

Condiciones de acceso a los datos y de intercambio de datos

Resumen de la información clave

Este producto genera datos en el marco de su funcionamiento normal. Usted (el Usuario) tiene los siguientes derechos en virtud del Reglamento de Datos de la UE:

1. Qué datos se generan

El dispositivo genera datos operativos, de configuración, de seguridad y de actividad. La lista completa figura en las Condiciones (apartados 2.1 y 2.2).

Los datos incluyen, por ejemplo: eventos de bloqueo/desbloqueo, estado del dispositivo, ajustes de configuración y registros de diagnóstico.

2. Sus derechos

Usted puede:

- acceder a todos los datos «fácilmente disponibles» procedentes del dispositivo o del software;
- solicitar los datos en un formato estructurado y de lectura mecánica;
- solicitar que los datos se pongan a disposición de un tercero de su elección;
- elegir la frecuencia (puntual, continua o en tiempo real, cuando sea técnicamente posible; véase el apartado 4.1.10);
- recibir una respuesta a su solicitud sin demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo de un mes (véase el apartado 4.1.2);
- retirar, en determinados casos, la autorización concedida a Tedee para utilizar sus datos.

El formulario correspondiente figura en el anexo 1. Véase el apartado 4 en lo que respecta al procedimiento y a los plazos aplicables.

3. Qué puede hacer Tedee con los datos

Tedee utiliza los datos no personales únicamente para:

- prestar y mejorar el servicio,
- mantener la seguridad física y la ciberseguridad,

- generar información agregada y anonimizada.

Tedee no utiliza los datos para elaborar perfiles sobre su situación financiera, sus secretos empresariales o su comportamiento de un modo que le perjudique.

4. Intercambio de datos con terceros

A petición suya, Tedee pondrá los datos a disposición de un tercero (que no sea un guardián de acceso en el sentido del Reglamento de Mercados Digitales) de forma gratuita y junto con los metadatos necesarios.

El formulario correspondiente figura en el anexo 2. Véase el apartado 7 en lo que respecta al procedimiento.

5. Compensación

Si usted es una microempresa, una pequeña empresa o una mediana empresa, Tedee no le cobrará ninguna compensación por la puesta a disposición de los datos.

6. Restricciones

Tedee solo podrá suspender temporalmente el acceso para proteger la seguridad, los secretos comerciales o los derechos de terceros, y se lo

comunicará a usted, salvo que ello comprometa la seguridad

7. Datos personales

Las presentes Condiciones se aplican tanto a los datos no personales como, en la medida en que les sea aplicable el Reglamento de Datos de la UE, a los datos personales. En lo que respecta a los datos personales, en caso de conflicto prevalecerá el RGPD (artículo 1, apartado 5, del Reglamento de Datos de la UE). Véanse los apartados 1.3 y 3.2 de las Condiciones y la Política de Privacidad de Tedee.

1. Introducción y finalidad de las presentes Condiciones

- 1.1. Lea atentamente las presentes Condiciones antes de utilizar los Productos Tedee o los servicios relacionados.
- 1.2. En ellas se explican sus derechos y nuestras responsabilidades en relación con los datos generados por su dispositivo Tedee y, en particular, cómo trata Tedee dichos datos y cómo los pone a disposición con arreglo al Reglamento de Datos de la UE.
- 1.3. Las presentes Condiciones establecen las normas conforme a las cuales Tedee gestiona y comparte sus datos de conformidad con el Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento de Datos de la UE). Las presentes Condiciones se aplican a los datos no personales y, en la medida en que les sea aplicable el Reglamento de Datos de la UE, también a los datos personales. En lo que respecta a los datos personales, en caso de conflicto prevalecerán el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y las disposiciones nacionales adoptadas en virtud de

este, de conformidad con el artículo 1, apartado 5, del Reglamento de Datos de la UE; las normas y bases jurídicas del tratamiento de datos personales se establecen en el apartado 3.2 de las presentes Condiciones y en la Política de Privacidad de Tedee.

1.4. Tedee sp. z o. o., con domicilio en Varsovia (Polonia) (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), inscrita con el número 0000712451 (Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia, Sección Mercantil XII del Registro Judicial Nacional), NIF-IVA 7010795542, REGON 369188621, es el Titular de Datos a efectos de las presentes Condiciones.

1.5. Usted es el Usuario, es decir, la persona que es propietaria o usuaria de uno o varios de los siguientes elementos:

a) producto(s) conectado(s) disponible(s) para la venta en <https://tedee.com/> , incluidos, entre otros (el «**Producto**»):

- Tedee PRO;
- Tedee GO;
- Tedee Bridge;
- Tedee Keypad;
- Tedee Switch;
- Tedee Dry Contact;
- Tedee Door Sensor (conjuntamente, los «**Dispositivos Tedee**»)

b) servicio(s) relacionado(s) puesto(s) a disposición por Tedee para su uso, incluidos, entre otros (el «**Servicio Relacionado**» o los «Servicios Relacionados»):

- Tedee App
- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (conjuntamente, el «**Software Tedee**»)

1.6. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, usted declara que es propietario del Producto o que está facultado contractualmente para utilizar el Producto en virtud de un contrato de alquiler, arrendamiento u otro contrato similar y/o para recibir el Servicio o los Servicios Relacionados en virtud de un contrato de servicios.

2. Datos cubiertos por las presentes Condiciones

2.1. Los datos cubiertos por las presentes Condiciones (los «Datos») incluyen todos los datos del Producto y datos de los Servicios Relacionados que sean fácilmente disponibles, tal como se definen en el Reglamento de Datos de la UE.

2.2. Si durante el uso de los Productos Tedee o de los servicios relacionados pasan a estar a su disposición nuevos tipos de datos, esta lista se actualizará para reflejar dichas incorporaciones.

2.3. Dispositivos Tedee

Tipo y formato de los datos	Descripción	Finalidad	Volumen anual aproximado de datos	Datos generados en tiempo real (S/N)	Lugar de almacenamiento de los datos (dispositivo, servidor remoto)	Plazo de conservación de los datos	Cómo acceder a los Datos
Actividades de la cerradura Tedee	Todos los eventos generados por el dispositivo: acciones de	Proporcionar un registro de auditoría de seguridad y	2MB	S	Dispositivo	Hasta el restablecimiento de fábrica o	Tedee App o API

	bloqueo/desbloqueo , eventos de la puerta, activaciones del teclado, impulsos de contacto seco, activaciones del bloqueo automático; con marcas de tiempo, método e identidad del usuario/alias del PIN.	transparencia en el acceso.				hasta alcanzar el límite de memoria	
Configuración del dispositivo Tedee	Ajustes de bloqueo automático, ajustes del muelle de tracción/pestillo, comportamiento del botón, accesorios emparejados, ajustes de alertas,	Permitir un comportamiento personalizable del dispositivo y las integraciones.	10KB	N	Dispositivo	Hasta el restablecimiento de fábrica	Tedee App o API

	datos de emparejamiento Matter.						
Estados del dispositivo Tedee	Estado funcional en tiempo real: posición de la cerradura, estado de la puerta, nivel de batería, estado de carga, conectividad, estado de Matter.	Mostrar el estado actual, ejecutar automatizaciones y dar soporte a las integraciones.	1KB	S	Dispositivo	Hasta el apagado	Tedee App o API
Datos de seguridad del dispositivo Tedee	Pares de claves criptográficas (solo en el dispositivo), certificados públicos, metadatos de la lista de revocación, parámetros del canal seguro	Garantizar la comunicación segura y la autenticación del dispositivo	3KB	N	Dispositivo	Permanente o hasta el restablecimiento de fábrica	No

Datos de autorización mediante código PIN	PIN almacenados en el dispositivo; metadatos: alias del PIN, horario, validez.	Permitir el control de acceso mediante teclado con programación horaria y auditoría	10KB	N	Dispositivo	Permanente hasta que el usuario los elimine.	App o API
Datos de autorización mediante huella dactilar	Plantillas biométricas de huellas dactilares almacenadas únicamente en el módulo de huellas dactilares. El dispositivo almacena metadatos: índice de ranura, etiqueta personalizada, horario. Las plantillas no pueden exportarse ni leerse.	Proporcionar acceso biométrico al dispositivo protegiendo al mismo tiempo la privacidad biométrica.	2KB	N	Dispositivo	Permanente hasta su eliminación en el dispositivo.	El usuario puede consultar en la app la lista de huellas dactilares registradas (etiquetas) y eliminarlas. Los datos brutos de las huellas dactilares nunca son accesibles

Datos de autorización y de red de Tedee Bridge	SSID/contraseña de la red WiFi, credenciales MQTT.	Permitir que el Bridge se conecte a la nube de forma segura.	3KB	N	Dispositivo	Permanente hasta el restablecimiento.	No visibles; el usuario solo puede volver a configurarlos mediante el proceso de instalación
Registros internos del dispositivo	Informes de fallos, indicadores de error, reinicios por watchdog, registros de depuración del firmware	Diagnóstico del firmware y resolución de problemas	50KB	S	Dispositivo		App

2.4. Software Tedee

Tipo y formato de los datos	Descripción	Finalidad	Volumen anual aproximado	Datos generados en tiempo	Lugar de almacenamiento de los datos	Plazo de conservación de los datos	Cómo acceder a los Datos
-----------------------------	-------------	-----------	--------------------------	---------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	--------------------------

de datos real (S/N) (dispositivo , servidor remoto)									
Datos de autorización de Tedee App	Tokens OAuth, tokens de actualización, certificados de la app	Permitir el inicio de sesión seguro y la comunicación de la app con el backend y los dispositivos	10KB	N	Dispositivo	Hasta el cierre de sesión/la expiración del token/la desinstalación.	No visibles directamente; se gestionan mediante el cierre de sesión/los ajustes de la cuenta		
Datos de dispositivos almacenados en caché en Tedee App	Lista almacenada localmente en caché de los dispositivos del usuario, ajustes, accesorios y derechos de acceso parciales.	Mejorar el rendimiento, permitir el modo sin conexión, reducir las llamadas a la API.	200KB	S	Almacenamiento local en el dispositivo móvil.	Hasta el cierre de sesión	Visibles indirectamente a través de la lista de dispositivos y de la interfaz de ajustes.		

Almacenamiento de firmware de Tedee App (OTA)	Archivos temporales de firmware descargados para actualizar los dispositivos.	Instalar actualizaciones de firmware en el dispositivo a través de BLE.	4MB	N	Almacenamiento temporal local en el móvil.	Se eliminan inmediatamente después de la actualización.	No visibles para el usuario.
Datos de usuario de Tedee App	Identidad del usuario que ha iniciado sesión: correo electrónico, datos del perfil, idioma seleccionado, preferencias de la app.	Personalizar la experiencia del usuario y autenticar las solicitudes.	10KB	N	Dispositivo	Permanente hasta la eliminación de la cuenta/el cierre de sesión	App
Registros de Tedee App	Registros de depuración: búsquedas BLE, eventos de conexión, errores, fallos, trazas de rendimiento.	Diagnóstico y resolución de problemas por parte del servicio de asistencia.	10MB	S	Almacenamiento local en el móvil	De corta duración, hasta 3 días o hasta alcanzar la capacidad de memoria	Exportación a través de la App
Último estado del desbloqueo automático en	Resultado y motivos del último intento de desbloqueo automático: comprobaciones de geovalla, verificación de	Permitir al usuario comprender por qué el desbloqueo	10KB	S	Almacenamiento local en el móvil	Temporal (solo el evento más reciente).	Visible en la app en Desbloqueo automático →

Tedee App	WiFi, estado de movimiento, detección BLE, etapas temporales	automático ha funcionado o ha fallado				Último estado
Datos de configuración de los dispositivos	Datos de configuración de los dispositivos Tedee	Gestión de los dispositivos	25KB	Hasta la eliminación de la cuenta	Sí	API
Datos de control de acceso	Quién puede acceder al dispositivo Tedee, nivel de acceso, horarios	Control de acceso	100KB	Hasta la eliminación de la cuenta	Sí	API
Metadatos de certificados y criptográficos	Certificados E2E, metadatos de revocación	Control de acceso y seguridad	2KB	Hasta la eliminación de la cuenta	No	No
Actividades del dispositivo	Todas las actividades de la cerradura, como eventos de bloqueo/desbloqueo/activación, marcas de tiempo, origen	Registro histórico de accesos con fines de auditoría	10MB	Hasta la eliminación de la cuenta	Sí	API
Configuración	Configuración del usuario,	Personalización	10KB	Hasta la	Sí	API

n del usuario	como preferencias de del sistema por notificaciones, configuración parte del usuario de la app,			eliminación de la cuenta		
Dispositivos móviles registrados	Lista de dispositivos móviles utilizados por el usuario, junto con el nombre del dispositivo y el sistema operativo	Seguridad y 5KB control de las notificaciones push		Hasta la Sí eliminación de la cuenta		API
Enlaces de acceso	Enlaces de acceso generados con los detalles del acceso	Gestión del 150KB acceso de los invitados		Hasta la Sí eliminación de la cuenta		API
Configuració n de la organización	Organizaciones configuradas por el usuario, con el nombre de la organización, usuarios, grupos y dispositivos asignados	Gestión de la 20KB organización		Hasta la Sí eliminación de la cuenta		API
Datos de la cuenta de	Identidad de autenticación, correo electrónico, nombre	Autenticación y 10KB seguridad		Hasta la Sí eliminación		API

usuario		visible					de la cuenta			
Servicios de alquiler	de	Servicios de alquiler	inteligentes configurados	de y	Autenticación	15KB	Hasta eliminación de la cuenta	la	No	API
Reservas de alquiler	de	Reservas de alquiler	sincronizadas desde los servicios inteligentes configurados	desde	Visualización de las reservas y habilitación de automatizaciones	300KB	Hasta eliminación de la cuenta	la	No	API
Anuncios de alquiler	de	Anuncios desde los servicios inteligentes de alquiler configurados	sincronizados	de	Visualización de las reservas y habilitación de automatizaciones	20KB	Hasta eliminación de la cuenta	la	No	API
Solicitudes a la API	a	Registro de las solicitudes a la API enviadas a nuestro sistema			Seguridad, auditoría y límites de frecuencia	30MB	año		No	No
Estado del dispositivo	del	Estado de conexión/batería/posición del dispositivo Tedee	actual	de	Automatizaciones y control remoto del dispositivo	2KB	Hasta eliminación de la cuenta	la	Sí	API

Bases jurídicas del tratamiento de datos del Software Tedee

2.5. Los datos del Software Tedee se tratan desde el momento en que usted crea una cuenta de usuario en Tedee App, de conformidad con los Términos y Condiciones disponibles en www.tedee.com/legal, y siguen tratándose hasta que se elimine su cuenta de usuario.

3. Utilización e intercambio de datos por Tedee

3.1. Finalidades de la utilización de los datos

Tedee trata y utiliza los datos no personales únicamente para las finalidades acordadas con usted, entre ellas:

- a) la celebración y ejecución del contrato con usted; por ejemplo, la emisión de facturas, la elaboración de informes o la oferta de análisis;
- b) la prestación de servicios de atención al cliente y de garantía, y la tramitación de reclamaciones o incidencias relacionadas con el Producto o con los servicios relacionados;
- c) la supervisión, el mantenimiento y la mejora de la seguridad física, la ciberseguridad y el rendimiento de los Productos Tedee y de los servicios relacionados;
- d) el desarrollo y la mejora de los productos y servicios de Tedee, incluidas soluciones que utilicen inteligencia artificial (IA), ya sea directamente o con socios de confianza que actúen en nombre de Tedee;
- e) la combinación o agregación de sus Datos con otros datos para obtener información o conjuntos de datos derivados, siempre que

dichos datos no puedan utilizarse para identificarle a usted ni ninguna información específica procedente de su Producto conectado.

En la medida en que los Datos constituyan datos personales, Tedee los trata de conformidad con el apartado 3.2 siguiente y con la Política de Privacidad de Tedee, que establecen las bases jurídicas y las garantías aplicables y constituyen el régimen prevalente en materia de datos personales; en caso de conflicto entre las presentes Condiciones y el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), se aplicará el RGPD.

3.2.Datos personales

Cuando Tedee trate datos personales, lo hará únicamente sobre la base de una base jurídica válida y en las condiciones permitidas por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y, cuando proceda, por la Directiva 2002/58/CE (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas).

Las normas específicas y las bases jurídicas del tratamiento de datos personales se describen en la Política de Privacidad disponible en www.tedee.com/legal. Para cualquier cuestión relativa al tratamiento de datos personales, también puede ponerse en contacto con Tedee en gdpr@tedee.com

3.3.Finalidades prohibidas del tratamiento de los Datos

Tedee no utilizará los Datos para analizar o extraer conclusiones sobre su situación financiera, su actividad empresarial, sus métodos de producción o el modo en que utiliza el Producto o los servicios relacionados de cualquier manera que pueda afectar negativamente a su posición comercial o a sus intereses.

Tedee utilizará los Datos únicamente para las finalidades descritas en las presentes Condiciones y no permitirá ningún otro uso.

Se han adoptado las garantías organizativas y técnicas adecuadas para asegurar que ningún tercero, ni dentro ni fuera de Tedee, pueda utilizar

los Datos de un modo que infrinja las presentes Condiciones.

3.4. Intercambio de datos no personales con terceros y uso de servicios de tratamiento

3.4.1 Tedee solo podrá compartir sus Datos no personales con terceros de confianza cuando sea necesario para las finalidades descritas en las presentes Condiciones. Entre dichos terceros pueden figurar, por ejemplo, proveedores de servicios que ayudan a Tedee a explotar, analizar o mejorar sus productos y servicios relacionados.

3.4.2 Además, Tedee solo compartirá sus Datos con terceros que se comprometan a utilizar los Datos exclusivamente para la finalidad que usted haya solicitado y a ofrecer a sus datos una protección equivalente a la exigida por el Reglamento de Datos.

3.4.3 Todos los terceros que tratan los Datos en nombre de Tedee que se indican a continuación actúan únicamente siguiendo las instrucciones de Tedee y están sujetos a garantías contractuales, organizativas y técnicas que aseguran que los Datos se protegen y se utilizan de forma lícita:

Denominación legal	Alcance de los datos compartidos	Finalidad	Base jurídica

Integradores terceros, como Google Home; la lista completa está disponible en: https://tedee.com/smart-home-integrations	Dispositivos Tedee	Integración de los Dispositivos Tedee con el servicio Google Smart Home	Consentimiento del usuario otorgado al realizar la integración
---	--------------------	---	--

3.5. Condiciones para compartir datos con terceros

3.5.1. Cuando Tedee comparte datos no personales con terceros de confianza, lo hace en virtud de condiciones contractuales estrictas.

3.5.2. Tedee exige a todos esos terceros que:

- a) utilicen los Datos únicamente para las finalidades permitidas en virtud de las presentes Condiciones y nunca por ningún otro motivo;
- b) no analicen ni extraigan conclusiones sobre su situación financiera, su actividad empresarial o el uso que usted hace del Producto o de los servicios relacionados de cualquier manera que pueda perjudicar su posición comercial;
- c) apliquen medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas, teniendo en cuenta las normas actuales del sector, los riesgos potenciales de acceso no autorizado o de pérdida, y el coste y la eficacia de las garantías disponibles.

- 3.5.3. Tedee también podrá recurrir a servicios profesionales de tratamiento de datos —como servicios de computación en la nube, de alojamiento o de plataforma— para contribuir a la consecución de las finalidades descritas en el apartado 3.1.
- 3.5.4. Estos proveedores de servicios también podrán utilizar herramientas de tratamiento seguro similares cuando trabajen siguiendo las instrucciones de Tedee.

3.6. Transferencias de datos fuera de la Unión Europea

- 3.6.1. Si Tedee o sus proveedores de servicios transfieren Datos fuera de la Unión Europea (UE) o del Espacio Económico Europeo (EEE), dichas transferencias solo se producirán cuando se hayan establecido garantías adecuadas.
- 3.6.2. Tedee garantiza que toda transferencia internacional de datos cumpla la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluido el RGPD, por ejemplo:
- basándose en una decisión de adecuación de la Comisión Europea que confirme que el país de destino ofrece un nivel adecuado de protección de datos, o
 - utilizando cláusulas contractuales tipo (CCT) u otras garantías jurídicamente aprobadas que aseguren el mismo nivel de protección que en la UE/el EEE.

Siempre que se produzcan tales transferencias, Tedee seguirá siendo responsable de garantizar que sus Datos se traten de forma segura y lícita

3.7. Medidas de protección de datos adoptadas por Tedee

- 3.7.1. Tedee aplica medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los Datos frente al acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la divulgación. Estas medidas son razonables habida cuenta del estado actual de la ciencia y la tecnología, de los riesgos potenciales para usted en caso de pérdida o divulgación de los Datos, y del coste y la eficacia de las garantías disponibles.
- 3.7.2. Entre las medidas de protección de Tedee figuran, entre otras:
- a) la transmisión segura de datos mediante cifrado HTTPS/TLS en todas las comunicaciones entre su dispositivo, Tedee App y los servidores de Tedee;
 - b) el cifrado en reposo, mediante algoritmos conformes a las normas del sector (como AES-256), para proteger los Datos almacenados en servidores y bases de datos;
 - c) la gestión segura de claves a través de Azure Key Vault, que almacena las claves de cifrado y las credenciales en módulos de seguridad de hardware (HSM);
 - d) controles de gestión de identidades y accesos, incluidos Azure Active Directory, la autenticación multifactor (MFA), el control de acceso basado en funciones (RBAC) y políticas de mínimo privilegio para todos los empleados y proveedores de servicios de Tedee;
 - e) mecanismos de seguridad de red, como cortafuegos, grupos de seguridad de red, redes virtuales privadas (VNet) y Azure DDoS Protection, para detectar y bloquear el tráfico malicioso;
 - f) la supervisión continua y la detección de amenazas mediante Microsoft Defender for Cloud y Azure Security Center, que proporcionan alertas en tiempo real y respuesta automatizada a incidentes;
 - g) la redundancia y las copias de seguridad de los datos mediante almacenamiento con redundancia geográfica o de zona (GRS/ZRS), para evitar la pérdida de datos por fallos de hardware o incidentes locales;
 - h) el aislamiento lógico de los datos de los clientes en el entorno multiinquilino de Azure, que garantiza que otros inquilinos o clientes no puedan acceder a sus Datos;

- i) evaluaciones periódicas de vulnerabilidades y pruebas de penetración, realizadas por Tedee y por proveedores externos certificados;
- j) registros de auditoría y registros de acceso, mantenidos para supervisar y verificar el acceso autorizado a los Datos y detectar anomalías;
- k) procedimientos de supresión segura de datos conformes a las normas de Microsoft sobre retirada de hardware, que garantizan que los Datos suprimidos no puedan recuperarse;
- l) el cumplimiento de certificaciones internacionales de seguridad, como ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 y CSA STAR, verificadas para Microsoft Azure.

3.7.3. Tedee podrá aplicar garantías técnicas u organizativas adecuadas adicionales para mantener un nivel elevado de seguridad de los Datos y el cumplimiento de las presentes Condiciones. Tedee garantiza el cumplimiento de las futuras normas armonizadas o especificaciones comunes adoptadas en virtud del artículo 11, apartado 8, del Reglamento de Datos.

3.7.4. Usted se compromete a no alterar, desactivar ni eliminar ninguna de estas medidas técnicas de protección, salvo consentimiento previo por escrito de Tedee.

4. Acceso a los datos por el Usuario previa solicitud

4.1.Obligación de poner los datos a disposición

4.1.1. Tedee se esfuerza por permitirle un acceso directo desde el dispositivo, a través de su equipo terminal (teléfono inteligente). No obstante, cuando dicho acceso no sea técnicamente posible, es decir, cuando usted no pueda exportar por sí mismo sus Datos de conformidad con los apartados 2.1 y 2.2, Tedee pondrá sus Datos a su disposición previa solicitud.

4.1.2. Para ello, presente su solicitud desde Tedee App o cumplimentando el formulario que figura en el anexo 1 de las presentes Condiciones y

enviándolo a support@tedee.com. Tedee facilitará el acceso a sus Datos de conformidad con las presentes Condiciones y con el Derecho aplicable, incluido el Reglamento de Datos de la UE. Tedee tramitará su solicitud sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de un mes a partir de su recepción. Cuando una solicitud sea especialmente compleja o usted haya presentado varias solicitudes, Tedee podrá prorrogar dicho plazo otros dos meses como máximo, informándole de la prórroga y de sus motivos en el plazo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Cuando la solicitud se refiera también a datos personales, se aplicarán los plazos establecidos en el artículo 12, apartado 3, del RGPD.

- 4.1.3. Si su solicitud se refiere a datos personales y usted no es el interesado, Tedee solo pondrá a disposición dichos datos si existe una base jurídica válida con arreglo al artículo 6 del RGPD y, cuando proceda, se cumplen las condiciones del artículo 9 del RGPD y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas (Directiva 2002/58/CE).
- 4.1.4. En tales casos, deberá indicar en su solicitud la base jurídica pertinente con arreglo al RGPD (y, cuando proceda, la excepción correspondiente con arreglo al artículo 9 del RGPD y al artículo 5, apartado 3, de la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas) que justifique la puesta a disposición de los datos personales.
- 4.1.5. Tedee pondrá sus Datos a su disposición de forma gratuita, con al menos el mismo nivel de calidad con el que estén a disposición de Tedee. Los Datos se facilitarán en un formato exhaustivo, estructurado, de uso común y de lectura mecánica, junto con los metadatos necesarios para interpretarlos y utilizarlos.
- 4.1.6. Usted y Tedee podrán recurrir a los servicios de un tercero (incluido un proveedor de servicios de intermediación de datos tal como se define en el artículo 2 del Reglamento (UE) 2022/868) para permitirle ejercer los derechos que le confiere el presente apartado. Dicho tercero no se considerará «destinatario de datos» a efectos del Reglamento de Datos, a menos que trate los Datos para sus propios fines comerciales. La parte que solicite la intervención de dicho tercero deberá notificarlo previamente a la otra parte.

- 4.1.7. El Destinatario de Datos suprimirá los Datos una vez que dejen de ser necesarios para la finalidad definida por el Usuario.
- 4.1.8. Si detecta algún problema o incidente relacionado con sus Datos o con su acceso a ellos, notifíquelo a Tedee con una descripción detallada del problema en support@tedee.com. Usted y Tedee cooperarán de buena fe para determinar la causa y resolver el problema tan pronto como sea razonablemente posible. Si Tedee es responsable del incidente, adoptará sin demora medidas correctoras para subsanarlo.
- 4.1.9. Tedee solo podrá restringir o suspender el acceso a determinados Datos cuando sea necesario para proteger sus intereses comerciales legítimos, sus secretos comerciales, los derechos de terceros o la seguridad e integridad de sus servicios. En tales casos, Tedee le informará del motivo de la restricción, salvo que facilitar dicha información comprometa la finalidad de la restricción (por ejemplo, por motivos de seguridad o de prevención del fraude).
- 4.1.10. En su solicitud podrá indicar el momento del acceso a los Datos (acceso puntual sin demora indebida, acceso continuo, acceso en tiempo real o acceso con otra frecuencia acordada), utilizando el formulario que figura en el anexo 1. Tedee pone los Datos a disposición de forma puntual, salvo que el acceso continuo o en tiempo real sea pertinente y técnicamente viable en el sentido del artículo 4, apartado 1, del Reglamento de Datos de la UE. En su respuesta, Tedee confirmará qué modalidad de acceso puede ofrecer y, cuando no pueda ofrecer la modalidad solicitada por usted, los motivos de ello.
- 4.1.11. Con el fin de proteger a los Usuarios frente a la divulgación no autorizada de información sobre el uso de sus Productos, Tedee verifica que la solicitud procede de la persona con derecho a los Datos. No se exige ningún trámite adicional a los siguientes: que la solicitud se presente desde la cuenta Tedee a la que esté asignado el Producto de que se trate y que la solicitud identifique dicho Producto. Cuando Tedee no pueda confirmar estos elementos sobre la base de su solicitud, le pedirá sin demora indebida la información necesaria.

5. Modificaciones unilaterales por parte del Titular de Datos

5.1. Tedee podrá, de buena fe, introducir modificaciones unilaterales en las especificaciones de los Datos o en las modalidades de acceso descritas en los apartados 2.1 y 2.2, si dichas modificaciones están objetivamente justificadas por el desarrollo normal de la actividad empresarial de Tedee; por ejemplo, debido a una modificación técnica necesaria, a una vulnerabilidad de seguridad detectada recientemente o a una actualización de la infraestructura.

5.2. En tales casos, Tedee le notificará la modificación sin demora indebida una vez adoptada la decisión.

5.3. Si la modificación puede afectar significativamente a su capacidad de acceder a los Datos o de utilizarlos, Tedee se lo notificará con antelación, dentro de un plazo razonable antes de que la modificación surta efecto.

5.4. Solo podrá aplicarse un plazo de preaviso más breve cuando la notificación previa sea imposible o no razonable dadas las circunstancias, por ejemplo cuando se requieran cambios inmediatos para corregir un problema de seguridad crítico.

6. Uso y puesta a disposición no autorizados de los datos

Usted se compromete a no realizar ninguna de las siguientes actividades:

- a) utilizar los Datos para desarrollar, o contribuir a desarrollar, un producto conectado o un servicio que compita con los Productos Tedee, o compartir los Datos con un tercero con ese fin;
- b) utilizar los Datos para analizar o extraer conclusiones sobre la situación financiera, el modelo de negocio o los métodos de producción de Tedee;
- c) utilizar medios coercitivos o aprovechar vulnerabilidades de los sistemas de Tedee para obtener acceso a los Datos;
- d) compartir los Datos con un tercero designado como guardián de acceso con arreglo al artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 (Reglamento de Mercados Digitales);

d) utilizar los Datos de cualquier modo que infrinja el Derecho de la Unión o el Derecho nacional aplicable.

7. Compartir sus Datos con terceros

7.1. Puede solicitar a Tedee que comparta sus Datos con un tercero de su elección (un «**Destinatario de Datos**»), por ejemplo otro proveedor de servicios o una aplicación que desee conectar a su dispositivo Tedee.

7.2. Puede presentar dicha solicitud mediante el formulario que figura en el anexo 2 de las presentes Condiciones y enviarlo a support@tedee.com. Tedee tramitará dicha solicitud en los mismos plazos que los establecidos en el apartado 4.1.2 anterior.

7.3. Tedee pondrá sus Datos a disposición del Destinatario de Datos de forma gratuita para usted, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, junto con los metadatos necesarios para que puedan interpretarse y utilizarse.

7.4. Si los Datos solicitados incluyen datos personales de otras personas, Tedee solo los compartirá cuando exista una base jurídica válida con arreglo al RGPD o a otra normativa aplicable.

7.5. Tedee solo podrá denegar o restringir la puesta a disposición de sus Datos cuando sea necesario para proteger sus intereses legítimos, sus secretos comerciales, los derechos de terceros o la seguridad e integridad de sus sistemas.

8. Limitaciones de sus derechos

8.1. Tedee podrá limitar o suspender temporalmente su derecho a utilizar o compartir determinados Datos cuando así lo exija la ley, para proteger la seguridad de la plataforma o para evitar un uso indebido de los Datos.

8.2. En tales casos, Tedee le notificará la limitación y restablecerá su acceso tan pronto como se haya resuelto el problema.

9. Compensación

- 9.1. Si Tedee restringe sus derechos a utilizar o compartir sus Datos más allá de lo permitido por las presentes Condiciones o por el Derecho aplicable, usted podrá tener derecho a una compensación razonable de conformidad con el Reglamento de Datos.
- 9.2. Cuando proceda una compensación monetaria, los pagos atrasados devengarán intereses legales de conformidad con el Derecho aplicable. Tedee conserva el derecho a solicitar una compensación razonable y no discriminatoria siempre que usted no tenga la consideración de pequeña y mediana empresa (pyme), de conformidad con el artículo 9 del Reglamento de Datos.

10. Transmisión de la propiedad del producto o pluralidad de usuarios

- 10.1. Si usted vende, regala o transmite de otro modo su dispositivo Tedee a otra persona («Usuario Posterior»), sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones se extinguirán en el momento en que el nuevo propietario configure su propia cuenta Tedee.
- 10.2. Asegúrese de suprimir sus Datos personales del dispositivo y de eliminar sus credenciales antes de entregarlo.
- 10.3. Si comparte el uso de su dispositivo con otras personas («Usuarios Adicionales»), cada usuario deberá disponer de su propia cuenta Tedee y celebrará un contrato independiente con Tedee.
- 10.4. Si un dispositivo puede utilizarse sin una cuenta Tedee, es posible que Tedee no pueda identificar al nuevo usuario ni garantizar la supresión de los Datos derivados del uso anterior. En tales casos, usted es responsable de garantizar que los usuarios nuevos o con los que se comparta el uso estén debidamente informados y que sus Datos se supriman o anonimicen antes de la transmisión.

11. Antes de transmitir el Producto:

- a) elimine su cuenta o retire sus credenciales de acceso del Producto y de Tedee App, de modo que el Usuario Posterior no pueda utilizar su

cuenta;

b) informe a Tedee de la transmisión poniéndose en contacto con support@tedee.com

c) si el Producto permite el almacenamiento local de Datos, asegúrese de que toda la información personal o sensible se haya suprimido antes de la transmisión.

11.1. El nuevo propietario (Usuario Posterior) deberá crear su propia cuenta Tedee para utilizar el Producto y los servicios relacionados. Una vez creada la nueva cuenta, sus derechos y obligaciones en virtud de las presentes Condiciones se extinguirán automáticamente.

11.2. Tedee podrá seguir utilizando o conservando los Datos generados antes de la transmisión si dicho uso es necesario para cumplir sus obligaciones legales, contractuales o de seguridad.

12. Uso compartido

12.1. Si permite que otra persona utilice su Producto o los servicios relacionados («**Usuario Adicional**»), deberá garantizar que cada usuario disponga de su propia cuenta Tedee y utilice el Producto de conformidad con las presentes Condiciones.

12.2. Si un Usuario Adicional utiliza el Producto sin crear una cuenta Tedee independiente, usted seguirá siendo responsable de garantizar que lo utilice de forma lícita y que no acceda a sus Datos personales.

12.3. Si Tedee recibe de un Usuario Adicional una solicitud o reclamación relativa al acceso a los Datos o a su uso, Tedee podrá ponerse en contacto

con usted para ayudar a resolver la cuestión.

13. Responsabilidad por las transmisiones

Si usted no cumple las normas anteriores y Tedee sigue tratando Datos vinculados a usted tras una transmisión o un uso compartido, usted podrá ser responsable de las reclamaciones o daños resultantes causados a Tedee o a otros usuarios.

14. Duración y terminación del contrato

- 14.1. Las presentes Condiciones surten efecto cuando usted crea una cuenta Tedee o activa su Producto Tedee o el servicio relacionado, según lo que ocurra primero.
- 14.2. El contrato entre usted y Tedee permanece en vigor por tiempo indefinido, salvo que se extinga en alguno de los casos que se describen a continuación.

15. Terminación

- 15.1. Las presentes Condiciones dejarán de ser vinculantes:
 - a) cuando su Producto Tedee se desactive definitivamente, se destruya o deje de generar Datos por cualquier otro motivo;

b) cuando usted venda, regale o transmita de otro modo la propiedad de su Producto Tedee, o cuando se extinga su derecho a utilizar el Producto o el servicio relacionado (por ejemplo, al término de un período de arrendamiento o de suscripción); o

c) cuando usted y Tedee acuerden poner fin al contrato, incluso si este se sustituye por uno nuevo.

15.2. Si un nuevo propietario (Usuario Posterior) u otra persona (Usuario Adicional) comienza a utilizar el Producto, el contrato entre usted y Tedee se extinguirá, pero se formalizará automáticamente un nuevo contrato entre Tedee y dicho nuevo usuario cuando este active o registre el Producto.

16. Efectos de la terminación

16.1. A la terminación de las presentes Condiciones:

- Tedee dejará de recopilar o generar Datos procedentes de su Producto o Servicio Relacionado;
- Tedee podrá seguir almacenando o tratando los Datos generados antes de la terminación en la medida en que lo exijan el Derecho aplicable, las normas de seguridad o las obligaciones contractuales, según se especifica en las presentes Condiciones y en la Política de Privacidad de Tedee.

16.2. La terminación no afecta a los derechos u obligaciones nacidos con anterioridad a la fecha en que surta efecto. Las disposiciones relativas a la confidencialidad, el Derecho aplicable, la resolución de litigios y las demás cláusulas que, por su naturaleza, estén destinadas a sobrevivir a la terminación seguirán plenamente en vigor.

17. Medidas en caso de incumplimiento de las Condiciones

- 17.1. Se produce un incumplimiento de las presentes Condiciones cuando usted o Tedee no cumplen sus obligaciones contractuales de un modo que afecta significativamente a la otra parte o le causa un perjuicio.
- 17.2. La falta de cumplimiento no se considerará incumplimiento si se debe a circunstancias ajenas al control razonable de la parte (por ejemplo, un corte de suministro eléctrico, un ciberataque o un fallo del sistema) y no podía haberse evitado razonablemente. En tales casos, la parte afectada deberá notificarlo a la otra parte lo antes posible.

18. Medidas a disposición del Usuario

- 18.1. Si Tedee no cumple las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes Condiciones:
- a) podrá solicitar a Tedee que subsane el problema o que cumpla sus obligaciones sin demora indebida;
 - b) podrá solicitar a Tedee que suprima los Datos a los que se haya accedido o que se hayan utilizado en infracción de las presentes Condiciones;
 - c) si el incumplimiento de Tedee le causa un perjuicio económico real, podrá reclamar una indemnización de conformidad con el Derecho aplicable.
- 18.2. Asimismo, podrá retirar temporalmente la autorización concedida a Tedee para utilizar sus Datos (tal como se describe en las presentes Condiciones) si Tedee incumple sus obligaciones, salvo que ello cause un perjuicio desproporcionado a Tedee o al funcionamiento de los servicios.

19. Medidas a disposición de Tedee

Si usted incumple las presentes Condiciones (por ejemplo, utilizando el Producto de forma ilícita, manipulando las protecciones técnicas o infringiendo las obligaciones de seguridad de los Datos):

- a) Tedee podrá suspender o limitar su acceso a los Datos o a los servicios hasta que usted subsane el problema;
- b) Tedee podrá solicitarle que suprima los Datos o contenidos obtenidos o utilizados en infracción de las presentes Condiciones;
- c) Tedee podrá reclamar una indemnización si sufre pérdidas causadas por una conducta dolosa o gravemente negligente por su parte.

20. Confidencialidad

20.1. Tedee y usted se comprometen a mantener la confidencialidad de toda información no pública obtenida en relación con el uso de los productos Tedee, de los servicios relacionados o de las presentes Condiciones. Ello incluye, en particular:

- a) información técnica o comercial sobre los sistemas, productos u operaciones de Tedee;
- b) información sobre usted u otras personas físicas, salvo que dicha información haya sido hecha pública por la persona afectada; y
- c) los detalles de la ejecución del presente contrato, incluidos los problemas o litigios que surjan durante su ejecución.

20.2. Tanto usted como Tedee deberán adoptar medidas razonables para proteger dicha información y no compartirla con terceros, salvo que:

- a) la divulgación sea exigida por la ley o por una autoridad competente;

- b) la divulgación sea necesaria para la ejecución de las presentes Condiciones (por ejemplo, a proveedores de servicios o socios de confianza sujetos a obligaciones de confidencialidad); o
- c) la otra parte haya dado su consentimiento previo.

20.3. Estas obligaciones de confidencialidad seguirán siendo aplicables incluso después de la extinción del presente contrato.

20.4. Nada de lo dispuesto en el presente apartado limita o sustituye las obligaciones que incumben a Tedee en virtud de la legislación aplicable en materia de protección de datos, incluidos el RGPD, la Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas y demás normativa pertinente de la Unión o nacional.

21. Disposiciones finales

21.1. El presente Contrato se rige por el Derecho polaco.

21.2. Las presentes Condiciones (junto con sus anexos u otros documentos a los que se haga referencia en ellas) constituyen la totalidad del acuerdo entre usted y Tedee en relación con el uso de los Productos Tedee, de los servicios relacionados y de los Datos. Sustituyen a cualquier versión o comunicación anterior, escrita u oral, relativa al mismo objeto.

21.3. Tedee podrá actualizar o modificar periódicamente las presentes Condiciones, por ejemplo para reflejar cambios en la legislación, en la tecnología o en el funcionamiento de nuestros servicios. Se le notificará con antelación cualquier cambio significativo, por ejemplo por correo electrónico o a través de Tedee App. El uso continuado de su Producto Tedee o de los servicios después de la fecha de entrada en vigor de una actualización implica su aceptación de las Condiciones revisadas.

21.4. Si alguna disposición de las presentes Condiciones se declara nula, ilegal o inaplicable, las demás disposiciones seguirán siendo aplicables.

Las lagunas o ambigüedades se interpretarán de conformidad con el Derecho aplicable y con el principio de buena fe.

- 21.5. Si una ambigüedad no puede resolverse mediante las presentes Condiciones, se interpretará con arreglo al Derecho aplicable (según se establece en el apartado relativo al Derecho aplicable) y de manera justa y razonable, conforme a la buena fe y a los objetivos del Reglamento de Datos.
- 21.6. Tedee procura resolver cualquier problema o litigio con usted de forma justa y cooperativa. Si surge un litigio, póngase en contacto en primer lugar con support@tedee.com, y Tedee hará todo lo posible por resolverlo de forma amistosa.
- 21.7. Si la cuestión no puede resolverse directamente, podrá someter el litigio a un órgano independiente de resolución de litigios de conformidad con el artículo 10 del Reglamento de Datos, o presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente designada con arreglo al artículo 37 del Reglamento de Datos. Ello se entiende sin perjuicio de su derecho a ejercitar una acción ante un órgano jurisdiccional competente de su país de residencia o ante cualquier otro órgano jurisdiccional competente con arreglo al Derecho aplicable.

Historial de versiones:

- Rev. 1.0. – 15 de octubre de 2025
- Rev. 1.1. – 16 de octubre de 2026

Anexo 1: Formulario de solicitud de acceso presentada por el Usuario

Identificación del Usuario	Nombre: <i>Indique</i> Contrato n.º: <i>Indique</i>
Identificación de la persona que presenta la solicitud en nombre del Usuario (si procede)	Nombre: <i>Indique</i> Relación con el Usuario: <i>Indique</i>
Productos y/o Servicios objeto de la solicitud	Producto/Servicio 1: <i>Indique (p. ej., número de serie)</i> Producto/Servicio 2: <i>Indique (p. ej., número de serie)</i>
Datos objeto de la solicitud	☐ Todos los datos fácilmente disponibles para el Titular de Datos ☐ Incluidos los Datos personales <i>Si el Usuario no es el interesado, indique la base jurídica válida para el tratamiento con arreglo al artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 y, cuando proceda, cómo se cumplen las condiciones del artículo 9 de dicho Reglamento y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva 2002/58/CE</i> ☐ Tras la anonimización ☐ Solo los Datos no personales

	☐ Otros: <i>Indique</i>
Fecha de los Datos objeto de la solicitud	☐ Datos pasados: <i>Indique el período</i> ☐ Datos futuros: <i>Indique el período</i>
Momento del acceso a los Datos (<i>en función de lo acordado en el apartado 4.1.10)</i>	☐ Sin demora indebida ☐ De forma continua ☐ En tiempo real ☐ Con la frecuencia adecuada ☐ Otros: <i>especifique</i>
Modalidades de acceso a los Datos	☐ Opción 1: un archivo de exportación estructurado y de lectura mecánica (p. ej., JSON o CSV) enviado a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta Tedee ☐ Opción 2: acceso directo en Tedee App, cuando los Datos de que se trate estén disponibles en ella
Destino de la transferencia:	<i>Indique en función de la respuesta al punto</i>

	<i>anterior</i>
Fecha de la solicitud	<i>Indique</i>

Anexo 2: Formulario de solicitud de acceso presentada por el Usuario para la puesta de datos a disposición de un tercero

Identificación del Usuario	Nombre: <i>Indique</i> Contrato n.º: <i>Indique</i>
Identificación de la persona que presenta la solicitud en nombre del Usuario (si procede)	Nombre: <i>Indique</i> Relación con el Usuario: <i>Indique</i>
Productos y/o Servicios objeto de la solicitud	Producto/Servicio 1: <i>Indique</i> Producto/Servicio 2: <i>Indique</i>
Datos objeto de la solicitud Atención: no se aplica en el contexto de los ensayos de nuevos productos conectados, sustancias o procesos que aún no se hayan introducido en el mercado	Todos los datos fácilmente disponibles para el Titular de Datos
Si los datos incluyen datos personales	<i>Indique la base jurídica válida para el tratamiento con arreglo al artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 y, cuando proceda, cómo se cumplen las condiciones del artículo 9 de dicho Reglamento y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva 2002/58/CE</i>

Identificación del tercero Atención: no puede ser un guardián de acceso con arreglo al artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925	Nombre: <i>Indique</i> Datos de contacto: <i>Indique</i>
---	--