

Warunki dostępu do danych i ich udostępniania

Podsumowanie kluczowych informacji

Ten produkt generuje dane w ramach swojego normalnego działania. Tobie (Użytkownikowi) przysługują na podstawie unijnego aktu w sprawie danych następujące prawa:

1. Jakie dane są generowane

Urządzenie generuje dane eksploatacyjne, konfiguracyjne, dotyczące bezpieczeństwa oraz dane o aktywności. Pełna lista jest dostępna w Warunkach (pkt 2.1 i 2.2).

Dane obejmują na przykład: zdarzenia zamknięcia/otwarcia, stan urządzenia, ustawienia konfiguracyjne i dzienniki diagnostyczne.

2. Twoje prawa

Możesz:

- uzyskać dostęp do wszystkich danych, które są „łatwo dostępne” z urządzenia lub oprogramowania;
- zażądać przekazania danych w ustrukturyzowanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
- zażądać udostępnienia danych wybranej przez Ciebie stronie trzeciej;
- wybrać częstotliwość (jednorazowo, w sposób ciągły lub w czasie rzeczywistym, jeżeli jest to technicznie możliwe – zob. pkt 4.1.10);
- otrzymać odpowiedź na swoje żądanie bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie w terminie jednego miesiąca (zob. pkt 4.1.2);
- w określonych przypadkach cofnąć zgodę na wykorzystywanie Twoich danych przez Tedee.

Odpowiedni formularz stanowi Załącznik 1. Procedura i obowiązujące terminy zostały opisane w pkt 4.

3. Co Tedee może robić z danymi

Tedee wykorzystuje dane nieosobowe wyłącznie w celu:

- świadczenia i ulepszania usługi,
- zapewnienia bezpieczeństwa i ochrony,

- tworzenia zagregowanych, zanonimizowanych analiz.

Tedee nie wykorzystuje danych do profilowania Twojej sytuacji finansowej, tajemnic przedsiębiorstwa ani zachowań w sposób, który mógłby Ci zaszkodzić.

4. Udostępnianie danych stronom trzecim

Na Twoje żądanie Tedee udostępni dane stronie trzeciej (niebędącej strażnikiem dostępu w rozumieniu DMA) nieodpłatnie i wraz z niezbędnymi metadanymi.

Odpowiedni formularz stanowi Załącznik 2. Procedura została opisana w pkt 7.

5. Opłaty

Jeżeli jesteś mikroprzedsiębiorstwem, małym lub średnim przedsiębiorstwem, Tedee nie pobiera żadnej rekompensaty za udostępnienie danych.

6. Ograniczenia

Tedee może czasowo zawiesić dostęp wyłącznie w celu ochrony bezpieczeństwa, tajemnic przedsiębiorstwa lub praw innych osób i poinformuje

Cię o tym, chyba że zagrażałoby to bezpieczeństwu

7. Dane osobowe

Niniejsze Warunki obejmują dane nieosobowe oraz – w zakresie, w jakim ma do nich zastosowanie unijny akt w sprawie danych – dane osobowe. W odniesieniu do danych osobowych w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pierwszeństwo ma RODO (art. 1 ust. 5 unijnego aktu w sprawie danych). Zob. pkt 1.3 i 3.2 Warunków oraz Politykę prywatności Tedee.

1. Wprowadzenie i cel niniejszych Warunków

- 1.1. Przed rozpoczęciem korzystania z Produktów Tedee lub usług powiązanych prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Warunkami.
- 1.2. Wyjaśniają one Twoje prawa i nasze obowiązki w odniesieniu do danych generowanych przez Twoje urządzenie Tedee, w szczególności sposób, w jaki Tedee przetwarza i udostępnia te dane na podstawie unijnego aktu w sprawie danych.
- 1.3. Niniejsze Warunki określają zasady, na jakich Tedee postępuje z Twoimi danymi i je udostępnia zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/2854 – unijnym aktem w sprawie danych. Niniejsze Warunki mają zastosowanie do danych nieosobowych oraz – w zakresie, w jakim ma do nich zastosowanie unijny akt w sprawie danych – również do danych osobowych. W odniesieniu do danych osobowych w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności pierwszeństwo mają rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO) oraz przyjęte na jego podstawie

przepisy krajowe, zgodnie z art. 1 ust. 5 unijnego aktu w sprawie danych; zasady i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych określono w pkt 3.2 niniejszych Warunków oraz w Polityce prywatności Tedee.

1.4. Tedee sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, Polska (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000712451 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego), NIP 7010795542, REGON 369188621, jest Posiadaczem Danych w rozumieniu niniejszych Warunków.

1.5. Ty jesteś Użytkownikiem, czyli osobą, która jest właścicielem lub użytkuje co najmniej jeden z poniższych elementów:

a) produkt(y) skomunikowany(-e) dostępny(-e) w sprzedaży na stronie <https://tedee.com/>, w tym między innymi (zwany dalej „**Produktem**”):

- Tedee PRO;
- Tedee GO;
- Tedee Bridge;
- Tedee Keypad;
- Tedee Switch;
- Tedee Dry Contact;
- Tedee Door Sensor (łącznie „**Urządzenia Tedee**”)

b) usługa(-i) powiązana(-e) udostępniana(-e) do korzystania przez Tedee, w tym między innymi (zwana(-e) dalej „**Usługą Powiązaną**(Usługami Powiązanymi)”):

- Tedee App
- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (łącznie „**Oprogramowanie Tedee**”)

1.6. Akceptując niniejsze Warunki korzystania, oświadczasz, że jesteś właścicielem Produktu albo że na podstawie umowy najmu, leasingu lub podobnej umowy przysługuje Ci prawo do korzystania z Produktu lub do otrzymywania Usługi Powiązanej (Usług Powiązanych) na podstawie umowy o świadczenie usług.

2. Dane objęte niniejszymi Warunkami

2.1. Dane objęte niniejszymi Warunkami („Dane”) obejmują wszystkie łatwo dostępne dane z produktu i dane z usługi powiązanej w rozumieniu unijnego aktu w sprawie danych.

2.2. Jeżeli w trakcie korzystania z Produktów Tedee lub usług powiązanych staną się dla Ciebie dostępne nowe rodzaje danych, niniejsza lista zostanie odpowiednio zaktualizowana.

2.3. Urządzenia Tedee

Rodzaj i format danych	Opis	Cel	Przybliżona roczna ilość danych	Dane generowane w czasie rzeczywistym (T/N)	Miejsce przechowywania danych (urządzenie, serwer zdalny)	Okres przechowywania danych	Sposób uzyskania dostępu do Danych
Aktywności zamka Tedee	Wszystkie zdarzenia generowane przez urządzenie: operacje	Zapewnienie ścieżki audytu bezpieczeństwa i przejrzystości dostępu.	2MB	T	Urządzenie	Do przywrócenia ustawień fabrycznych lub	Tedee App lub API

	zamknięcia/otwarcia, zdarzenia dotyczące drzwi, wyzwolenia z klawiatury, impulsy styku bezpotencjałowego, wyzwolenia automatycznego zamykania; wraz ze znacznikami czasu, metodą oraz tożsamością użytkownika/aliasem PIN.					wyczerpania pamięci	
Konfiguracja urządzenia Tedee	Ustawienia automatycznego zamykania, ustawienia sprężyny/zapadki, działanie przycisku,	Umożliwienie dostosowania działania urządzenia i integracji.	10KB	N	Urządzenie	Do przywrócenia ustawień fabrycznych	Tedee App lub API

	sparowane akcesoria, ustawienia alertów, dane parowania Matter.						
Stany urządzenia Tedee	Bieżący stan funkcjonalny: położenie zamka, stan drzwi, poziom baterii, stan ładowania, łączność, stan Matter.	Wyświetlanie bieżącego stanu, uruchamianie automatyzacji i obsługa integracji.	1KB	T	Urządzenie	Do wyłączenia zasilania	Tedee App lub API
Dane bezpieczeństwa urządzenia Tedee	Kryptograficzne pary kluczy (wyłącznie w urządzeniu), certyfikaty publiczne, metadane listy	Zapewnienie bezpiecznej komunikacji i uwierzytelniania urządzenia	3KB	N	Urządzenie	Trwale lub do przywrócenia ustawień fabrycznych	Nie

	unieważnień, parametry bezpiecznego kanału						
Dane autoryzacji kodem PIN	Kody PIN przechowywane w urządzeniu; metadane: alias PIN, harmonogram, okres ważności.	Umożliwienie kontroli dostępu za pomocą klawiatury z harmonogramem i audytem	10KB	N	Urządzenie	Trwale, do usunięcia przez użytkownik a.	Aplikacja lub API
Dane autoryzacji odciskiem palca	Biometryczne wzorce odcisków palców przechowywane wyłącznie w module czytnika linii papilarnych. Metadane przechowywane w urządzeniu: numer	Zapewnienie dostępu biometrycznego do urządzenia przy jednoczesnej ochronie prywatności danych biometrycznych.	2KB	N	Urządzenie	Trwale, do usunięcia w urządzeniu.	Użytkownik może wyświetlić w aplikacji listę zarejestrowan ych odcisków palców (etykiety) i je usunąć. Surowe dane

	slotu, etykieta niestandardowa, harmonogram. Wzorców nie można eksportować ani odczytać.						odcisków palców nigdy nie są dostępne
Dane autoryzacji i dane sieciowe Tedee Bridge	SSID/hasło sieci WiFi, dane uwierzytelniające MQTT.	Umożliwienie bezpiecznego połączenia Bridge z chmurą.	3KB	N	Urządzenie	Trwale, do zresetowani a.	Niewidoczne; użytkownik może jedynie ponownie skonfigurować urządzenie w procesie konfiguracji
Wewnętrzne dzienniki urządzenia	Raporty awarii, flagi błędów, resety watchdog, dzienniki debugowania oprogramowania układowego	Diagnostyka oprogramowania układowego i rozwiązywanie problemów	50KB	T	Urządzenie		Aplikacja

2.4.Oprogramowanie Tedee

Rodzaj i format danych	Opis	Cel	Przybliżona roczna ilość danych	Dane generowane w czasie rzeczywistym (T/N)	Miejsce przechowywania danych (urządzenie, serwer zdalny)	Okres przechowywania danych	Sposób uzyskania dostępu do Danych
Dane autoryzacji Tedee App	Tokeny OAuth, tokeny aplikacji	Umożliwienie bezpiecznego logowania oraz komunikacji aplikacji z backendem i urządzeniami	10KB	N	Urządzenie	Do wylogowania/wygaśnięcia tokenu/odinstalowania.	Niewidoczne bezpośrednio; zarządzane przez wylogowanie/ustawienia konta
Dane urządzeń zapisane w	Zapisana lokalnie w pamięci podręcznej lista użytkowników, ustawień,	Poprawa wydajności, umożliwienie	200KB	T	Pamięć lokalna urządzenia	Do wylogowania	Widoczne pośrednio poprzez listę

pamięci podręcznej Tedee App	akcesoriów i częściowych uprawnień dostępu.	trybu offline, ograniczenie liczby wywołań API.							urządzeń i interfejs ustawień.
Pamięć oprogramowania układowego Tedee App (OTA)	Tymczasowe pliki oprogramowania układowego pobierane w celu aktualizacji urządzeń.	Dostarczanie aktualizacji oprogramowania układowego do urządzenia przez BLE.	4MB	N		Lokalna pamięć tymczasowa urządzenia mobilnego.	Usuwanie niezwłocznie po aktualizacji.		Niewidoczne dla użytkownika.
Dane użytkownika Tedee App	Tożsamość zalogowanego użytkownika: adres e-mail, dane profilu, wybrany język, preferencje aplikacji.	Personalizacja doświadczenia użytkownika i uwierzytelnianie żądań.	10KB	N		Urządzenie	Trwale, do usunięcia konta/wylogowania		Aplikacja
Dzienniki Tedee App	Dzienniki debugowania: skanowania BLE, zdarzenia połączeń, błędy, awarie, ślady wydajności.	Diagnostyka i rozwiązywanie problemów w ramach wsparcia.	10MB	T		Lokalna pamięć urządzenia mobilnego	Krótkotrwale, do 3 dni lub do wyczerpania pojemności		Eksport za pośrednictwem aplikacji

pamięci									
Ostatni stan automatycznego otwierania w Tedee App	Wynik i uzasadnienie ostatniej próby automatycznego otwarcia: sprawdzenie geofencingu, weryfikacja WiFi, stan ruchu, wykrywanie BLE, etapy czasowe	Umożliwienie użytkownikowi zrozumienia, dlaczego automatyczne otwarcie powiodło się lub nie	10KB	T	Lokalna pamięć urządzenia mobilnego	Tymczasowo (tylko ostatnie zdarzenie).	Widoczne w aplikacji sekcji Automatyczne otwieranie → Ostatni stan		
Dane konfiguracyjne urządzenia	Dane konfiguracyjne urządzeń Tedee	Zarządzanie urządzeniami	25KB		Do usunięcia konta	Tak	API		
Dane kontroli dostępu	Kto ma dostęp do urządzenia Tedee, poziom dostępu, harmonogramy	Kontrola dostępu	100KB		Do usunięcia konta	Tak	API		
Metadane certyfikatów i kryptograficz	Certyfikaty E2E, metadane unieważnień	Kontrola dostępu i bezpieczeństwo	2KB		Do usunięcia konta	Nie	Nie		

ne							
Aktywności urządzenia	Wszystkie aktywności zamka, takie jak zdarzenia zamknięcia/otwarcia/wyzwolenia, znaczniki czasu, źródło	Historyczny rejestr dostępu na potrzeby audytu	10MB		Do usunięcia konta	Tak	API
Konfiguracja użytkownika	Konfiguracja użytkownika, np. preferencje powiadomień, konfiguracja aplikacji,	Personalizacja systemu przez użytkownika	10KB		Do usunięcia konta	Tak	API
Zarejestrowane urządzenia mobilne	Lista urządzeń mobilnych używanych przez użytkownika wraz z nazwą urządzenia i systemem operacyjnym	Bezpieczeństwo i zarządzanie powiadomieniami i push	5KB		Do usunięcia konta	Tak	API
Linki dostępu	Wygenerowane linki dostępu wraz ze szczegółami dostępu	Zarządzanie dostępem dla gości	150KB		Do usunięcia konta	Tak	API
Konfiguracja	Organizacje skonfigurowane	Zarządzanie	20KB		Do	Tak	API

organizacji	przez użytkownika wraz z nazwą organizacji, użytkownikami, grupami, przypisanymi urządzeniami	organizacją			usunięcia konta		
Dane konta użytkownika	Tożsamość uwierzytelniająca, adres e-mail, nazwa wyświetlana	Uwierzytelnianie i bezpieczeństwo	10KB		Do usunięcia konta	Tak	API
Usługi wynajmu	Skonfigurowane inteligentne usługi wynajmu i powiązane konto	Uwierzytelnianie	15KB		Do usunięcia konta	Nie	API
Rezerwacje najmu	Rezerwacje synchronizowane ze skonfigurowanych inteligentnych usług wynajmu	Wyświetlanie rezerwacji i umożliwianie automatyzacji	300KB		Do usunięcia konta	Nie	API
Oferty najmu	Oferty synchronizowane ze skonfigurowanych inteligentnych usług	Wyświetlanie rezerwacji i umożliwianie	20KB		Do usunięcia konta	Nie	API

	wynajmu			automatyzacji				
Żądania API	Rejestr wysyłanych systemu	żądań do naszego systemu	API naszego systemu	Bezpieczeństwo, audyt i limity żądań	30MB	rok	Nie	Nie
Stan urządzeń	Bieżący połączenia/baterii/położenia urządzenia Tedee	stan	Automatyzacje i zdalne sterowanie urządzeniem	2KB	Do usunięcia konta	Tak	API	

Podstawy prawne przetwarzania danych z Oprogramowania Tedee

2.5. Dane z Oprogramowania Tedee są przetwarzane od chwili utworzenia przez Ciebie konta użytkownika w Tedee App, zgodnie z Regulaminem dostępnym pod adresem www.tedee.com/legal, i są przetwarzane do czasu usunięcia Twojego konta użytkownika.

3. Wykorzystywanie i udostępnianie danych przez Tedee

3.1. Cele wykorzystywania danych

Tedee przetwarza i wykorzystuje dane nieosobowe wyłącznie w celach uzgodnionych z Tobą, w tym w celu:

- a) zawarcia i wykonania umowy z Tobą – na przykład wystawiania faktur, generowania raportów lub dostarczania analiz;
- b) zapewniania obsługi klienta, usług gwarancyjnych lub rękojmi oraz rozpatrywania reklamacji lub problemów dotyczących Produktu

lub usług powiązanych;

- c) monitorowania, utrzymywania i poprawy bezpieczeństwa, ochrony i wydajności Produktów Tedee oraz usług powiązanych;
- d) rozwijania i ulepszania produktów i usług Tedee, w tym rozwiązań wykorzystujących sztuczną inteligencję (AI), bezpośrednio lub z udziałem zaufanych partnerów działających w imieniu Tedee;
- e) łączenia lub agregowania Twoich Danych z innymi danymi w celu tworzenia analiz lub pochodnych zbiorów danych, pod warunkiem że takich danych nie można wykorzystać do zidentyfikowania Ciebie ani jakichkolwiek konkretnych informacji pochodzących z Twojego Produktu skomunikowanego.

W zakresie, w jakim Dane stanowią dane osobowe, Tedee przetwarza je zgodnie z pkt 3.2 poniżej oraz z Polityką prywatności Tedee, które określają mające zastosowanie podstawy prawne i zabezpieczenia oraz stanowią reżim wiodący w odniesieniu do danych osobowych; w przypadku jakiegokolwiek sprzeczności między niniejszymi Warunkami a rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO) zastosowanie ma RODO.

3.2.Dane osobowe

Jeżeli Tedee przetwarza dane osobowe, odbywa się to wyłącznie na ważnej podstawie prawnej i na warunkach dopuszczonych przez rozporządzenie (UE) 2016/679 (RODO) oraz, w stosownych przypadkach, dyrektywę 2002/58/WE (dyrektywę o prywatności i łączności elektronicznej).

Szczegółowe zasady i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych opisano w Polityce prywatności dostępnej pod adresem www.tedee.com/legal. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych możesz również skontaktować się z Tedee pod adresem gdpr@tedee.com

3.3.Zakazane cele przetwarzania Danych

Tedee nie będzie wykorzystywać Danych do analizowania ani wyciągania wniosków na temat Twojej sytuacji finansowej, działalności gospodarczej, metod produkcji ani sposobu, w jaki korzystasz z Produktu lub usług powiązanych, w jakikolwiek sposób, który mógłby negatywnie wpłynąć na Twoją pozycję handlową lub Twoje interesy.

Tedee będzie wykorzystywać Dane wyłącznie w celach opisanych w niniejszych Warunkach i nie dopuści do żadnego innego ich wykorzystania.

Stosowane są odpowiednie zabezpieczenia organizacyjne i techniczne zapewniające, że żadna strona trzecia, w Tedee ani poza nią, nie może wykorzystać Danych w sposób naruszający niniejsze Warunki.

3.4.Udostępnianie danych nieosobowych stronom trzecim i korzystanie z usług przetwarzania

3.4.1 Tedee może udostępniać Twoje Dane nieosobowe zaufanym stronom trzecim wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji celów opisanych w niniejszych Warunkach. Takimi stronami trzecimi mogą być na przykład dostawcy usług, którzy pomagają Tedee w obsłudze, analizowaniu lub ulepszaniu jej produktów i usług powiązanych.

3.4.2 Ponadto Tedee udostępnia Twoje Dane wyłącznie tym stronom trzecim, które zobowiążą się do wykorzystywania Danych wyłącznie w celu wskazanym w Twoim żądaniu oraz do zapewnienia Twoim danym równoważnej ochrony, zgodnie z wymogami aktu w sprawie danych.

3.4.3 Wszystkie wskazane poniżej strony trzecie przetwarzające Dane w imieniu Tedee działają wyłącznie na polecenie Tedee i są związane zabezpieczeniami umownymi, organizacyjnymi i technicznymi, które zapewniają ochronę Danych i ich zgodne z prawem wykorzystywanie:

Nazwa prawna	Zakres udostępnianych danych	Cel	Podstawa prawna
Zewnętrzni integratorzy, tacy jak Google Home; pełna lista jest dostępna pod adresem: https://tedee.com/smart-home-integrations	Urządzenia Tedee	Integracja Urządzeń Tedee z usługą Google Smart Home	Zgoda Użytkownika udzielona przy integracji

3.5. Warunki udostępniania danych stronom trzecim

3.5.1. Udostępniając dane nieosobowe zaufanym stronom trzecim, Tedee czyni to na podstawie ścisłych postanowień umownych.

3.5.2. Tedee wymaga od wszystkich takich stron trzecich, aby:

- a) wykorzystywały Dane wyłącznie w celach dozwolonych na podstawie niniejszych Warunków i nigdy w żadnym innym celu;
- b) nie analizowały ani nie wyciągały wniosków na temat Twojej sytuacji finansowej, działalności gospodarczej ani sposobu korzystania z Produktu lub usług powiązanych w jakikolwiek sposób, który mógłby zaszkodzić Twojej pozycji handlowej;
- c) stosowały odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa, z uwzględnieniem aktualnych standardów branżowych, potencjalnego ryzyka nieuprawnionego dostępu lub utraty oraz kosztów i skuteczności dostępnych zabezpieczeń.

3.5.3. Tedee może również korzystać z profesjonalnych usług przetwarzania danych – takich jak przetwarzanie w chmurze, hosting lub usługi platformowe – w celu realizacji celów opisanych w pkt 3.1.

3.5.4. Ci dostawcy usług mogą również korzystać z podobnych bezpiecznych narzędzi przetwarzania, działając na polecenie Tedee.

3.6.Przekazywanie danych poza Unię Europejską

3.6.1. Jeżeli Tedee lub jej dostawcy usług przekazują Dane poza Unię Europejską (UE) lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), takie przekazanie następuje wyłącznie wtedy, gdy zastosowano odpowiednie zabezpieczenia.

3.6.2. Tedee zapewnia, aby każde międzynarodowe przekazanie danych było zgodne z obowiązującymi przepisami o ochronie danych, w tym z RODO, na przykład poprzez:

- oparcie się na decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, potwierdzającej, że państwo docelowe zapewnia odpowiedni stopień ochrony danych, lub
- stosowanie standardowych klauzul umownych (SCC) lub innych prawnie zatwierdzonych zabezpieczeń zapewniających taki sam

poziom ochrony jak w UE/EOG.

W każdym przypadku takiego przekazania Tedee pozostaje odpowiedzialna za zapewnienie, aby Twoje Dane były przetwarzane w sposób bezpieczny i zgodny z prawem

3.7.Środki ochrony danych stosowane przez Tedee

- 3.7.1. Tedee stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony Danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zmianą lub ujawnieniem. Środki te są rozsądne w świetle aktualnego stanu nauki i techniki, potencjalnego ryzyka dla Ciebie w przypadku utraty lub ujawnienia Danych oraz kosztów i skuteczności dostępnych zabezpieczeń.
- 3.7.2. Środki ochrony stosowane przez Tedee obejmują między innymi:
 - a) bezpieczną transmisję danych z wykorzystaniem szyfrowania HTTPS/TLS w całej komunikacji między Twoim urządzeniem, Tedee App a serwerami Tedee;
 - b) szyfrowanie danych w spoczynku z wykorzystaniem algorytmów zgodnych ze standardami branżowymi (takich jak AES-256) w celu ochrony Danych przechowywanych na serwerach i w bazach danych;
 - c) bezpieczne zarządzanie kluczami za pomocą Azure Key Vault, który przechowuje klucze szyfrowania i dane uwierzytelniające w sprzętowych modułach bezpieczeństwa (HSM);
 - d) mechanizmy zarządzania tożsamością i dostępem, w tym Azure Active Directory, uwierzytelnianie wieloskładnikowe (MFA), kontrolę dostępu opartą na rolach (RBAC) oraz zasady minimalnych uprawnień w odniesieniu do wszystkich pracowników i dostawców usług Tedee;
 - e) mechanizmy bezpieczeństwa sieci, takie jak zapory sieciowe, sieciowe grupy zabezpieczeń, prywatne sieci wirtualne (VNet) oraz Azure DDoS Protection, służące do wykrywania i blokowania złośliwego ruchu;

- f) ciągle monitorowanie i wykrywanie zagrożeń za pomocą Microsoft Defender for Cloud i Azure Security Center, zapewniające alerty w czasie rzeczywistym i zautomatyzowane reagowanie na incydenty;
- g) redundancję danych i kopie zapasowe z wykorzystaniem magazynu geograficznie nadmiarowego lub strefowo nadmiarowego (GRS/ZRS) w celu zapobiegania utracie danych w wyniku awarii sprzętu lub incydentów lokalnych;
- h) logiczną izolację danych klientów w wielodzierżawczym środowisku Azure, zapewniającą, że do Twoich Danych nie mogą uzyskać dostępu inni dzierżawcy ani klienci;
- i) regularne oceny podatności i testy penetracyjne przeprowadzane przez Tedee i certyfikowanych dostawców zewnętrznych;
- j) dzienniki audytu i rejestry dostępu prowadzone w celu monitorowania i weryfikacji uprawnionego dostępu do Danych oraz wykrywania nieprawidłowości;
- k) procedury bezpiecznego usuwania danych zgodne ze standardami Microsoft dotyczącymi wycofywania sprzętu z eksploatacji, zapewniające, że usuniętych Danych nie można odzyskać;
- l) zgodność z międzynarodowymi certyfikatami bezpieczeństwa, w tym ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 oraz CSA STAR, zweryfikowaną dla Microsoft Azure.

3.7.3. Tedee może wdrożyć dodatkowe odpowiednie zabezpieczenia techniczne lub organizacyjne w celu utrzymania wysokiego poziomu bezpieczeństwa Danych i zgodności z niniejszymi Warunkami. Tedee zapewnia zgodność z przyszłymi normami zharmonizowanymi lub wspólnymi specyfikacjami przyjętymi na podstawie art. 11 ust. 8 aktu w sprawie danych.

3.7.4. Zobowiązujesz się nie zmieniać, nie wyłączać ani nie usuwać żadnego z tych technicznych środków ochrony bez uprzedniej pisemnej zgody Tedee.

4. Dostęp Użytkownika do danych na żądanie

4.1.Obowiązek udostępniania danych

- 4.1.1. Tedee dąży do zapewnienia Ci bezpośredniego dostępu do danych w urządzeniu, za pośrednictwem Twojego urządzenia końcowego (smartfona). Jeżeli jednak taki dostęp nie jest technicznie możliwy, tj. nie możesz samodzielnie wyeksportować swoich Danych zgodnie z pkt 2.1 i 2.2, Tedee udostępni Twoje Dane na Twoje żądanie.
- 4.1.2. W tym celu złóż żądanie w Tedee App albo wypełnij formularz stanowiący Załącznik 1 do niniejszych Warunków i wyślij go na adres support@tedee.com. Tedee zapewni dostęp do Twoich Danych zgodnie z niniejszymi Warunkami i obowiązującymi przepisami, w tym z unijnym aktem w sprawie danych. Tedee rozpatrzy Twoje żądanie bez zbędnej zwłoki, a w każdym razie nie później niż w terminie jednego miesiąca od jego otrzymania. Jeżeli żądanie jest szczególnie złożone lub jeżeli złożyłeś(-aś) kilka żądań, Tedee może przedłużyć ten termin o maksymalnie dwa kolejne miesiące, informując Cię o przedłużeniu i jego przyczynach w terminie jednego miesiąca od otrzymania żądania. Jeżeli żądanie dotyczy również danych osobowych, zastosowanie mają terminy określone w art. 12 ust. 3 RODO.
- 4.1.3. Jeżeli Twoje żądanie dotyczy danych osobowych, a Ty nie jesteś osobą, której dane dotyczą, Tedee udostępni takie dane wyłącznie wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna na mocy art. 6 RODO oraz, w stosownych przypadkach, są spełnione warunki określone w art. 9 RODO i art. 5 ust. 3 dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej (dyrektywa 2002/58/WE).
- 4.1.4. W takich przypadkach musisz wskazać w swoim żądaniu odpowiednią podstawę prawną na mocy RODO (oraz, w stosownych przypadkach, odpowiedni wyjątek na mocy art. 9 RODO i art. 5 ust. 3 dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej), która uzasadnia udostępnienie danych osobowych.
- 4.1.5. Tedee udostępni Twoje Dane nieodpłatnie, w jakości co najmniej takiej samej, w jakiej są one dostępne dla Tedee. Dane zostaną przekazane w kompleksowym, ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, wraz z metadanymi niezbędnymi do ich interpretacji i wykorzystania.

- 4.1.6. Ty i Tedee możecie korzystać z usług strony trzeciej (w tym dostawcy usług pośrednictwa danych w rozumieniu art. 2 rozporządzenia (UE) 2022/868), aby umożliwić Ci wykonywanie praw wynikających z niniejszego punktu. Taka strona trzecia nie jest uznawana za „Odbiorcę Danych” w rozumieniu aktu w sprawie danych, chyba że przetwarza Dane do własnych celów biznesowych. Strona wnioskująca o zaangażowanie takiej strony trzeciej musi z wyprzedzeniem powiadomić o tym drugą stronę.
- 4.1.7. Odbiorca Danych usuwa Dane, gdy nie są już one niezbędne do celu określonego przez Użytkownika.
- 4.1.8. Jeżeli stwierdzisz jakikolwiek problem lub incydent dotyczący Twoich Danych lub dostępu do nich, powiadom o tym Tedee, przesyłając szczegółowy opis problemu na adres support@tedee.com. Ty i Tedee będziecie współpracować w dobrej wierze w celu ustalenia przyczyny i rozwiązania problemu tak szybko, jak to rozsądnie możliwe. Jeżeli za incydent odpowiada Tedee, niezwłocznie podejmie ona działania naprawcze w celu jego usunięcia.
- 4.1.9. Tedee może ograniczyć lub zawiesić dostęp do niektórych Danych wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do ochrony jej prawnie uzasadnionych interesów gospodarczych, tajemnic przedsiębiorstwa, praw osób trzecich lub bezpieczeństwa i integralności jej usług. W takich przypadkach Tedee poinformuje Cię o przyczynie ograniczenia, chyba że przekazanie takiej informacji zagrażałoby celowi ograniczenia (na przykład ze względów bezpieczeństwa lub zapobiegania nadużyciom).
- 4.1.10. W swoim żądaniu możesz wskazać sposób czasowy dostępu do Danych (jednorazowy dostęp bez zbędnej zwłoki, dostęp ciągły, dostęp w czasie rzeczywistym lub dostęp z inną uzgodnioną częstotliwością), korzystając z formularza stanowiącego Załącznik 1. Tedee udostępnia Dane jednorazowo, chyba że dostęp ciągły lub w czasie rzeczywistym jest właściwy i technicznie wykonalny w rozumieniu art. 4 ust. 1 unijnego aktu w sprawie danych. W swojej odpowiedzi Tedee potwierdzi, jaki sposób dostępu jest w stanie zapewnić, a jeżeli nie może zapewnić sposobu, o który wnioskowałeś(-aś), wskaże tego przyczyny.
- 4.1.11. Aby chronić Użytkowników przed nieuprawnionym ujawnieniem informacji o korzystaniu z ich Produktów, Tedee weryfikuje, czy żądanie

pochodzi od osoby uprawnionej do Danych. Nie jest wymagane nic ponad następujące elementy: żądanie zostaje złożone z konta Tedee, do którego przypisany jest dany Produkt, i wskazuje ten Produkt. Jeżeli Tedee nie jest w stanie potwierdzić tych elementów na podstawie Twojego żądania, bez zbędnej zwłoki zwróci się do Ciebie o niezbędne informacje.

5. Jednostronne zmiany dokonywane przez Posiadacza Danych

5.1. Tedee może w dobrej wierze wprowadzać jednostronne zmiany w specyfikacji Danych lub zasadach dostępu opisanych w pkt 2.1 i 2.2, jeżeli takie zmiany są obiektywnie uzasadnione normalną działalnością gospodarczą Tedee – na przykład ze względu na konieczną modyfikację techniczną, nowo wykrytą podatność bezpieczeństwa lub aktualizację infrastruktury.

5.2. W takich przypadkach Tedee powiadomi Cię o zmianie bez zbędnej zwłoki po podjęciu decyzji.

5.3. Jeżeli zmiana może istotnie wpłynąć na Twoją możliwość dostępu do Danych lub ich wykorzystywania, Tedee powiadomi Cię z wyprzedzeniem, w rozsądnym terminie przed wejściem zmiany w życie.

5.4. Krótszy termin powiadomienia może mieć zastosowanie wyłącznie wtedy, gdy uprzednie powiadomienie jest w danych okolicznościach niemożliwe lub nieracjonalne, na przykład gdy konieczne są natychmiastowe zmiany w celu usunięcia krytycznego problemu bezpieczeństwa.

6. Nieuprawnione wykorzystywanie i udostępnianie danych

Zobowiązujesz się nie podejmować żadnego z następujących działań:

- a) wykorzystywania Danych do opracowania lub wspierania opracowania produktu skomunikowanego lub usługi konkurujących z Produktami Tedee ani udostępniania Danych stronie trzeciej w tym celu;
- b) wykorzystywania Danych do analizowania lub wyciągania wniosków na temat sytuacji finansowej, modelu biznesowego lub metod

produkcji Tedee;

- c) stosowania środków przymusu lub wykorzystywania podatności systemów Tedee w celu uzyskania dostępu do Danych;
- d) udostępniania Danych stronie trzeciej wyznaczonej jako strażnik dostępu na podstawie art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925 (akt o rynkach cyfrowych);
- d) wykorzystywania Danych w jakikolwiek sposób naruszający prawo Unii lub obowiązujące prawo krajowe.

7. Udostępnianie Twoich Danych stronom trzecim

7.1. Możesz zażądać od Tedee udostępnienia Twoich Danych wybranej przez Ciebie stronie trzeciej („**Odbiorcy Danych**”), na przykład innemu dostawcy usług lub aplikacji, którą chcesz połączyć ze swoim urządzeniem Tedee.

7.2. Takie żądanie możesz złożyć, korzystając z formularza stanowiącego Załącznik 2 do niniejszych Warunków, i wysłać je na adres support@tedee.com. Tedee rozpatrzy takie żądanie w tych samych terminach, które określono w pkt 4.1.2 powyżej.

7.3. Tedee udostępni Twoje Dane Odbiorcy Danych nieodpłatnie dla Ciebie, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie, wraz z niezbędnymi metadanymi umożliwiającymi ich interpretację i wykorzystanie.

7.4. Jeżeli żądane Dane obejmują dane osobowe innych osób, Tedee udostępni je wyłącznie wtedy, gdy istnieje ważna podstawa prawna na mocy RODO lub innych obowiązujących przepisów.

7.5. Tedee może odmówić udostępnienia Twoich Danych lub je ograniczyć wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do ochrony jej prawnie uzasadnionych interesów, tajemnic przedsiębiorstwa, praw innych osób lub bezpieczeństwa i integralności jej systemów.

8. Ograniczenia Twoich praw

8.1. Tedee może czasowo ograniczyć lub zawiesić Twoje prawo do wykorzystywania lub udostępniania niektórych Danych, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, w celu ochrony bezpieczeństwa platformy lub zapobiegania niewłaściwemu wykorzystaniu Danych.

8.2. W takich przypadkach Tedee powiadomi Cię o ograniczeniu i przywróci Twój dostęp, gdy tylko problem zostanie rozwiązany.

9. Rekompensata

9.1. Jeżeli Tedee ograniczy Twoje prawa do wykorzystywania lub udostępniania Twoich Danych w zakresie wykraczającym poza to, na co pozwalają niniejsze Warunki lub obowiązujące przepisy, możesz być uprawniony(-a) do rozsądnej rekompensaty zgodnie z aktem w sprawie danych.

9.2. Jeżeli ma zastosowanie rekompensata pieniężna, od wszelkich opóźnionych płatności naliczane będą odsetki ustawowe zgodnie z obowiązującymi przepisami. Tedee zachowuje prawo do żądania rozsądnej, niedyskryminacyjnej rekompensaty, pod warunkiem że nie jesteś zakwalifikowany(-a) jako małe lub średnie przedsiębiorstwo (MŚP), zgodnie z art. 9 aktu w sprawie danych.

10. Przeniesienie własności produktu lub wielu użytkowników

10.1. Jeżeli sprzedasz, podarujesz lub w inny sposób przekażesz swoje urządzenie Tedee innej osobie („Kolejnemu Użytkownikowi”), Twoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków wygasają z chwilą założenia przez nowego właściciela własnego konta Tedee.

10.2. Przed przekazaniem urządzenia upewnij się, że usunąłeś(-aś) z niego swoje Dane osobowe i dane uwierzytelniające.

10.3. Jeżeli udostępniasz korzystanie ze swojego urządzenia innym osobom („Dodatkowym Użytkownikom”), każdy użytkownik musi mieć własne konto Tedee i zawiera odrębną umowę z Tedee.

10.4. Jeżeli z urządzenia można korzystać bez konta Tedee, Tedee może nie być w stanie zidentyfikować nowego użytkownika ani zapewnić usunięcia Danych pochodzących z wcześniejszego korzystania. W takich przypadkach to Ty odpowiadasz za zapewnienie, aby wszyscy nowi lub

współkorzystający użytkownicy zostali odpowiednio poinformowani oraz aby Twoje Dane zostały usunięte lub zanonimizowane przed przekazaniem.

11. Przed przekazaniem Produktu:

- a) usuń swoje konto lub usuń swoje dane dostępowe z Produktu i Tedee App, aby Kolejny Użytkownik nie mógł korzystać z Twojego konta;
- b) poinformuj Tedee o przekazaniu, kontaktując się pod adresem support@tedee.com
- c) jeżeli Produkt umożliwia lokalne przechowywanie Danych, upewnij się, że wszelkie informacje osobowe lub wrażliwe zostały usunięte przed przekazaniem.

11.1. Nowy właściciel (Kolejny Użytkownik) będzie musiał utworzyć własne konto Tedee, aby korzystać z Produktu i usług powiązanych. Z chwilą utworzenia nowego konta Twoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszych Warunków automatycznie wygasają.

11.2. Tedee może nadal wykorzystywać lub przechowywać Dane wygenerowane przed przekazaniem, jeżeli jest to niezbędne do wykonania jej obowiązków prawnych, umownych lub w zakresie bezpieczeństwa.

12. Współkorzystanie

12.1. Jeżeli zezwalasz innej osobie na korzystanie ze swojego Produktu lub usług powiązanych („**Dodatkowemu Użytkownikowi**”), musisz zapewnić, aby każdy użytkownik miał własne konto Tedee i korzystał z Produktu zgodnie z niniejszymi Warunkami.

12.2. Jeżeli Dodatkowy Użytkownik korzysta z Produktu bez utworzenia odrębnego konta Tedee, nadal odpowiadasz za zapewnienie, aby korzystał on z Produktu zgodnie z prawem i nie uzyskiwał dostępu do Twoich Danych osobowych.

12.3. Jeżeli Tedee otrzyma od Dodatkowego Użytkownika żądanie lub roszczenie dotyczące dostępu do Danych lub ich wykorzystywania, Tedee może skontaktować się z Tobą w celu pomocy w rozwiązaniu sprawy.

13. Odpowiedzialność za przekazanie

Jeżeli nie będziesz przestrzegać powyższych zasad, a Tedee będzie nadal przetwarzać Dane powiązane z Tobą po przekazaniu lub w ramach współkorzystania, możesz ponosić odpowiedzialność za wszelkie wynikające z tego roszczenia lub szkody wyrządzone Tedee lub innym użytkownikom.

14. Czas trwania i rozwiązanie umowy

14.1. Niniejsze Warunki wchodzą w życie z chwilą utworzenia przez Ciebie konta Tedee lub aktywacji Produktu Tedee albo usługi powiązanej, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

14.2. Umowa między Tobą a Tedee obowiązuje przez czas nieokreślony, chyba że wygaśnie w jednym z przypadków opisanych poniżej.

15. Wygaśnięcie

15.1. Niniejsze Warunki przestają obowiązywać:

- a) gdy Twój Produkt Tedee zostanie trwale dezaktywowany, zniszczony lub w inny sposób przestanie generować Dane;
- b) gdy sprzedasz, podarujesz lub w inny sposób przeniesiesz własność swojego Produktu Tedee albo gdy wygaśnie Twoje prawo do korzystania z Produktu lub usługi powiązanej (na przykład z końcem okresu najmu lub subskrypcji); lub
- c) gdy zarówno Ty, jak i Tedee zgodzicie się rozwiązać umowę, w tym w przypadku zastąpienia jej nową umową.

15.2. Jeżeli nowy właściciel (Kolejny Użytkownik) lub inna osoba (Dodatkowy Użytkownik) zacznie korzystać z Produktu, umowa między Tobą a Tedee wygasa, ale między Tedee a tym nowym użytkownikiem automatycznie zostaje zawarta nowa umowa z chwilą aktywacji lub rejestracji przez niego Produktu.

16. Skutki wygaśnięcia

16.1. Z chwilą wygaśnięcia niniejszych Warunków:

- Tedee zaprzestanie gromadzenia lub generowania Danych z Twojego Produktu lub Usługi Powiązanej;
- Tedee może nadal przechowywać lub przetwarzać Dane wygenerowane przed wygaśnięciem w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy, standardy bezpieczeństwa lub zobowiązania umowne, jak określono w niniejszych Warunkach i w Polityce prywatności Tedee.

16.2. Wygaśnięcie nie wpływa na prawa ani obowiązki powstałe przed dniem, w którym stało się skuteczne. Postanowienia dotyczące poufności,

prawa właściwego, rozstrzygania sporów oraz inne postanowienia, które ze swej natury mają obowiązywać po wygaśnięciu, pozostają w pełni wiążące i skuteczne.

17. Środki ochrony prawnej w przypadku naruszenia Warunków

- 17.1. Do naruszenia niniejszych Warunków dochodzi, gdy Ty lub Tedee nie wykonujecie swoich zobowiązań umownych w sposób, który istotnie wpływa na drugą stronę lub wyrządza jej szkodę.
- 17.2. Niewykonanie zobowiązania nie jest uznawane za naruszenie, jeżeli wynika z okoliczności pozostających poza rozsądną kontrolą strony (na przykład przerwy w dostawie energii, cyberataku lub awarii systemu), którym nie można było rozsądnie zapobiec. W takich przypadkach strona, której to dotyczy, musi jak najszybciej powiadomić o tym drugą stronę.

18. Środki ochrony prawnej przysługujące Tobie

- 18.1. Jeżeli Tedee nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszych Warunków:
- a) możesz zażądać od Tedee usunięcia problemu lub wykonania jej zobowiązań bez zbędnej zwłoki;
 - b) możesz zażądać od Tedee usunięcia Danych, do których uzyskano dostęp lub które wykorzystano z naruszeniem niniejszych Warunków;
 - c) jeżeli naruszenie ze strony Tedee wyrządzi Ci rzeczywistą szkodę majątkową, możesz dochodzić odszkodowania zgodnie z obowiązującymi przepisami.

18.2. Możesz również czasowo cofnąć udzielone Tedee zezwolenie na wykorzystywanie Twoich Danych (zgodnie z opisem w niniejszych Warunkach), jeżeli Tedee nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań, chyba że wyrządziłoby to Tedee lub funkcjonowaniu usług nieproporcjonalną szkodę.

19. Środki ochrony prawnej przysługujące Tedee

Jeżeli naruszysz niniejsze Warunki (na przykład korzystając z Produktu niezgodnie z prawem, manipulując technicznymi środkami ochrony lub naruszając obowiązki dotyczące bezpieczeństwa Danych):

- a) Tedee może zawiesić lub ograniczyć Twój dostęp do Danych lub usług do czasu usunięcia przez Ciebie problemu;
- b) Tedee może zażądać od Ciebie usunięcia Danych lub treści uzyskanych lub wykorzystanych z naruszeniem niniejszych Warunków;
- c) Tedee może dochodzić odszkodowania, jeżeli poniesie straty spowodowane Twoim umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem.

20. Poufność

20.1. Tedee i Ty zobowiązujecie się zachować w poufności wszelkie niepubliczne informacje uzyskane w związku z korzystaniem z produktów Tedee, usług powiązanych lub niniejszych Warunków. Obejmuje to w szczególności:

- a) informacje techniczne lub handlowe dotyczące systemów, produktów lub działalności Tedee;

- b) informacje o Tobie lub innych osobach, chyba że informacje te zostały podane do publicznej wiadomości przez osobę, której dotyczą; oraz
- c) szczegóły dotyczące sposobu wykonywania niniejszej umowy, w tym wszelkie problemy lub spory powstałe w trakcie jej wykonywania.

20.2. Zarówno Ty, jak i Tedee musicie podejmować rozsądne kroki w celu ochrony takich informacji i nie ujawniać ich stronom trzecim, chyba że:

- a) ujawnienie jest wymagane przez prawo lub przez właściwy organ;
- b) ujawnienie jest niezbędne do wykonania niniejszych Warunków (na przykład zaufanym dostawcom usług lub partnerom związanym obowiązkiem zachowania poufności); lub
- c) druga strona wyraziła na to uprzednią zgodę.

20.3. Niniejsze obowiązki w zakresie poufności obowiązują również po wygaśnięciu niniejszej umowy.

20.4. Żadne z postanowień niniejszego punktu nie ogranicza ani nie zastępuje obowiązków Tedee wynikających z obowiązujących przepisów o ochronie danych, w tym RODO, dyrektywy o prywatności i łączności elektronicznej oraz innych właściwych przepisów unijnych lub krajowych.

21. Postanowienia końcowe

21.1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu.

21.2. Niniejsze Warunki (wraz z wszelkimi załącznikami lub innymi dokumentami, do których się odwołują) stanowią całość porozumienia między Tobą a Tedee w zakresie korzystania przez Ciebie z Produktów Tedee, usług powiązanych i Danych. Zastępują one wszelkie wcześniejsze wersje lub komunikaty, pisemne lub ustne, dotyczące tego samego przedmiotu.

21.3. Tedee może okresowo aktualizować lub zmieniać niniejsze Warunki, na przykład w celu uwzględnienia zmian w przepisach prawa,

technologii lub sposobie działania naszych usług. O wszelkich istotnych zmianach zostaniesz powiadomiony(-a) z wyprzedzeniem, na przykład pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem Tedee App. Dalsze korzystanie z Produktu Tedee lub usług po dniu wejścia w życie aktualizacji oznacza akceptację zmienionych Warunków.

- 21.4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, pozostałe postanowienia nadal obowiązują. Wszelkie luki lub niejasności będą interpretowane zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadą dobrej wiary.
- 21.5. Jeżeli niejasności nie można rozstrzygnąć na podstawie niniejszych Warunków, będzie ona interpretowana zgodnie z prawem właściwym (określonym w postanowieniu dotyczącym prawa właściwego) oraz w sposób uczciwy i rozsądny, zgodny z zasadą dobrej wiary i celami aktu w sprawie danych.
- 21.6. Tedee dąży do rozwiązywania wszelkich problemów lub sporów z Tobą w sposób uczciwy i oparty na współpracy. W przypadku powstania sporu skontaktuj się najpierw pod adresem support@tedee.com, a Tedee dołoży wszelkich starań, aby rozwiązać go polubownie.
- 21.7. Jeżeli problemu nie można rozwiązać bezpośrednio, możesz poddać spór pod rozstrzygnięcie niezależnemu organowi rozstrzygania sporów zgodnie z art. 10 aktu w sprawie danych lub złożyć skargę do właściwego organu krajowego wyznaczonego na podstawie art. 37 aktu w sprawie danych. Nie narusza to Twojego prawa do wniesienia powództwa do właściwego sądu w państwie Twojego miejsca zamieszkania lub do innego sądu właściwego na podstawie obowiązujących przepisów.

Historia wersji:

- Wersja 1.0. – 15 października 2025 r.

- Wersja 1.1. – 16 października 2026 r.

Załącznik 1: Formularz żądania dostępu składanego przez Użytkownika

Identyfikacja Użytkownika	Imię i nazwisko/nazwa: <i>Podać</i> Nr umowy: <i>Podać</i>
Identyfikacja osoby składającej żądanie w imieniu Użytkownika (jeżeli dotyczy)	Imię i nazwisko/nazwa: <i>Podać</i> Relacja z Użytkownikiem: <i>Podać</i>
Produkty lub usługi, których dotyczy to żądanie	Produkt/usługa 1: <i>Podać (np. numer seryjny)</i> Produkt/usługa 2: <i>Podać (np. numer seryjny)</i>
Dane, których dotyczy to żądanie	☐ Wszystkie dane, które są łatwo dostępne dla Posiadacza Danych ☐ W tym dane osobowe <i>Jeżeli Użytkownik nie jest osobą, której dane dotyczą, należy wskazać ważną podstawę prawną przetwarzania na mocy art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz, w stosownych przypadkach, sposób spełnienia warunków art. 9 tego rozporządzenia oraz art. 5 ust. 3 dyrektywy 2002/58/WE</i> ☐ Po anonimizacji ☐ Wyłącznie dane nieosobowe ☐ Inne: <i>Podać</i>

Data danych, których dotyczy to żądanie	☐ Dane historyczne: <i>Podać okres</i> ☐ Dane przyszłe: <i>Podać okres</i>
Termin dostępu do Danych <i>(w zależności od ustaleń zgodnie z pkt 4.1.10)</i>	☐ Bez zbędnej zwłoki ☐ W sposób ciągły ☐ W czasie rzeczywistym ☐ Z odpowiednią częstotliwością ☐ Inne: <i>proszę podać</i>
Sposoby dostępu do Danych	☐ Opcja 1: ustrukturyzowany plik eksportu nadający się do odczytu maszynowego (np. JSON lub CSV) wysłany na adres e-mail zarejestrowany w Twoim koncie Tedee ☐ Opcja 2: bezpośredni dostęp w Tedee App, jeżeli dane Dane są tam dostępne
Miejsce docelowe przekazania:	<i>Podać w zależności od odpowiedzi na poprzednie pytanie</i>
Data złożenia żądania	<i>Podać</i>

Załącznik 2: Formularz żądania dostępu składanego przez Użytkownika w celu udostępnienia danych stronie trzeciej

Identyfikacja Użytkownika	Imię i nazwisko/nazwa: <i>Podać</i> Nr umowy: <i>Podać</i>
Identyfikacja osoby składającej żądanie w imieniu Użytkownika (jeżeli dotyczy)	Imię i nazwisko/nazwa: <i>Podać</i> Relacja z Użytkownikiem: <i>Podać</i>
Produkty lub usługi, których dotyczy to żądanie	Produkt/usługa 1: <i>Podać</i> Produkt/usługa 2: <i>Podać</i>
Dane, których dotyczy to żądanie Uwaga: nie ma zastosowania w kontekście testowania nowych produktów skomunikowanych, substancji lub procesów, które nie zostały jeszcze wprowadzone do obrotu	Wszystkie dane, które są łatwo dostępne dla Posiadacza Danych
Jeżeli dane obejmują dane osobowe	<i>Należy wskazać ważną podstawę prawną przetwarzania na mocy art. 6 rozporządzenia (UE) 2016/679 oraz, w stosownych przypadkach, sposób spełnienia warunków art. 9 tego rozporządzenia oraz art. 5 ust. 3 dyrektywy 2002/58/WE</i>
Identyfikacja strony trzeciej Uwaga: nie może być strażnikiem dostępu w	Imię i nazwisko/nazwa: <i>Podać</i> Dane kontaktowe: <i>Podać</i>

rozumieniu art. 3 rozporządzenia (UE) 2022/1925	
--	--