos Tedee, dos serviços conexos e dos Dados. Substituem quaisquer versões ou comunicações anteriores, escritas ou orais, relativas ao mesmo objeto.
- 21.3. A Tedee pode atualizar ou modificar os presentes Termos periodicamente, por exemplo para refletir alterações da legislação, da tecnologia ou do funcionamento dos nossos serviços. Será notificado antecipadamente de quaisquer alterações significativas, por exemplo por e-mail ou

através da Tedee App. A continuação da utilização do seu Produto Tedee ou dos serviços após a data de entrada em vigor de uma atualização significa que aceita os Termos revistos.

- 21.4. Se qualquer disposição dos presentes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável, as restantes disposições continuarão a aplicar-se. Quaisquer lacunas ou ambiguidades serão interpretadas em conformidade com a legislação aplicável e com o princípio da boa-fé.
- 21.5. Se uma ambiguidade não puder ser resolvida com base nos presentes Termos, será interpretada de acordo com a lei aplicável (conforme estabelecido na secção relativa à lei aplicável) e de forma justa e razoável, em consonância com a boa-fé e com os objetivos do Regulamento dos Dados.
- 21.6. A Tedee procura resolver quaisquer questões ou litígios consigo de forma justa e cooperativa. Caso surja um litígio, contacte primeiro support@tedee.com, e a Tedee envidará todos os esforços para o resolver amigavelmente.
- 21.7. Se a questão não puder ser resolvida diretamente, pode submeter o litígio a um organismo independente de resolução de litígios, nos termos do artigo 10.º do Regulamento dos Dados, ou apresentar uma reclamação junto da autoridade nacional competente designada nos termos do artigo 37.º do Regulamento dos Dados. Tal não prejudica o seu direito de intentar uma ação perante um tribunal competente do seu país de residência ou perante qualquer outro tribunal competente nos termos da legislação aplicável.

Histórico de versões:

- Rev. 1.0. - 15 de outubro de 2025
- Rev. 1.1. – 16 de outubro de 2026

Anexo 1: Formulário de pedido de acesso apresentado pelo Utilizador

Identificação do Utilizador	Nome: <i>Especificar</i> Contrato n.º: <i>Especificar</i>
Identificação da pessoa que apresenta o pedido em nome do Utilizador (se aplicável)	Nome: <i>Especificar</i> Relação com o Utilizador: <i>Especificar</i>
Produtos e/ou Serviços abrangidos pelo pedido	Produto/Serviço 1: <i>Especificar (p. ex., número de série)</i> Produto/Serviço 2: <i>Especificar (p. ex., número de série)</i>
Dados abrangidos pelo pedido	☐ Todos os dados que estão facilmente disponíveis para o Detentor dos Dados ☐ Incluindo dados pessoais <i>Se o Utilizador não for o titular dos dados, indicar o fundamento jurídico válido para o tratamento nos termos do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2016/679 e, se for caso disso, de que forma estão preenchidas as condições do artigo 9.º do mesmo regulamento e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE</i> ☐ Após anonimização

	☐ Apenas dados não pessoais ☐ Outro: <i>Especificar</i>
Período dos Dados abrangidos pelo pedido	☐ Dados passados: <i>Especificar o período</i> ☐ Dados futuros: <i>Especificar o período</i>
Momento do acesso aos Dados (<i>consoante o que for acordado na Secção 4.1.10</i>)	☐ Sem demora injustificada ☐ Continuamente ☐ Em tempo real ☐ Com uma frequência adequada ☐ Outro: <i>queira especificar</i>
Modalidades de acesso aos Dados	☐ Opção 1: ficheiro de exportação estruturado e legível por máquina (p. ex., JSON ou CSV) enviado para o endereço de e-mail registado na sua conta Tedee ☐ Opção 2: acesso direto na Tedee App, caso os Dados em causa aí estejam disponíveis

Destino da transferência:	<i>Especificar consoante a resposta dada no ponto anterior</i>
Data do pedido	<i>Especificar</i>

Anexo 2: Formulário de pedido de acesso apresentado pelo Utilizador para disponibilização de dados a um terceiro

Identificação do Utilizador	Nome: <i>Especificar</i> Contrato n.º: <i>Especificar</i>
Identificação da pessoa que apresenta o pedido em nome do Utilizador (se aplicável)	Nome: <i>Especificar</i> Relação com o Utilizador: <i>Especificar</i>
Produtos e/ou Serviços abrangidos pelo pedido	Produto/Serviço 1: <i>Especificar</i> Produto/Serviço 2: <i>Especificar</i>
Dados abrangidos pelo pedido Atenção: não se aplica no contexto do ensaio de novos produtos conectados, substâncias ou processos que ainda não tenham sido colocados no mercado	Todos os dados que estão facilmente disponíveis para o Detentor dos Dados
Se os dados incluírem dados pessoais	<i>Indicar o fundamento jurídico válido para o tratamento nos termos do artigo 6.º do Regulamento (UE) 2016/679 e, se for caso disso, de que forma estão preenchidas as condições do artigo 9.º do mesmo regulamento e do artigo 5.º, n.º 3, da Diretiva 2002/58/CE</i>

Identificação do terceiro Atenção: não pode ser um controlador de acesso na aceção do artigo 3.º do Regulamento (UE) 2022/1925	Nome: <i>Especificar</i> Dados de contacto: <i>Especificar</i>
---	---