

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

## Tedee E-Commerce

### I. Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Plików Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazywanych przez użytkowników, a także zasady stosowania plików cookies i innych technologii pojawiających się na Stronie internetowej i jej podstronach. Na potrzeby niniejszej Polityki, termin „Strona internetowa” należy rozumieć jako obejmujący wszystkie strony e-commerce Tedee, a mianowicie:

- [www.tedee.com](http://www.tedee.com) (strona główna),
- [www.tedee.com/shop](http://www.tedee.com/shop) (sklep internetowy Tedee) oraz
- [proshop.tedee.com](http://proshop.tedee.com) (sklep B2B dla partnerów biznesowych).

Wszelkie odniesienia w niniejszej Polityce do „Strony internetowej” należy interpretować jako odniesienia do wszystkich powyższych stron łącznie.

### II. Administrator danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warszawa, Polska). Tedee sp. z o.o. jest wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000712451 (Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS), NIP: 7010795542, REGON: 369188621, z kapitałem zakładowym w wysokości 2 400 000 zł. („Tedee” lub „Administrator”).
2. Tedee nie powołała Inspektora Ochrony Danych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: [rodo@tedee.com](mailto:rodo@tedee.com) lub pisemnie na adres siedziby Spółki wskazany powyżej.
3. Danymi osobowymi w rozumieniu niniejszej Polityki Prywatności są wszelkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania za pomocą jednego lub kilku czynników, w tym adresu IP urządzenia, danych o lokalizacji, identyfikatora internetowego oraz informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies i innych podobnych technologii.

4. Pod skrótem RODO należy rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

### **III. Zakres danych osobowych przetwarzanych przez Administratora**

**W trakcie korzystania ze Strony internetowej Administrator może przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:**

#### **a) Dane podawane przez Ciebie**

W związku z korzystaniem z naszej strony internetowej i usług możesz zostać poproszony o podanie swoich danych osobowych. Przede wszystkim będą to Twoje imię i nazwisko, dane kontaktowe (adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy/rozliczeniowy), a w przypadku zakupów także dane niezbędne do realizacji zamówienia (np. adres dostawy, dane do faktury, w tym nazwa firmy i NIP – jeśli dotyczy).

Dane te podajesz dobrowolnie, na przykład rejestrując konto, składając zamówienie w naszym sklepie internetowym, zapisując się na Newsletter lub wypełniając różne formularze kontaktowe na stronie (formularz kontaktowy ogólny, formularz zgłoszenia podatności, formularz zgłoszenia wady lub zagrożenia produktu, formularz współpracy/partnerstwa itd.).

W formularzach tych zbieramy wyłącznie informacje, które zdecydujesz się podać – zazwyczaj są to dane takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu oraz treść wiadomości lub zgłoszenia (a także ewentualne załączniki).

W przypadku formularzy specjalistycznych, takich jak zgłoszenie podatności lub zagrożenia związanego z produktem, możemy także poprosić o informacje dotyczące danego produktu (np. model, numer seryjny, data i miejsce zakupu) oraz opis problemu/incydentu – jednak dane te dotyczą produktu lub zdarzenia, a nie bezpośrednio Ciebie, poza danymi kontaktowymi jako osoby zgłaszającej.

#### **b) Dane zbierane automatycznie**

Podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej niektóre dane mogą być zbierane automatycznie za pomocą plików cookies i podobnych technologii. Dane te mogą obejmować m.in.: adres IP urządzenia, z którego korzystasz, identyfikatory cookies, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym, unikalne identyfikatory urządzeń, a także informacje o Twojej aktywności na stronie (np. przeglądane strony, czas spędzony na stronie, kliknięcia w określone elementy).

Zasadniczo dane te nie pozwalają nam na identyfikację Ciebie bez dodatkowych informacji; jednak mogą zostać uznane za dane osobowe, jeśli zostaną powiązane z Tobą jako zidentyfikowanym lub możliwym do zidentyfikowania użytkownikiem (np. jeśli posiadasz konto w naszym serwisie i dane cookies są z nim powiązane). Szczegóły dotyczące stosowania plików cookies zostały opisane w dalszej części niniejszej Polityki.

### **c) Dane z komunikacji**

Jeśli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem dostępnych kanałów (np. e-mailem, infolinią telefoniczną lub mediów społecznościowych), będziemy również przetwarzać informacje zawarte w takiej komunikacji. Obejmować będą one przede wszystkim dane identyfikacyjne i kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu, nazwisko, jeśli pojawia się w adresie lub podpisie), a także wszelkie dane osobowe zawarte w treści wiadomości (np. informacje o zamówieniu, preferencje, dane techniczne dotyczące zgłaszanego problemu itd.). Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu obsługi Twojej wiadomości i rozwiązania zgłoszonej sprawy.

## **IV. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych przez Administratora**

### **1. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu:**

#### **a) Realizacji umowy i świadczenia usług**

W pierwszej kolejności przetwarzamy dane w celu zawarcia i realizacji umowy, której jesteś stroną, tj. przede wszystkim w ramach funkcjonowania sklepu internetowego Tedee – realizacji Twoich zamówień na urządzenia i usługi, zakładania i prowadzenia konta użytkownika, dostawy zakupionych produktów, obsługi ewentualnych zwrotów, reklamacji lub roszczeń gwarancyjnych. Obejmuje to również zapewnienie niezbędnych funkcjonalności strony (np. utrzymanie koszyka zakupów, zapamiętywanie sesji logowania) oraz bezpieczeństwa transakcji i naszej platformy (np. zapobieganie atakom hakerskim czy nadużyciom).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy sprzedaży lub świadczenia usługi).

#### **b) Udzielania wsparcia i kontaktu z Tobą**

Przetwarzamy Twoje dane w celu odpowiedzi na zapytania przesyłane za pośrednictwem formularzy kontaktowych (np. pytania o nasze produkty, prośby o ofertę, zapytania o współpracę) oraz w celu świadczenia wsparcia technicznego lub obsługi posprzedażowej. Jeśli zgłaszasz zapytanie lub problem, wykorzystujemy Twoje dane, aby się z Tobą skontaktować i

udzielić odpowiedzi lub pomocy.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes polegający na udzieleniu odpowiedzi na Twoje zapytanie i zapewnieniu wysokiej jakości obsługi (jeśli zapytanie nie wynika bezpośrednio z zawartej umowy). Jednak jeśli zapytanie dotyczy działań zmierzających do zawarcia umowy lub realizacji już zawartej umowy (np. pytanie o produkt przed zakupem, prośba o pomoc w realizacji zamówienia), podstawą prawną może być również art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne na Twoje żądanie w związku z zawarciem/realizacją umowy).

#### **c) Obsługi zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa (podatności) i wad/zagrożeń produktów**

Jeśli zgłaszasz potencjalną podatność bezpieczeństwa w naszych systemach lub produktach bądź incydent lub zagrożenie związane z naszym urządzeniem (np. za pomocą formularza „Zgłoś podatność” lub „Zgłoś zagrożenie produktu”), wykorzystujemy podane dane w celu analizy i rozwiązania zgłoszonego problemu. Możemy potrzebować skontaktować się z Tobą w celu uzyskania dodatkowych informacji lub poinformowania o wyniku analizy – jednak zrobimy to tylko wtedy, gdy wyrazisz na to zgodę, zaznaczając odpowiednią opcję w formularzu (np. zaznaczenie pola „Wyrażam zgodę na kontakt w celu doprecyzowania zgłoszenia lub działań naprawczych”). Jeśli nie chcesz, abyśmy się kontaktowali, możesz przesłać zgłoszenie anonimowo lub bez zaznaczenia takiej zgody – wówczas wykorzystamy przekazane informacje wyłącznie do wewnętrznych działań naprawczych, bez informowania Cię o wyniku.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. nasz uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa naszych produktów, usług i informacji użytkowników. Interes ten obejmuje możliwość odbierania i reagowania na zgłoszenia związane z bezpieczeństwem oraz – jeśli wyrażono zgodę – kontaktu z osobą zgłaszającą w celu wyjaśnień lub podziękowania.

#### **d) Newsletter i komunikacja marketingowa własna**

Jeśli zapiszesz się na nasz Newsletter, będziemy przetwarzać Twoje dane w celu przesyłania e-maili zawierających informacje o naszych produktach, nowościach, promocjach czy poradach (zgodnie z zakresem zgody wyrażonej przy zapisie). Podczas rejestracji do Newslettera prosimy o podanie adresu e-mail, imienia, kraju oraz preferowanego języka komunikacji – dane te wykorzystujemy do personalizacji treści (np. wysyłka wiadomości w odpowiednim języku).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – realizacja umowy o świadczenie usługi Newslettera, którą zawierasz z nami zapisując się (rozumiemy ją jako dostarczanie zamówionej

przez Ciebie informacji handlowej). Dodatkowo, w zakresie, w jakim niektóre treści marketingowe nie są ściśle niezbędne do realizacji tej usługi, podstawą jest nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na prowadzeniu marketingu bezpośredniego naszych produktów i usług. Pamiętaj, że możesz w każdej chwili zrezygnować z Newslettera – każda wiadomość zawiera link do wypisania się, możesz też skontaktować się z nami bezpośrednio.

#### **e) Marketing bezpośredni wobec klientów (materiały własne)**

Jeśli zakupiłeś nasze produkty lub korzystasz z naszych usług, możemy – w zakresie dozwolonym przez prawo – przysyłać Ci informacje o podobnych produktach lub usługach Tedee (np. aktualizacje, oferty uzupełniające) na podany adres e-mail. Takie działania prowadzimy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu w postaci marketingu bezpośredniego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Szanujemy jednak Twoją prywatność – jeśli nie chcesz otrzymywać takich wiadomości, możesz w każdej chwili się sprzeciwić (zrezygnować). Każda wiadomość zawiera odpowiedni link lub instrukcję wypisu.

#### **f) Zewnętrzny marketing i analityka (profilowanie reklamowe, reklamy celowane)**

Za Twoją uprzednią zgodą możemy przetwarzać dane do celów zewnętrznego marketingu, tj. wyświetlania celowanych reklam naszych produktów na stronach i aplikacjach podmiotów trzecich (np. w serwisach społecznościowych), a także analizy skuteczności tych reklam i ogólnej statystyki marketingowej. Odbywa się to głównie za pomocą cookies i pikseli marketingowych działających na naszej stronie – jeśli wyrazisz zgodę na cookies marketingowe, nasi partnerzy (np. Facebook/Meta, TikTok) mogą ich używać do zbierania informacji o Twojej aktywności na naszej stronie i dostosowywania wyświetlanych Ci później reklam. Narzędzia analityczne (np. Google Analytics) również działają tylko po wyrażeniu zgody na cookies analityczne – zbierają one dane statystyczne o ruchu na stronie, pomagając nam zrozumieć, jak użytkownicy korzystają z witryny i ulepszać jej funkcje oraz ofertę.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolna zgoda użytkownika wyrażona przez ustawienia cookies (baner cookies) lub inne wyraźne działanie (np. zgoda udzielona w ustawieniach konta). Bez zgody cookies analityczne ani marketingowe nie będą aktywowane.

#### **g) Wypełnianie obowiązków prawnych**

W niektórych przypadkach przepisy prawa wymagają od nas przetwarzania danych. Dotyczy to głównie obowiązków księgowych i podatkowych (np. przechowywania dokumentów

sprzedaży i faktur zawierających Twoje dane – na podstawie przepisów rachunkowych i podatkowych), a także obowiązków wynikających z prawa konsumenckiego (np. obsługa reklamacji, odstąpienie od umowy).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego, który na nas ciąży. Dane przetwarzane w tych celach będą przechowywane tak długo, jak wymagają tego odpowiednie przepisy (szczegóły w sekcji o okresach przechowywania danych).

#### **h) Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń**

Możemy także przetwarzać Twoje dane, gdy jest to niezbędne do zabezpieczenia naszych uzasadnionych interesów polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń (np. w razie sporu, windykacji, postępowań przed organami ścigania lub sądami).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw). Dane będą wykorzystywane w tym celu wyłącznie, gdy będzie to konieczne, i przez okres wymagany przepisami prawa (np. do prawomocnego zakończenia sporu).

### **V. Cookies i podobne technologie**

Nasza Strona korzysta z plików cookies i podobnych technologii (takich jak piksele śledzące), aby zapewnić jej prawidłowe działanie oraz poprawić Twoje doświadczenia podczas przeglądania. Cookies to małe pliki tekstowe wysyłane przez stronę internetową i przechowywane na Twoim urządzeniu (komputerze, smartfonie itd.) podczas przeglądania.

Kategorie używanych plików cookies: podczas Twojej pierwszej wizyty wyświetlamy baner cookies, który umożliwia wyrażenie zgody na stosowanie określonych kategorii nieobowiązkowych plików cookies. Wykorzystujemy cookies w następujących celach:

- Niezbędne (techniczne) cookies: są to pliki cookies wymagane do prawidłowego działania strony oraz dostępnych funkcji – dlatego nie można ich wyłączyć w naszym panelu zgód (można je zablokować w przeglądarce, ale wtedy strona może nie działać poprawnie). Te pliki umożliwiają podstawowe działania, takie jak utrzymywanie sesji użytkownika po zalogowaniu, zapamiętywanie zawartości koszyka oraz dostosowywanie interfejsu (np. wybór języka lub waluty). Bez tych plików nasz sklep internetowy nie byłby w stanie świadczyć usług. Dlatego opieramy się na przepisach prawa telekomunikacyjnego, które dopuszczają stosowanie ściśle niezbędnych cookies (art. 173 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego).

- Funkcjonalne cookies: nie są one niezbędne do działania strony, ale ułatwiają jej korzystanie i poprawiają funkcjonalność. Pozwalają nam zapamiętać Twoje preferencje i ustawienia (takie jak wybrany kraj i język strony, preferowana forma komunikacji), dzięki czemu strona lepiej dopasowuje się do Ciebie przy kolejnych wizytach. Cookies funkcjonalne mogą też być wykorzystywane do integracji z narzędziami zewnętrznymi ułatwiającymi korzystanie ze strony – np. do wyświetlania certyfikatów zaufania (jak certyfikat Trusted Shops) lub obsługi czatu na żywo, jeśli jest dostępny. Korzystamy z tych plików tylko, jeśli wyrazisz na nie zgodę w ustawieniach cookies. Brak zgody może ograniczyć funkcje personalizacji i niektóre usługi.
- Analityczne cookies: ta kategoria pozwala nam gromadzić anonimowe statystyki dotyczące wizyt i sposobu korzystania ze strony. W tym celu korzystamy z narzędzi takich jak Google Analytics dostarczanych przez Google Ireland Ltd. Cookies analityczne zbierają informacje takie jak liczba odwiedzających, źródła ruchu, czas spędzony na stronie, kliknięcia w poszczególne elementy itp. Dane te pomagają nam zrozumieć, które treści i funkcje są popularne, a które wymagają ulepszenia. Dane przetwarzane są zbiorczo w celu poprawy struktury i zawartości strony. Te cookies są aktywowane wyłącznie za Twoją zgodą. Możesz je włączyć lub wyłączyć za pomocą banera zarządzania cookies. Brak zgody oznacza, że analityka nie będzie prowadzona, a Twoja wizyta nie zostanie uwzględniona w statystykach Google Analytics.
- Marketingowe (reklamowe) cookies: te pliki są wykorzystywane do celów marketingowych, w tym profilowania reklam. Dzięki nim my i nasi partnerzy reklamowi możemy prezentować Ci reklamy dopasowane do Twoich zainteresowań – zarówno na naszej stronie, jak i poza nią (np. w mediach społecznościowych, takich jak Facebook, Instagram, TikTok, czy w sieci reklamowej Google). Cookies marketingowe umożliwiają remarketing, czyli wyświetlanie Ci naszych reklam na innych stronach na podstawie faktu, że odwiedziłeś naszą stronę lub oglądałeś określone produkty. Umożliwiają też mierzenie skuteczności kampanii (np. sprawdzenie, czy kliknąłeś reklamę i dokonałeś zakupu). Pliki te są implementowane za pomocą narzędzi marketingowych naszych partnerów, m.in.: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) oraz cookies sieci Awini (sieć afiliacyjna wykorzystywana do rozliczania prowizji z partnerami polecającymi klientów do naszego sklepu). Cookies

marketingowe są stosowane tylko za Twoją zgodą. Brak zgody oznacza, że nie załadujemy tych narzędzi w Twojej przeglądarce, a wyświetlane reklamy (nasze i innych firm) mogą być mniej dopasowane do Twoich preferencji.

### **Czas przechowywania plików cookies**

Cookies mogą być przechowywane na Twoim urządzeniu przez różne okresy czasu. Używamy zarówno cookies sesyjnych, które istnieją do momentu zamknięcia przeglądarki (po czym są automatycznie usuwane), jak i cookies trwałych, które pozostają na urządzeniu przez określony czas lub do momentu ich ręcznego usunięcia. Dokładny czas przechowywania poszczególnych plików zależy od ich celu i jest określony w ustawieniach danego narzędzia (np. cookies Google Analytics mogą być przechowywane do 14 miesięcy, cookies Facebook Pixel zazwyczaj przez 90 dni itd.). Informacje o okresach przechowywania można także znaleźć w ustawieniach przeglądarki lub politykach prywatności naszych partnerów.

### **Zarządzanie cookies**

Masz pełną kontrolę nad plikami cookies. Podczas pierwszej wizyty możesz dostosować swoje preferencje za pomocą naszego banera cookies (zaakceptować wszystkie, odrzucić wszystkie lub wybrać poszczególne kategorie). Możesz także w każdej chwili zmienić swoją decyzję – link do ustawień cookies dostępny jest w stopce strony, umożliwiając ponowne otwarcie panelu zarządzania zgodami i edycję wyborów. Dodatkowo możesz zarządzać cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej – większość przeglądarek pozwala na blokowanie cookies ze wszystkich lub wybranych stron oraz na usuwanie już zapisanych plików. Pamiętaj jednak, że zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować, że nasza strona nie będzie działać poprawnie, a niektóre funkcje mogą być niedostępne. Szczegółowe instrukcje konfigurowania cookies w najpopularniejszych przeglądarkach znajdziesz w ich sekcjach pomocy (np. dla Chrome, Firefox, Safari, Edge – instrukcje zarządzania cookies dostępne są na ich oficjalnych stronach).

## **VI. Formularze kontaktowe i zgłoszeniowe**

Na naszych stronach dostępne są różne formularze umożliwiające przekazanie nam informacji lub zapytań. Dane zbierane za ich pomocą są przetwarzane wyłącznie w celach, w jakich dany formularz został udostępniony, i obejmują wyłącznie dane podane przez Ciebie dobrowolnie. Poniżej opisujemy kluczowe formularze oraz sposób wykorzystania danych z nich pochodzących:

**a) Ogólny formularz kontaktowy (np. „Jak możemy pomóc?”, „Skontaktuj się z nami”)**

Formularz umożliwia przesłanie wiadomości w dowolnej sprawie – np. zapytania o produkt, prośby o wsparcie techniczne lub opinii. Zazwyczaj prosimy w nim o imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, a także temat i treść wiadomości. Dane te wykorzystywane są wyłącznie do kontaktu z Tobą i udzielenia odpowiedzi na zapytanie.

W niektórych przypadkach formularz może zawierać dodatkowe opcje zgody na komunikację marketingową („Otrzymuj prośby o opinię i informacje o obsłudze klienta”).

Jeśli zaznaczysz tę opcję, wyrażasz zgodę, abyśmy mogli później przesłać Ci np. ankiety dotyczące oceny naszych usług lub dodatkowe informacje o ofercie. Jest to dobrowolne – brak tej zgody oznacza, że nie wykorzystamy danych z formularza do innych celów niż odpowiedź na bieżącą wiadomość.

Podstawa prawna przetwarzania danych z formularza kontaktowego to nasz uzasadniony interes w udzieleniu odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a dla dobrowolnej zgody marketingowej – art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda, którą można w każdej chwili wycofać).

**b) Formularz zgłoszenia podatności („Zgłoś podatność”)**

Formularz służy specjalistom lub użytkownikom do zgłaszania potencjalnych luk w zabezpieczeniach naszych systemów lub aplikacji. Prosimy o dane kontaktowe (choć można zgłosić anonimowo, podając np. pseudonim lub adres e-mail do odpowiedzi) oraz opis problemu (np. czy dotyczy aplikacji, szczegóły techniczne, kroki do odtworzenia itd.).

Dane kontaktowe wykorzystywane są wyłącznie do komunikacji związanej ze zgłoszeniem – np. potwierdzenia otrzymania, podziękowania, prośby o wyjaśnienia lub informacji o rozwiązaniu problemu.

Jeśli nie chcesz, by się z Tobą kontaktowano, możesz pominąć dane identyfikujące (np. wpisać „brak” w polu imienia i podać anonimowy adres e-mail). Takie zgłoszenia również przyjmujemy i analizujemy.

Podstawa prawna: nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w utrzymywaniu bezpieczeństwa systemów i sieci. Dane z formularza (w szczególności dane kontaktowe osoby zgłaszającej) nie są publikowane bez zgody tej osoby. Możemy natomiast publikować informacje o wykrytej podatności i jej usunięciu (bez danych osobowych zgłaszającego), zgodnie z polityką transparentności.

**c) Formularz zgłoszenia zagrożenia/wady produktu („Zgłoś zagrożenie produktu”)**

Formularz umożliwia zgłoszenie incydentu związanego z bezpieczeństwem lub wady naszych

produktów sprzętowych (np. jeśli zauważysz, że urządzenie działa w sposób potencjalnie niebezpieczny). Formularz wymaga podstawowych danych kontaktowych (imię, e-mail, telefon) oraz informacji o produkcie (model, numer seryjny – jeśli dostępny, data i miejsce zakupu) i opisu incydentu/ryzyka.

Dane kontaktowe służą do ewentualnego kontaktu w celu uzyskania dodatkowych informacji, przekazania instrukcji naprawczych lub poinformowania o wyniku zgłoszenia (np. czy produkt wymaga serwisu, czy problem jest znany itd.).

Dane przetwarzane są na podstawie naszego uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zapewnieniu bezpieczeństwa produktów i ochrony użytkowników oraz realizacji obowiązków monitorowania bezpieczeństwa produktów.

Zgłoszenia te mogą również pomóc w spełnieniu obowiązków prawnych dotyczących bezpieczeństwa produktów (np. obowiązek zgłaszania poważnych zagrożeń organom nadzoru rynku) – w tym zakresie dodatkową podstawą prawną może być art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego). Formularz zawiera także opcjonalne pole zgody na kontakt zwrotny – podobnie jak w zgłoszeniach podatności, szanujemy Twoją decyzję i kontaktujemy się tylko, jeśli wyrazisz taką zgodę.

#### **d) Formularze współpracy/partnerstwa („Zostań partnerem”, „Kontakt biznesowy”)**

Jeśli jesteś zainteresowany współpracą biznesową z Tedee (np. chcesz zostać naszym dystrybutorem, integratorem lub partnerem), możesz skorzystać z dedykowanego formularza. Prosimy o informacje identyfikujące Ciebie i Twoją firmę (np. imię, e-mail, nazwę firmy, stanowisko, numer telefonu) oraz opis propozycji współpracy. Dane te zostaną wykorzystane do oceny propozycji i kontaktu w celu dalszych rozmów.

Podstawa prawna: działania na Twoje żądanie przed zawarciem potencjalnej umowy o współpracę (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) lub nasz uzasadniony interes w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji biznesowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane z tych formularzy nie są wykorzystywane do celów marketingowych niezwiązanych z propozycją współpracy, chyba że wyrazisz na to osobną zgodę.

Wszystkie powyższe dane z formularzy podawane są dobrowolnie. Jednak podanie niektórych informacji może być niezbędne do realizacji Twojego zgłoszenia. Pola obowiązkowe oznaczone są gwiazdką (\*) – brak ich wypełnienia może uniemożliwić kontakt lub obsługę zgłoszenia. Gwarantujemy, że dane zbierane przez formularze nie są wykorzystywane do celów innych niż wskazane (chyba że uzyskamy Twoją osobną zgodę na dodatkowe cele).

## **VII. Odbiorcy danych**

W ramach świadczenia naszych usług i prowadzenia strony internetowej współpracujemy z różnymi podmiotami zewnętrznymi, którym możemy przekazywać Twoje dane – zawsze na podstawie odpowiedniej umowy powierzenia przetwarzania danych lub gdy działają jako odrębni administratorzy zgodnie z prawem lub Twoją zgodą. Dbamy o to, aby udostępniane były wyłącznie dane niezbędne do realizacji danej usługi. Poniżej przedstawiamy główne kategorie odbiorców Twoich danych osobowych:

### **a) Dostawcy hostingu i infrastruktury IT:**

Twoje dane na stronie internetowej i w sklepie są przechowywane na bezpiecznych serwerach zewnętrznych firm hostingowych, z których korzystamy. Obecnie naszymi dostawcami hostingu są SiteGround Spain S.L. oraz Convesio – podmioty te zapewniają infrastrukturę serwerową dla naszej strony (przechowywanie bazy danych strony, plików, kopii zapasowych itp.). Mogą one potencjalnie uzyskać dostęp do danych przechowywanych na serwerach (np. dane kont lub zamówień), ale przetwarzają je wyłącznie na nasze polecenie i w celu zapewnienia ciągłości działania usługi.

### **b) Dostawca CDN i zabezpieczeń:**

Korzystamy z Cloudflare, Inc. (USA), aby zwiększyć szybkość działania i bezpieczeństwo strony (sieć dostarczania treści – CDN, ochrona przed atakami DDoS itp.). Oznacza to, że wszystkie żądania do naszej strony przechodzą przez globalnie rozproszone serwery Cloudflare. W związku z tym Cloudflare może przetwarzać Twój adres IP oraz inne techniczne dane połączenia w ramach filtrowania ruchu i jego przyspieszania. Cloudflare działa jako podmiot przetwarzający nasze dane i jest związany standardowymi klauzulami umownymi (SCC – patrz sekcja o przekazywaniu danych poza EOG). Cloudflare może także używać niezbędnych plików cookies w celach bezpieczeństwa (np. rozpoznawania złośliwego ruchu); są to jednak techniczne pliki cookies niezbędne do bezpiecznego działania usługi.

### **c) Dostawcy analityki:**

W celu zbierania statystyk i analizowania ruchu na stronie korzystamy z Google Analytics (dostarczanego przez Google Ireland Limited). Google może mieć dostęp do danych zbieranych przez pliki cookies Google Analytics (jeśli wyrazisz na nie zgodę). Dane te (np. Twój adres IP – skrócony/anonimizowany, identyfikator urządzenia, zdarzenia dotyczące korzystania ze strony) są przetwarzane przez Google na nasze zlecenie w celu przygotowania zbiorczych

raportów i statystyk. Mamy zawartą z Google umowę powierzenia przetwarzania danych. Należy jednak pamiętać, że Google może również wykorzystywać zebrane dane do własnych celów (np. ulepszania usług, zgodnie ze swoją polityką – w formie zagregowanej). Polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>. Uwaga: korzystamy z ustawień anonimizujących Twój adres IP (skręcany przed zapisaniem na serwerach), aby dodatkowo chronić Twoją prywatność.

#### **d) Partnerzy marketingowi i reklamowi:**

Na naszej stronie znajdują się narzędzia marketingowe, które za Twoją zgodą zbierają dane do profilowania reklam i remarketingu. W związku z tym odbiorcami niektórych Twoich danych mogą być:

- Meta Platforms Ireland Ltd. – dostawca Facebook Pixel oraz powiązanych narzędzi reklamowych Facebook/Instagram. Za Twoją zgodą na pliki cookies marketingowe, informacje o Twojej aktywności na naszej stronie (np. przeglądane produkty, dokonane zakupy) mogą być przekazywane do Meta i wykorzystywane do kierowania naszych reklam na Facebooku i Instagramie. Meta może łączyć te dane z Twoim profilem (jeśli jesteś zalogowany) i działać jako odrębny administrator danych zgodnie z własną polityką prywatności. Nie przekazujemy Meta danych identyfikujących (np. imienia, e-maila) – tylko identyfikatory online i zdarzenia przeglądarki. Polityka prywatności Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- TikTok Information Technologies UK Ltd. – dostawca TikTok Pixel, wykorzystywanego do wyświetlania reklam Tedee na TikToku. Podobnie, jeśli wyrazisz zgodę, zdarzenia z Twojej wizyty (np. przeglądanie, kliknięcia, zakupy) mogą być przekazywane do TikToka w celu personalizacji reklam. TikTok może działać jako współadministrator danych zgodnie z własną polityką prywatności: <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
- Google Ireland Ltd. – w związku z Google Ads/AdWords oraz Google Tag Manager, które mogą być wykorzystywane do remarketingu i śledzenia konwersji reklam. Na przykład, jeśli odwiedziłeś naszą stronę po kliknięciu reklamy Google, narzędzie śledzenia konwersji (Google Ads) zapisuje identyfikator łączący Twoją wizytę/zakup z tą reklamą (co pozwala ocenić skuteczność kampanii). Po włączeniu plików cookies marketingowych możemy też korzystać z funkcji Google do wyświetlania naszych

reklam na innych stronach (Google Display Network) w oparciu o przeglądane przez Ciebie produkty. Polityka prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>

- Awin AG – partner ds. marketingu afiliacyjnego. Awin to sieć afiliacyjna, z którą współpracujemy, aby wynagradzać partnerów (wydawców) za polecanie klientów do naszego sklepu. Jeśli odwiedź nas poprzez link afiliacyjny (np. z zewnętrznej strony z recenzjami), w Twojej przeglądarce zostanie zapisany plik cookie identyfikujący tę sytuację. Jeśli dokonasz zakupu, Awin może otrzymać dane transakcyjne (wartość zamówienia, identyfikator partnera polecającego, ewentualnie ID zamówienia), aby rozliczyć prowizję. Nie przekazujemy Awin Twoich danych kontaktowych czy osobowych – tylko minimum potrzebne do rozliczenia afiliacji. Awin działa jako odrębny administrator danych. Więcej o przetwarzaniu danych przez Awin: <https://www.awin.com/pl/polityka-prywatnosci>
- Inni partnerzy reklamowi i społecznościowi: nasza strona może zawierać przyciski prowadzące do mediów społecznościowych (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn itp.) lub osadzone treści (np. filmy z YouTube). Kliknięcie takich przycisków lub odtworzenie treści może skutkować przekazaniem pewnych danych do odpowiednich dostawców zewnętrznych (np. informacji o tym, że odwiedziłeś naszą stronę). Sama wizyta na naszej stronie nie powoduje przekazania danych tym usługom, dopóki z nimi nie wejdziesz w interakcję. Po takiej interakcji przetwarzanie odbywa się zgodnie z politykami prywatności danego dostawcy (np. YouTube/Google, Facebook/Meta).

#### **e) Dostawca systemu CRM / obsługi klienta:**

W celu efektywnej obsługi klienta i zarządzania kontaktami korzystamy z HubSpot (HubSpot, Inc., USA lub HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot może przetwarzać dane podane przez Ciebie w formularzach (np. kontaktowych, zgłoszeniowych) oraz dane o Twojej aktywności na stronie, jeśli są powiązane (np. kliknięcia w link w e-mailu lub odwiedziny strony z takiego e-maila – może to zostać zarejestrowane w celu śledzenia historii kontaktów). HubSpot działa jako podmiot przetwarzający na nasze zlecenie i spełnia wymagania RODO (w tym stosuje standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską). Dane w HubSpot są wykorzystywane wyłącznie do zarządzania relacją z Tobą (np. abyśmy mogli widzieć historię Twoich zapytań i preferencji w jednym miejscu), a w razie wyrażenia zgody – także do przesyłania materiałów marketingowych. Polityka prywatności HubSpot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

**f) Dostawca Newslettera / masowej wysyłki e-maili:**

Do wysyłki newsletterów i masowych wiadomości e-mail wykorzystujemy FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Kraków, Polska). Jeśli zapisałeś się na Newsletter, Twój adres e-mail (oraz inne dane podane przy zapisie, np. imię) są przechowywane na serwerach FreshMail i wykorzystywane do przesyłania wiadomości. FreshMail działa jako podmiot przetwarzający – przetwarza dane wyłącznie na nasze zlecenie i wyłącznie w celu realizacji usługi Newslettera. FreshMail zapewnia poufność oraz zabezpieczenia techniczne i organizacyjne zgodne z RODO. Mamy z FreshMail umowę powierzenia przetwarzania danych. Polityka prywatności FreshMail: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>.

**g) Operatorzy płatności:**

W przypadku zakupów online w naszym sklepie płatności są obsługiwane przez zewnętrznych operatorów płatności. Oznacza to, że po wybraniu metody płatności następuje przekierowanie do bezpiecznego serwisu płatniczego (np. PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24 lub innego dostępnego operatora), gdzie finalizujesz transakcję. Nie przetwarzamy ani nie przechowujemy danych Twojej karty czy danych finansowych – trafiają one bezpośrednio do operatora płatności. Od operatora otrzymujemy jedynie potwierdzenie statusu transakcji (np. czy płatność się powiodła) oraz ewentualnie Twój identyfikator transakcji w ich systemie. Operator płatności działa jako niezależny administrator danych w zakresie realizacji transakcji – stosuje własne regulaminy i polityki prywatności, z którymi warto się zapoznać przy wyborze metody płatności (zwykle są one udostępnione w procesie płatności). Przekazujemy operatorowi tylko minimalny zakres danych niezbędnych do identyfikacji transakcji (np. kwotę, numer zamówienia, walutę, wybrany produkt/usługę). Jeśli potrzebujesz faktury, dane do faktury przetwarzamy samodzielnie, natomiast samą płatność obsługuje operator.

**h) Firmy kurierskie/spedycyjne:**

Aby dostarczyć zakupione produkty, współpracujemy z firmami logistycznymi i kurierskimi (np. DHL, UPS, DPD, InPost lub inne w zależności od lokalizacji i wyboru klienta). W tym celu przekazujemy kurierowi dane niezbędne do dostawy: imię i nazwisko odbiorcy, adres dostawy, numer telefonu kontaktowego (aby kurier mógł się z Tobą skontaktować), a także ewentualnie e-mail (do powiadomień o śledzeniu przesyłki). Kurier przetwarza te dane jako niezależny administrator w ramach realizacji usługi dostawy (na podstawie umowy z Tobą lub z nami). Firmy kurierskie są zobowiązane do ochrony danych i ich wykorzystania wyłącznie w celu dostawy.

#### **i) Partnerzy realizujący programy opinii i zaufania:**

Cenimy opinie klientów i udział w programach ochrony zakupów. Dlatego po realizacji zamówienia niektóre Twoje podstawowe dane mogą być przekazane partnerom obsługującym takie programy – ale tylko wtedy, gdy dana usługa jest wyraźnie używana lub powiązana z Twoim zakupem. Przykładowo:

- Jeśli zdecydujesz się zostawić opinię w Trustpilot, możemy udostępnić Twój adres e-mail oraz szczegóły zamówienia firmie Trustpilot A/S (Kopenhaga, Dania), aby mogła zaprosić Cię do wyrażenia opinii o naszym sklepie. Trustpilot działa jako odrębny administrator danych i przetwarza je zgodnie ze swoją polityką prywatności (dostępną na stronie internetowej). Podobnie, jeśli po zakupie poprosisz o możliwość wystawienia opinii za pośrednictwem systemu Trustpilot, nasz sklep może zainicjować wysyłkę takiego zaproszenia.

#### **j) Podmioty świadczące usługi prawne, audytowe i doradcze:**

W razie potrzeby możemy udostępnić Twoje dane naszym doradcom prawnym, kancelariom prawnym lub podmiotom audytującym – ale tylko w niezbędnym zakresie i w związku z konkretnym celem (np. dochodzenie roszczeń, konsultacje w zakresie obowiązków prawnych, audyty zgodności). Podmioty te są objęte tajemnicą zawodową lub umownym obowiązkiem poufności i zobowiązane są do ochrony Twoich danych.

#### **k) Organy publiczne:**

Możemy ujawnić Twoje dane osobowe właściwym organom państwowym lub sądowym, jeśli zwrócą się o to na podstawie ważnej podstawy prawnej. Może to dotyczyć np. policji, prokuratury, sądów, organów podatkowych czy organu nadzorczego ds. ochrony danych (PUODO). W takich przypadkach jesteśmy zobowiązani do przekazania danych zgodnie z przepisami prawa. Zawsze weryfikujemy zasadność takiego żądania i przekazujemy tylko niezbędne dane.

Przekazywanie danych w ramach grupy kapitałowej:

Obecnie Tedee sp. z o.o. nie jest częścią międzynarodowej grupy kapitałowej, która wiązałaby się z przekazywaniem danych w ramach grupy. Jeśli w przyszłości Twoje dane miałyby być udostępniane podmiotom powiązanym (np. spółkom zależnym, partnerom strategicznym), poinformujemy Cię o tym i zapewnimy odpowiednią podstawę prawną oraz odpowiednie zabezpieczenia dla takiego przekazania.

## VIII. Przekazywanie danych poza EOG

Co do zasady, przechowujemy Twoje dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), gdzie znajdują się również nasi główni dostawcy usług (np. serwery hostingowe w UE, bazy danych w UE). Jednakże, korzystając z niektórych narzędzi i usług, Twoje dane mogą być przekazywane do krajów spoza EOG (tzw. państw trzecich). W szczególności dotyczy to:

- **Stanów Zjednoczonych (USA):** niektórzy nasi dostawcy mają siedzibę w USA lub korzystają z serwerów tam zlokalizowanych (np. Cloudflare, HubSpot, niektóre serwery Google lub Meta mogą znajdować się w USA). W takich przypadkach przekazanie danych do USA odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską, które zobowiązują odbiorcę w USA do ochrony danych zgodnie ze standardami UE. Dodatkowo, gdzie to możliwe, stosujemy uzupełniające środki bezpieczeństwa (np. szyfrowanie danych, anonimizacja IP w Google Analytics). Uwaga: w lipcu 2023 roku Komisja Europejska przyjęła decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony dla ram ochrony danych UE–USA (EU–US Data Privacy Framework), która może mieć zastosowanie do niektórych naszych dostawców z USA (jeśli przystąpili do programu). W takim przypadku będziemy opierać się na tym mechanizmie, o ile dotyczy on danego odbiorcy i przekazania danych – oznacza to, że dane mogą być przekazywane podmiotom certyfikowanym w ramach Data Privacy Framework, co zapewnia zgodność z wymogami UE.

- **Wielkiej Brytanii (UK):** niektóre dane marketingowe mogą być przekazywane do TikTok Information Technologies UK Ltd. (ze względu na użycie TikTok Pixel). Po Brexicie Wielka Brytania jest traktowana jako państwo trzecie; jednak obecnie korzysta z decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony, potwierdzającej, że prawo brytyjskie zapewnia poziom ochrony równoważny z RODO. Oznacza to, że przekazywanie danych do UK może odbywać się tak jak w obrębie EOG – bez dodatkowych zezwoleń.

- **Innych krajów poza EOG:** korzystając z mediów społecznościowych lub globalnych narzędzi, Twoje dane mogą być sporadycznie przekazywane do innych państw trzecich (np. Szwajcaria – siedziba Awin AG; lub inne lokalizacje centrów danych globalnych dostawców usług). W każdym przypadku zapewniamy, że przekazanie danych odbywa się zgodnie z rozdziałem V RODO, tj. z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń (np. Standardowych Klauzul Umownych, Wiążących Reguł Korporacyjnych – BCR, lub – tam gdzie to właściwe – na podstawie wyjątku zgodnie z art. 49 RODO). Jeśli chcesz uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń lub informacje, gdzie Twoje dane zostały udostępnione, skontaktuj się z nami.

Zawsze dbamy o to, aby każde przekazanie danych poza EOG było zgodne z przepisami prawa

– w szczególności przekazujemy dane wyłącznie odbiorcom gwarantującym odpowiedni poziom ochrony. Twoje prawa i bezpieczeństwo Twoich danych pozostają naszym priorytetem również w kontekście transferów międzynarodowych.

## **IX. Okresy przechowywania danych**

Przetwarzamy Twoje dane osobowe nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których zostały zebrane. Oznacza to, że okresy przechowywania różnią się w zależności od rodzaju danych i celu ich przetwarzania. Poniżej przedstawiamy główne zasady dotyczące przechowywania danych:

- **Dane przetwarzane w celu realizacji umowy (sprzedaż/usługi):** dane związane z realizacją zamówień, umów i świadczeniem usług (np. informacje o zakupach, dane konta, historia transakcji) będą przechowywane przez czas trwania umowy oraz do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń z niej wynikających. Zgodnie z obowiązującym prawem cywilnym standardowy okres przedawnienia roszczeń wynosi obecnie 6 lat (dla roszczeń majątkowych, w tym z umów sprzedaży, z pewnymi wyjątkami), natomiast roszczenia o świadczenia okresowe i związane z działalnością gospodarczą – 3 lata. Niektóre roszczenia konsumenckie (np. z tytułu rękojmi) mogą być dochodzone w ciągu 2 lat od wydania produktu. W praktyce, dla bezpieczeństwa prawnego, możemy przechowywać dane sprzedażowe do 6 lat od końca roku kalendarzowego, w którym wykonano umowę (jest to też często wymagane przez przepisy podatkowe – patrz poniżej). Po tym okresie dane mogą być zarchiwizowane (jeśli potrzebne do celów statystycznych) lub trwale usunięte/zanonimizowane.

- **Dane finansowe i księgowe:** dokumenty zawierające Twoje dane, które stanowią dowody księgowe (np. faktury VAT, paragony) muszą być przechowywane przez 5 lat podatkowych od końca roku obrotowego, w którym wystawiono dokument. Przykładowo, faktury z 2025 roku należy przechowywać do końca 2030 roku. Ten okres przechowywania wynika z przepisów księgowych i podatkowych. Podstawa prawna: art. 74 ustawy o rachunkowości, art. 86 Ordynacji podatkowej. Po tym okresie dokumenty są usuwane lub anonimizowane zgodnie z procedurami.

- **Dane przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu:** jeśli przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – np. w celach obsługi klienta, marketingu własnego lub zabezpieczenia roszczeń – przechowujemy je do

czasu, aż ten interes przestanie istnieć lub skutecznie zgłosisz sprzeciw. Oznacza to, że:

o dane wykorzystywane do bieżącej komunikacji z Tobą (np. korespondencja e-mail, dane w CRM) są przechowywane tak długo, jak to konieczne do obsługi sprawy, a po zakończeniu komunikacji mogą być archiwizowane na okres przedawnienia roszczeń (jak wyżej) lub krócej, jeśli dalsze przechowywanie nie jest potrzebne;

o dane wykorzystywane do marketingu bezpośredniego (np. adres e-mail klienta w celu informacji o podobnych produktach) są przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu lub wypisania się z takich wiadomości (albo do ustania naszego interesu, np. gdy zaprzestaniemy oferowania tych produktów);

o dane przetwarzane w celach bezpieczeństwa IT (logi systemowe, dane o incydentach) są przechowywane do 2 lat od zebrania, chyba że wyjątkowo potrzebne są dłużej (np. logi związane z poważnym incydem mogą być przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z nim związanych).

• **Dane przetwarzane na podstawie zgody:** jeśli podstawą prawną przetwarzania Twoich danych jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – dotyczy to np. marketingu zewnętrznego (cookies marketingowe), Newslettera czy innych zgód fakultatywnych – przetwarzamy dane do momentu wycofania zgody. Masz prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie (np. wypisując się z Newslettera, zmieniając ustawienia cookies). Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem. Po cofnięciu zgody dane mogą być przechowywane w ograniczonym zakresie wyłącznie w celu wykazania zgodności (czyli dowodu, że mieliśmy Twoją zgodę i że ją wycofałeś – co jest naszym obowiązkiem prawnym wynikającym z RODO – takie metadane o zgodzie mogą być przechowywane do 5 lat w celach audytowych).

• **Dane Newslettera:** jeśli jesteś subskrybentem Newslettera, Twoje dane będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi Newslettera, tj. do momentu wypisania się (rezygnacji z subskrypcji). Po wypisaniu się (cofnięcie zgody/rozwiązanie umowy), Twoje dane mogą być przechowywane przez krótki czas w celu udokumentowania cofnięcia zgody (jak powyżej), lub dłużej, jeśli są powiązane z innymi naszymi systemami (np. jeśli jesteś również zarejestrowanym klientem). W takim przypadku możemy zachować informację, że nie chcesz otrzymywać Newslettera, aby uniknąć przypadkowego ponownego wysłania wiadomości w przyszłości (tzw. wewnętrzna „lista opt-out”).

• **Szczególne okresy przechowywania:** dla niektórych kategorii danych obowiązują szczególne okresy przechowywania wynikające z przepisów prawa. Przykładowo:

o **Dane z reklamacji** – musimy przechowywać dokumentację reklamacyjną przez co najmniej

1 rok po jej rozpatrzeniu (zgodnie z ustawą o prawach konsumenta). W praktyce, dla celów dowodowych, możemy przechowywać korespondencję i dane reklamacyjne przez cały okres przedawnienia roszczeń (do 6 lat, jak przy umowach).

o Zgłoszenia dotyczące bezpieczeństwa produktów – jeśli zgłoszenie dotyczy problemu, który może wiązać się z obowiązkami prawnymi (np. zgłoszenia do organów nadzoru rynku, działania naprawcze), dokumentacja może być przechowywana przez okres wymagany przepisami o bezpieczeństwie produktów (co najmniej przez okres życia produktu lub okres konieczny do wykazania zgodności).

o **Logi systemowe** – ogólne logi serwera (zapisy połączeń HTTP) są zwykle przechowywane przez 30 dni (na potrzeby bezpieczeństwa i diagnostyki błędów), a następnie automatycznie nadpisywane lub usuwane. Wyjątki dotyczą logów związanych z istotnymi zdarzeniami bezpieczeństwa, które mogą być przechowywane dłużej – jak wskazano powyżej.

Po upływie wyżej wskazanych okresów dane są usuwane lub anonimizowane (czyli nieodwracalnie pozbawiane możliwości przypisania ich do konkretnej osoby). Informacje zanonimizowane mogą być nadal wykorzystywane do celów statystycznych, analitycznych lub raportowych – ale nie stanowią już danych osobowych.

## **X. Twoje prawa**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci określone prawa. Poniżej przedstawiamy je wraz z wyjaśnieniem:

- **Prawo dostępu** – masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeśli tak, to dostęp do tych danych oraz informacji m.in. o celach, zakresie i sposobie ich przetwarzania. Na Twoje żądanie udostępnimy Ci kopię przetwarzanych danych osobowych (pierwsza kopia jest bezpłatna; za kolejne możemy pobrać opłatę administracyjną zgodnie z RODO).

- **Prawo do sprostowania** – masz prawo żądać niezwłocznego sprostowania nieprawidłowych danych osobowych, które Ciebie dotyczą, a także uzupełnienia niekompletnych danych (z uwzględnieniem celów przetwarzania). Jeśli zauważysz, że Twoje dane są nieprawidłowe lub uległy zmianie (np. nazwisko, adres) – skontaktuj się z nami, zaktualizujemy je.

- **Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)** – masz prawo żądać usunięcia Twoich danych osobowych w przypadkach przewidzianych w art. 17 RODO, m.in. gdy dane nie są już potrzebne do celów, w których zostały zebrane, gdy cofniesz zgodę (i nie

ma innej podstawy prawnej przetwarzania), albo gdy skutecznie wniesiesz sprzeciw i brak jest nadrzędnych, prawnie uzasadnionych podstaw przetwarzania. Pamiętaj, że prawo do usunięcia danych nie ma charakteru absolutnego – w niektórych sytuacjach możemy nie być w stanie usunąć danych od razu, np. gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego (np. nie możemy usunąć historii transakcji, gdy przepisy nakazują jej przechowywanie) lub do ustalenia, dochodzenia czy obrony roszczeń. W każdym przypadku poinformujemy Cię, czy Twoje żądanie zostało spełnione, lub wyjaśnimy powody, dla których nie może zostać zrealizowane w całości.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – masz prawo żądać czasowego ograniczenia przetwarzania Twoich danych (z wyjątkiem ich przechowywania) w przypadkach określonych w art. 18 RODO. Dotyczy to np. sytuacji, gdy kwestionujesz prawidłowość danych (na czas ich weryfikacji), gdy uważasz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, ale nie chcesz ich usunięcia, albo gdy wniosłeś sprzeciw – do czasu ustalenia, czy nasze prawnie uzasadnione podstawy przeważają nad Twoim sprzeciwem. W przypadku ograniczenia przetwarzania będziemy przechowywać Twoje dane i wykonywać inne operacje wyłącznie za Twoją zgodą, lub w celu ustalenia, dochodzenia bądź obrony roszczeń, ochrony praw innej osoby albo z uwagi na ważny interes publiczny.

- **Prawo do przenoszenia danych** – o ile przetwarzamy Twoje dane na podstawie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub umowy (art. 6 ust. 1 lit. b)) i w sposób zautomatyzowany, masz prawo otrzymać od nas swoje dane w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (np. CSV, JSON, XML) i przesłać je innemu administratorowi. Masz też prawo zażądać, abyśmy przesłali takie dane bezpośrednio do innego administratora, jeśli jest to technicznie możliwe. Prawo to dotyczy wyłącznie danych, które sam nam przekazałeś, np. przez formularz lub konto. Nie obejmuje natomiast naszych ocen wewnętrznych ani danych pochodnych.

- **Prawo do sprzeciwu** – masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych prowadzonego na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f), w tym profilowania na tej podstawie.

o Sprzeciw z uwagi na Twoją szczególną sytuację: jeśli zgłosisz taki sprzeciw, musimy zaprzestać przetwarzania danych objętych sprzeciwem, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

**o Sprzeciw wobec marketingu bezpośredniego:** jeśli Twoje dane są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego (np. wysyłki e-maili marketingowych), masz bezwarunkowe prawo do sprzeciwu w każdej chwili – w takim przypadku natychmiast zaprzestaniemy tego przetwarzania. Sprzeciw możesz zgłosić np. e-mailem. W przypadku wiadomości marketingowych najprostszym sposobem sprzeciwu jest kliknięcie linku „wypisz się” znajdującego się w stopce każdej wiadomości – to równoznaczne ze sprzeciwem wobec dalszego marketingu.

• **Prawo do wycofania zgody** – w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody, masz prawo cofnąć ją w dowolnym momencie. Cofnięcie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej cofnięciem (tj. do czasu wycofania zgody przetwarzanie było zgodne z prawem). Po cofnięciu zgody zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w celu, dla którego została udzielona. Przykład: jeśli cofniesz zgodę na cookies marketingowe – przestaniemy zbierać dane w tym celu i usuniemy/wyłączymy te cookies; jeśli cofniesz zgodę na Newsletter – zaprzestaniemy wysyłki wiadomości. Zgodę możesz cofnąć w taki sam sposób, w jaki została udzielona (np. zmieniając ustawienia na naszej stronie, klikając link w e-mailu lub wysyłając wiadomość o cofnięciu zgody).

### **Jak skorzystać ze swoich praw**

Możesz skontaktować się z nami w dowolny, dogodny sposób – najlepiej wysyłając e-mail na adres: [GDPR@tedee.com](mailto:GDPR@tedee.com) lub pisemnie na nasz adres siedziby (podany wcześniej). Możesz także skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na naszej stronie internetowej. W zgłoszeniu prosimy o wskazanie, z którego prawa chcesz skorzystać i jakich danych ono dotyczy – ułatwi nam to jego sprawne rozpatrzenie. Zastrzegamy sobie prawo, w przypadku wątpliwości co do tożsamości osoby zgłaszającej, do żądania dodatkowych informacji w celu jej potwierdzenia (chodzi o ochronę Twoich danych przed udostępnieniem osobie nieuprawnionej).

Dokładamy starań, by odpowiadać na Twoje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od ich otrzymania. Termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące, jeśli będzie to konieczne (poinformujemy Cię o przedłużeniu i jego przyczynach). Korzystanie z większości praw jest bezpłatne. Tylko w przypadku oczywiście nieuzasadnionych lub nadmiernych żądań (np. bardzo częstych, powtarzających się zgłoszeń) możemy – zgodnie z RODO – odmówić działania lub pobrać uzasadnioną opłatę (w takim przypadku zostaniesz o tym uprzednio poinformowany).

## **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego –**

Jeśli uważasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z obowiązującymi przepisami, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych osobowych. W Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO). Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące składania skargi znajdziesz na stronie internetowej urzędu: <https://uodo.gov.pl/>

Zanim jednak zdecydujesz się na ten krok, zachęcamy do kontaktu z nami – dołożymy wszelkich starań, aby wyjaśnić wszelkie wątpliwości i rozwiązać sprawę polubownie.

## **XI. Dobrowolność podania danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak w wielu przypadkach stanowi warunek skorzystania z naszych usług lub funkcjonalności strony internetowej. Oznacza to, że jeśli nie podasz wymaganych danych, nie będziemy mogli zrealizować określonych działań:

- **Konto i zamówienia:** podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe podczas rejestracji konta lub składania zamówienia (np. imię, nazwisko, adres dostawy, e-mail, numer telefonu) jest niezbędne do przyjęcia i realizacji zamówienia. Bez tych danych zakup produktów w naszym sklepie internetowym nie będzie możliwy.
- **Formularze kontaktowe:** w formularzach kontaktowych zwykle wymagamy co najmniej danych kontaktowych (np. adres e-mail) oraz krótkiego opisu zapytania – bez tego nie będziemy mogli odpowiedzieć na Twoją wiadomość. Podanie dodatkowych informacji w treści wiadomości jest dobrowolne, ale może nam pomóc udzielić pełniejszej odpowiedzi.
- **Zgłoszenia serwisowe/bezpieczeństwa:** podanie danych kontaktowych w zgłoszeniach dotyczących produktu lub bezpieczeństwa nie jest obowiązkowe; jednak ich brak uniemożliwi nam poinformowanie Cię o wyniku analizy lub dopytanie o szczegóły – zgłoszenie zostanie przetworzone anonimowo, na podstawie dostępnych informacji.
- **Newsletter:** podanie adresu e-mail (i potwierdzenie subskrypcji) jest wymagane do otrzymywania Newslettera. Bez tego nie możemy wysłać Ci wiadomości, a bez Twojej zgody nie możemy dodać Cię do listy subskrybentów.

We wszystkich przypadkach, w których zbieramy Twoje dane, wskazujemy, które pola/informacje są obowiązkowe (oznaczone np. gwiazdką). Pozostałe dane są opcjonalne – mogą być pomocne, ale ich niepodanie nie pociąga za sobą negatywnych skutków.

Pamiętaj, że jeśli przekazujesz nam dane osób trzecich (np. wskazujesz inną osobę jako odbiorcę dostawy, polecasz nasz produkt znajomemu itp.), możesz to robić wyłącznie za ich zgodą i w granicach dopuszczalnych przez prawo. W takich przypadkach to Ty jesteś zobowiązany poinformować daną osobę o udostępnieniu jej danych oraz zapoznać ją z niniejszą Polityką prywatności.

## **XII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Chcemy Cię zapewnić, że nie jesteś poddawany decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały (tj. nie stosujemy w pełni zautomatyzowanych decyzji, bez udziału człowieka, które miałyby istotny wpływ na Twoje prawa).

Niektóre Twoje dane mogą podlegać profilowaniu, ale wyłącznie w sposób, który nie wywołuje skutków prawnych ani istotnych konsekwencji. Prowadzone przez nas profilowanie polega np. na automatycznej analizie lub przewidywaniu Twoich preferencji na podstawie historii przeglądania naszej strony (z wykorzystaniem plików cookies) – umożliwia to dopasowanie reklam lub ofert do Twoich potencjalnych zainteresowań. Takie profilowanie odbywa się na podstawie Twojej zgody (dla cookies marketingowych) lub naszego prawnie uzasadnionego interesu (marketing własny wobec obecnych klientów) i ma na celu lepsze dopasowanie treści marketingowych do Twoich potrzeb. Nie podejmujemy jednak żadnych decyzji w oparciu o profilowanie, które niosłyby dla Ciebie poważne konsekwencje – np. nie odmawiamy zawarcia umowy ani nie różnicujemy cen wyłącznie na podstawie danych z profilowania.

Jeśli w przyszłości planowalibyśmy podejmować jakiegokolwiek istotne decyzje w sposób zautomatyzowany, zostaniesz o tym oddzielnie poinformowany i otrzymasz możliwość zakwestionowania takiej decyzji oraz uzyskania interwencji człowieka – zgodnie z art. 22 RODO.

## **XIII. Aktualizacje i zmiany niniejszej Polityki prywatności**

Dokładamy wszelkich starań, aby niniejsza Polityka prywatności dokładnie odzwierciedlała rzeczywiste przetwarzanie danych osobowych w ramach naszej strony internetowej i działalności biznesowej. Wraz z rozwojem naszych usług oraz w odpowiedzi na zmiany prawne lub technologiczne, treść Polityki może ulegać zmianom. O wszelkich istotnych zmianach informujemy Cię z wyprzedzeniem – poprzez komunikat na naszej stronie internetowej lub – jeśli będzie to dotyczyć używanej przez Ciebie usługi (np. Newsletter) – drogą mailową.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna na naszej stronie (w zakładce „Polityka prywatności”). Każda wersja oznaczona jest datą obowiązywania. Zachęcamy do regularnego zapoznawania się z jej treścią, aby być na bieżąco z ewentualnymi zmianami.

**Historia wersji:**

- **Rev. 1.0 – 1 kwietnia 2022**
- **Rev. 1.1 – 22 sierpnia 2025**