

TEDEE

Vilkår for dataadgang og -deling

Sammenfatning af nøgleoplysninger

Dette produkt genererer data som led i sin normale drift. Du (brugeren) har følgende rettigheder i henhold til EU's dataforordning:

1. Hvilke data der genereres

Enheden genererer drifts-, konfigurations-, sikkerheds- og aktivitetsdata. En fuldstændig liste findes i vilkårene (afsnit 2.1 og 2.2).

Data omfatter f.eks.: låse-/oplåsningshændelser, enhedens tilstand, konfigurationsindstillinger og diagnostiske logfiler.

2. Dine rettigheder

Du kan:

- få adgang til alle data, der er »let tilgængelige« fra enheden eller softwaren;
- anmode om dataene i et struktureret, maskinlæsbart format;
- anmode om, at data deles med en tredjepart efter eget valg;
- vælge hyppigheden (engangsadgang, løbende adgang eller adgang i realtid, hvor det er teknisk muligt – se afsnit 4.1.10);
- modtage svar på din anmodning uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder inden for en måned (se afsnit 4.1.2);
- i visse tilfælde tilbagekalde Tedees tilladelse til at anvende dine data.

Den pågældende formular findes i bilag 1. Se afsnit 4 for proceduren og de gældende frister.

3. Hvad Tedee må gøre med dataene

Tedee anvender kun ikkepersonoplysninger til at:

- levere og forbedre tjenesten,
- opretholde sikkerhed og tryghed,
- generere aggregerede, anonymiserede indsigter.

Tedee anvender ikke data til at profilere din økonomiske situation, dine forretningshemmeligheder eller din adfærd på en måde, der skader dig.

4. Deling af data med tredjeparter

På din anmodning deler Tedee dataene med en tredjepart (som ikke er en gatekeeper i henhold til forordningen om digitale markeder) gratis og sammen med de nødvendige metadata.

Den pågældende formular findes i bilag 2. Se afsnit 7 for proceduren.

5. Gebyrer

Hvis du er en mikrovirksomhed, lille eller mellemstor virksomhed, opkræver Tedee ingen kompensation for at gøre data tilgængelige.

6. Begrænsninger

Tedee kan midlertidigt suspendere adgangen udelukkende for at beskytte sikkerheden, forretningshemmeligheder eller andres rettigheder og vil underrette dig herom, medmindre dette ville bringe sikkerheden i fare

7. Personoplysninger

Disse vilkår omfatter både ikkepersonoplysninger og, i det omfang EU's dataforordning finder anvendelse på dem, personoplysninger. For så vidt angår personoplysninger har databeskyttelsesforordningen forrang i tilfælde af modstrid (artikel 1, stk. 5, i EU's dataforordning). Se afsnit 1.3 og 3.2 i vilkårene og Tedees privatlivspolitik.

1. Indledning og formål med disse vilkår

- 1.1. Læs disse vilkår omhyggeligt, før du anvender Tedee-produkter eller tilknyttede tjenester.
- 1.2. De forklarer dine rettigheder og vores forpligtelser i forbindelse med data, der genereres af din Tedee-enhed, navnlig hvordan Tedee behandler og gør disse data tilgængelige i henhold til EU's dataforordning.
- 1.3. Disse vilkår fastsætter reglerne for, hvordan Tedee håndterer og deler dine data i overensstemmelse med Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2023/2854 – EU's dataforordning. Disse vilkår finder anvendelse på ikkepersonoplysninger og, i det omfang EU's dataforordning finder anvendelse på dem, også på personoplysninger. For så vidt angår personoplysninger har forordning (EU) 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) og de nationale bestemmelser, der er vedtaget i henhold hertil, forrang i tilfælde af modstrid, jf. artikel 1, stk. 5, i EU's dataforordning; reglerne og retsgrundlagene for behandling af personoplysninger er fastsat i afsnit 3.2 i disse vilkår og i Tedees privatlivspolitik.
- 1.4. Tedee sp. z o. o., med hjemsted i Warszawa, Polen (Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa), registreret under nummer 0000712451 (byretten for hovedstaden Warszawa, 12. handelsafdeling for det nationale retsregister), momsnr. 7010795542, REGON 369188621, er

dataindehaver i henhold til disse vilkår.

1.5. Du er brugeren, dvs. den person, der ejer eller anvender en eller flere af følgende:

a) forbundne produkter, der udbydes til salg på <https://tedee.com/>, herunder, men ikke begrænset til (»**Produktet**«):

- Tedee PRO;
- Tedee GO;
- Tedee Bridge;
- Tedee Keypad;
- Tedee Switch;
- Tedee Dry Contact;
- Tedee Door Sensor (samlet »**Tedee-enheder**«)

b) tilknyttede tjenester, som Tedee stiller til rådighed for anvendelse, herunder, men ikke begrænset til (»**den tilknyttede tjeneste**«/de tilknyttede tjenester«):

- Tedee App
- Tedee API
- Tedee Smart Check-in (samlet »**Tedee-software**«)

1.6. Ved at acceptere disse brugsvilkår erklærer du, at du enten er ejer af Produktet eller i henhold til en leje-, leasing- eller lignende aftale har ret til at anvende Produktet og/eller i henhold til en tjenesteydelsesaftale har ret til at modtage den eller de tilknyttede tjenester.

2. Data omfattet af disse vilkår

2.1. De data, der er omfattet af disse vilkår (»Dataene«), omfatter alle let tilgængelige produktdata og data om tilknyttede tjenester som defineret i EU's dataforordning.

2.2. Hvis nye typer data bliver tilgængelige for dig under anvendelsen af Tedee-produkter eller tilknyttede tjenester, opdateres denne liste for at afspejle disse tilføjelser.

2.3. Tedee-enheder

Datatype og format	Beskrivelse	Formål	Omtrentlig årlig datamængde	Data genereret i realtid (J/N)	Datalagringss (enhed, fjernserver)	Opbevaringsperiode for data	Sådan får du adgang til Dataene
Tedee-låseaktiviteter	Alle hændelser genereret af enheden: låse-/oplåsningshandling er, dørhændelser, aktiveringer via keypad, impulser fra potentialfri kontakt, aktiveringer af automatisk låsning;	Tilvejebringe et sikkerhedsrevisions spor og gennemsigtighed om adgang.	2MB	J	Enhed	Indtil fabriksnulstilling eller hukommelsesgrænse	Tedee App eller API

	med tidsstempler, metode og brugeridentitet/PIN-alias.						
Tedee-enhedskonfiguration	Indstillinger for automatisk låsning, indstillinger for trækfjeder/fald, knappers funktion, parret tilbehør, indstillinger for advarsler, Matter-parringsdata.	Muliggøre tilpasning af enhedens funktion og integrationer.	10KB	N	Enhed	Indtil fabriksnulstilling	Tedee App eller API
Tedee-enhedstilstande	Funktionel tilstand i realtid: låseposition, dørstatus, batteriniveau, opladningsstatus, forbindelse, Matter-status.	Vise aktuel tilstand, udføre automatiseringer og understøtte integrationer.	1KB	J	Enhed	Indtil slukning	Tedee App eller API

Sikkerhedsdata for Tede-enheder	Kryptografiske nøglepar (kun på enheden), offentlige certifikater, metadata for tilbagekaldelsesliste r, parametre for sikker kanal	Sikre sikker kommunikation og autentificering af enheden	3KB	N	Enhed	Permanent eller indtil fabriksnulstilling	Nej
Autorisationsdata for PIN-koder	PIN-koder lagret på enheden; metadata: PIN-alias, tidsplan, gyldighed.	Muliggøre keypadbaseret adgangskontrol med tidsplaner og revision	10KB	N	Enhed	Permanent, indtil brugeren fjerner dem.	App eller API
Autorisationsdata for fingeraftryk	Biometriske fingeraftryksskabeloner lagres kun i fingeraftryksmodul et. Enheden lagrer metadata: pladsindeks,	Give biometrisk adgang til enheden og samtidig beskytte biometrisk privatliv.	2KB	N	Enhed	Permanent, indtil de fjernes på enheden.	Brugeren kan se listen over registrerede fingeraftryk (etiketter) i appen og fjerne dem. Rå

	brugerdefineret etiket, tidsplan. Skabelonerne kan ikke eksporteres eller læses.						fingeraftryksd ata er aldrig tilgængelige
Autorisations- og netværksdata for Tedee Bridge	WiFi-SSID/adgangskode, MQTT-loginoplysninger.	Gøre det muligt for Bridge at oprette sikker forbindelse til skyen.	3KB	N	Enhed	Permanent, indtil nulstilling.	Ikke synlige; brugeren kan kun omkonfigurere via opsætningsforløbet
Interne logfiler for enheden	Nedbrudsrapporter, fejlflag, watchdog-nulstillinger, fejlfindingslogfiler for firmware	Firmwarediagnostik og fejlfinding	50KB	J	Enhed		App

2.4.Tedee-software

Datatype og format	Beskrivelse	Formål	Omtrentlig årlig datamængde	Data genereret i realtid (J/N)	Datalagring ssted (enhed, fjernserver)	Opbevaringsperiode for data	Sådan får du adgang til Dataene
Autorisations data for Tedee App	OAuth-tokens, opdateringstokens, appcertifikater	Muliggøre sikkert login og gøre det muligt for appen at kommunikere med backend og enheder	10KB	N	Enhed	Indtil logud/tokenudløb/afinstallation.	Ikke direkte synlige; administreres via logud/kontoindstillinger
Enhedsdata cachelagret i Tedee App	Lokalt cachelagret liste over brugerens enheder, indstillinger, tilbehør og delvise adgangsrettigheder.	Forbedre ydeevnen, muliggøre offlinetilstand, reducere API-kald.	200KB	J	Lokal lagring på mobilenheden.	Indtil logud	Indirekte synlige via enhedslisten og brugerfladen for indstillinger.

Firmwarelagring i Tedee App (OTA)	Midlertidige firmwarefiler, der downloades til opdatering af enheder.	Leveres firmwareopdateringer til enheden via BLE.	4MB	N	Lokal midlertidig lagring på mobilenheden.	Slettes straks efter opdatering.	Ikke synlige for brugeren.
Brugerdata i Tedee App	Identitet for den indloggede bruger: e-mail, profildata, valgt sprog, apppræferencer.	Tilpasse brugeroplevelsen og autentificere anmodninger.	10KB	N	Enhed	Permanent, indtil kontoen slettes/logud	App
Logfiler for Tedee App	Fejlfindingslogfiler: BLE-scanninger, forbindelseshændelser, fejl, nedbrud, ydeevnesporinger.	Diagnostik og fejlfinding i forbindelse med support.	10MB	J	Lokal mobil lagring	Kortvarigt, op til 3 dage eller indtil hukommelseskapaaciteten er nået	Eksport via appen
Seneste status for automatisk oplåsning i Tedee App	Resultat af og begrundelse for det seneste forsøg på automatisk oplåsning: geofence-kontroller, WiFi-verifikation, bevægelsestilstand, BLE-	Gøre det muligt for brugeren at forstå, hvorfor automatisk oplåsning lykkedes eller	10KB	J	Lokal mobil lagring	Midlertidigt (kun den seneste hændelse).	Synlige i appen under Automatisk oplåsning → Seneste status

	registrering, tidstrin		mislykkedes				
Enhedskonfigurationsdata	Konfigurationsdata Tedee-enheder	for	Administration af enheder	25KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Adgangskontroldata	Hvem der har adgang til Tedee-enheden, adgangsniveau, tidsplaner		Adgangskontrol	100KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Certifikat- og kryptometadata	E2E-certifikater, tilbagekaldelsesmetadata		Adgangskontrol og sikkerhed	2KB	Indtil kontoen slettes	Nej	Nej
Enhedsaktiviteter	Alle låseaktiviteter såsom låse-/oplåsnings-/aktiveringshændelser, tidsstempler, kilde	såsom	Historisk adgangsløg med henblik på revision	10MB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Brugerkonfiguration	Brugerkonfiguration præferencer, notifikationer, appkonfiguration,	såsom for	Personlig tilpasning af systemet for brugeren	10KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API

Registrerede mobilenheder	Liste over mobilenheder, som brugeren anvender, med enhedsnavn og operativsystem	Sikkerhed og styring af pushnotifikationer	5KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Adgangslinks	Genererede adgangslinks med adgangsoplysninger	Administration af adgang for gæster	150KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Organisation skonfiguration	Organisationer konfigureret af brugeren med organisationens navn, brugere, grupper, tildelte enheder	Administration af organisationen	20KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Brugerkonto data	Autentificeringsidentitet, e-mail, visningsnavn	Autentificering og sikkerhed	10KB	Indtil kontoen slettes	Ja	API
Udlejningstjenester	Konfigurerede udlejningstjenester og tilknyttet konto	Autentificering	15KB	Indtil kontoen slettes	Nej	API

Udlejningsbo okinger	Bookinger synkroniseret fra konfigurerede smarte udlejningstjenester	Visning af 300KB bookinger og muliggørelse af automatiseringer	Indtil kontoen slettes	Nej	API
Udlejningsop slag	Opslag synkroniseret fra konfigurerede smarte udlejningstjenester	Visning af 20KB bookinger og muliggørelse af automatiseringer	Indtil kontoen slettes	Nej	API
API- anmodninger	Log over API-anmodninger sendt til vores system	Sikkerhed, revision og hastighedsbegræn sninger	år	Nej	Nej
Enhedstilstan d	Aktuel tilstand for Tedee- enhedens forbindelse/batteri/position	Automatiseringer 2KB og fjernstyring af enheden	Indtil kontoen slettes	Ja	API

Retsgrundlag for behandling af data fra Tedee-software

2.5.Data fra Tedee-softwaren behandles fra det tidspunkt, hvor du opretter en brugerkonto i Tedee App, i overensstemmelse med de vilkår og

betingelser, der er tilgængelige på www.tedee.com/legal, og behandles fortsat, indtil din brugerkonto slettes.

3. Tedees anvendelse og deling af data

3.1. Formål med anvendelsen af data

Tedee behandler og anvender kun ikkepersonoplysninger til de formål, der er aftalt med dig, herunder:

- a) levering og opfyldelse af aftalen med dig – f.eks. udstedelse af fakturaer, generering af rapporter eller tilbud om analytiske indsigter;
- b) tilbud om kundesupport, reklamlations- eller garantiydelser samt behandling af krav eller problemer vedrørende Produktet eller tilknyttede tjenester;
- c) overvågning, opretholdelse og forbedring af sikkerheden og ydeevnen for Tedee-produkter og tilknyttede tjenester;
- d) udvikling og forbedring af Tedees produkter og tjenester, herunder løsninger, der anvender kunstig intelligens (AI), enten direkte eller med betroede partnere, der handler på Tedees vegne;
- e) kombination eller aggregering af dine Data med andre data for at skabe indsigter eller afledte datasæt, forudsat at sådanne data ikke kan anvendes til at identificere dig eller nogen specifikke oplysninger fra dit forbundne Produkt.

I det omfang Dataene udgør personoplysninger, behandler Tedee dem i overensstemmelse med afsnit 3.2 nedenfor og Tedees privatlivspolitik, som fastsætter de gældende retsgrundlag og garantier, og som udgør den styrende ordning for personoplysninger; i tilfælde af modstrid mellem disse vilkår og forordning (EU) 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) finder databeskyttelsesforordningen anvendelse.

3.2. Personoplysninger

Hvis Tedee behandler personoplysninger, sker dette kun på et gyldigt retsgrundlag og på de betingelser, der er tilladt i henhold til forordning (EU) 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) og, hvor det er relevant, direktiv 2002/58/EF (e-databeskyttelsesdirektivet).

De specifikke regler og retsgrundlag for behandling af personoplysninger er beskrevet i privatlivspolitikken, der er tilgængelig på www.tedee.com/legal. I alle spørgsmål vedrørende behandling af personoplysninger kan du også kontakte Tedee på gdpr@tedee.com

3.3. Forbudte formål med behandling af Data

Tedee vil ikke anvende Dataene til at analysere eller drage konklusioner om din økonomiske situation, forretningsaktivitet, produktionsmetoder eller den måde, du anvender Produktet eller tilknyttede tjenester på, på nogen måde, der kan påvirke din kommercielle position eller dine interesser negativt.

Tedee vil kun anvende Dataene til de formål, der er beskrevet i disse vilkår, og vil ikke tillade nogen anden anvendelse.

Der er indført passende organisatoriske og tekniske foranstaltninger for at sikre, at ingen tredjepart, hverken inden for eller uden for Tedee, kan anvende Dataene på en måde, der er i strid med disse vilkår.

3.4. Deling af ikkepersonoplysninger med tredjeparter og anvendelse af databehandlingstjenester

3.4.1 Tedee må kun dele dine ikkepersonoplysninger med betroede tredjeparter, når det er nødvendigt til de formål, der er beskrevet i disse vilkår.

Sådanne tredjeparter kan f.eks. omfatte tjenesteudbydere, der hjælper Tedee med at drive, analysere eller forbedre sine produkter og tilknyttede tjenester.

3.4.2 Desuden vil Tedee kun dele dine Data med tredjeparter, der accepterer udelukkende at anvende Dataene til det formål, du har anmodet om,

og at yde dine data en tilsvarende beskyttelse som krævet i henhold til dataforordningen.

3.4.3 Alle nedenfor anførte tredjeparter, der behandler Dataene på Tedees vegne, handler kun efter Tedees instrukser og er bundet af kontraktlige, organisatoriske og tekniske garantier, der sikrer, at Dataene beskyttes og anvendes lovligt:

Juridisk navn	Omfang af delte data	Formål	Retsgrundlag
Tredjepartsintegratorer, såsom Google Home; den fuldstændige liste er tilgængelig på: https://tedee.com/smart-home-integrations	Tedee-enheder	Integration af Tedee-enheder med Google Smart Home Service	Brugerens samtykke givet ved integrationen

3.5.Betingelser for deling af data med tredjeparter

3.5.1. Når Tedee deler ikkepersonoplysninger med betroede tredjeparter, sker det på strenge kontraktvilkår.

3.5.2. Tedee kræver, at alle sådanne tredjeparter:

- a) kun anvender Dataene til de formål, der er tilladt i henhold til disse vilkår, og aldrig af nogen anden grund;
- b) ikke analyserer eller drager konklusioner om din økonomiske situation, forretningsaktivitet eller anvendelse af Produktet eller tilknyttede tjenester på nogen måde, der kan skade din kommercielle position;
- c) anvender passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger under hensyntagen til gældende branchestandarder, potentielle risici for uautoriseret adgang eller tab samt omkostningerne ved og effektiviteten af de tilgængelige garantier.

3.5.3. Tedee kan også anvende professionelle databehandlingstjenester – såsom cloudcomputing, hosting eller platformstjenester – for at bidrage til at opfylde de formål, der er beskrevet i afsnit 3.1.

3.5.4. Disse tjenesteudbydere kan også gøre brug af lignende sikre behandlingsværktøjer, når de arbejder efter Tedees instrukser.

3.6.Overførsel af data uden for Den Europæiske Union

3.6.1. Hvis Tedee eller dets tjenesteudbydere overfører Data uden for Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), sker sådanne overførsler kun, hvis der er passende garantier.

3.6.2. Tedee sikrer, at enhver international overførsel af data overholder gældende databeskyttelseslovgivning, herunder

databeskyttelsesforordningen, f.eks. ved at:

- basere sig på en afgørelse fra Europa-Kommissionen om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet, som bekræfter, at modtagerlandet sikrer et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau, eller
- anvende standardkontraktbestemmelser eller andre lovligt godkendte garantier, der sikrer samme beskyttelsesniveau som inden for EU/EØS.

Når sådanne overførsler finder sted, forbliver Tedee ansvarlig for at sikre, at dine Data håndteres sikkert og lovligt

3.7. Tedees foranstaltninger til beskyttelse af data

3.7.1. Tedee anvender passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte Dataene mod uautoriseret adgang, tab, ændring eller videregivelse. Disse foranstaltninger er rimelige set i lyset af det aktuelle videnskabelige og teknologiske niveau, de potentielle risici for dig, hvis Data går tabt eller videregives, samt omkostningerne ved og effektiviteten af de tilgængelige garantier.

3.7.2. Tedees beskyttelsesforanstaltninger omfatter bl.a.:

- a) sikker dataoverførsel ved hjælp af HTTPS/TLS-kryptering for al kommunikation mellem din enhed, Tedee App og Tedees servere;
- b) kryptering af lagrede data ved hjælp af branchestandardalgoritmer (såsom AES-256) for at beskytte Data, der er lagret på servere og i databaser;
- c) sikker nøgleadministration via Azure Key Vault, som opbevarer krypteringsnøgler og loginoplysninger i hardware-sikkerhedsmoduler (HSM'er);
- d) kontroller for identitets- og adgangsstyring, herunder Azure Active Directory, multifaktorautentificering (MFA), rollebaseret adgangskontrol (RBAC) og politikker om mindste privilegium for alle Tedees medarbejdere og tjenesteudbydere;

- e) netværkssikkerhedsmekanismer såsom firewalls, netværkssikkerhedsgrupper, private virtuelle netværk (VNets) og Azure DDoS Protection til at opdage og blokere ondsindet trafik;
- f) løbende overvågning og trusseldetektion via Microsoft Defender for Cloud og Azure Security Center, der giver advarsler i realtid og automatiseret hændelseshåndtering;
- g) dataredundans og backup ved hjælp af georedundant eller zoneredundant lagring (GRS/ZRS) for at forhindre datatab som følge af hardwarefejl eller lokale hændelser;
- h) logisk isolering af kundedata i Azures multi-tenant-miljø, der sikrer, at dine Data ikke kan tilgås af andre lejere eller kunder;
- i) regelmæssige sårbarhedsvurderinger og penetrationstest udført af Tedee og certificerede eksterne udbydere;
- j) revisionslogfiler og adgangsregistreringer, der føres for at overvåge og verificere autoriseret adgang til Data og opdage uregelmæssigheder;
- k) procedurer for sikker sletning af data i overensstemmelse med Microsofts standarder for udfasning af hardware, der sikrer, at slettede Data ikke kan gendannes;
- l) overholdelse af internationale sikkerhedscertificeringer, herunder ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27018, SOC 1/2/3 og CSA STAR, verificeret for Microsoft Azure.

3.7.3. Tedee kan gennemføre yderligere passende tekniske eller organisatoriske garantier for at opretholde et højt niveau af datasikkerhed og overholdelse af disse vilkår. Tedee sikrer overholdelse af fremtidige harmoniserede standarder eller fælles specifikationer, der vedtages i henhold til artikel 11, stk. 8, i dataforordningen.

3.7.4. Du accepterer ikke at ændre, deaktivere eller fjerne nogen af disse tekniske beskyttelsesforanstaltninger, medmindre Tedee giver forudgående skriftligt samtykke.

4. Brugers adgang til data efter anmodning

4.1. Forpligtelse til at gøre data tilgængelige

- 4.1.1. Tedee bestræber sig på at give dig direkte adgang på enheden, som er tilgængelig via din slutenhed (smartphone). Hvis en sådan adgang imidlertid ikke er teknisk mulig, dvs. du ikke selv kan eksportere dine Data i overensstemmelse med afsnit 2.1 og 2.2, gør Tedee dine Data tilgængelige efter anmodning.
- 4.1.2. Med henblik herpå bedes du indgive din anmodning enten i Tedee App eller ved at udfylde formularen i bilag 1 til disse vilkår og sende den til support@tedee.com. Tedee giver adgang til dine Data i overensstemmelse med disse vilkår og gældende ret, herunder EU's dataforordning. Tedee behandler din anmodning uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest en måned efter modtagelsen. Hvis en anmodning er særlig kompleks, eller hvis du har indgivet et antal anmodninger, kan Tedee forlænge denne frist med op til yderligere to måneder og underretter dig om forlængelsen og årsagerne hertil inden for en måned efter modtagelsen af anmodningen. Hvis anmodningen også vedrører personoplysninger, gælder fristerne i artikel 12, stk. 3, i databeskyttelsesforordningen.
- 4.1.3. Hvis din anmodning vedrører personoplysninger, og du ikke er den registrerede, deler Tedee kun sådanne data, hvis der er et gyldigt retsgrundlag i henhold til artikel 6 i databeskyttelsesforordningen, og, hvor det er relevant, betingelserne i artikel 9 i databeskyttelsesforordningen og artikel 5, stk. 3, i e-databeskyttelsesdirektivet (direktiv 2002/58/EF) er opfyldt.
- 4.1.4. I sådanne tilfælde skal du i din anmodning angive det relevante retsgrundlag i henhold til databeskyttelsesforordningen (og, hvor det er relevant, den tilsvarende undtagelse i henhold til artikel 9 i databeskyttelsesforordningen og artikel 5, stk. 3, i e-databeskyttelsesdirektivet), som begrundet delingen af personoplysninger.
- 4.1.5. Tedee gør dine Data tilgængelige gratis og med mindst samme kvalitet, som de er tilgængelige for Tedee. Dataene leveres i et omfattende, struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format sammen med de metadata, der er nødvendige for at fortolke og anvende dem.

- 4.1.6. Du og Tedee kan gøre brug af en tredjeparts tjenester (herunder en udbyder af dataformidlingstjenester som defineret i artikel 2 i forordning (EU) 2022/868) for at gøre det muligt for dig at udøve dine rettigheder i henhold til dette afsnit. En sådan tredjepart betragtes ikke som »datamodtager« i henhold til dataforordningen, medmindre den behandler Dataene til egne forretningsformål. Den part, der anmoder om inddragelse af en sådan tredjepart, skal underrette den anden part på forhånd.
- 4.1.7. Datamodtageren skal slette Dataene, når de ikke længere er nødvendige til det formål, som brugeren har fastlagt.
- 4.1.8. Hvis du konstaterer et problem eller en hændelse vedrørende dine Data eller din adgang til dem, bedes du underrette Tedee med en detaljeret beskrivelse af problemet på support@tedee.com. Du og Tedee samarbejder i god tro om at identificere årsagen og løse problemet så hurtigt, som det med rimelighed er muligt. Hvis Tedee er ansvarlig for hændelsen, træffer Tedee straks korrigerende foranstaltninger for at afhjælpe den.
- 4.1.9. Tedee kan kun begrænse eller suspendere adgangen til visse Data, hvis det er nødvendigt for at beskytte Tedees legitime forretningsinteresser, forretningshemmeligheder, tredjeparters rettigheder eller sikkerheden og integriteten af Tedees tjenester. I sådanne tilfælde underretter Tedee dig om årsagen til begrænsningen, medmindre sådanne oplysninger ville bringe formålet med begrænsningen i fare (f.eks. af sikkerhedshensyn eller for at forebygge svig).
- 4.1.10. I din anmodning kan du angive tidspunktet for adgangen til Dataene (engangsadgang uden unødigt forsinkelse, løbende adgang, adgang i realtid eller adgang med en anden aftalt hyppighed) ved hjælp af formularen i bilag 1. Tedee gør Dataene tilgængelige på engangsbasis, medmindre løbende adgang eller adgang i realtid er relevant og teknisk gennemførlig, jf. artikel 4, stk. 1, i EU's dataforordning. I sit svar bekræfter Tedee, hvilken form for adgang Tedee kan tilbyde, og, hvis Tedee ikke kan tilbyde den form for adgang, du har anmodet om, årsagerne hertil.
- 4.1.11. For at beskytte brugerne mod uautoriseret videregivelse af oplysninger om anvendelsen af deres Produkter verificerer Tedee, at en anmodning

kommer fra den person, der er berettiget til Dataene. Der kræves ikke andet end følgende: Anmodningen indgives fra den Tedee-konto, som det pågældende Produkt er tilknyttet, og anmodningen identificerer dette Produkt. Hvis Tedee ikke kan bekræfte disse elementer på grundlag af din anmodning, anmoder Tedee dig uden unødigt forsinkelse om de nødvendige oplysninger.

5. Ensidige ændringer foretaget af dataindehaveren

5.1. Tedee kan i god tro foretage ensidige ændringer af de dataspecifikationer eller adgangsordninger, der er beskrevet i afsnit 2.1 og 2.2, hvis sådanne ændringer er objektivt begrundet i Tedees normale forretningsdrift – f.eks. på grund af en nødvendig teknisk ændring, en nyligt identificeret sikkerhedssårbarhed eller en opdatering af infrastrukturen.

5.2. I sådanne tilfælde underretter Tedee dig om ændringen uden unødigt forsinkelse, efter at beslutningen er truffet.

5.3. Hvis ændringen kan have væsentlig indvirkning på din mulighed for at få adgang til eller anvende Dataene, underretter Tedee dig på forhånd inden for en rimelig frist, før ændringen træder i kraft.

5.4. En kortere varslingsfrist kan kun finde anvendelse, hvis forudgående varsel er umuligt eller urimeligt under de givne omstændigheder, f.eks. når der kræves øjeblikkelige ændringer for at afhjælpe et kritisk sikkerhedsproblem.

6. Uautoriseret anvendelse og deling af data

Du accepterer ikke at foretage nogen af følgende handlinger:

- a) at anvende Dataene til at udvikle eller bidrage til udviklingen af et forbundet produkt eller en tjeneste, der konkurrerer med Tedee-produkter, eller at dele Dataene med en tredjepart med henblik herpå;
- b) at anvende Dataene til at analysere eller drage konklusioner om Tedees økonomiske situation, forretningsmodel eller produktionsmetoder;

- c) at anvende tvangsmidler eller udnytte sårbarheder i Tedees systemer for at få adgang til Data;
- d) at dele Dataene med en tredjepart, der er udpeget som gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925 (forordningen om digitale markeder);
- d) at anvende Dataene på nogen måde, der er i strid med EU-retten eller gældende national ret.

7. Deling af dine Data med tredjeparter

- 7.1. Du kan anmode Tedee om at dele dine Data med en tredjepart efter eget valg (en »**datamodtager**«), f.eks. en anden tjenesteudbyder eller applikation, som du ønsker at forbinde med din Tedee-enhed.
- 7.2. Du kan indgive en sådan anmodning ved hjælp af formularen i bilag 2 til disse vilkår og sende den til support@tedee.com. Tedee behandler en sådan anmodning inden for de samme frister som dem, der er fastsat i afsnit 4.1.2 ovenfor.
- 7.3. Tedee gør dine Data tilgængelige for datamodtageren uden omkostninger for dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format sammen med de nødvendige metadata, så de kan fortolkes og anvendes.
- 7.4. Hvis de ønskede Data omfatter andre personers personoplysninger, deler Tedee dem kun, hvis der er et gyldigt retsgrundlag i henhold til databeskyttelsesforordningen eller anden gældende ret.
- 7.5. Tedee kan kun afvise eller begrænse delingen af dine Data, hvis det er nødvendigt for at beskytte Tedees legitime interesser, forretningshemmeligheder, andres rettigheder eller sikkerheden og integriteten af Tedees systemer.

8. Begrænsninger af dine rettigheder

- 8.1. Tedee kan midlertidigt begrænse eller suspendere din ret til at anvende eller dele visse Data, hvis det kræves ved lov, for at beskytte platformens

sikkerhed eller for at forhindre misbrug af Dataene.

8.2.I sådanne tilfælde underretter Tedee dig om begrænsningen og genopretter din adgang, så snart problemet er løst.

9. Kompensation

9.1.Hvis Tedee begrænser dine rettigheder til at anvende eller dele dine Data ud over, hvad der er tilladt i henhold til disse vilkår eller gældende ret, kan du være berettiget til rimelig kompensation i overensstemmelse med dataforordningen.

9.2.Hvis der skal ydes økonomisk kompensation, påløber der lovbestemte renter af forsinkede betalinger i overensstemmelse med gældende ret. Tedee bevarer retten til at kræve en rimelig og ikkediskriminerende kompensation, forudsat at du ikke er klassificeret som en mikrovirksomhed, lille eller mellemstor virksomhed (SMV), jf. artikel 9 i dataforordningen.

10. Overdragelse af ejendomsretten til produktet eller flere brugere

10.1. Hvis du sælger, bortgiver eller på anden måde overdrager din Tedee-enhed til en anden person (»efterfølgende bruger«), ophører dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår, når den nye ejer opretter sin egen Tedee-konto.

10.2. Sørg for at slette dine personoplysninger fra enheden og fjern dine loginoplysninger, før du overdrager den.

10.3. Hvis du deler anvendelsen af din enhed med andre (»yderligere brugere«), skal hver bruger have sin egen Tedee-konto og indgår en separat aftale med Tedee.

10.4. Hvis en enhed kan anvendes uden en Tedee-konto, kan Tedee muligvis ikke identificere den nye bruger eller sikre, at Data fra tidligere anvendelse slettes. I sådanne tilfælde er du ansvarlig for at sikre, at eventuelle nye eller delte brugere informeres behørigt, og at dine Data fjernes eller anonymiseres før overdragelsen.

11. Før overdragelse af Produktet skal du:

- a) slette din konto eller fjerne dine adgangsplysninger fra Produktet og Tedee App, så den efterfølgende bruger ikke kan anvende din konto;
- b) underrette Tedee om overdragelsen ved at kontakte support@tedee.com
- c) hvis Produktet giver mulighed for lokal lagring af Data, sikre, at alle personlige eller følsomme oplysninger slettes før overdragelsen.

11.1. Den nye ejer (efterfølgende bruger) skal oprette sin egen Tedee-konto for at kunne anvende Produktet og tilknyttede tjenester. Når den nye konto er oprettet, ophører dine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår automatisk.

11.2. Tedee kan fortsat anvende eller opbevare Data genereret før overdragelsen, hvis en sådan anvendelse er nødvendig for at opfylde Tedees retlige, kontraktlige eller sikkerhedsmæssige forpligtelser.

12. Delt anvendelse

12.1. Hvis du giver en anden person lov til at anvende dit Produkt eller tilknyttede tjenester (**»yderligere bruger«**), skal du sikre, at hver bruger har sin egen Tedee-konto og anvender Produktet i overensstemmelse med disse vilkår.

12.2. Hvis en yderligere bruger anvender Produktet uden at oprette en separat Tedee-konto, er du fortsat ansvarlig for at sikre, at vedkommende anvender Produktet lovligt og ikke får adgang til dine personoplysninger.

12.3. Hvis Tedee modtager en anmodning eller et krav fra en yderligere bruger vedrørende adgang til eller anvendelse af Data, kan Tedee kontakte dig for at få hjælp til at løse problemet.

13. Ansvar for overdragelser

Hvis du ikke følger ovenstående regler, og Tedee fortsætter med at behandle Data knyttet til dig efter en overdragelse eller delt anvendelse, kan du være ansvarlig for eventuelle deraf følgende krav eller skader påført Tedee eller andre brugere.

14. Aftalens varighed og ophør

14.1. Disse vilkår træder i kraft, når du opretter en Tedee-konto eller aktiverer dit Tedee-produkt eller din tilknyttede tjeneste, alt efter hvad der sker først.

14.2. Aftalen mellem dig og Tedee gælder på ubestemt tid, medmindre den ophører i et af de tilfælde, der er beskrevet nedenfor.

15. Ophør

15.1. Disse vilkår ophører med at være bindende:

- a) når dit Tedee-produkt deaktiveres permanent, ødelægges eller på anden måde ophører med at generere Data;

b) når du sælger, bortgiver eller på anden måde overdrager ejendomsretten til dit Tedee-produkt, eller når din ret til at anvende Produktet eller den tilknyttede tjeneste ophører (f.eks. ved udløbet af en leasing- eller abonnementsperiode); eller

c) når både du og Tedee aftaler at bringe aftalen til ophør, herunder hvis den erstattes af en ny.

15.2. Hvis en ny ejer (efterfølgende bruger) eller en anden person (yderligere bruger) begynder at anvende Produktet, ophører aftalen mellem dig og Tedee, men der indgås automatisk en ny aftale mellem Tedee og denne nye bruger, når vedkommende aktiverer eller registrerer Produktet.

16. Virkninger af ophør

16.1. Ved ophør af disse vilkår:

- ophører Tedee med at indsamle eller generere Data fra dit Produkt eller din tilknyttede tjeneste;
- kan Tedee fortsat opbevare eller behandle Data genereret før ophøret i det omfang, det kræves i henhold til gældende ret, sikkerhedsstandarder eller kontraktlige forpligtelser, som angivet i disse vilkår og i Tedees privatlivspolitik.

16.2. Ophøret berører ikke rettigheder eller forpligtelser, der er opstået før ophørets virkningstidspunkt. Bestemmelser om fortrolighed, lovvalg, tvistbilæggelse og andre bestemmelser, som efter deres karakter er beregnet til at gælde efter ophøret, forbliver fuldt gældende.

17. Misligholdelsesbeføjelser

17.1. Der foreligger misligholdelse af disse vilkår, når enten du eller Tedee ikke opfylder jeres kontraktlige forpligtelser på en måde, der har væsentlig indvirkning på den anden part eller forvolder skade.

17.2. Manglende opfyldelse betragtes ikke som misligholdelse, hvis den skyldes omstændigheder uden for partens rimelige kontrol (f.eks. strømafbrydelse, cyberangreb eller systemfejl) og ikke med rimelighed kunne have været forhindret. I sådanne tilfælde skal den berørte part underrette den anden part så hurtigt som muligt.

18. Dine beføjelser

18.1. Hvis Tedee ikke opfylder sine forpligtelser i henhold til disse vilkår:

- a) kan du anmode Tedee om at afhjælpe problemet eller opfylde sine forpligtelser uden unødigt forsinkelse;
- b) kan du anmode Tedee om at slette Data, der er tilgået eller anvendt i strid med disse vilkår;
- c) kan du, hvis Tedees misligholdelse påfører dig et faktisk økonomisk tab, kræve erstatning i overensstemmelse med gældende ret.

18.2. Du kan også midlertidigt tilbagekalde Tedees tilladelse til at anvende dine Data (som beskrevet i disse vilkår), hvis Tedee ikke overholder sine forpligtelser, medmindre dette ville forvolde uforholdsmæssig skade for Tedee eller driften af tjenesterne.

19. Tedees beføjelser

Hvis du misligholder disse vilkår (f.eks. ved at anvende Produktet ulovligt, manipulere med tekniske beskyttelsesforanstaltninger eller overtræde forpligtelser vedrørende datasikkerhed):

- a) kan Tedee suspendere eller begrænse din adgang til Data eller tjenester, indtil du har afhjulpet problemet;
- b) kan Tedee anmode dig om at slette Data eller indhold, der er indhentet eller anvendt i strid med disse vilkår;
- c) kan Tedee kræve erstatning, hvis Tedee lider tab forårsaget af din forsætlige eller groft uagtsomme adfærd.

20. Fortrolighed

20.1. Tedee og du accepterer at behandle alle ikkeoffentlige oplysninger, der er opnået i forbindelse med anvendelsen af Tedee-produkter, tilknyttede tjenester eller disse vilkår, fortroligt. Dette omfatter navnlig:

- a) tekniske eller forretningsmæssige oplysninger om Tedees systemer, produkter eller drift;
- b) oplysninger om dig eller andre personer, medmindre sådanne oplysninger er offentliggjort af den pågældende person; og
- c) oplysninger om, hvordan denne aftale opfyldes, herunder eventuelle problemer eller tvister, der opstår under dens gennemførelse.

20.2. Både du og Tedee skal træffe rimelige foranstaltninger for at beskytte sådanne oplysninger og må ikke dele dem med tredjeparter, medmindre:

- a) videregivelse kræves ved lov eller af en kompetent myndighed;
- b) videregivelse er nødvendig for at opfylde disse vilkår (f.eks. til betroede tjenesteudbydere eller partnere, der er underlagt tavshedspligt); eller

c) den anden part har givet forudgående samtykke.

20.3. Disse fortrolighedsforpligtelser gælder fortsat, også efter at denne aftale er ophørt.

20.4. Intet i dette afsnit begrænser eller erstatter Tedees forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen, e-databeskyttelsesdirektivet og anden relevant EU-lovgivning eller national lovgivning.

21. Afsluttende bestemmelser

21.1. Denne aftale er underlagt polsk ret.

21.2. Disse vilkår (sammen med eventuelle bilag eller andre dokumenter, der henvises til heri) udgør den samlede aftale mellem dig og Tedee vedrørende din anvendelse af Tedee-produkter, tilknyttede tjenester og Data. De erstatter alle tidligere versioner eller meddelelser, hvad enten de er skriftlige eller mundtlige, vedrørende samme genstand.

21.3. Tedee kan fra tid til anden opdatere eller ændre disse vilkår, f.eks. for at afspejle ændringer i lovgivningen, teknologien eller den måde, vores tjenester fungerer på. Du vil blive underrettet om væsentlige ændringer på forhånd, f.eks. via e-mail eller via Tedee App. Fortsat anvendelse af dit Tedee-produkt eller dine tjenester efter ikrafttrædelsesdatoen for en opdatering betyder, at du accepterer de reviderede vilkår.

21.4. Hvis en bestemmelse i disse vilkår anses for ugyldig, ulovlig eller ikke kan håndhæves, finder de øvrige bestemmelser fortsat anvendelse. Eventuelle mangler eller uklarheder fortolkes i overensstemmelse med gældende ret og princippet om god tro.

21.5. Hvis en uklarhed ikke kan afklares på grundlag af disse vilkår, fortolkes den i henhold til gældende ret (som fastsat i afsnittet om lovvalg) og på en rimelig og fornuftig måde i overensstemmelse med god tro og dataforordningens målsætninger.

21.6. Tedee tilstræber at løse eventuelle problemer eller tvister med dig på en fair og samarbejdsorienteret måde. Hvis der opstår en tvist, bedes du først kontakte support@tedee.com, og Tedee vil gøre alt for at løse den i mindelighed.

21.7. Hvis problemet ikke kan løses direkte, kan du indbringe tvisten for et uafhængigt tvistbilægelsesorgan i overensstemmelse med artikel 10 i dataforordningen eller indgive en klage til den kompetente nationale myndighed, der er udpeget i henhold til artikel 37 i dataforordningen. Dette berører ikke din ret til at anlægge sag ved en kompetent domstol i dit bopælsland eller ved enhver anden domstol, der har kompetence i henhold til gældende ret.

Versionshistorik:

- Rev. 1.0. - 15. oktober 2025
- Rev. 1.1. – 16. oktober 2026

Bilag 1: Formular til brugerens anmodning om adgang

Identifikation af brugeren	Navn: <i>Angiv</i> Aftale nr.: <i>Angiv</i>
Identifikation af den person, der indgiver anmodningen på vegne af brugeren (hvis relevant)	Navn: <i>Angiv</i> Forhold til brugeren: <i>Angiv</i>
Produkter og/eller tjenester, som anmodningen vedrører	Produkt/tjeneste 1: <i>Angiv (f.eks. serienummer)</i> Produkt/tjeneste 2: <i>Angiv (f.eks. serienummer)</i>
Data, som anmodningen vedrører	☐ Alle data, som er let tilgængelige for dataindehaveren ☐ Herunder personoplysninger <i>Hvis brugeren ikke er den registrerede, angives et gyldigt retsgrundlag for behandling i henhold til artikel 6 i forordning (EU) 2016/679 og, hvor det er relevant, hvordan betingelserne i artikel 9 i nævnte forordning og i artikel 5, stk. 3, i direktiv 2002/58/EF er opfyldt</i> ☐ Efter anonymisering ☐ Kun ikkepersonoplysninger

	☐ Andet: <i>Angiv</i>
Datoen for de data, som anmodningen vedrører	☐ Tidligere data: <i>Angiv perioden</i> ☐ Fremtidige data: <i>Angiv perioden</i>
Tidspunkt for adgang til Dataene <i>(afhængigt af, hvad der er aftalt i afsnit 4.1.10)</i>	☐ Uden unødigt forsinkelse ☐ Løbende ☐ I realtid ☐ Med passende hyppighed ☐ Andet: <i>angiv venligst</i>
Former for adgang til Dataene	☐ Mulighed 1: en struktureret, maskinlæsbar eksportfil (f.eks. JSON eller CSV), der sendes til den e-mailadresse, der er registreret på din Tedee-konto ☐ Mulighed 2: direkte adgang i Tedee App, hvis de pågældende Data er tilgængelige der
Destination for overførslen:	<i>Angiv afhængigt af svaret på det foregående</i>

	<i>punkt</i>
Dato for anmodningen	<i>Angiv</i>

**Bilag 2: Formular til brugerens anmodning om adgang med henblik på at gøre data tilgængelige
for en tredjepart**

Identifikation af brugeren	Navn: <i>Angiv</i> Aftale nr.: <i>Angiv</i>
Identifikation af den person, der indgiver anmodningen på vegne af brugeren (hvis relevant)	Navn: <i>Angiv</i> Forhold til brugeren: <i>Angiv</i>
Produkter og/eller tjenester, som anmodningen vedrører	Produkt/tjeneste 1: <i>Angiv</i> Produkt/tjeneste 2: <i>Angiv</i>
Data, som anmodningen vedrører Bemærk: gælder ikke i forbindelse med afprøvning af nye forbundne produkter, stoffer eller processer, der endnu ikke er bragt i omsætning	Alle data, som er let tilgængelige for dataindehaveren
Hvis dataene omfatter personoplysninger	<i>Angiv et gyldigt retsgrundlag for behandling i henhold til artikel 6 i forordning (EU) 2016/679 og, hvor det er relevant, hvordan betingelserne i artikel 9 i nævnte forordning og i artikel 5, stk. 3, i direktiv 2002/58/EF er opfyldt</i>
Identifikation af tredjeparten Bemærk venligst: kan ikke være en	Navn: <i>Angiv</i>

gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925	Kontaktoplysninger: <i>Angiv</i>
--	----------------------------------