

## Bedingungen für Datenzugang & Datenweitergabe

### **Zusammenfassung der wichtigsten Informationen**

Dieses Produkt erzeugt im Rahmen seines normalen Betriebs Daten. Ihnen (dem Nutzer) stehen nach der EU-Datenverordnung folgende Rechte zu:

#### **1. Welche Daten erzeugt werden**

Das Gerät erzeugt Betriebs-, Konfigurations-, Sicherheits- und Aktivitätsdaten. Eine vollständige Liste finden Sie in den Bedingungen (Abschnitte 2.1 und 2.2).

Zu den Daten gehören beispielsweise: Verriegelungs-/Entriegelungsereignisse, Gerätestatus, Konfigurationseinstellungen und Diagnoseprotokolle.

#### **2. Ihre Rechte**

Sie können:

- auf alle Daten zugreifen, die vom Gerät oder von der Software „ohne Weiteres verfügbar“ sind;
- die Daten in einem strukturierten, maschinenlesbaren Format verlangen;
- verlangen, dass die Daten an einen Dritten Ihrer Wahl weitergegeben werden;
- die Häufigkeit wählen (einmalig, kontinuierlich oder in Echtzeit, soweit technisch möglich – siehe Abschnitt 4.1.10);
- eine Antwort auf Ihr Verlangen unverzüglich, in jedem Fall aber innerhalb eines Monats erhalten (siehe Abschnitt 4.1.2);
- in bestimmten Fällen die Erlaubnis für Tedee zur Nutzung Ihrer Daten widerrufen.

Das entsprechende Formular finden Sie in Anhang 1. Zum Verfahren und zu den geltenden Fristen siehe Abschnitt 4.

### **3. Was Tedee mit den Daten tun darf**

Tedee nutzt nicht personenbezogene Daten ausschließlich, um:

- den Dienst bereitzustellen und zu verbessern,
- die Sicherheit und den Schutz zu gewährleisten,

- aggregierte, anonymisierte Erkenntnisse zu gewinnen.

Tedee nutzt die Daten nicht, um Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Geschäftsgeheimnisse oder Ihr Verhalten in einer für Sie nachteiligen Weise auszuwerten.

#### **4. Weitergabe von Daten an Dritte**

Auf Ihr Verlangen gibt Tedee die Daten unentgeltlich und mit den erforderlichen Metadaten an einen Dritten (der kein Torwächter im Sinne des DMA ist) weiter.

Das entsprechende Formular finden Sie in Anhang 2. Zum Verfahren siehe Abschnitt 7.

#### **5. Gegenleistung**

Wenn Sie ein Kleinunternehmen, ein kleines oder ein mittleres Unternehmen sind, verlangt Tedee keine Gegenleistung für die Bereitstellung von Daten.

#### **6. Einschränkungen**

Tedee darf den Zugang nur vorübergehend aussetzen, um die Sicherheit, Geschäftsgeheimnisse oder die Rechte anderer zu schützen, und wird Sie

darüber informieren, sofern dies die Sicherheit nicht gefährden würde

## **7. Personenbezogene Daten**

Diese Bedingungen gelten sowohl für nicht personenbezogene Daten als auch – soweit die EU-Datenverordnung auf sie Anwendung findet – für personenbezogene Daten. Soweit personenbezogene Daten betroffen sind, hat im Falle eines Widerspruchs die DSGVO Vorrang (Artikel 1 Absatz 5 der EU-Datenverordnung). Siehe Abschnitte 1.3 und 3.2 der Bedingungen sowie die Datenschutzerklärung von Tedee.

## **1. Einleitung und Zweck dieser Bedingungen**

- 1.1. Bitte lesen Sie diese Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie Tedee-Produkte oder verbundene Dienste nutzen.
- 1.2. Sie erläutern Ihre Rechte und unsere Pflichten in Bezug auf die von Ihrem Tedee-Gerät erzeugten Daten, insbesondere wie Tedee diese Daten nach der EU-Datenverordnung verarbeitet und bereitstellt.
- 1.3. Diese Bedingungen legen fest, wie Tedee Ihre Daten im Einklang mit der Verordnung (EU) 2023/2854 des Europäischen Parlaments und des Rates – der EU-Datenverordnung – behandelt und weitergibt. Diese Bedingungen gelten für nicht personenbezogene Daten und, soweit die EU-Datenverordnung auf sie Anwendung findet, auch für personenbezogene Daten. Soweit personenbezogene Daten betroffen sind, haben im Falle eines Widerspruchs die Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und die auf ihrer Grundlage erlassenen nationalen Vorschriften gemäß Artikel 1

Absatz 5 der EU-Datenverordnung Vorrang; die Regeln und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in Abschnitt 3.2 dieser Bedingungen und in der Datenschutzerklärung von Tedee festgelegt.

1.4. Tedee sp. z o. o. mit Sitz in Warschau, Polen (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), eingetragen unter der Nummer 0000712451 (Amtsgericht für die Hauptstadt Warschau, XII. Wirtschaftsabteilung des Landesgerichtsregisters), USt-IdNr. 7010795542, REGON 369188621, ist der Dateninhaber im Sinne dieser Bedingungen.

1.5. Sie sind der Nutzer, d. h. die Person, die Eigentümer eines oder mehrerer der folgenden Produkte bzw. Dienste ist oder diese nutzt:

a) vernetzte(s) Produkt(e), die unter <https://tedee.com/> zum Kauf angeboten werden, insbesondere (das „**Produkt**“):

- Tedee PRO;
- Tedee GO;
- Tedee Bridge;
- Tedee Keypad;
- Tedee Switch;
- Tedee Dry Contact;
- Tedee Door Sensor (zusammen die „**Tedee-Geräte**“)

b) von Tedee zur Nutzung bereitgestellte(r) verbundene(r) Dienst(e), insbesondere (der/die „**verbundene(n) Dienst(e)**“):

- Tedee App
- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (zusammen die „**Tedee-Software**“)

1.6. Mit der Annahme dieser Nutzungsbedingungen erklären Sie, dass Sie entweder Eigentümer des Produkts sind oder vertraglich berechtigt sind, das Produkt im Rahmen eines Miet-, Leasing- oder ähnlichen Vertrags zu nutzen und/oder den/die verbundenen Dienst(e) im Rahmen eines

Dienstleistungsvertrags zu erhalten.

## 2. Von diesen Bedingungen erfasste Daten

2.1. Die von diesen Bedingungen erfassten Daten (die „Daten“) umfassen alle ohne Weiteres verfügbaren Produktdaten und Daten verbundener Dienste im Sinne der EU-Datenverordnung.

2.2. Werden Ihnen während der Nutzung von Tedee-Produkten oder verbundenen Diensten neue Arten von Daten zugänglich, wird diese Liste entsprechend ergänzt.

### 2.3. Tedee-Geräte

| Datentyp & Format               | Beschreibung                                                                                                       | Zweck                                                                   | Ungefähres jährliches Datenvolumen | In Echtzeit erzeugte Daten (J/N) | Speicherort der Daten (Gerät, entfernter Server) | Speicherdauer der Daten                                        | Zugang zu den Daten |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Tedee-Schlossaktivitäten</b> | Alle vom Gerät erzeugten Ereignisse: Verriegelungs-/Entriegelungsvorgänge, Türereignisse, Keypad-Auslösungen, Dry- | Bereitstellung eines Sicherheitsprüfpfades und Transparenz der Zugänge. | 2MB                                | J                                | Gerät                                            | Bis zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen oder Erreichen der | Tedee App oder API  |

|                                            |                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                    |      |   |       |                                                           |                       |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|---|-------|-----------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                            | Contact-Impulse,<br>Auslösungen der<br>automatischen<br>Verriegelung; mit<br>Zeitstempel,<br>Methode und<br>Nutzeridentität/PIN<br>-Alias.                                                                      |                                                                                    |      |   |       | Speichergre<br>nze                                        |                       |
| <b>Tedee-<br/>Gerätekonfigurati<br/>on</b> | Einstellungen der<br>automatischen<br>Verriegelung,<br>Einstellungen für<br>Federzug/Falle,<br>Tastenverhalten,<br>gekoppeltes<br>Zubehör,<br>Benachrichtigungse<br>instellungen,<br>Matter-<br>Kopplungsdaten. | Ermöglichung<br>eines anpassbaren<br>Geräteverhaltens<br>und von<br>Integrationen. | 10KB | N | Gerät | Bis zum<br>Zurücksetze<br>n auf<br>Werkseinste<br>llungen | Tedee App<br>oder API |

|                                     |                                                                                                                                      |                                                                                                     |      |   |       |                                                            |                    |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---|-------|------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Tedee-Gerätestatus</b>           | Funktionsstatus in Echtzeit: Schlossposition, Türstatus, Akkustand, Ladestatus, Konnektivität, Matter-Status.                        | Anzeige des aktuellen Status, Ausführung von Automatisierungen und Unterstützung von Integrationen. | 1KB  | J | Gerät | Bis zum Ausschalten                                        | Tedee App oder API |
| <b>Tedee-Gerätesicherheitsdaten</b> | Kryptografische Schlüsselpaare (nur auf dem Gerät), öffentliche Zertifikate, Metadaten der Sperrliste, Parameter des sicheren Kanals | Gewährleistung sicherer Kommunikation und Geräteauthentifizierung                                   | 3KB  | N | Gerät | Dauerhaft oder bis zum Zurücksetzen auf Werkseinstellungen | Nein               |
| <b>PIN-Code-Autorisierungen</b>     | Auf dem Gerät gespeicherte PINs; Metadaten: PIN-                                                                                     | Ermöglichung einer Keypad-basierten                                                                 | 10KB | N | Gerät | Dauerhaft bis zur Entfernung                               | App oder API       |

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                    |     |   |       |                                        |                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                          | Alias, Zeitplan, Gültigkeit.                                                                                                                                                                                                                     | Zugangskontrolle mit Zeitplanung und Protokollierung                                               |     |   |       | durch den Nutzer.                      |                                                                                                                                                                     |
| <b>Fingerabdruck-Autorisierungsdaten</b> | Biometrische Fingerabdruck-Templates, die ausschließlich im Fingerabdruckmodul gespeichert werden. Vom Gerät gespeicherte Metadaten: Slot-Index, benutzerdefinierte Bezeichnung, Zeitplan. Die Templates können weder exportiert noch ausgelesen | Bereitstellung eines biometrischen Zugangs zum Gerät unter Wahrung der biometrischen Privatsphäre. | 2KB | N | Gerät | Dauerhaft bis zur Entfernung am Gerät. | Der Nutzer kann die Liste der registrierten Fingerabdrucke (Bezeichnungen) in der App einsehen und diese entfernen. Rohe Fingerabdruckdaten sind niemals zugänglich |

werden.

|                                                         |                                                                                |                                                          |      |   |       |                                 |                                                                                    |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|---|-------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tedee-Bridge-Autorisierungs- &amp; Netzwerkdaten</b> | WLAN-SSID/-Passwort, MQTT-Zugangsdaten.                                        | Ermöglichung einer sicheren Cloud-Verbindung der Bridge. | 3KB  | N | Gerät | Dauerhaft bis zum Zurücksetzen. | Nicht sichtbar; der Nutzer kann nur über den Einrichtungsvorgang neu konfigurieren |
| <b>Interne Geräteprotokolle</b>                         | Absturzberichte, Fehlerkennzeichen, Watchdog-Resets, Firmware-Debug-Protokolle | Firmware-Diagnose und Fehlerbehebung                     | 50KB | J | Gerät |                                 | App                                                                                |

## 2.4.Tedee-Software

| Datentyp & Format                                        | Beschreibung                                                                                                          | Zweck                                                                                               | Ungefähres jährliches Datenvolumen | In Echtzeit erzeugte Daten (J/N) | Speicherort der Daten (Gerät, entfernter Server) | Speicherdauer der Daten                                     | Zugang zu den Daten                                                 |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Autorisierungsdaten der Tedee App</b>                 | OAuth-Token, Aktualisierungstoken, App-Zertifikate                                                                    | Ermöglichung einer sicheren Anmeldung und der Kommunikation der App mit dem Backend und den Geräten | 10KB                               | N                                | Gerät                                            | Bis zur Abmeldung/zum Ablauf des Tokens/zur Deinstallation. | Nicht direkt sichtbar; Verwaltung über Abmeldung/Kontoeinstellungen |
| <b>In der Tedee App zwischengespeicherte Gerätedaten</b> | Lokal zwischengespeicherte Liste der Geräte, Einstellungen, des Zubehörs und von Teilen der Zugangsberechtigungen des | Verbesserung der Leistung, Ermöglichung des Offline-Modus, Reduzierung von                          | 200KB                              | J                                | Lokaler Speicher auf dem Mobilgerät.             | Bis zur Abmeldung                                           | Indirekt sichtbar über die Geräteliste und die Einstellungsobere    |

|                                              | Nutzers.                                                                                      | API-Aufrufen.                                                            |      |   |                                                 |                                                                        | rfläche.                       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------|---|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| <b>Firmware-Speicher der Tedee App (OTA)</b> | Temporäre Firmware-Dateien, die für Geräteaktualisierungen heruntergeladen werden.            | Übertragung von Firmware-Aktualisierungen auf das Gerät über BLE.        | 4MB  | N | Lokaler temporärer Speicher auf dem Mobilgerät. | Unmittelbar nach der Aktualisierung gelöscht.                          | Für den Nutzer nicht sichtbar. |
| <b>Nutzerdaten der Tedee App</b>             | Identität des angemeldeten Nutzers: E-Mail, Profildaten, gewählte Sprache, App-Einstellungen. | Personalisierung der Nutzererfahrung und Authentifizierung von Anfragen. | 10KB | N | Gerät                                           | Dauerhaft bis zur Löschung des Kontos/Abmeldung                        | App                            |
| <b>Protokolle der Tedee App</b>              | Debug-Protokolle: BLE-Scans, Verbindungsereignisse, Fehler, Abstürze, Leistungsprotokolle.    | Diagnose und Fehlerbehebung im Support.                                  | 10MB | J | Lokaler Speicher auf dem Mobilgerät             | Kurzzeitig, bis zu 3 Tage oder bis zum Erreichen der Speicherkapazität | Export über die App            |

|                                                 |                                                                                                                                                      |                                                                                                |       |   |                                     |                         |                                                    |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|
| <b>Letzter Auto-Unlock-Status der Tedee App</b> | Ergebnis und Begründung des letzten Auto-Unlock-Versuchs: Geofence-Prüfungen, WLAN-Verifizierung, Bewegungszustand, BLE-Erkennung, zeitlicher Ablauf | Dem Nutzer ermöglichen zu verstehen, warum Auto-Unlock erfolgreich war oder fehlgeschlagen ist | 10KB  | J | Lokaler Speicher auf dem Mobilgerät | Temporär das Ereignis). | (nur letzte App unter Auto-Unlock → Letzter Status |
| <b>Gerätekonfigurationsdaten</b>                | Konfigurationsdaten der Tedee-Geräte                                                                                                                 | Verwaltung der Geräte                                                                          | 25KB  |   | Bis zur Löschung des Kontos         | Ja                      | API                                                |
| <b>Zugangskontrolldaten</b>                     | Wer Zugang zum Tedee-Gerät hat, Zugangsstufe, Zeitpläne                                                                                              | Zugangskontrolle                                                                               | 100KB |   | Bis zur Löschung des Kontos         | Ja                      | API                                                |
| <b>Zertifikats- &amp; Krypto-Metadaten</b>      | E2E-Zertifikate, Sperrmetadaten                                                                                                                      | Zugangskontrolle und Sicherheit                                                                | 2KB   |   | Bis zur Löschung des Kontos         | Nein                    | Nein                                               |
| <b>Geräteaktivitäten</b>                        | Alle Schlossaktivitäten wie Verriegelungs-/Entriegelungs-                                                                                            | Historisches Zugangsprotokoll                                                                  | 10MB  |   | Bis zur Löschung                    | Ja                      | API                                                |

|                                        |                                                                                                                   |                                                                |                |  |  |            |                               |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|--|--|------------|-------------------------------|
|                                        | /Auslöseereignisse,<br>Zeitstempel, Quelle                                                                        |                                                                | zu Prüfzwecken |  |  |            | des Kontos                    |
| <b>Nutzerkonfiguration</b>             | Nutzerkonfiguration wie<br>Benachrichtigungseinstellungen, App-Konfiguration,                                     | Personalisierung des Systems für<br>den Nutzer                 | 10KB           |  |  | Bis zur Ja | API<br>Löschung<br>des Kontos |
| <b>Registrierte Mobilgeräte</b>        | Liste der vom Nutzer<br>verwendeten Mobilgeräte mit<br>Gerätename und<br>Betriebssystem                           | Sicherheit und<br>Steuerung von<br>Push-<br>Benachrichtigungen | 5KB            |  |  | Bis zur Ja | API<br>Löschung<br>des Kontos |
| <b>Zugangslinks</b>                    | Erzeugte Zugangslinks mit<br>Zugangsdetails                                                                       | Verwaltung des<br>Zugangs für<br>Gäste                         | 150KB          |  |  | Bis zur Ja | API<br>Löschung<br>des Kontos |
| <b>Organisation<br/>skonfiguration</b> | Vom Nutzer konfigurierte<br>Organisationen mit<br>Organisationsname, Nutzern,<br>Gruppen, zugewiesenen<br>Geräten | Verwaltung der<br>Organisation                                 | 20KB           |  |  | Bis zur Ja | API<br>Löschung<br>des Kontos |

|                           |                                                                    |                                                              |       |                             |      |     |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------|------|-----|
| <b>Nutzerkontodaten</b>   | Authentifizierungsidentität, E-Mail, Anzeigenname                  | Authentifizierung und Sicherheit                             | 10KB  | Bis zur Löschung des Kontos | Ja   | API |
| <b>Vermietungsdienste</b> | Konfigurierte Smart-Rental-Dienste und verknüpftes Konto           | Authentifizierung                                            | 15KB  | Bis zur Löschung des Kontos | Nein | API |
| <b>Mietbuchungen</b>      | Aus konfigurierten Smart-Rental-Diensten synchronisierte Buchungen | Anzeige von Buchungen und Ermöglichung von Automatisierungen | 300KB | Bis zur Löschung des Kontos | Nein | API |
| <b>Mietinserate</b>       | Aus konfigurierten Smart-Rental-Diensten synchronisierte Inserate  | Anzeige von Buchungen und Ermöglichung von Automatisierungen | 20KB  | Bis zur Löschung des Kontos | Nein | API |

|                     |                                                               |                                              |      |                             |      |      |
|---------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|------|-----------------------------|------|------|
| <b>API-Anfragen</b> | Protokoll der an unser System gesendeten Anfragen             | Sicherheit, Prüfung und Ratenbegrenzung      | 30MB | Jahr                        | Nein | Nein |
| <b>Gerätestatus</b> | Aktueller Verbindungs-/Akku-/Positionsstatus des Tedee-Geräts | Automatisierung und Fernsteuerung des Geräts | 2KB  | Bis zur Löschung des Kontos | Ja   | API  |

## Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Daten der Tedee-Software

2.5. Die Daten der Tedee-Software werden ab dem Zeitpunkt, zu dem Sie ein Nutzerkonto in der Tedee App anlegen, gemäß den unter [www.tedee.com/legal](http://www.tedee.com/legal) abrufbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen verarbeitet, und ihre Verarbeitung dauert bis zur Löschung Ihres Nutzerkontos an.

### 3. Nutzung und Weitergabe von Daten durch Tedee

#### 3.1. Zwecke der Datennutzung

Tedee verarbeitet und nutzt nicht personenbezogene Daten ausschließlich für die mit Ihnen vereinbarten Zwecke, darunter:

- a) die Bereitstellung und Erfüllung des Vertrags mit Ihnen – beispielsweise die Ausstellung von Rechnungen, die Erstellung von Berichten oder die Bereitstellung analytischer Erkenntnisse;

- b) die Erbringung von Kundensupport, Gewährleistungs- oder Garantieleistungen sowie die Bearbeitung von Ansprüchen oder Problemen im Zusammenhang mit dem Produkt oder verbundenen Diensten;
- c) die Überwachung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Sicherheit, des Schutzes und der Leistung von Tedee-Produkten und verbundenen Diensten;
- d) die Entwicklung und Verbesserung der Produkte und Dienste von Tedee, einschließlich Lösungen, die künstliche Intelligenz (KI) nutzen, entweder unmittelbar oder mit vertrauenswürdigen Partnern, die im Auftrag von Tedee handeln;
- e) die Kombination oder Aggregation Ihrer Daten mit anderen Daten, um Erkenntnisse oder abgeleitete Datensätze zu gewinnen, sofern diese Daten nicht dazu verwendet werden können, Sie oder spezifische Informationen aus Ihrem vernetzten Produkt zu identifizieren.

Soweit es sich bei den Daten um personenbezogene Daten handelt, verarbeitet Tedee sie gemäß Abschnitt 3.2 unten und der Datenschutzerklärung von Tedee, in denen die anwendbaren Rechtsgrundlagen und Garantien festgelegt sind und die für personenbezogene Daten maßgeblich sind; im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Bedingungen und der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) gilt die DSGVO.

### **3.2. Personenbezogene Daten**

Verarbeitet Tedee personenbezogene Daten, geschieht dies nur auf einer gültigen Rechtsgrundlage und unter den nach der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und gegebenenfalls der Richtlinie 2002/58/EG (ePrivacy-Richtlinie) zulässigen Bedingungen.

Die konkreten Regeln und Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten sind in der unter [www.tedee.com/legal](http://www.tedee.com/legal) abrufbaren Datenschutzerklärung beschrieben. In allen Angelegenheiten, die die Verarbeitung personenbezogener Daten betreffen, können Sie sich auch unter [gdpr@tedee.com](mailto:gdpr@tedee.com) an Tedee wenden

### **3.3.Unzulässige Zwecke der Datenverarbeitung**

Tedee wird die Daten nicht nutzen, um Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Geschäftstätigkeit, Ihre Produktionsmethoden oder die Art und Weise, wie Sie das Produkt oder verbundene Dienste nutzen, in einer Weise zu analysieren oder daraus Rückschlüsse zu ziehen, die Ihre Wettbewerbsposition oder Ihre Interessen beeinträchtigen könnte.

Tedee wird die Daten ausschließlich für die in diesen Bedingungen beschriebenen Zwecke nutzen und keine anderweitige Nutzung zulassen.

Es bestehen angemessene organisatorische und technische Schutzmaßnahmen, um sicherzustellen, dass kein Dritter innerhalb oder außerhalb von Tedee die Daten in einer gegen diese Bedingungen verstoßenden Weise nutzen kann.

### **3.4.Weitergabe nicht personenbezogener Daten an Dritte und Inanspruchnahme von Datenverarbeitungsdiensten**

3.4.1 Tedee darf Ihre nicht personenbezogenen Daten nur dann an vertrauenswürdige Dritte weitergeben, wenn dies für die in diesen Bedingungen beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Zu diesen Dritten können beispielsweise Dienstleister gehören, die Tedee beim Betrieb, bei der Analyse oder der Verbesserung seiner Produkte und verbundenen Dienste unterstützen.

3.4.2 Darüber hinaus gibt Tedee Ihre Daten nur an Dritte weiter, die sich verpflichten, die Daten ausschließlich für den von Ihnen verlangten Zweck zu nutzen und Ihre Daten gleichwertig zu schützen, wie es die Datenverordnung vorschreibt.

3.4.3 Alle nachstehend aufgeführten Dritten, die die Daten im Auftrag von Tedee verarbeiten, handeln ausschließlich nach den Weisungen von Tedee und sind an vertragliche, organisatorische und technische Schutzmaßnahmen gebunden, die gewährleisten, dass die Daten geschützt und rechtmäßig genutzt werden:

| Firmenname                                                                                                                                                                                             | Umfang der weitergegebenen Daten | Zweck                                                         | Rechtsgrundlage                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>Drittanbieter-Integratoren, wie z. B. Google Home; die vollständige Liste ist abrufbar unter: <a href="https://tedee.com/smart-home-integrations">https://tedee.com/smart-home-integrations</a></b> | Tedee-Geräte                     | Integration der Tedee-Geräte in den Google Smart Home Service | Bei der Integration erteilte Einwilligung des Nutzers |

### **3.5.Bedingungen für die Weitergabe von Daten an Dritte**

3.5.1. Gibt Tedee nicht personenbezogene Daten an vertrauenswürdige Dritte weiter, geschieht dies zu strengen vertraglichen Bedingungen.

3.5.2. Tedee verpflichtet alle diese Dritten,

- a) die Daten ausschließlich für die nach diesen Bedingungen zulässigen Zwecke und niemals zu einem anderen Zweck zu nutzen;
- b) Ihre wirtschaftliche Lage, Ihre Geschäftstätigkeit oder Ihre Nutzung des Produkts oder verbundener Dienste nicht in einer Weise zu analysieren oder daraus Rückschlüsse zu ziehen, die Ihrer Wettbewerbsposition schaden könnte;
- c) angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, unter Berücksichtigung der aktuellen Branchenstandards, der potenziellen Risiken eines unbefugten Zugriffs oder Verlusts sowie der Kosten und der Wirksamkeit der verfügbaren Schutzmaßnahmen.

3.5.3. Tedee kann zudem professionelle Datenverarbeitungsdienste – wie Cloud-Computing-, Hosting- oder Plattformdienste – in Anspruch nehmen, um die in Abschnitt 3.1 beschriebenen Zwecke zu erreichen.

3.5.4. Diese Dienstleister können bei ihrer Tätigkeit nach den Weisungen von Tedee ebenfalls auf vergleichbare sichere Verarbeitungswerkzeuge zurückgreifen.

### **3.6.Datenübermittlungen außerhalb der Europäischen Union**

3.6.1. Übermitteln Tedee oder seine Dienstleister Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), erfolgen solche Übermittlungen nur, wenn geeignete Garantien bestehen.

3.6.2. Tedee stellt sicher, dass jede internationale Datenübermittlung mit den geltenden Datenschutzvorschriften, einschließlich der DSGVO,

im Einklang steht, beispielsweise durch:

- Stützung auf einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, der bestätigt, dass das Bestimmungsland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, oder
- Verwendung von Standardvertragsklauseln (SCC) oder anderen rechtlich anerkannten Garantien, die dasselbe Schutzniveau wie innerhalb der EU/des EWR gewährleisten.

Bei jeder solchen Übermittlung bleibt Tedee dafür verantwortlich, dass Ihre Daten sicher und rechtmäßig behandelt werden

### **3.7. Von Tedee ergriffene Datenschutzmaßnahmen**

3.7.1. Tedee ergreift angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Veränderung oder Offenlegung zu schützen. Diese Maßnahmen sind angemessen im Hinblick auf den aktuellen Stand von Wissenschaft und Technik, die potenziellen Risiken für Sie im Falle eines Verlusts oder einer Offenlegung der Daten sowie die Kosten und die Wirksamkeit der verfügbaren Schutzmaßnahmen.

3.7.2. Zu den Schutzmaßnahmen von Tedee gehören unter anderem:

- a) sichere Datenübertragung mittels HTTPS/TLS-Verschlüsselung für die gesamte Kommunikation zwischen Ihrem Gerät, der Tedee App und den Servern von Tedee;
- b) Verschlüsselung ruhender Daten unter Verwendung branchenüblicher Algorithmen (wie AES-256) zum Schutz der auf Servern und in Datenbanken gespeicherten Daten;
- c) sichere Schlüsselverwaltung über Azure Key Vault, der Verschlüsselungsschlüssel und Zugangsdaten in Hardware-Sicherheitsmodulen (HSM) speichert;

- d) Kontrollen des Identitäts- und Zugriffsmanagements, einschließlich Azure Active Directory, Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA), rollenbasierter Zugriffskontrolle (RBAC) und Richtlinien nach dem Prinzip der minimalen Rechtevergabe für alle Mitarbeiter und Dienstleister von Tedee;
- e) Netzwerksicherheitsmechanismen wie Firewalls, Netzwerksicherheitsgruppen, private virtuelle Netzwerke (VNETs) und Azure DDoS Protection zur Erkennung und Blockierung schädlichen Datenverkehrs;
- f) kontinuierliche Überwachung und Bedrohungserkennung durch Microsoft Defender for Cloud und Azure Security Center mit Echtzeitwarnungen und automatisierter Reaktion auf Sicherheitsvorfälle;
- g) Datenredundanz und Datensicherung mittels georedundanter oder zonenredundanter Speicherung (GRS/ZRS), um Datenverluste infolge von Hardwareausfällen oder lokalen Vorfällen zu verhindern;
- h) logische Isolierung von Kundendaten in der mandantenfähigen Umgebung von Azure, die gewährleistet, dass andere Mandanten oder Kunden nicht auf Ihre Daten zugreifen können;
- i) regelmäßige Schwachstellenbewertungen und Penetrationstests, die von Tedee und zertifizierten externen Anbietern durchgeführt werden;
- j) Prüfprotokolle und Zugriffsaufzeichnungen, die geführt werden, um den autorisierten Zugriff auf Daten zu überwachen und zu überprüfen sowie Anomalien zu erkennen;
- k) Verfahren zur sicheren Datenlöschung im Einklang mit den Standards von Microsoft für die Außerbetriebnahme von Hardware, die gewährleisten, dass gelöschte Daten nicht wiederhergestellt werden können;
- l) Einhaltung internationaler Sicherheitszertifizierungen, einschließlich ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 und CSA STAR, die für Microsoft Azure verifiziert sind.

3.7.3. Tedee kann zusätzliche geeignete technische oder organisatorische Schutzmaßnahmen ergreifen, um ein hohes Maß an Datensicherheit und die Einhaltung dieser Bedingungen zu gewährleisten. Tedee stellt die Einhaltung künftiger harmonisierter Normen oder

gemeinsamer Spezifikationen sicher, die gemäß Art. 11 Abs. 8 der Datenverordnung angenommen werden.

3.7.4. Sie verpflichten sich, diese technischen Schutzmaßnahmen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Tedee weder zu verändern noch zu deaktivieren oder zu entfernen.

#### **4. Datenzugang durch den Nutzer auf Verlangen**

##### **4.1. Pflicht zur Bereitstellung von Daten**

- 4.1.1. Tedee ist bestrebt, Ihnen einen direkten Zugang auf dem Gerät zu ermöglichen, der über Ihr Endgerät (Smartphone) zugänglich ist. Ist ein solcher Zugang jedoch technisch nicht möglich, d. h. können Sie Ihre Daten nicht selbst gemäß den Abschnitten 2.1 und 2.2 exportieren, stellt Tedee Ihnen Ihre Daten auf Verlangen bereit.
- 4.1.2. Richten Sie Ihr Verlangen hierzu entweder direkt aus der Tedee App heraus an uns oder füllen Sie das Formular in Anhang 1 zu diesen Bedingungen aus und senden Sie es an [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com). Tedee gewährt Ihnen Zugang zu Ihren Daten im Einklang mit diesen Bedingungen und dem geltenden Recht, einschließlich der EU-Datenverordnung. Tedee bearbeitet Ihr Verlangen unverzüglich, in jedem Fall aber spätestens einen Monat nach dessen Eingang. Ist ein Verlangen besonders komplex oder haben Sie mehrere Verlangen gestellt, kann Tedee diese Frist um bis zu zwei weitere Monate verlängern; Tedee unterrichtet Sie innerhalb eines Monats nach Eingang des Verlangens über die Fristverlängerung und die Gründe dafür. Betrifft das Verlangen auch personenbezogene Daten, gelten die in Artikel 12 Absatz 3 DSGVO festgelegten Fristen.
- 4.1.3. Betrifft Ihr Verlangen personenbezogene Daten und sind Sie nicht die betroffene Person, gibt Tedee diese Daten nur weiter, wenn eine gültige Rechtsgrundlage nach Artikel 6 DSGVO besteht und gegebenenfalls die Bedingungen des Artikels 9 DSGVO und des Artikels 5 Absatz 3 der ePrivacy-Richtlinie (Richtlinie 2002/58/EG) erfüllt sind.

- 4.1.4. In solchen Fällen müssen Sie in Ihrem Verlangen die einschlägige Rechtsgrundlage nach der DSGVO (und gegebenenfalls die entsprechende Ausnahme nach Artikel 9 DSGVO und Artikel 5 Absatz 3 der ePrivacy-Richtlinie) angeben, die die Weitergabe personenbezogener Daten rechtfertigt.
- 4.1.5. Tedee stellt Ihnen Ihre Daten unentgeltlich und in mindestens derselben Qualität bereit, in der sie Tedee zur Verfügung stehen. Die Daten werden in einem umfassenden, strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zusammen mit den für ihre Auslegung und Nutzung erforderlichen Metadaten bereitgestellt.
- 4.1.6. Sie und Tedee können die Dienste eines Dritten (einschließlich eines Anbieters von Datenvermittlungsdiensten im Sinne von Artikel 2 der Verordnung (EU) 2022/868) in Anspruch nehmen, um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte nach diesem Abschnitt zu ermöglichen. Ein solcher Dritter gilt nicht als „Datenempfänger“ im Sinne der Datenverordnung, es sei denn, er verarbeitet die Daten für eigene geschäftliche Zwecke. Die Partei, die die Einbeziehung eines solchen Dritten verlangt, muss die andere Partei vorab davon in Kenntnis setzen.
- 4.1.7. Der Datenempfänger löscht die Daten, sobald sie für den vom Nutzer festgelegten Zweck nicht mehr erforderlich sind.
- 4.1.8. Stellen Sie ein Problem oder einen Vorfall im Zusammenhang mit Ihren Daten oder Ihrem Zugang zu diesen fest, teilen Sie dies Tedee bitte mit einer ausführlichen Beschreibung des Problems unter [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com) mit. Sie und Tedee arbeiten nach Treu und Glauben zusammen, um die Ursache zu ermitteln und das Problem so schnell wie nach vernünftigem Ermessen möglich zu beheben. Ist Tedee für den Vorfall verantwortlich, ergreift Tedee umgehend Abhilfemaßnahmen.
- 4.1.9. Tedee darf den Zugang zu bestimmten Daten nur einschränken oder aussetzen, soweit dies zum Schutz seiner berechtigten Geschäftsinteressen, seiner Geschäftsgeheimnisse, der Rechte Dritter oder der Sicherheit und Integrität seiner Dienste erforderlich ist. In solchen Fällen teilt Tedee Ihnen den Grund für die Einschränkung mit, es sei denn, die Erteilung dieser Information würde den Zweck der Einschränkung gefährden (beispielsweise aus Gründen der Sicherheit oder der Betrugsprävention).

- 4.1.10. In Ihrem Verlangen können Sie unter Verwendung des Formulars in Anhang 1 den zeitlichen Rahmen des Zugangs zu den Daten angeben (einmaliger Zugang ohne unangemessene Verzögerung, kontinuierlicher Zugang, Zugang in Echtzeit oder Zugang mit einer anderen vereinbarten Häufigkeit). Tedee stellt die Daten einmalig bereit, sofern nicht ein kontinuierlicher Zugang oder ein Zugang in Echtzeit relevant und technisch durchführbar im Sinne von Artikel 4 Absatz 1 der EU-Datenverordnung ist. In seiner Antwort bestätigt Tedee, welche Zugangsmodalität es bereitstellen kann, und nennt, falls es die von Ihnen verlangte Modalität nicht bereitstellen kann, die Gründe dafür.
- 4.1.11. Um Nutzer vor einer unbefugten Offenlegung von Informationen über die Nutzung ihrer Produkte zu schützen, überprüft Tedee, ob ein Verlangen von der zu den Daten berechtigten Person stammt. Darüber hinaus ist lediglich Folgendes erforderlich: Das Verlangen wird von dem Tedee-Konto aus gestellt, dem das betreffende Produkt zugeordnet ist, und das Verlangen bezeichnet dieses Produkt. Kann Tedee diese Elemente anhand Ihres Verlangens nicht bestätigen, fordert Tedee Sie unverzüglich zur Übermittlung der erforderlichen Informationen auf.

## **5. Einseitige Änderungen durch den Dateninhaber**

- 5.1. Tedee kann nach Treu und Glauben einseitige Änderungen an den Datenspezifikationen oder den Zugangsmodalitäten gemäß den Abschnitten 2.1 und 2.2 vornehmen, wenn diese Änderungen durch den normalen Geschäftsbetrieb von Tedee objektiv gerechtfertigt sind – beispielsweise aufgrund einer notwendigen technischen Änderung, einer neu festgestellten Sicherheitslücke oder einer Aktualisierung der Infrastruktur.
- 5.2. In solchen Fällen informiert Tedee Sie unverzüglich nach der Entscheidung über die Änderung.
- 5.3. Kann die Änderung Ihre Möglichkeit, auf die Daten zuzugreifen oder sie zu nutzen, erheblich beeinträchtigen, informiert Tedee Sie innerhalb einer angemessenen Frist vor dem Wirksamwerden der Änderung im Voraus.
- 5.4. Eine kürzere Frist kann nur gelten, wenn eine vorherige Benachrichtigung unter den gegebenen Umständen unmöglich oder unzumutbar ist, etwa wenn sofortige Änderungen zur Behebung eines kritischen Sicherheitsproblems erforderlich sind.

## 6. Unbefugte Nutzung und Weitergabe von Daten

Sie verpflichten sich, Folgendes zu unterlassen:

- a) die Nutzung der Daten zur Entwicklung eines vernetzten Produkts oder Dienstes, das bzw. der mit Tedee-Produkten im Wettbewerb steht, oder zur Unterstützung einer solchen Entwicklung, sowie die Weitergabe der Daten an einen Dritten zu diesem Zweck;
- b) die Nutzung der Daten, um Erkenntnisse über die wirtschaftliche Lage, das Geschäftsmodell oder die Produktionsmethoden von Tedee abzuleiten oder diese zu analysieren;
- c) die Anwendung von Zwangsmitteln oder die Ausnutzung von Schwachstellen in den Systemen von Tedee, um Zugang zu Daten zu erlangen;
- d) die Weitergabe der Daten an einen Dritten, der gemäß Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 (Gesetz über digitale Märkte) als Torwächter benannt wurde;
- d) die Nutzung der Daten in einer Weise, die gegen Unionsrecht oder geltendes nationales Recht verstößt.

## 7. Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

7.1. Sie können von Tedee verlangen, Ihre Daten an einen Dritten Ihrer Wahl (einen „**Datenempfänger**“) weiterzugeben, beispielsweise an einen anderen Diensteanbieter oder eine Anwendung, die Sie mit Ihrem Tedee-Gerät verbinden möchten.

7.2. Sie können ein solches Verlangen mithilfe des Formulars in Anhang 2 zu diesen Bedingungen stellen und an [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com) senden. Tedee bearbeitet ein solches Verlangen innerhalb derselben Fristen wie in Abschnitt 4.1.2 oben festgelegt.

7.3. Tedee stellt Ihre Daten dem Datenempfänger für Sie unentgeltlich in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zusammen mit den erforderlichen Metadaten bereit, damit sie ausgelegt und genutzt werden können.

7.4. Enthalten die verlangten Daten personenbezogene Daten anderer Personen, gibt Tedee diese nur weiter, wenn eine gültige Rechtsgrundlage nach der DSGVO oder anderem geltenden Recht besteht.

7.5. Tedee darf die Weitergabe Ihrer Daten nur verweigern oder einschränken, soweit dies zum Schutz seiner berechtigten Interessen, seiner Geschäftsgeheimnisse, der Rechte anderer oder der Sicherheit und Integrität seiner Systeme erforderlich ist.

## **8. Einschränkungen Ihrer Rechte**

8.1. Tedee kann Ihr Recht, bestimmte Daten zu nutzen oder weiterzugeben, vorübergehend einschränken oder aussetzen, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist, um die Sicherheit der Plattform zu schützen oder um einen Missbrauch der Daten zu verhindern.

8.2. In solchen Fällen informiert Tedee Sie über die Einschränkung und stellt Ihren Zugang wieder her, sobald das Problem behoben ist.

## **9. Gegenleistung**

9.1. Schränkt Tedee Ihre Rechte zur Nutzung oder Weitergabe Ihrer Daten über das nach diesen Bedingungen oder dem geltenden Recht zulässige Maß hinaus ein, können Sie Anspruch auf eine angemessene Entschädigung gemäß der Datenverordnung haben.

9.2. Ist eine Geldleistung zu erbringen, fallen auf verspätete Zahlungen gesetzliche Zinsen nach Maßgabe des geltenden Rechts an. Tedee bleibt berechtigt, eine angemessene, nichtdiskriminierende Gegenleistung zu verlangen, sofern Sie nicht als kleine und mittlere Unternehmen (KMU) eingestuft sind, im Einklang mit Artikel 9 der Datenverordnung.

## **10. Übertragung des Eigentums am Produkt oder mehrere Nutzer**

10.1. Wenn Sie Ihr Tedee-Gerät verkaufen, verschenken oder anderweitig an eine andere Person („nachfolgender Nutzer“) übertragen, enden Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen, sobald der neue Eigentümer sein eigenes Tedee-Konto einrichtet.

- 10.2. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre personenbezogenen Daten vom Gerät löschen und Ihre Zugangsdaten entfernen, bevor Sie es übergeben.
- 10.3. Wenn Sie die Nutzung Ihres Geräts mit anderen teilen („weitere Nutzer“), muss jeder Nutzer über ein eigenes Tedee-Konto verfügen und schließt eine gesonderte Vereinbarung mit Tedee ab.
- 10.4. Kann ein Gerät ohne Tedee-Konto genutzt werden, ist Tedee möglicherweise nicht in der Lage, den neuen Nutzer zu identifizieren oder sicherzustellen, dass Daten aus der vorherigen Nutzung gelöscht werden. In solchen Fällen sind Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass neue oder gemeinsame Nutzer ordnungsgemäß informiert werden und dass Ihre Daten vor der Übertragung entfernt oder anonymisiert werden.

## **11. Vor der Übertragung des Produkts:**

- a) Löschen Sie Ihr Konto oder entfernen Sie Ihre Zugangsdaten aus dem Produkt und der Tedee App, damit der nachfolgende Nutzer Ihr Konto nicht nutzen kann;
  - b) informieren Sie Tedee über die Übertragung, indem Sie sich an [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com) wenden
  - c) wenn das Produkt die lokale Speicherung von Daten ermöglicht, stellen Sie sicher, dass alle personenbezogenen oder sensiblen Informationen vor der Übertragung gelöscht werden.
- 11.1. Der neue Eigentümer (nachfolgender Nutzer) muss ein eigenes Tedee-Konto anlegen, um das Produkt und die verbundenen Dienste zu nutzen. Sobald das neue Konto angelegt ist, enden Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen automatisch.
- 11.2. Tedee kann vor der Übertragung erzeugte Daten weiterhin nutzen oder aufbewahren, wenn dies zur Erfüllung seiner gesetzlichen, vertraglichen oder sicherheitsbezogenen Pflichten erforderlich ist.

## **12. Gemeinsame Nutzung**

- 12.1. Wenn Sie einer anderen Person die Nutzung Ihres Produkts oder verbundener Dienste gestatten („**weiterer Nutzer**“), müssen Sie sicherstellen, dass jeder Nutzer über ein eigenes Tedee-Konto verfügt und das Produkt im Einklang mit diesen Bedingungen nutzt.
- 12.2. Nutzt ein weiterer Nutzer das Produkt, ohne ein eigenes Tedee-Konto anzulegen, bleiben Sie dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass er das Produkt rechtmäßig nutzt und nicht auf Ihre personenbezogenen Daten zugreift.
- 12.3. Erhält Tedee von einem weiteren Nutzer ein Verlangen oder einen Anspruch im Zusammenhang mit dem Zugang zu Daten oder deren Nutzung, kann Tedee Sie kontaktieren, um bei der Klärung des Problems zu helfen.

## **13. Verantwortung bei Übertragungen**

Wenn Sie die vorstehenden Regeln nicht befolgen und Tedee nach einer Übertragung oder gemeinsamen Nutzung weiterhin mit Ihnen verknüpfte Daten verarbeitet, können Sie für daraus resultierende Ansprüche oder Schäden, die Tedee oder anderen Nutzern entstehen, verantwortlich sein.

## **14. Laufzeit und Beendigung des Vertrags**

- 14.1. Diese Bedingungen treten in Kraft, wenn Sie ein Tedee-Konto anlegen oder Ihr Tedee-Produkt bzw. Ihren verbundenen Dienst aktivieren, je nachdem, was zuerst eintritt.

14.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und Tedee wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern er nicht in einem der nachstehend beschriebenen Fälle endet.

## **15. Beendigung**

15.1. Diese Bedingungen sind nicht mehr verbindlich,

- a) wenn Ihr Tedee-Produkt dauerhaft deaktiviert oder zerstört wird oder anderweitig keine Daten mehr erzeugt;
- b) wenn Sie das Eigentum an Ihrem Tedee-Produkt verkaufen, verschenken oder anderweitig übertragen oder wenn Ihr Recht zur Nutzung des Produkts oder verbundenen Dienstes endet (beispielsweise mit Ablauf eines Miet- oder Abonnementzeitraums); oder
- c) wenn Sie und Tedee die Beendigung des Vertrags vereinbaren, auch wenn er durch einen neuen Vertrag ersetzt wird.

15.2. Beginnt ein neuer Eigentümer (nachfolgender Nutzer) oder eine andere Person (weiterer Nutzer) mit der Nutzung des Produkts, endet der Vertrag zwischen Ihnen und Tedee; zwischen Tedee und diesem neuen Nutzer kommt jedoch automatisch ein neuer Vertrag zustande, wenn dieser das Produkt aktiviert oder registriert.

## **16. Wirkungen der Beendigung**

16.1. Mit Beendigung dieser Bedingungen:

- stellt Tedee die Erhebung oder Erzeugung von Daten aus Ihrem Produkt oder verbundenen Dienst ein;
- kann Tedee vor der Beendigung erzeugte Daten weiterhin speichern oder verarbeiten, soweit dies nach geltendem Recht, Sicherheitsstandards oder vertraglichen Pflichten erforderlich ist, wie in diesen Bedingungen und in der Datenschutzerklärung von Tedee festgelegt.

16.2. Die Beendigung berührt keine Rechte oder Pflichten, die vor ihrem Wirksamwerden entstanden sind. Bestimmungen über Vertraulichkeit, anwendbares Recht, Streitbeilegung und sonstige Klauseln, die ihrer Natur nach über die Beendigung hinaus fortgelten sollen, bleiben in vollem Umfang wirksam.

## **17. Rechtsbehelfe bei Verstößen gegen die Bedingungen**

17.1. Ein Verstoß gegen diese Bedingungen liegt vor, wenn Sie oder Tedee Ihre vertraglichen Pflichten in einer Weise nicht erfüllen, die die andere Partei erheblich beeinträchtigt oder ihr Schaden zufügt.

17.2. Eine Nichterfüllung gilt nicht als Verstoß, wenn sie auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle der Partei liegen (beispielsweise ein Stromausfall, ein Cyberangriff oder ein Systemausfall), und vernünftigerweise nicht hätte verhindert werden können. In solchen Fällen muss die betroffene Partei die andere Partei so bald wie möglich benachrichtigen.

## **18. Ihnen zustehende Rechtsbehelfe**

18.1. Erfüllt Tedee seine Pflichten aus diesen Bedingungen nicht,

- a) können Sie von Tedee verlangen, das Problem unverzüglich zu beheben oder seinen Pflichten nachzukommen;
- b) können Sie verlangen, dass Tedee Daten löscht, auf die unter Verstoß gegen diese Bedingungen zugegriffen wurde oder die unter Verstoß gegen diese Bedingungen genutzt wurden;
- c) können Sie, wenn Ihnen durch den Verstoß von Tedee ein tatsächlicher finanzieller Schaden entsteht, nach Maßgabe des geltenden Rechts Schadensersatz verlangen.

18.2. Sie können zudem die Erlaubnis von Tedee zur Nutzung Ihrer Daten (wie in diesen Bedingungen beschrieben) vorübergehend widerrufen, wenn Tedee seinen Pflichten nicht nachkommt, es sei denn, dies würde Tedee oder dem Betrieb der Dienste einen unverhältnismäßigen Schaden zufügen.

## **19. Tedee zustehende Rechtsbehelfe**

Verstoßen Sie gegen diese Bedingungen (beispielsweise durch rechtswidrige Nutzung des Produkts, Manipulation technischer Schutzmaßnahmen oder Verletzung von Pflichten zur Datensicherheit),

- a) kann Tedee Ihren Zugang zu Daten oder Diensten aussetzen oder einschränken, bis Sie das Problem behoben haben;
- b) kann Tedee verlangen, dass Sie Daten oder Inhalte löschen, die unter Verstoß gegen diese Bedingungen erlangt oder genutzt wurden;
- c) kann Tedee Schadensersatz verlangen, wenn ihm durch Ihr vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten Schäden entstehen.

## **20. Vertraulichkeit**

20.1. Tedee und Sie verpflichten sich, alle nicht öffentlichen Informationen vertraulich zu behandeln, die im Zusammenhang mit der Nutzung von Tedee-Produkten, verbundenen Diensten oder diesen Bedingungen erlangt werden. Dazu gehören insbesondere:

- a) technische oder geschäftliche Informationen über die Systeme, Produkte oder den Betrieb von Tedee;
- b) Informationen über Sie oder andere natürliche Personen, sofern diese Informationen nicht von der betreffenden Person öffentlich gemacht wurden; und
- c) Einzelheiten der Durchführung dieses Vertrags, einschließlich etwaiger Probleme oder Streitigkeiten, die sich bei seiner Durchführung ergeben.

20.2. Sowohl Sie als auch Tedee müssen angemessene Maßnahmen zum Schutz dieser Informationen ergreifen und dürfen sie nicht an Dritte weitergeben, es sei denn,

- a) die Offenlegung ist gesetzlich oder von einer zuständigen Behörde vorgeschrieben;
- b) die Offenlegung ist zur Erfüllung dieser Bedingungen erforderlich (beispielsweise gegenüber vertrauenswürdigen Dienstleistern oder Partnern, die Vertraulichkeitspflichten unterliegen); oder
- c) die andere Partei hat zuvor ihre Zustimmung erteilt.

20.3. Diese Vertraulichkeitspflichten gelten auch nach Beendigung dieses Vertrags fort.

20.4. Dieser Abschnitt beschränkt oder ersetzt in keiner Weise die Pflichten von Tedee nach den geltenden Datenschutzvorschriften, einschließlich

der DSGVO, der ePrivacy-Richtlinie und anderer einschlägiger Rechtsvorschriften der EU oder der Mitgliedstaaten.

## **21. Schlussbestimmungen**

21.1. Dieser Vertrag unterliegt dem Recht der Republik Polen.

21.2. Diese Bedingungen (zusammen mit etwaigen Anhängen oder anderen darin in Bezug genommenen Dokumenten) stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Tedee in Bezug auf Ihre Nutzung von Tedee-Produkten, verbundenen Diensten und Daten dar. Sie ersetzen alle früheren Fassungen oder Mitteilungen, ob schriftlich oder mündlich, die denselben Gegenstand betreffen.

21.3. Tedee kann diese Bedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren oder ändern, beispielsweise um Änderungen der Rechtslage, der Technik oder der Funktionsweise unserer Dienste Rechnung zu tragen. Über wesentliche Änderungen werden Sie im Voraus informiert, beispielsweise per E-Mail oder über die Tedee App. Die fortgesetzte Nutzung Ihres Tedee-Produkts oder der Dienste nach dem Inkrafttreten einer Aktualisierung bedeutet, dass Sie die überarbeiteten Bedingungen akzeptieren.

21.4. Sollte sich eine Bestimmung dieser Bedingungen als unwirksam, rechtswidrig oder nicht durchsetzbar erweisen, gelten die übrigen Bestimmungen weiter. Etwaige Lücken oder Unklarheiten werden im Einklang mit dem geltenden Recht und dem Grundsatz von Treu und Glauben ausgelegt.

21.5. Kann eine Unklarheit nicht anhand dieser Bedingungen ausgeräumt werden, wird sie nach dem anwendbaren Recht (wie im Abschnitt über das anwendbare Recht festgelegt) sowie in fairer und angemessener Weise im Einklang mit dem Grundsatz von Treu und Glauben und den Zielen der Datenverordnung ausgelegt.

- 21.6. Tedee ist bestrebt, Probleme oder Streitigkeiten mit Ihnen fair und kooperativ beizulegen. Im Falle einer Streitigkeit wenden Sie sich bitte zunächst an [support@tedee.com](mailto:support@tedee.com); Tedee wird sich nach Kräften um eine gütliche Beilegung bemühen.
- 21.7. Kann das Problem nicht unmittelbar gelöst werden, können Sie die Streitigkeit gemäß Artikel 10 der Datenverordnung einer unabhängigen Streitbeilegungsstelle vorlegen oder bei der gemäß Artikel 37 der Datenverordnung benannten zuständigen nationalen Behörde Beschwerde einlegen. Ihr Recht, eine Klage vor einem zuständigen Gericht in Ihrem Wohnsitzstaat oder vor einem anderen nach geltendem Recht zuständigen Gericht zu erheben, bleibt hiervon unberührt.

**Versionsverlauf:**

- Rev. 1.0. – 15. Oktober 2025
- Rev. 1.1. – 16. Oktober 2026

## Anhang 1: Formular für ein Zugangsverlangen des Nutzers

|                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identifizierung des Nutzers</b>                                                                  | Name: <i>Angeben</i><br><br>Vertragsnr.: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Identifizierung der Person, die das Verlangen im Namen des Nutzers stellt (falls zutreffend)</b> | Name: <i>Angeben</i><br><br>Beziehung zum Nutzer: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Vom Verlangen betroffene Produkte und/oder Dienste</b>                                           | Produkt/Dienst 1: <i>Angeben (z. B. Seriennummer)</i><br><br>Produkt/Dienst 2: <i>Angeben (z. B. Seriennummer)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Vom Verlangen betroffene Daten</b>                                                               | <div style="margin-left: 40px;"> <input type="checkbox"/> Alle Daten, die für den Dateninhaber ohne Weiteres verfügbar sind<br/><br/> <input type="checkbox"/> Einschließlich personenbezogener Daten<br/><br/> <i>Wenn der Nutzer nicht die betroffene Person ist, geben Sie die gültige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 an und gegebenenfalls, wie die Bedingungen des Artikels 9 dieser Verordnung und des Artikels 5 Absatz 3 der Richtlinie 2002/58/EG erfüllt sind</i> </div> <div style="margin-left: 40px;"> <input type="checkbox"/> Nach Anonymisierung         </div> |

|                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Nur nicht personenbezogene Daten<br><br><input type="checkbox"/> Sonstiges: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                       |
| <b>Zeitraum der vom Verlangen betroffenen Daten</b>                                              | <input type="checkbox"/> Vergangene Daten: <i>Geben Sie den Zeitraum an</i><br><br><input type="checkbox"/> Künftige Daten: <i>Geben Sie den Zeitraum an</i>                                                                                                                              |
| <b>Zeitpunkt des Zugangs zu den Daten</b> ( <i>je nach Vereinbarung gemäß Abschnitt 4.1.10</i> ) | <input type="checkbox"/> Ohne unangemessene Verzögerung<br><br><input type="checkbox"/> Kontinuierlich<br><br><input type="checkbox"/> In Echtzeit<br><br><input type="checkbox"/> Mit angemessener Häufigkeit<br><br><input type="checkbox"/> Sonstiges: <i>bitte angeben</i>            |
| <b>Modalitäten des Zugangs zu den Daten</b>                                                      | <input type="checkbox"/> Option 1: eine strukturierte, maschinenlesbare Exportdatei (z. B. JSON oder CSV), die an die mit Ihrem Tedee-Konto registrierte E-Mail-Adresse gesendet wird<br><br><input type="checkbox"/> Option 2: direkter Zugang in der Tedee App, soweit die betreffenden |

|                               |                                                                |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                               | Daten dort verfügbar sind                                      |
| <b>Ziel der Übermittlung:</b> | <i>Angabe je nach der Antwort auf den<br/>vorherigen Punkt</i> |
| <b>Datum des Verlangens</b>   | <i>Angeben</i>                                                 |

**Anhang 2: Formular für ein Zugangsverlangen des Nutzers zur Bereitstellung von Daten an einen Dritten**

|                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identifizierung des Nutzers</b>                                                                                                                                                                           | Name: <i>Angeben</i><br><br>Vertragsnr.: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Identifizierung der Person, die das Verlangen im Namen des Nutzers stellt (falls zutreffend)</b>                                                                                                          | Name: <i>Angeben</i><br><br>Beziehung zum Nutzer: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vom Verlangen betroffene Produkte und/oder Dienste</b>                                                                                                                                                    | Produkt/Dienst 1: <i>Angeben</i><br><br>Produkt/Dienst 2: <i>Angeben</i>                                                                                                                                                                                     |
| <b>Vom Verlangen betroffene Daten</b><br><br><b>Bitte beachten:</b> gilt nicht im Zusammenhang mit der Erprobung neuer vernetzter Produkte, Stoffe oder Verfahren, die noch nicht in Verkehr gebracht wurden | Alle Daten, die für den Dateninhaber ohne Weiteres verfügbar sind                                                                                                                                                                                            |
| <b>Falls die Daten personenbezogene Daten enthalten</b>                                                                                                                                                      | <i>Geben Sie die gültige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung nach Artikel 6 der Verordnung (EU) 2016/679 an und gegebenenfalls, wie die Bedingungen des Artikels 9 dieser Verordnung und des Artikels 5 Absatz 3 der Richtlinie 2002/58/EG erfüllt sind</i> |

|                                                                                                                                                        |                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <p><b>Identifizierung des Dritten</b></p> <p><b>Bitte beachten:</b> darf kein Torwächter im Sinne von Artikel 3 der Verordnung (EU) 2022/1925 sein</p> | <p>Name: <i>Angeben</i></p> <p>Kontaktdaten: <i>Angeben</i></p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|