

Conditions d'accès aux données et de partage des données

Résumé des informations essentielles

Ce produit génère des données dans le cadre de son fonctionnement normal. Vous (l'utilisateur) disposez des droits suivants en vertu du règlement de l'UE sur les données :

1. Quelles données sont générées

Le dispositif génère des données de fonctionnement, de configuration, de sécurité et d'activité. Une liste complète figure dans les Conditions (sections 2.1 et 2.2).

Les données comprennent, par exemple : les événements de verrouillage/déverrouillage, l'état du dispositif, les paramètres de configuration et les journaux de diagnostic.

2. Vos droits

Vous pouvez :

- accéder à toutes les données « facilement disponibles » à partir du dispositif ou du logiciel ;
- demander les données dans un format structuré et lisible par machine ;
- demander que les données soient partagées avec un tiers de votre choix ;
- choisir la fréquence (accès ponctuel, en continu ou en temps réel, lorsque cela est techniquement possible – voir section 4.1.10) ;
- recevoir une réponse à votre demande sans retard injustifié et, en tout état de cause, dans un délai d'un mois (voir section 4.1.2) ;
- retirer, dans certains cas, l'autorisation donnée à Tedee d'utiliser vos données.

Le formulaire correspondant figure à l'annexe 1. Voir la section 4 pour la procédure et les délais applicables.

3. Ce que Tedee peut faire des données

Tedee utilise les données à caractère non personnel uniquement pour :

- fournir et améliorer le service,

- assurer la sûreté et la sécurité,
- produire des analyses agrégées et anonymisées.

Tedee n'utilise pas les données pour établir un profil de votre situation financière, de vos secrets d'affaires ou de votre comportement d'une manière qui vous porterait préjudice.

4. Partage des données avec des tiers

À votre demande, Tedee partagera les données avec un tiers (qui n'est pas un contrôleur d'accès au sens du règlement sur les marchés numériques) gratuitement et avec les métadonnées nécessaires.

Le formulaire correspondant figure à l'annexe 2. Voir la section 7 pour la procédure.

5. Frais

Si vous êtes une microentreprise, une petite ou une moyenne entreprise, Tedee ne demande aucune compensation pour la mise à disposition des données.

6. Restrictions

Tedee ne peut suspendre temporairement l'accès que pour protéger la sécurité, des secrets d'affaires ou les droits d'autrui, et vous en informera, sauf si cela devait compromettre la sûreté

7. Données à caractère personnel

Les présentes Conditions couvrent à la fois les données à caractère non personnel et, dans la mesure où le règlement de l'UE sur les données leur est applicable, les données à caractère personnel. En ce qui concerne les données à caractère personnel, le RGPD prévaut en cas de conflit (article 1er, paragraphe 5, du règlement de l'UE sur les données). Voir les sections 1.3 et 3.2 des Conditions ainsi que la politique de confidentialité de Tedee.

1. Introduction et objet des présentes Conditions

1.1. Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'utiliser les Produits Tedee ou les services connexes.

1.2. Elles expliquent vos droits et nos responsabilités concernant les données générées par votre dispositif Tedee, notamment la manière dont Tedee traite ces données et les met à disposition en vertu du règlement de l'UE sur les données.

1.3. Les présentes Conditions fixent les règles selon lesquelles Tedee traite et partage vos données conformément au règlement (UE) 2023/2854 du Parlement européen et du Conseil – le règlement de l’UE sur les données. Les présentes Conditions s’appliquent aux données à caractère non personnel et, dans la mesure où le règlement de l’UE sur les données leur est applicable, également aux données à caractère personnel. En ce qui concerne les données à caractère personnel, le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et les dispositions nationales adoptées en application de celui-ci prévalent en cas de conflit, conformément à l’article 1er, paragraphe 5, du règlement de l’UE sur les données ; les règles et les bases juridiques du traitement des données à caractère personnel sont exposées à la section 3.2 des présentes Conditions et dans la politique de confidentialité de Tedee.

1.4. Tedee sp. z o. o., dont le siège est situé à Varsovie, en Pologne (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), immatriculée sous le numéro 0000712451 (tribunal de district de la capitale Varsovie, XIIe chambre commerciale du Registre judiciaire national), numéro de TVA 7010795542, REGON 369188621, est le détenteur de données au sens des présentes Conditions.

1.5. Vous êtes l’utilisateur, c’est-à-dire la personne qui possède ou utilise un ou plusieurs des éléments suivants :

a) produit(s) connecté(s) proposé(s) à la vente sur <https://tedee.com/> , notamment, sans s’y limiter (le « **Produit** ») :

- Tedee PRO ;
- Tedee GO ;
- Tedee Bridge ;
- Tedee Keypad ;
- Tedee Switch ;
- Tedee Dry Contact ;
- Tedee Door Sensor (conjointement les « **Dispositifs Tedee** »)

b) service(s) connexe(s) mis à disposition par Tedee, notamment, sans s’y limiter (le(s) « **Service connexe(s)** ») :

- Tedee App

- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (conjointement le « **Logiciel Tedee** »)

1.6. En acceptant les présentes Conditions d'utilisation, vous déclarez être soit le propriétaire du Produit, soit contractuellement autorisé à utiliser le Produit en vertu d'un contrat de location, de crédit-bail ou d'un contrat similaire et/ou à recevoir le(s) Service(s) connexe(s) en vertu d'un contrat de services.

2. Données couvertes par les présentes Conditions

2.1. Les données couvertes par les présentes Conditions (les « Données ») comprennent l'ensemble des données relatives au produit et des données relatives au service connexe facilement disponibles, telles que définies dans le règlement de l'UE sur les données.

2.2. Si de nouveaux types de données deviennent disponibles pour vous lors de l'utilisation des Produits Tedee ou des services connexes, cette liste sera mise à jour afin de refléter ces ajouts.

2.3. Dispositifs Tedee

Type et format des données	Description	Finalité	Volume annuel approximatif des données	Données générées en temps (O/N)	Lieu de stockage des données (dispositif, serveur distant)	Durée de conservation des données	Comment accéder aux Données
Activités de la serrure Tedee	Tous les événements générés par le dispositif :	Fournir une piste d'audit de sécurité et assurer la	2MB	O	Dispositif	Jusqu'à la réinitialisation aux	Tedee App ou API

	actions de verrouillage/déverrouillage, événements liés à la porte, déclenchements du clavier, impulsions du contact sec, déclenchements du verrouillage automatique ; avec horodatage, méthode et identité de l'utilisateur/alias du code PIN.	transparence des accès.				paramètres d'usine ou à la saturation de la mémoire	
Configuration du dispositif Tedee	Paramètres de verrouillage automatique, paramètres du ressort de rappel/du pêne,	Permettre la personnalisation du comportement du dispositif et des intégrations.	10KB	N	Dispositif	Jusqu'à la réinitialisation aux paramètres d'usine	Tedee App ou API

	comportement du bouton, accessoires appairés, paramètres d'alerte, données d'appairage Matter.						
États du dispositif Tedee	État fonctionnel en temps réel : position de la serrure, état de la porte, niveau de batterie, état de charge, connectivité, état Matter.	Afficher l'état actuel, exécuter des automatisations et prendre en charge les intégrations.	1KB	O	Dispositif	Jusqu'à la mise hors tension	Tedee App ou API
Données de sécurité du dispositif Tedee	Paires de clés cryptographiques (uniquement sur le dispositif), certificats publics, métadonnées de la	Garantir une communication sécurisée et l'authentification du dispositif	3KB	N	Dispositif	Permanente ou jusqu'à la réinitialisation aux paramètres	Non

	liste de révocation, paramètres du canal sécurisé					d'usine	
Données d'autorisation par code PIN	Codes PIN stockés sur le dispositif ; métadonnées : alias du code PIN, horaires, validité.	Permettre le contrôle d'accès par clavier avec planification et audit	10KB	N	Dispositif	Permanente jusqu'à la suppression par l'utilisateur.	App ou API
Données d'autorisation par empreinte digitale	Modèles biométriques d'empreintes digitales stockés uniquement dans le module d'empreintes digitales. Métadonnées stockées sur le dispositif : numéro d'emplacement,	Fournir un accès biométrique au dispositif tout en protégeant la confidentialité des données biométriques.	2KB	N	Dispositif	Permanente jusqu'à la suppression sur le dispositif.	L'utilisateur peut consulter la liste des empreintes digitales enregistrées (libellés) dans l'application et les supprimer. Les données brutes

	libellé personnalisé, horaires. Les modèles ne peuvent être ni exportés ni lus.						d'empreintes digitales ne sont jamais accessibles
Données d'autorisation et de réseau du Tedee Bridge	SSID/mot de passe Wi-Fi, identifiants MQTT.	Permettre au Bridge de se connecter au cloud de manière sécurisée.	3KB	N	Dispositif	Permanente jusqu'à la réinitialisation.	Non visibles ; l'utilisateur peut uniquement les reconfigurer via la procédure de configuration
Journaux internes du dispositif	Rapports de plantage, indicateurs d'erreur, réinitialisations par le chien de garde (watchdog),	Diagnostic et dépannage du micrologiciel	50KB	O	Dispositif		App

journaux de
débogage du
micrologiciel

2.4. Logiciel Tedee

Type et format des données	Description	Finalité	Volume annuel approximatif des données	Données générées en temps réel (O/N)	Lieu de stockage des données (dispositif, serveur distant)	Durée de conservation des données	Comment accéder aux Données
Données d'autorisation de la Tedee App	Jetons OAuth, jetons d'actualisation, certificats de l'application	Permettre une connexion sécurisée et la communication de l'application avec le backend et les dispositifs	10KB	N	Dispositif	Jusqu'à la déconnexion/l'expiration du jeton/la désinstallation.	Non directement visibles ; gérées via la déconnexion/les paramètres du compte

Données des dispositifs mises en cache par la Tedee App	Liste, mise en cache localement, des dispositifs de l'utilisateur, des paramètres, des accessoires et d'une partie des droits d'accès.	Améliorer les performances, permettre le mode hors ligne, réduire les appels à l'API.	200KB	O	Stockage local sur l'appareil mobile.	Jusqu'à la déconnexion	Visibles indirectement via la liste des dispositifs et l'interface des paramètres.
Stockage du micrologiciel par la Tedee App (OTA)	Fichiers temporaires de micrologiciel téléchargés pour les mises à jour des dispositifs.	Installer les mises à jour du micrologiciel sur le dispositif via BLE.	4MB	N	Stockage temporaire local sur l'appareil mobile.	Supprimés immédiatement après la mise à jour.	Non visibles pour l'utilisateur.
Données utilisateur de la Tedee App	Identité de l'utilisateur connecté : adresse e-mail, données de profil, langue sélectionnée, préférences de l'application.	Personnaliser l'expérience utilisateur et authentifier les requêtes.	10KB	N	Dispositif	Permanente jusqu'à la suppression du compte/la déconnexion	App
Journaux de la Tedee App	Journaux de débogage : scans BLE, événements de connexion, erreurs, plantages, traces de	Diagnostic et dépannage par l'assistance.	10MB	O	Stockage local sur l'appareil	Courte durée, jusqu'à 3 jours ou jusqu'à saturation de la	Exportation via l'App

performance.					mobile	mémoire		
Dernier état du déverrouillage automatique dans la Tedee App	Résultat et justification de la dernière tentative de déverrouillage automatique : vérifications de géorepérage, vérification du Wi-Fi, état de mouvement, détection BLE, étapes temporelles	Permettre à l'utilisateur de comprendre pourquoi le déverrouillage automatique a réussi ou échoué	à 10KB	O	Stockage local sur l'appareil mobile	Temporaire (dernier événement uniquement).	Visible dans l'application sous Déverrouillage automatique → Dernier état	
Données de configuration des dispositifs	Données de configuration des dispositifs Tedee	Gestion des dispositifs	25KB		Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	
Données de contrôle d'accès	Personnes pouvant accéder au dispositif Tedee, niveau d'accès, horaires	Contrôle d'accès	100KB		Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	
Métadonnées des certificats et cryptographi	Certificats E2E, métadonnées de révocation	Contrôle d'accès et sécurité	2KB		Jusqu'à la suppression du compte	Non	Non	

ques							
Activités des dispositifs	Toutes les activités de la serrure, telles que les événements de verrouillage/déverrouillage/d'éclenchement, l'horodatage, la source	Historique des accès à des fins d'audit	10MB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	
Configuration utilisateur	Configuration utilisateur, telle que les préférences de notification, la configuration de l'application,	Personnalisation du système par l'utilisateur	10KB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	
Appareils mobiles enregistrés	Liste des appareils mobiles utilisés par l'utilisateur, avec le nom de l'appareil et le système d'exploitation	Sécurité et gestion des notifications push	5KB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	
Liens d'accès	Liens d'accès générés avec les détails d'accès	Gestion des accès pour les invités	150KB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API	

Configuration de l'organisation	Organisations configurées par l'utilisateur, avec le nom de l'organisation, les utilisateurs, les groupes et les dispositifs attribués	Gestion de l'organisation	20KB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API
Données du compte utilisateur	Identité d'authentification, adresse e-mail, nom d'affichage	Authentification et sécurité	10KB	Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API
Services de location	Services de location intelligents configurés et compte associé	Authentification	15KB	Jusqu'à la suppression du compte	Non	API
Réservations de location	Réservations synchronisées à partir des services de location intelligents configurés	Affichage des réservations et activation des automatisations	300KB	Jusqu'à la suppression du compte	Non	API
Annonces de location	Annonces synchronisées à partir des services de location intelligents configurés	Affichage des réservations et activation des	20KB	Jusqu'à la suppression du compte	Non	API

automatisations									
Requêtes API	Journal des requêtes API	envoyées à notre système	Sécurité, audit et limitation du débit	30MB		1 an	Non	Non	
État du dispositif	État actuel de connexion/batterie/position du dispositif Tedee	Automatisations et commande à distance du dispositif	2KB		Jusqu'à la suppression du compte	Oui	API		

Fondements juridiques du traitement des données du Logiciel Tedee

2.5. Les données du Logiciel Tedee sont traitées à compter de la création de votre compte utilisateur dans la Tedee App, conformément aux Conditions générales disponibles à l'adresse www.tedee.com/legal, et continuent d'être traitées jusqu'à la suppression de votre compte utilisateur.

3. Utilisation et partage des données par Tedee

3.1. Finalités de l'utilisation des données

Tedee traite et utilise les données à caractère non personnel uniquement aux fins convenues avec vous, notamment :

- a) la fourniture et l'exécution du contrat conclu avec vous – par exemple l'émission de factures, l'établissement de rapports ou la

fourniture d'analyses ;

- b) l'assistance à la clientèle, les services de garantie légale ou commerciale et le traitement des réclamations ou des problèmes liés au Produit ou aux services connexes ;
- c) le suivi, la maintenance et l'amélioration de la sûreté, de la sécurité et des performances des Produits Tedee et des services connexes ;
- d) le développement et l'amélioration des produits et services de Tedee, y compris des solutions faisant appel à l'intelligence artificielle (IA), directement ou avec des partenaires de confiance agissant pour le compte de Tedee ;
- e) la combinaison ou l'agrégation de vos Données avec d'autres données afin d'en tirer des analyses ou de créer des ensembles de données dérivés, à condition que ces données ne puissent pas être utilisées pour vous identifier ou pour identifier une quelconque information spécifique provenant de votre Produit connecté.

Dans la mesure où les Données constituent des données à caractère personnel, Tedee les traite conformément à la section 3.2 ci-dessous et à la politique de confidentialité de Tedee, qui fixent les bases juridiques et les garanties applicables et qui constituent le régime de référence pour les données à caractère personnel ; en cas de conflit entre les présentes Conditions et le règlement (UE) 2016/679 (RGPD), le RGPD s'applique.

3.2.Données à caractère personnel

Si Tedee traite des données à caractère personnel, elle ne le fait que sur une base juridique valable et dans les conditions autorisées par le règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et, le cas échéant, par la directive 2002/58/CE (directive « vie privée et communications électroniques »).

Les règles spécifiques et les bases juridiques du traitement des données à caractère personnel sont décrites dans la politique de confidentialité disponible à l'adresse www.tedee.com/legal. Pour toute question relative au traitement des données à caractère personnel, vous pouvez également contacter Tedee à l'adresse gdpr@tedee.com

3.3.Finalités interdites du traitement des Données

Tedee n'utilisera pas les Données pour analyser votre situation financière, votre activité commerciale, vos méthodes de production ou la manière dont vous utilisez le Produit ou les services connexes, ni pour en tirer des conclusions, d'une manière qui pourrait porter atteinte à votre position commerciale ou à vos intérêts.

Tedee n'utilisera les Données qu'aux fins décrites dans les présentes Conditions et n'en autorisera aucune autre utilisation.

Des garanties organisationnelles et techniques appropriées sont mises en place afin qu'aucun tiers, au sein de Tedee ou en dehors, ne puisse utiliser les Données d'une manière contraire aux présentes Conditions.

3.4.Partage des données à caractère non personnel avec des tiers et recours à des services de traitement

3.4.1 Tedee ne peut partager vos Données à caractère non personnel avec des tiers de confiance que lorsque cela est nécessaire aux fins décrites dans les présentes Conditions. Ces tiers peuvent comprendre, par exemple, des prestataires de services qui aident Tedee à exploiter, analyser ou améliorer ses produits et services connexes.

3.4.2 En outre, Tedee ne partagera vos Données qu'avec des tiers qui s'engagent à utiliser les Données exclusivement aux fins que vous avez demandées et à assurer à vos données une protection équivalente, comme l'exige le règlement sur les données.

3.4.3 Tous les tiers énumérés ci-dessous qui traitent les Données pour le compte de Tedee agissent uniquement sur instruction de Tedee et sont

liés par des garanties contractuelles, organisationnelles et techniques garantissant que les Données sont protégées et utilisées de manière licite :

Dénomination sociale	Étendue des données partagées	Finalité	Fondement juridique
Intégrateurs tiers, tels que Google Home ; la liste complète est disponible à l'adresse : https://tedee.com/smart-home-integrations	Dispositifs Tedee	Intégration des Dispositifs Tedee avec le service Google Smart Home	Consentement de l'utilisateur donné lors de l'intégration

3.5. Conditions du partage des données avec des tiers

- 3.5.1. Lorsque Tedee partage des données à caractère non personnel avec des tiers de confiance, elle le fait dans le cadre de conditions contractuelles strictes.
- 3.5.2. Tedee exige de tous ces tiers :
- a) qu'ils utilisent les Données uniquement aux fins autorisées par les présentes Conditions et jamais à d'autres fins ;
 - b) qu'ils n'analysent pas votre situation financière, votre activité commerciale ou votre utilisation du Produit ou des services connexes, ni n'en tirent de conclusions, d'une manière qui pourrait porter atteinte à votre position commerciale ;
 - c) qu'ils appliquent des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées, compte tenu des normes actuelles du secteur, des risques potentiels d'accès non autorisé ou de perte, ainsi que du coût et de l'efficacité des garanties disponibles.
- 3.5.3. Tedee peut également recourir à des services professionnels de traitement de données – tels que des services d'informatique en nuage, d'hébergement ou de plateforme – pour contribuer à la réalisation des finalités décrites à la section 3.1.
- 3.5.4. Ces prestataires de services peuvent eux aussi recourir à des outils de traitement sécurisés similaires lorsqu'ils agissent sur instruction de Tedee.

3.6. Transferts de données en dehors de l'Union européenne

- 3.6.1. Si Tedee ou ses prestataires de services transfèrent des Données en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), ces transferts n'ont lieu que si des garanties appropriées sont en place.
- 3.6.2. Tedee veille à ce que tout transfert international de données soit conforme à la législation applicable en matière de protection des

données, y compris le RGPD, par exemple :

- en s'appuyant sur une décision d'adéquation de la Commission européenne constatant que le pays de destination assure un niveau adéquat de protection des données, ou
- en utilisant des clauses contractuelles types (CCT) ou d'autres garanties juridiquement reconnues assurant le même niveau de protection qu'au sein de l'UE/EEE.

Chaque fois que de tels transferts ont lieu, Tedee demeure responsable de veiller à ce que vos Données soient traitées de manière sécurisée et licite

3.7.Mesures de protection des données prises par Tedee

3.7.1. Tedee applique des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les Données contre l'accès non autorisé, la perte, l'altération ou la divulgation. Ces mesures sont raisonnables au regard de l'état actuel des connaissances scientifiques et techniques, des risques potentiels pour vous en cas de perte ou de divulgation des Données, ainsi que du coût et de l'efficacité des garanties disponibles.

3.7.2. Les mesures de protection de Tedee comprennent notamment :

- a) la transmission sécurisée des données au moyen du chiffrement HTTPS/TLS pour toutes les communications entre votre appareil, la Tedee App et les serveurs de Tedee ;
- b) le chiffrement au repos, au moyen d'algorithmes conformes aux normes du secteur (tels que AES-256), pour protéger les Données stockées sur les serveurs et dans les bases de données ;
- c) la gestion sécurisée des clés au moyen d'Azure Key Vault, qui stocke les clés de chiffrement et les identifiants dans des modules matériels de sécurité (HSM) ;

- d) des contrôles de gestion des identités et des accès, notamment Azure Active Directory, l'authentification multifacteur (MFA), le contrôle d'accès basé sur les rôles (RBAC) et des politiques du moindre privilège pour l'ensemble des salariés et prestataires de services de Tedee ;
- e) des mécanismes de sécurité du réseau tels que des pare-feu, des groupes de sécurité réseau, des réseaux virtuels privés (VNETs) et Azure DDoS Protection, afin de détecter et de bloquer le trafic malveillant ;
- f) une surveillance continue et une détection des menaces au moyen de Microsoft Defender for Cloud et d'Azure Security Center, fournissant des alertes en temps réel et une réponse automatisée aux incidents ;
- g) la redondance et la sauvegarde des données au moyen d'un stockage géoredondant ou redondant interzone (GRS/ZRS), afin de prévenir la perte de données due à une défaillance matérielle ou à des incidents locaux ;
- h) l'isolement logique des données des clients dans l'environnement multilocataire d'Azure, garantissant que vos Données ne sont pas accessibles aux autres locataires ou clients ;
- i) des évaluations régulières des vulnérabilités et des tests d'intrusion, réalisés par Tedee et par des prestataires externes certifiés ;
- j) des journaux d'audit et des registres d'accès, tenus afin de surveiller et de vérifier les accès autorisés aux Données et de détecter les anomalies ;
- k) des procédures de suppression sécurisée des données conformes aux normes de mise hors service du matériel de Microsoft, garantissant que les Données supprimées ne peuvent pas être récupérées ;
- l) le respect de certifications de sécurité internationales, notamment ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 et CSA STAR, vérifiées pour Microsoft Azure.

3.7.3. Tedee peut mettre en œuvre des garanties techniques ou organisationnelles appropriées supplémentaires afin de maintenir un niveau élevé de sécurité des Données et de conformité aux présentes Conditions. Tedee veille au respect des futures normes harmonisées ou spécifications communes adoptées en vertu de l'article 11, paragraphe 8, du règlement sur les données.

3.7.4. Vous vous engagez à ne pas modifier, désactiver ou supprimer l'une quelconque de ces mesures techniques de protection sans le consentement écrit préalable de Tedee.

4. Accès aux données par l'utilisateur sur demande

4.1.Obligation de mettre les données à disposition

- 4.1.1. Tedee s'efforce de vous permettre un accès direct aux données sur le dispositif, au moyen de votre terminal (smartphone). Toutefois, lorsqu'un tel accès n'est pas techniquement possible, c'est-à-dire lorsque vous ne pouvez pas exporter vous-même vos Données conformément aux sections 2.1 et 2.2, Tedee mettra vos Données à disposition sur demande.
- 4.1.2. Pour ce faire, veuillez soumettre votre demande depuis la Tedee App ou en remplissant le formulaire figurant à l'annexe 1 des présentes Conditions et en l'envoyant à l'adresse support@tedee.com. Tedee donnera accès à vos Données conformément aux présentes Conditions et au droit applicable, y compris le règlement de l'UE sur les données. Tedee traitera votre demande sans retard injustifié et, en tout état de cause, au plus tard dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Lorsqu'une demande est particulièrement complexe ou que vous avez soumis plusieurs demandes, Tedee peut prolonger ce délai de deux mois au maximum, en vous informant de cette prolongation et de ses motifs dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Lorsque la demande concerne également des données à caractère personnel, les délais fixés à l'article 12, paragraphe 3, du RGPD s'appliquent.
- 4.1.3. Si votre demande concerne des données à caractère personnel et que vous n'êtes pas la personne concernée, Tedee ne partagera ces données que s'il existe une base juridique valable au titre de l'article 6 du RGPD et que, le cas échéant, les conditions de l'article 9 du RGPD et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive « vie privée et communications électroniques » (directive 2002/58/CE) sont remplies.
- 4.1.4. Dans ce cas, vous devez préciser dans votre demande la base juridique pertinente au titre du RGPD (et, le cas échéant, l'exception

correspondante au titre de l'article 9 du RGPD et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive « vie privée et communications électroniques ») qui justifie le partage des données à caractère personnel.

- 4.1.5. Tedee mettra vos Données à disposition gratuitement, avec un niveau de qualité au moins équivalent à celui dont Tedee dispose. Les Données seront fournies dans un format complet, structuré, couramment utilisé et lisible par machine, accompagnées des métadonnées nécessaires à leur interprétation et à leur utilisation.
- 4.1.6. Vous et Tedee pouvez recourir aux services d'un tiers (y compris un prestataire de services d'intermédiation de données au sens de l'article 2 du règlement (UE) 2022/868) pour vous permettre d'exercer les droits que vous confère la présente section. Ce tiers n'est pas considéré comme un « destinataire de données » au sens du règlement sur les données, sauf s'il traite les Données pour ses propres finalités commerciales. La partie qui demande l'intervention d'un tel tiers doit en informer préalablement l'autre partie.
- 4.1.7. Le destinataire de données efface les Données dès qu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité définie par l'utilisateur.
- 4.1.8. Si vous constatez un problème ou un incident concernant vos Données ou votre accès à celles-ci, veuillez en informer Tedee en décrivant le problème de manière détaillée à l'adresse support@tedee.com. Vous et Tedee coopérerez de bonne foi afin d'identifier la cause et de résoudre le problème dès que raisonnablement possible. Si Tedee est responsable de l'incident, elle prendra rapidement des mesures correctives pour y remédier.
- 4.1.9. Tedee ne peut restreindre ou suspendre l'accès à certaines Données que lorsque cela est nécessaire pour protéger ses intérêts commerciaux légitimes, ses secrets d'affaires, les droits de tiers ou la sécurité et l'intégrité de ses services. Dans ce cas, Tedee vous informera du motif de la restriction, sauf si la communication de cette information devait compromettre l'objectif de la restriction (par exemple pour des raisons de sécurité ou de prévention de la fraude).

- 4.1.10. Dans votre demande, vous pouvez indiquer les modalités temporelles de l'accès aux Données (accès ponctuel sans retard injustifié, accès en continu, accès en temps réel ou accès selon une autre fréquence convenue), au moyen du formulaire figurant à l'annexe 1. Tedee met les Données à disposition de manière ponctuelle, sauf si un accès en continu ou en temps réel est pertinent et techniquement possible au sens de l'article 4, paragraphe 1, du règlement de l'UE sur les données. Dans sa réponse, Tedee confirmera la modalité d'accès qu'elle est en mesure de fournir et, si elle ne peut pas fournir la modalité que vous avez demandée, les raisons de cette impossibilité.
- 4.1.11. Afin de protéger les utilisateurs contre la divulgation non autorisée d'informations relatives à l'utilisation de leurs Produits, Tedee vérifie que la demande émane de la personne ayant droit aux Données. Aucune démarche autre que les suivantes n'est exigée : la demande est soumise depuis le compte Tedee auquel le Produit concerné est associé et elle identifie ce Produit. Lorsque Tedee n'est pas en mesure de confirmer ces éléments sur la base de votre demande, elle vous demandera sans retard injustifié les informations nécessaires.

5. Modifications unilatérales par le détenteur de données

- 5.1. Tedee peut, de bonne foi, modifier unilatéralement les spécifications des Données ou les modalités d'accès décrites aux sections 2.1 et 2.2, si ces modifications sont objectivement justifiées par l'exploitation normale de l'activité de Tedee – par exemple en raison d'une modification technique nécessaire, d'une vulnérabilité de sécurité nouvellement identifiée ou d'une mise à jour de l'infrastructure.
- 5.2. Dans ce cas, Tedee vous informera de la modification sans retard injustifié après l'adoption de la décision.
- 5.3. Si la modification est susceptible d'affecter de manière significative votre capacité à accéder aux Données ou à les utiliser, Tedee vous en informera à l'avance, dans un délai raisonnable avant la prise d'effet de la modification.
- 5.4. Un délai de préavis plus court ne peut s'appliquer que lorsqu'un préavis est impossible ou déraisonnable compte tenu des circonstances, par exemple lorsque des modifications immédiates sont nécessaires pour remédier à un problème de sécurité critique.

6. Utilisation et partage non autorisés des données

Vous vous engagez à ne pas :

- a) utiliser les Données pour développer ou contribuer à développer un produit connecté ou un service concurrent des Produits Tedee, ni partager les Données avec un tiers à cette fin ;
- b) utiliser les Données pour analyser la situation financière, le modèle économique ou les méthodes de production de Tedee, ou pour en tirer des conclusions ;
- c) recourir à des moyens coercitifs ou exploiter des vulnérabilités des systèmes de Tedee pour obtenir l'accès aux Données ;
- d) partager les Données avec un tiers désigné comme contrôleur d'accès en vertu de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925 (règlement sur les marchés numériques) ;
- d) utiliser les Données d'une manière contraire au droit de l'Union ou au droit national applicable.

7. Partage de vos Données avec des tiers

7.1. Vous pouvez demander à Tedee de partager vos Données avec un tiers de votre choix (un « **destinataire de données** »), par exemple un autre prestataire de services ou une application que vous souhaitez connecter à votre dispositif Tedee.

7.2. Vous pouvez soumettre une telle demande au moyen du formulaire figurant à l'annexe 2 des présentes Conditions et l'envoyer à l'adresse support@tedee.com. Tedee traitera cette demande dans les mêmes délais que ceux prévus à la section 4.1.2 ci-dessus.

7.3. Tedee mettra vos Données à la disposition du destinataire de données sans frais pour vous, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, accompagnées des métadonnées nécessaires à leur interprétation et à leur utilisation.

7.4. Si les Données demandées comprennent des données à caractère personnel d'autres personnes, Tedee ne les partagera que s'il existe une base juridique valable au titre du RGPD ou d'une autre législation applicable.

7.5. Tedee ne peut refuser ou restreindre le partage de vos Données que lorsque cela est nécessaire pour protéger ses intérêts légitimes, ses secrets d'affaires, les droits d'autrui ou la sécurité et l'intégrité de ses systèmes.

8. Limitations de vos droits

8.1. Tedee peut limiter ou suspendre temporairement votre droit d'utiliser ou de partager certaines Données lorsque la loi l'exige, pour protéger la sécurité de la plateforme ou pour prévenir une utilisation abusive des Données.

8.2. Dans ce cas, Tedee vous informera de la limitation et rétablira votre accès dès que le problème aura été résolu.

9. Compensation

9.1. Si Tedee restreint vos droits d'utiliser ou de partager vos Données au-delà de ce qui est autorisé par les présentes Conditions ou par le droit applicable, vous pouvez avoir droit à une compensation raisonnable conformément au règlement sur les données.

9.2. Si une compensation pécuniaire s'applique, des intérêts légaux courent sur tout retard de paiement conformément au droit applicable. Tedee conserve le droit de demander une compensation raisonnable et non discriminatoire, à condition que vous ne releviez pas de la catégorie des petites et moyennes entreprises (PME), conformément à l'article 9 du règlement sur les données.

10. Transfert de propriété du produit ou pluralité d'utilisateurs

10.1. Si vous vendez, donnez ou cédez de toute autre manière votre dispositif Tedee à une autre personne (« utilisateur ultérieur »), vos droits et obligations au titre des présentes Conditions prennent fin dès que le nouveau propriétaire crée son propre compte Tedee.

- 10.2. Veillez à supprimer vos Données à caractère personnel du dispositif et à retirer vos identifiants avant de le remettre.
- 10.3. Si vous partagez l'utilisation de votre dispositif avec d'autres personnes (« utilisateurs supplémentaires »), chaque utilisateur doit disposer de son propre compte Tedee et conclura un contrat distinct avec Tedee.
- 10.4. Si un dispositif peut être utilisé sans compte Tedee, Tedee pourrait ne pas être en mesure d'identifier le nouvel utilisateur ou de garantir la suppression des Données issues de l'utilisation antérieure. Dans ce cas, il vous incombe de veiller à ce que tout nouvel utilisateur ou utilisateur partagé soit dûment informé et à ce que vos Données soient supprimées ou anonymisées avant le transfert.

11. Avant de transférer le Produit :

- a) supprimez votre compte ou retirez vos identifiants d'accès du Produit et de la Tedee App afin que l'utilisateur ultérieur ne puisse pas utiliser votre compte ;
 - b) informez Tedee du transfert en contactant support@tedee.com
 - c) si le Produit permet le stockage local de Données, veillez à ce que toute information personnelle ou sensible soit effacée avant le transfert.
- 11.1. Le nouveau propriétaire (utilisateur ultérieur) devra créer son propre compte Tedee pour utiliser le Produit et les services connexes. Dès la création du nouveau compte, vos droits et obligations au titre des présentes Conditions prennent automatiquement fin.
- 11.2. Tedee peut continuer à utiliser ou à conserver les Données générées avant le transfert si cette utilisation est nécessaire à l'exécution de ses obligations légales, contractuelles ou de sécurité.

12. Utilisation partagée

- 12.1. Si vous autorisez une autre personne à utiliser votre Produit ou les services connexes (« **utilisateur supplémentaire** »), vous devez veiller à ce que chaque utilisateur dispose de son propre compte Tedee et utilise le Produit conformément aux présentes Conditions.
- 12.2. Si un utilisateur supplémentaire utilise le Produit sans créer de compte Tedee distinct, il vous incombe de veiller à ce qu'il utilise le Produit de manière licite et n'accède pas à vos Données à caractère personnel.
- 12.3. Si Tedee reçoit d'un utilisateur supplémentaire une demande ou une réclamation relative à l'accès aux Données ou à leur utilisation, Tedee peut vous contacter pour contribuer à résoudre le problème.

13. Responsabilité en cas de transfert

Si vous ne respectez pas les règles ci-dessus et que Tedee continue de traiter des Données vous concernant après un transfert ou une utilisation partagée, vous pouvez être tenu responsable de toute réclamation ou de tout dommage qui en résulterait pour Tedee ou d'autres utilisateurs.

14. Durée et résiliation du contrat

- 14.1. Les présentes Conditions prennent effet lorsque vous créez un compte Tedee ou activez votre Produit Tedee ou service connexe, selon l'événement qui survient en premier.

14.2. Le contrat conclu entre vous et Tedee demeure en vigueur pour une durée indéterminée, sauf s'il prend fin dans l'un des cas décrits ci-dessous.

15. Résiliation

15.1. Les présentes Conditions cessent d'être contraignantes :

- a) lorsque votre Produit Tedee est définitivement désactivé, détruit ou cesse de toute autre manière de générer des Données ;
- b) lorsque vous vendez, donnez ou transférez de toute autre manière la propriété de votre Produit Tedee, ou lorsque votre droit d'utiliser le Produit ou le service connexe prend fin (par exemple à l'expiration d'un contrat de location ou d'une période d'abonnement) ; ou
- c) lorsque vous et Tedee convenez de mettre fin au contrat, y compris lorsqu'il est remplacé par un nouveau contrat.

15.2. Si un nouveau propriétaire (utilisateur ultérieur) ou une autre personne (utilisateur supplémentaire) commence à utiliser le Produit, le contrat entre vous et Tedee prend fin, mais un nouveau contrat est automatiquement formé entre Tedee et ce nouvel utilisateur lorsqu'il active ou enregistre le Produit.

16. Effets de la résiliation

16.1. À la résiliation des présentes Conditions :

- Tedee cessera de collecter ou de générer des Données à partir de votre Produit ou de votre Service connexe ;

- Tedee peut continuer à stocker ou à traiter les Données générées avant la résiliation dans la mesure requise par le droit applicable, les normes de sécurité ou des obligations contractuelles, comme précisé dans les présentes Conditions et dans la politique de confidentialité de Tedee.

16.2. La résiliation n’affecte pas les droits et obligations nés avant sa date de prise d’effet. Les dispositions relatives à la confidentialité, au droit applicable, au règlement des litiges et les autres clauses qui, par leur nature, sont destinées à survivre à la résiliation restent pleinement en vigueur.

17. Recours en cas de manquement aux Conditions

17.1. Il y a manquement aux présentes Conditions lorsque vous ou Tedee n’exécutez pas vos obligations contractuelles d’une manière qui affecte de manière significative l’autre partie ou lui cause un préjudice.

17.2. Une inexécution n’est pas considérée comme un manquement si elle résulte de circonstances échappant au contrôle raisonnable de la partie concernée (par exemple une coupure de courant, une cyberattaque ou une défaillance du système) et qui ne pouvaient raisonnablement pas être évitées. Dans ce cas, la partie concernée doit en informer l’autre partie dans les meilleurs délais.

18. Recours dont vous disposez

18.1. Si Tedee ne respecte pas ses obligations au titre des présentes Conditions :

- a) vous pouvez demander à Tedee de remédier au problème ou de se conformer à ses obligations sans retard injustifié ;

b) vous pouvez demander à Tedee d'effacer les Données auxquelles il a été accédé ou qui ont été utilisées en violation des présentes Conditions ;

c) si le manquement de Tedee vous cause un préjudice financier réel, vous pouvez demander réparation conformément au droit applicable.

18.2. Vous pouvez également retirer temporairement l'autorisation donnée à Tedee d'utiliser vos Données (telle que décrite dans les présentes Conditions) si Tedee ne respecte pas ses obligations, sauf si cela devait causer un préjudice disproportionné à Tedee ou au fonctionnement des services.

19. Recours dont dispose Tedee

Si vous manquez aux présentes Conditions (par exemple en utilisant le Produit de manière illicite, en manipulant les protections techniques ou en violant les obligations relatives à la sécurité des Données) :

a) Tedee peut suspendre ou limiter votre accès aux Données ou aux services jusqu'à ce que vous remédiez au problème ;

b) Tedee peut vous demander d'effacer les Données ou les contenus obtenus ou utilisés en violation des présentes Conditions ;

c) Tedee peut demander réparation si elle subit des pertes causées par votre comportement intentionnel ou par une négligence grave de votre part.

20. Confidentialité

20.1. Tedee et vous-même vous engagez à préserver la confidentialité de toute information non publique obtenue dans le cadre de l'utilisation des produits Tedee, des services connexes ou des présentes Conditions. Cela comprend notamment :

- a) les informations techniques ou commerciales relatives aux systèmes, aux produits ou aux activités de Tedee ;
- b) les informations vous concernant ou concernant d'autres personnes, sauf si ces informations ont été rendues publiques par la personne concernée ; et
- c) les modalités d'exécution du présent contrat, y compris tout problème ou litige survenant au cours de son exécution.

20.2. Vous et Tedee devez prendre des mesures raisonnables pour protéger ces informations et ne pas les communiquer à des tiers, sauf si :

- a) la divulgation est exigée par la loi ou par une autorité compétente ;
- b) la divulgation est nécessaire à l'exécution des présentes Conditions (par exemple auprès de prestataires de services ou de partenaires de confiance soumis à des obligations de confidentialité) ; ou
- c) l'autre partie a donné son consentement préalable.

20.3. Ces obligations de confidentialité continuent de s'appliquer même après la fin du présent contrat.

20.4. Aucune disposition de la présente section ne limite ni ne remplace les obligations de Tedee au titre de la législation applicable en matière de protection des données, y compris le RGPD, la directive « vie privée et communications électroniques » et les autres actes législatifs pertinents de l'Union ou nationaux.

21. Dispositions finales

- 21.1. Le présent contrat est régi par le droit polonais.
- 21.2. Les présentes Conditions (ainsi que leurs annexes ou les autres documents auxquels elles font référence) constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Tedee concernant votre utilisation des Produits Tedee, des services connexes et des Données. Elles remplacent toutes les versions ou communications antérieures, écrites ou orales, portant sur le même objet.
- 21.3. Tedee peut mettre à jour ou modifier les présentes Conditions de temps à autre, par exemple pour tenir compte de modifications de la législation, de la technologie ou du fonctionnement de nos services. Vous serez informé à l'avance de toute modification importante, par exemple par e-mail ou via la Tedee App. La poursuite de l'utilisation de votre Produit Tedee ou des services après la date de prise d'effet d'une mise à jour vaut acceptation des Conditions révisées.
- 21.4. Si une disposition des présentes Conditions est jugée nulle, illicite ou inapplicable, les autres dispositions continuent de s'appliquer. Toute lacune ou ambiguïté sera interprétée conformément au droit applicable et au principe de bonne foi.
- 21.5. Si une ambiguïté ne peut être levée au moyen des présentes Conditions, elle sera interprétée conformément au droit applicable (tel que défini dans la section relative au droit applicable) et de manière équitable et raisonnable, conformément à la bonne foi et aux objectifs du règlement sur les données.
- 21.6. Tedee s'efforce de résoudre tout problème ou litige avec vous de manière équitable et coopérative. En cas de litige, veuillez d'abord contacter support@tedee.com ; Tedee mettra tout en œuvre pour le résoudre à l'amiable.
- 21.7. Si le problème ne peut être résolu directement, vous pouvez soumettre le litige à un organe de règlement des litiges indépendant conformément à l'article 10 du règlement sur les données, ou introduire une réclamation auprès de l'autorité nationale compétente désignée en vertu de l'article 37 du règlement sur les données. Cela n'affecte pas votre droit de saisir une juridiction compétente de votre pays de résidence ou toute autre

juridiction compétente en vertu du droit applicable.

Historique des versions :

- Rév. 1.0. – 15 octobre 2025
- Rév. 1.1. – 16 octobre 2026

Annexe 1 : Formulaire de demande d'accès présentée par l'utilisateur

Identification de l'utilisateur	Nom : <i>Préciser</i> Contrat n° : <i>Préciser</i>
Identification de la personne présentant la demande pour le compte de l'utilisateur (le cas échéant)	Nom : <i>Préciser</i> Lien avec l'utilisateur : <i>Préciser</i>
Produits et/ou services concernés par la demande	Produit/service 1 : <i>Préciser (par ex. numéro de série)</i> Produit/service 2 : <i>Préciser (par ex. numéro de série)</i>
Données concernées par la demande	☐ Toutes les données facilement disponibles pour le détenteur de données ☐ Y compris les données à caractère personnel <i>Si l'utilisateur n'est pas la personne concernée, préciser la base juridique valable du traitement au titre de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 et, le cas échéant, la manière dont les conditions de l'article 9 dudit règlement et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive 2002/58/CE sont remplies</i>

	☐ Après anonymisation ☐ Uniquement les données à caractère non personnel ☐ Autre : <i>Préciser</i>
Date des données concernées par la demande	☐ Données passées : <i>Préciser la période</i> ☐ Données futures : <i>Préciser la période</i>
Modalités temporelles de l'accès aux données <i>(selon ce qui est convenu à la section 4.1.10)</i>	☐ Sans retard injustifié ☐ En continu ☐ En temps réel ☐ Selon une fréquence appropriée ☐ Autre : <i>veuillez préciser</i>
Modalités d'accès aux données	☐ Option 1 : un fichier d'exportation structuré et lisible par machine (par ex. JSON ou CSV) envoyé à l'adresse e-mail associée à votre compte Tedee ☐ Option 2 : un accès direct dans la Tedee App, lorsque les Données concernées y sont disponibles
Destination du transfert :	<i>Préciser en fonction de la réponse au point précédent</i>

Date de la demande	<i>Préciser</i>
---------------------------	-----------------

Annexe 2 : Formulaire de demande d'accès présentée par l'utilisateur en vue de la mise à disposition des données à un tiers

Identification de l'utilisateur	Nom : <i>Préciser</i> Contrat n° : <i>Préciser</i>
Identification de la personne présentant la demande pour le compte de l'utilisateur (le cas échéant)	Nom : <i>Préciser</i> Lien avec l'utilisateur : <i>Préciser</i>
Produits et/ou services concernés par la demande	Produit/service 1 : <i>Préciser</i> Produit/service 2 : <i>Préciser</i>
Données concernées par la demande Remarque : ne s'applique pas dans le cadre des essais de nouveaux produits connectés, substances ou processus qui ne sont pas encore mis sur le marché	Toutes les données facilement disponibles pour le détenteur de données
Si les données comprennent des données à caractère personnel	<i>Préciser la base juridique valable du traitement au titre de l'article 6 du règlement (UE) 2016/679 et, le cas échéant, la manière dont les conditions de l'article 9 dudit règlement et de l'article 5, paragraphe 3, de la directive 2002/58/CE sont remplies</i>
Identification du tiers Remarque : ne peut pas être un contrôleur	Nom : <i>Préciser</i>

d'accès au sens de l'article 3 du règlement (UE) 2022/1925	Coordonnées de contact : <i>Préciser</i>
---	--