

PRIVACY- EN COOKIEBELEID

Tedee E-Commerce

I. Voorwoord

Dit Privacy- en Cookiebeleid stelt de regels vast voor de verwerking en bescherming van persoonsgegevens die door gebruikers worden verstrekt, evenals het gebruik van cookies en andere technologieën op de Website en de daaraan onderliggende pagina's. Voor de doeleinden van dit Beleid omvat de term "Website" alle e-commerce websites van Tedee, namelijk:

- www.tedee.com (de hoofdpagina),
- www.tedee.com/shop (de Tedee webwinkel), en
- proshop.tedee.com (de B2B-zaakwinkel).

Elke verwijzing in dit Beleid naar de "Website" moet worden opgevat als verwijzing naar al deze websites samen.

II. Verwerkingsverantwoordelijke

1. De verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens is Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, gevestigd te Warschau (ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warschau, Polen). Tedee sp. z o.o. is ingeschreven in het Handelsregister (KRS) onder nummer 0000712451 (Districtrechtbank voor de hoofdstad Warschau, 12e Kamer van Koophandel), btw-nummer (NIP): 7010795542, ondernemersnummer (REGON): 369188621, met een maatschappelijk kapitaal van 2.400.000 PLN ("Tedee" of "Verantwoordelijke").
2. Tedee heeft geen functionaris voor gegevensbescherming (Data Protection Officer) aangesteld. Voor vragen rondom gegevensbescherming kunt u contact opnemen via e-mail: rodo@tedee.com of schriftelijk naar het adres van de statutaire zetel zoals hierboven vermeld.
3. Persoonsgegevens in overeenstemming met dit Privacybeleid zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waaronder apparaatgegevens zoals IP-adres, locatiegegevens, internet-ID en informatie verzameld via cookies of soortgelijke technologieën.

4. De afkorting AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) verwijst naar de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.

III. Omvang van verwerkte persoonsgegevens

Tijdens uw gebruik van de Website kan de Verantwoordelijke de volgende soorten persoonsgegevens verwerken:

a) Door u verstrekte gegevens

Bij gebruik van onze website en diensten kan u worden gevraagd persoonsgegevens te verstrekken. Dit omvat vooral naam, contactgegevens (e-mail, telefoonnummer, adres voor verzending/facturering) en bij aankopen ook gegevens benodigd voor de uitvoering (bijv. afleveradres, facturatiegegevens inclusief bedrijfsnaam en btw-nummer). U verstrekt deze gegevens vrijwillig, bijvoorbeeld bij accountregistratie, bestelling, aanmelding nieuwsbrief of het invullen van formulieren (contactformulier, melding kwetsbaarheid, melding productrisico, samenwerkingsvoorstel, etc.). In deze formulieren verzamelen we alleen de door u opgegeven gegevens – meestal naam, e-mail, telefoon en de inhoud van uw bericht/ melding (inclusief eventuele bijlagen). In gespecialiseerde formulieren zoals meldingen van kwetsbaarheden of productrisico's kunnen we ook productinformatie (model, serienummer, aankoopdatum- en locatie) en een beschrijving vragen – deze informatie betreft het product of incident, niet de persoon, afgezien van uw contactgegevens als melder.

b) Automatisch verzamelde gegevens

Bij bezoek aan onze website kunnen automatisch gegevens worden verzameld via cookies en soortgelijke technologieën, zoals IP-adres, cookie-ID's, browser- en OS-info, unieke apparaat-ID's, en activiteit op de site (weergegeven pagina's, bezoektijd, kliks). Deze gegevens identificeren u doorgaans niet zonder aanvullende informatie, maar kunnen persoonsgegevens vormen als ze aan u als geïdentificeerde of identificeerbare gebruiker worden gekoppeld (bijv. bij een account gekoppeld aan cookie-gegevens). Nadere details over cookies volgen in een latere sectie.

c) Communicatiegegevens

Wanneer u contact opneemt via e-mail, telefoon of sociale media, verwerken we de daarin

vermelde identificatie- en contactgegevens (bijv. e-mail, telefoonnummer, naam in adres of handtekening) en alle door u verstrekte persoonlijke informatie (bijv. ordergegevens, voorkeuren, technische gegevens van gemelde kwesties). Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw bericht en het oplossen van uw verzoek.

IV. Doeleinden en rechtsgronden van gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

a) Uitvoering van overeenkomst en levering van diensten

Primair verwerken we uw gegevens voor het afsluiten en uitvoeren van de overeenkomst met u, met name voor de werking van de Tedee webwinkel – verwerking van bestellingen van apparaten en diensten, aanmaken en beheer van uw gebruikersaccount, levering, retour- en garantieafhandeling. Dit omvat ook noodzakelijke websitefunctionaliteiten (bijv. winkelwagenfunctie, sessiebeheer) en platformveiligheid (bijv. bescherming tegen hacking en misbruik). Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub b AVG (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of service).

b) Klantenservice en contact

We verwerken uw gegevens om vragen via contactformulieren (bijv. productinformatie, offerteaanvragen, samenwerking) te beantwoorden en support of after-sales service te bieden. Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub f AVG – ons gerechtvaardigd belang om uw vragen te beantwoorden en een hoge servicekwaliteit te bieden. Als uw vraag betrekking heeft op het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (bijv. productvraag of bestelondersteuning), geldt ook artikel 6 lid 1 sub b AVG (verwerking op uw verzoek in verband met het aangaan/uitvoeren van de overeenkomst).

c) Behandeling van kwetsbaarheids- en productenrisicorapporten

Bij melding van beveiligingskwetsbaarheden of productrisico's gebruiken wij uw gegevens om de melding te analyseren en af te handelen. We kunnen contact opnemen voor meer informatie of terugkoppeling – alleen als u daarvoor toestemming geeft (bijv. via aanvinkvakje "Ik stem in om te worden gecontacteerd voor nadere toelichting of corrigerende acties"). Zonder toestemming kan uw melding anoniem of zonder contactgegevens worden ingediend; dan gebruiken we de informatie alleen intern voor verbetering, zonder terugmelding. Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub f AVG – ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid van onze producten, diensten en gebruikersinformatie te waarborgen.

d) Nieuwsbrief en eigen marketingcommunicatie

Bij inschrijving op onze nieuwsbrief verwerken wij uw gegevens om e-mails te sturen met productinformatie, nieuws, promoties of tips (volgens de bij inschrijving gegeven toestemming). U verstrekt e-mail, voornaam, land en voorkeurstaal – bedoeld voor personalisatie (bijv. bericht in juiste taal). Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub b AVG (uitvoering nieuwsbriefdienst zoals verzocht). Voor marketing buiten strikt noodzakelijke communicatie geldt ook artikel 6 lid 1 sub f AVG – ons gerechtvaardigd belang voor eigen product- of dienstpromotie. U kunt zich op elk moment afmelden via link in e-mail of contact met ons opnemen.

e) Directe marketing naar klanten (eigen producten)

Als u onze producten heeft gekocht of diensten gebruikt, mogen wij, binnen de wettelijke grenzen, soortgelijke Tedee-producten of diensten promoten (bijv. updates, aanvullende aanbiedingen) per e-mail. Dit is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang in direct marketing (artikel 6 lid 1 sub f AVG). U kunt bezwaar maken (opt-out) via link of instructie in elke e-mail.

f) Externe marketing en analytics (advertentieprofieling, gerichte advertenties)

Met uw vooraf gegeven toestemming verwerken we gegevens voor externe marketing – gericht adverteren op derdenplatforms en effectiviteitsanalyse van campagne-resultaten. Dit gebeurt via cookies en pixels op onze site; bij toestemming voor marketingcookies mogen partners (Meta/Facebook, TikTok) hiermee uw site-activiteit tracken en advertenties personaliseren. Analytische tools (bijv. Google Analytics) werken alleen bij toestemming voor analytische cookies – zij verzamelen statistische gegevens over sitegebruik ter verbetering van functionaliteit en inhoud. Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub a AVG – uw vrijwillige toestemming via cookie-banner of accountinstellingen. Zonder toestemming worden analytische en marketingcookies niet geactiveerd.

g) Naleving wettelijke verplichtingen

In bepaalde gevallen verplicht wettelijk kader ons tot gegevensverwerking – bijvoorbeeld voor boekhoud- en belastingverplichtingen (opslag van verkoopdocumenten en facturen) en garanties of consumentenbescherming (reclame- of contractbeëindigingsafhandeling). Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub c AVG – naleving juridische verplichting. Verwerkingstermijnen volgen wettelijke voorschriften (zie retentieparagraaf).

h) Vaststelling, uitoefening of verdediging van rechten

Wij mogen uw gegevens verwerken wanneer dat nodig is voor het veiligstellen van onze gerechtvaardigde belangen bij het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechten (bijv. bij geschillen, incasso, juridische procedures). Rechtsgrond: artikel 6 lid 1 sub f AVG – ons gerechtvaardigd belang om onze rechten te beschermen. Verwerking gebeurt alleen als noodzakelijk en wettelijk toegestaan (bijv. tot de finale afwikkeling van een geschil).

V. Cookies en soortgelijke technologieën

Onze Website maakt gebruik van cookies en soortgelijke technologieën (zoals trackingpixels) om de goede werking ervan te garanderen en jouw browse-ervaring te verbeteren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een website worden verzonden en op jouw apparaat (computer, smartphone, enz.) worden opgeslagen tijdens het browsen.

Categorieën van gebruikte cookies: tijdens jouw eerste bezoek tonen we een cookiebanner waarmee je toestemming kunt geven voor het gebruik van specifieke categorieën niet-essentiële cookies. We gebruiken cookies voor de volgende doeleinden:

- **Noodzakelijke (technische) cookies** – deze cookies zijn vereist voor de goede werking van de website en de beschikbare functies. Daarom kunnen ze niet worden uitgeschakeld in ons toestemmingspaneel (je kunt ze wel blokkeren in je browser, maar dan werkt de website mogelijk niet correct). Deze cookies maken basisacties mogelijk zoals het behouden van de gebruikerssessie na inloggen, het onthouden van de inhoud van het winkelwagentje en het aanpassen van de interface (zoals taal- of valutakeuze). Zonder deze cookies zou onze online winkel jou geen diensten kunnen aanbieden. Daarom baseren we ons gebruik hiervan op de Telecommunicatiewet (artikel 173(3) van de Poolse Telecommunicatiewet).
- **Functionele cookies** – deze cookies zijn niet strikt noodzakelijk voor de werking van de website, maar maken het gebruik gemakkelijker en verbeteren de functionaliteit. Ze stellen ons in staat om jouw voorkeuren en instellingen te onthouden (zoals jouw gekozen land en taal, of voorkeur voor communicatiemethode), zodat de website beter op jou is afgestemd bij volgende bezoeken. Functionele cookies kunnen ook worden gebruikt om integraties met externe tools mogelijk te maken – bijvoorbeeld om keurmerken weer te geven (zoals het Trusted Shops-certificaat) of om livechatfunctionaliteit te ondersteunen, indien beschikbaar. We gebruiken deze cookies alleen als je hiervoor toestemming geeft via de cookie-instellingen. Indien je geen toestemming geeft, kunnen gepersonaliseerde functies en sommige diensten beperkt zijn.
- **Analytische cookies** – deze categorie cookies stelt ons in staat anonieme statistieken te

verzamelen over het bezoek en het gebruik van onze website. Hiervoor gebruiken we tools zoals Google Analytics van Google Ireland Ltd. Analytische cookies verzamelen informatie zoals het aantal bezoekers, verkeersbronnen, tijd op de website, klikken op specifieke elementen, enz. Deze gegevens helpen ons te begrijpen welke inhoud en functies populair zijn en waar verbetering nodig is. We verwerken deze verzamelde gegevens om de structuur en inhoud van de website te verbeteren. Deze cookies worden alleen geactiveerd met jouw toestemming. Je kunt ze in- of uitschakelen via onze cookiebanner. Zonder jouw toestemming wordt er geen analyse uitgevoerd en wordt jouw bezoek niet opgenomen in Google Analytics-statistieken.

• **Marketing (reclame) cookies** – deze cookies worden gebruikt voor marketingdoeleinden, waaronder advertentieprofilering. Hiermee kunnen wij en onze advertentiepartners jou advertenties tonen die zijn afgestemd op jouw interesses – zowel op onze site als daarbuiten (bijvoorbeeld op sociale mediaplatforms zoals Facebook, Instagram of TikTok, evenals binnen het Google-advertentienetwerk). Marketingcookies maken remarketing mogelijk, d.w.z. het tonen van onze advertenties wanneer je andere websites bezoekt op basis van het feit dat je onze site eerder hebt bezocht of specifieke producten hebt bekeken. Ze stellen ons ook in staat de effectiviteit van campagnes te meten (bijvoorbeeld of je op een advertentie hebt geklikt en een aankoop hebt gedaan). Dergelijke cookies worden geïmplementeerd via de marketingtools van onze partners, waaronder: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) en cookies van het Awin-netwerk (een affiliate-netwerk dat commissies afrekent met partners die klanten doorverwijzen naar onze winkel). Marketingcookies worden alleen gebruikt met jouw toestemming. Indien je geen toestemming geeft, laden we deze tools niet in jouw browser, en zijn de advertenties die je ziet (van ons en andere bedrijven) mogelijk minder afgestemd op jouw voorkeuren.

Levensduur van cookies

Cookies kunnen voor verschillende perioden op jouw apparaat worden opgeslagen. We gebruiken zowel sessiecookies, die blijven bestaan tot je jouw browser sluit (en daarna automatisch worden verwijderd), als permanente cookies, die voor een bepaalde periode op jouw apparaat blijven of totdat je ze handmatig verwijderd. De exacte bewaartermijnen van individuele cookies hangen af van hun doel en zijn gedefinieerd in de instellingen van de betreffende tool (bijvoorbeeld: Google Analytics-cookies kunnen tot 14 maanden worden bewaard, Facebook Pixel-cookies doorgaans 90 dagen, enz.). Je kunt ook informatie over

bewaartermijnen vinden in de instellingen van je browser of in het privacybeleid van onze partners.

Cookies beheren

Je hebt volledige controle over cookies. Tijdens je eerste bezoek kun je jouw voorkeuren aanpassen via onze cookiebanner (alles accepteren, alles weigeren of individuele categorieën kiezen). Je kunt je keuzes op elk moment wijzigen – een link naar de cookie-instellingen is beschikbaar in de voettekst van onze website, zodat je het toestemmingspaneel opnieuw kunt openen en je voorkeuren kunt aanpassen. Daarnaast kun je cookies beheren via de instellingen van je webbrowser – de meeste browsers laten je toe om cookies van alle of geselecteerde websites te blokkeren, evenals eerder opgeslagen cookies te verwijderen. Houd er rekening mee dat het blokkeren van noodzakelijke cookies ertoe kan leiden dat onze website niet goed functioneert en sommige functies niet beschikbaar zijn. Gedetailleerde instructies voor het configureren van cookies in de populairste browsers zijn te vinden in de helpsecties van die browsers (bijvoorbeeld voor Chrome, Firefox, Safari, Edge – instructies voor cookiemanagement zijn beschikbaar op hun officiële websites).

VII. Ontvangers van gegevens

In het kader van het leveren van onze diensten en het beheren van de website, werken wij samen met verschillende externe partijen aan wie wij uw gegevens kunnen doorgeven – altijd op basis van een passende gegevensverwerkingsovereenkomst of wanneer zij handelen als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken volgens de wet of uw toestemming. We zorgen ervoor dat alleen de gegevens worden gedeeld die noodzakelijk zijn voor het verlenen van de betreffende dienst. Hieronder vindt u de belangrijkste categorieën van ontvangers van uw persoonsgegevens:

a) Hosting- en IT-infrastructuurproviders: uw gegevens op de website en in de winkel worden opgeslagen op beveiligde servers van externe hostingbedrijven die wij gebruiken. Onze huidige hostingproviders zijn SiteGround Spain S.L. en Convesio – deze bedrijven leveren de serverinfrastructuur voor onze website (waaronder opslag van databases, bestanden, back-ups, enz.). Zij kunnen mogelijk toegang hebben tot uw gegevens die op de servers zijn opgeslagen (zoals account- of bestelgegevens), maar verwerken deze uitsluitend volgens onze instructies en voor het waarborgen van de continue werking van de dienst.

b) CDN- en beveiligingsprovider: we gebruiken Cloudflare, Inc. (VS) om de snelheid en veiligheid van de website te verbeteren (Content Delivery Network, DDoS-bescherming, enz.). Dit betekent dat alle verzoeken aan onze website via de wereldwijd verspreide servers van Cloudflare verlopen. Cloudflare kan uw IP-adres en andere technische verbindingsgegevens verwerken als onderdeel van het filteren en versnellen van verkeer. Cloudflare handelt als verwerker namens ons en is gebonden aan standaardcontractbepalingen (zie het hoofdstuk over doorgifte buiten de EER). Cloudflare mag ook noodzakelijke cookies gebruiken voor beveiligingsdoeleinden (bijv. om kwaadwillend verkeer te herkennen); dit zijn echter technische cookies die essentieel zijn voor de veilige werking van de dienst.

c) Analyseproviders: voor het verzamelen van statistieken en het analyseren van het websiteverkeer gebruiken we Google Analytics (geleverd door Google Ireland Limited). Google kan toegang hebben tot gegevens die worden verzameld via cookies van Google Analytics (als u hiermee instemt). Deze gegevens (zoals uw IP-adres – verkort/geanonimiseerd, apparaat-ID, gebruiksgebeurtenissen op de site) worden namens ons door Google verwerkt om geaggregeerde rapporten en statistieken op te stellen. We hebben een gegevensverwerkingsovereenkomst met Google ondertekend. Houd er echter rekening mee dat Google de verzamelde gegevens ook voor eigen doeleinden kan gebruiken (zoals serviceverbetering, indien toegestaan door hun beleid – in geaggregeerde vorm). Het privacybeleid van Google vindt u hier: <https://policies.google.com/privacy>. Belangrijk: wij gebruiken instellingen die uw IP-adres anonimiseren (verkorting vóór opslag op servers) om uw privacy verder te beschermen.

d) Marketing- en advertentiepartners: onze website bevat marketingtools die, met uw toestemming, gegevens verzamelen voor advertentieprofielering en remarketing. De volgende partijen kunnen in dit kader gegevens van u ontvangen:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – leverancier van Facebook Pixel en aanverwante advertentietools voor Facebook/Instagram. Als u toestemming geeft voor marketingcookies, kan informatie over uw activiteit op onze site (bijv. bekeken producten, aankopen) worden doorgegeven aan Meta en worden gebruikt om onze advertenties op Facebook en Instagram te richten. Meta kan deze gegevens combineren met profielgegevens van uw Facebook-/Instagram-account (als u bent ingelogd) en optreden als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke volgens haar privacybeleid. Wij delen geen persoonsgegevens (zoals naam of e-mailadres) met Meta

– alleen online-ID's en browsegegevens. Privacybeleid Meta:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – leverancier van TikTok Pixel, gebruikt voor het tonen van Tedee-advertenties op TikTok. Als u toestemming geeft, kunnen gebeurtenissen van uw bezoek (zoals klikken, browsen, aankopen) worden gedeeld met TikTok om advertenties te personaliseren. TikTok treedt mogelijk op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt gegevens volgens haar privacybeleid:
<https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
 - **Google Ireland Ltd.** – in verband met Google Ads/AdWords en Google Tag Manager, gebruikt voor remarketing en het volgen van advertentieconversies. Bijvoorbeeld: als u op onze website komt via een Google-advertentie, slaat het conversiehulpmiddel (Google Ads) een ID op om uw bezoek of aankoop aan die advertentie te koppelen. Bij geactiveerde marketingcookies kunnen we ook functies van Google gebruiken om onze advertenties weer te geven op andere sites (Google Display Network) op basis van producten die u bij ons hebt bekeken. Privacybeleid Google:
<https://policies.google.com/privacy>
 - **Awin AG** – partner voor affiliate marketing. Awin is een netwerk waarmee we samenwerken om partners (publishers) te belonen die klanten naar onze winkel verwijzen. Als u ons bezoekt via een affiliatelink (bijv. via een beoordelingssite), wordt er een cookie opgeslagen in uw browser om dit te identificeren. Als u een aankoop doet, ontvangt Awin transactiegegevens (zoals bestelbedrag, partner-ID, mogelijk bestelnummer) om commissies te berekenen. We delen geen contactgegevens met Awin – alleen het minimum dat nodig is voor afrekening. Awin is een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie: <https://www.awin.com/nl/privacy>
 - **o Andere advertentie- en sociale partners:** onze site kan knoppen bevatten die linken naar sociale media (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, enz.) of ingesloten inhoud (bijv. een YouTube-video). Door op dergelijke knoppen te klikken of ingesloten inhoud af te spelen, kunnen bepaalde gegevens worden doorgegeven aan de betreffende externe providers (bijv. dat u onze website hebt bezocht). Alleen het bezoeken van onze site verzendt geen gegevens naar deze diensten, tenzij u met hen interacteert. Zodra u dat doet, is de verwerking onderworpen aan het privacybeleid van de betreffende provider (bijv. YouTube/Google, Facebook/Meta).
- e) CRM-/klantenondersteuningssysteemprovider:** voor efficiënte klantenservice en contactbeheer gebruiken wij HubSpot (HubSpot, Inc., VS of HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot kan de gegevens verwerken die u in formulieren verstrekt (bijv.

contactformulier, meldingen) en uw activiteit op onze site indien gekoppeld (bijv. wanneer u op een link in onze e-mail klikt of onze site bezoekt via zo'n e-mail – dit kan worden geregistreerd om de communicatiegeschiedenis te volgen). HubSpot treedt namens ons op als verwerker en voldoet aan de AVG (inclusief standaardcontractbepalingen goedgekeurd door de Europese Commissie). Gegevens in HubSpot worden uitsluitend gebruikt om onze relatie met u te beheren (bijv. zodat we uw vragen en voorkeuren op één plek kunnen bekijken) en, indien van toepassing, om marketingmateriaal te verzenden als u daarmee hebt ingestemd. HubSpot's Privacybeleid: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

f) Nieuwsbrief-/e-mailmarketingprovider: voor het verzenden van nieuwsbrieven en bulk-e-mails gebruiken wij FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Krakau, Polen). Als u zich op onze nieuwsbrief hebt geabonneerd, worden uw e-mailadres (en eventuele andere gegevens die u tijdens de aanmelding hebt verstrekt, zoals uw naam) opgeslagen op de servers van FreshMail en gebruikt om onze berichten te verzenden. FreshMail treedt op als verwerker – verwerkt uw gegevens alleen op onze instructie en uitsluitend voor de levering van de nieuwsbrief. FreshMail garandeert vertrouwelijkheid en technische/organisatorische maatregelen in overeenstemming met de AVG. We hebben een verwerkersovereenkomst met FreshMail. FreshMail's Privacybeleid: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>.

g) Betalingsverwerkers: voor online aankopen via onze winkel worden betalingen verwerkt door externe betalingsproviders. Dit betekent dat u, zodra u een betaalmethode kiest, wordt doorgestuurd naar een beveiligde betaalservice (bijv. PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24 of een andere beschikbare provider) om uw betaling te voltooien. Wij verwerken of bewaren uw betaalkaart- of financiële gegevens niet – deze gaan rechtstreeks naar de gekozen betalingsverwerker. Van de verwerker ontvangen we alleen een bevestiging van de transactie (bijv. betaling geslaagd) en mogelijk uw transactie-ID in hun systeem. De betalingsverwerker wordt een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke in de context van de transactie – zij hanteren hun eigen voorwaarden en privacybeleid, die u moet raadplegen bij het kiezen van een betaalmethode (deze worden meestal tijdens het betalingsproces verstrekt). We verstrekken de betalingsverwerker alleen de minimaal vereiste gegevens om de transactie te identificeren (bijv. bedrag, ordernummer, valuta, gekozen product/dienst). Als u een factuur wenst, verwerken wij zelf uw facturatiegegevens, maar de betaling zelf wordt afgehandeld door de verwerker.

h) Koeriers-/verzendsbedrijven: voor het bezorgen van gekochte producten werken we samen met logistieke en koeriersbedrijven (bijv. DHL, UPS, DPD, InPost of andere afhankelijk van uw locatie en keuze). Hiervoor verstrekken wij de koerier de noodzakelijke leveringsgegevens: naam van de ontvanger, afleveradres, telefoonnummer (zodat de koerier u kan bereiken) en eventueel e-mailadres (voor meldingen over zendingstracing). De koerier verwerkt deze gegevens als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke voor de leveringsdienst (op basis van het contract met u of met ons). Koeriersbedrijven zijn verplicht deze gegevens te beschermen en alleen te gebruiken voor bezorgdoeleinden.

i) Partners die beoordelings- en vertrouwensprogramma's beheren: wij hechten waarde aan klantfeedback en deelname aan aankoopbeschermingsprogramma's. Daarom kunnen, na voltooiing van een bestelling, enkele van uw basisgegevens worden gedeeld met partners die dergelijke programma's beheren, maar alleen indien de dienst uitdrukkelijk wordt gebruikt of gekoppeld is aan uw aankoop. Bijvoorbeeld:

o Als u ervoor kiest een beoordeling achter te laten op Trustpilot, kunnen we uw e-mailadres en aankoopgegevens delen met Trustpilot A/S (Kopenhagen, Denemarken), zodat zij u

kunnen uitnodigen om feedback te geven over onze winkel. Trustpilot treedt op als een onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke en verwerkt uw persoonlijke gegevens volgens hun eigen privacybeleid (beschikbaar op hun website). Evenzo, als u na uw aankoop verzoekt om via het Trustpilot-systeem een beoordeling te geven, kan onze winkel de verzending van een dergelijke uitnodiging aan u initiëren.

j) Entiteiten die juridische, audit- en adviesdiensten verlenen: indien nodig kunnen wij uw gegevens delen met onze juridisch adviseurs, advocatenkantoren of auditinstellingen, maar alleen voor zover nodig en in verband met specifieke doeleinden (bijv. het instellen van vorderingen, juridisch advies, nalevingsaudits). Deze entiteiten zijn gebonden aan beroepsgeheim of contractuele vertrouwelijkheid en zijn verplicht om uw gegevens te beschermen.

k) Overheidsinstanties: wij kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan bevoegde overheids- of gerechtelijke instanties als zij hierom verzoeken op basis van een geldige wettelijke grondslag. Dit kan bijvoorbeeld politie, openbaar ministerie, rechtbanken, belastingautoriteiten of de toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming (PUODO) omvatten. In dergelijke gevallen zijn wij verplicht de gegevens te verstrekken op grond van een wettelijke verplichting. Wij controleren altijd of het verzoek wettelijk is gerechtvaardigd en verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk.

Gegevensoverdracht binnen een concern: momenteel maakt Tedee sp. z o.o. geen deel uit van een internationaal concern dat intra-groep gegevensoverdracht met zich meebrengt. Als in de toekomst uw gegevens worden gedeeld met aanverwante entiteiten (bijv. dochterondernemingen, strategische partners), zullen wij u hierover informeren en zorgen voor een passende rechtsgrond en adequate waarborgen voor een dergelijke overdracht.

VIII. Gegevensoverdrachten buiten de EER

Als regel bewaren wij uw persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), waar ook onze belangrijkste dienstverleners zich bevinden (bijv. hostingsservers in de EU, databases in de EU). Wanneer echter bepaalde tools en diensten worden gebruikt, kunnen uw gegevens worden overgedragen naar landen buiten de EER (zogenaamde derde landen). Dit betreft in het bijzonder:

- **Verenigde Staten (VS):** sommige van onze providers zijn gevestigd in de VS of hebben daar servers (bijv. Cloudflare, HubSpot, sommige Google- of Meta-servers kunnen zich in de VS bevinden). In dergelijke gevallen vindt de gegevensoverdracht naar de VS plaats op basis van de door de Europese Commissie goedgekeurde Standaardcontractbepalingen, die de ontvanger in de VS verplichten de gegevens te beschermen volgens EU-normen. Waar mogelijk passen wij aanvullende beveiligingsmaatregelen toe (bijv. gegevensversleuteling, IP-anonimisering in Google Analytics). Opmerking: in juli 2023 heeft de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit aangenomen voor het EU–VS Data Privacy Framework, dat van toepassing kan zijn op sommige van onze Amerikaanse providers (als zij zich bij het programma hebben aangesloten). Wij vertrouwen op dit mechanisme als het de betreffende ontvanger en gegevensoverdracht betreft – wat betekent dat gegevens kunnen worden overgedragen aan entiteiten die zijn gecertificeerd onder het Privacy Framework, wat naleving van de EU-vereisten waarborgt.
- **Verenigd Koninkrijk (VK):** bepaalde marketinggegevens kunnen worden overgedragen aan TikTok Information Technologies UK Ltd. (vanwege het gebruik van TikTok Pixel). Na de Brexit wordt het VK beschouwd als een derde land; het geniet

echter momenteel van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, wat bevestigt dat de Britse wetgeving een beschermingsniveau biedt dat gelijkwaardig is aan de AVG. Dit betekent dat gegevensoverdrachten naar het VK kunnen plaatsvinden alsof ze binnen de EER zijn – zonder aanvullende autorisaties.

- **Andere landen buiten de EER:** bij het gebruik van sociale media of wereldwijde tools kunnen uw gegevens incidenteel worden overgedragen naar andere derde landen (bijv. Zwitserland – hoofdzetel van Awin AG; of andere datacenterlocaties van wereldwijde dienstverleners). In elk geval zorgen wij ervoor dat dergelijke overdrachten plaatsvinden in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG, d.w.z. met toepassing van passende waarborgen (bijv. standaardcontractbepalingen, bindende bedrijfsregels, of – indien van toepassing – op basis van een uitzondering onder artikel 49 AVG). Als u een kopie van de toegepaste waarborgen wilt ontvangen of informatie over waar uw gegevens beschikbaar zijn gesteld, neem dan contact met ons op.

Wij zorgen er altijd voor dat elke gegevensoverdracht buiten de EER in overeenstemming is met de wet – in het bijzonder geven wij gegevens alleen door aan ontvangers die een passend beschermingsniveau garanderen. Uw rechten en de beveiliging van uw gegevens blijven ook in het kader van internationale overdrachten onze prioriteit.

IX. Bewaartermijnen van gegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Dit betekent dat de bewaartermijnen variëren afhankelijk van het soort gegevens en het doel van de verwerking. Hieronder vindt u de belangrijkste regels met betrekking tot gegevensbewaring:

- **Gegevens verwerkt voor de uitvoering van een overeenkomst (verkoop/diensten):** gegevens met betrekking tot de uitvoering van uw bestellingen, overeenkomsten en het leveren van diensten (bijv. aankoopinformatie, accountgegevens, transactiegeschiedenis) worden bewaard gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot het verstrijken van eventuele daaruit voortvloeiende vorderingen. Volgens het toepasselijke burgerlijk recht bedraagt de standaard verjaringstermijn voor vorderingen momenteel 6 jaar (voor vermogensvorderingen, inclusief verkoopovereenkomsten, met enkele uitzonderingen), terwijl vorderingen inzake periodieke prestaties en zakelijke activiteiten na 3 jaar verjaren. Sommige consumentenrechten (bijv. garantieclaims) kunnen binnen 2 jaar na levering van het product worden ingediend. In de praktijk kunnen wij voor juridische zekerheid verkoopgerelateerde gegevens tot 6 jaar bewaren vanaf het einde van het kalenderjaar waarin de overeenkomst is uitgevoerd (dit is vaak ook vereist door belastingwetgeving – zie hieronder). Na deze periode kunnen de gegevens worden gearchiveerd (indien nodig voor statistische doeleinden) of permanent worden verwijderd/geanonimiseerd.

- **Financiële en boekhoudkundige gegevens:** documenten die uw gegevens bevatten en als boekhoudkundige documenten worden beschouwd (bijv. btw-facturen, bonnen) moeten 5

belastingjaren worden bewaard vanaf het einde van het boekjaar waarin het document is uitgegeven. Facturen uit 2025 moeten bijvoorbeeld worden bewaard tot eind 2030. Deze bewaartermijn vloeit voort uit boekhoudkundige en fiscale regelgeving. Juridische grondslag: artikel 74 van de Boekhoudwet, artikel 86 van de Belastingwet. Na deze periode worden de documenten verwijderd of geanonimiseerd volgens de procedures.

- **Gegevens verwerkt op basis van gerechtvaardigd belang:** indien wij uw gegevens verwerken op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6(1)(f) AVG) – bijv. voor klantenservice, eigen marketing of het veiligstellen van vorderingen – bewaren wij deze zolang dit belang bestaat of totdat u effectief bezwaar maakt. Dit betekent dat:

- o **gegevens die worden gebruikt voor lopende communicatie met u** (bijv. e-mailcorrespondentie, CRM-gegevens) worden bewaard zolang dit nodig is voor de afhandeling van uw zaak, en na afloop van de communicatie kunnen worden gearchiveerd voor de verjaringstermijn van vorderingen (zoals hierboven) of korter als verdere bewaring niet nodig is;

- o **gegevens die worden gebruikt voor directe marketing** (bijv. klant-e-mailadres voor informatie over soortgelijke producten) worden bewaard totdat u bezwaar maakt of zich afmeldt voor dergelijke berichten (of totdat ons belang vervalt, bijv. als we die producten niet langer aanbieden);

- o **gegevens die worden verwerkt voor IT-beveiligingsdoeleinden** (systeemlogs, incidentgegevens) worden maximaal 2 jaar na verzameling bewaard, tenzij uitzonderlijk langer nodig (bijv. logs met betrekking tot een ernstig incident kunnen worden bewaard totdat gerelateerde vorderingen zijn verjaard).

- **Gegevens verwerkt op basis van toestemming:** indien de rechtsgrondslag voor de verwerking van uw gegevens uw toestemming is (artikel 6(1)(a) AVG) – dit geldt bijvoorbeeld voor externe marketing (marketingcookies), de Nieuwsbrief of andere optionele toestemmingen – verwerken wij de gegevens totdat u uw toestemming intrekt. U hebt het recht om uw toestemming op elk moment in te trekken (bijv. door u af te melden voor de nieuwsbrief, cookie-instellingen te wijzigen). Het intrekken van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking. Na het intrekken van de toestemming kunnen gegevens in beperkte mate worden bewaard uitsluitend om aan te tonen dat er toestemming was (d.w.z. bewijs dat we uw toestemming hadden en dat u deze hebt ingetrokken, wat onze wettelijke verplichting is op grond van de AVG – dergelijke metagegevens over toestemming kunnen tot 5 jaar worden bewaard voor auditdoeleinden).

- **Nieuwsbriefgegevens:** als u zich hebt geabonneerd op de Nieuwsbrief, worden uw gegevens

verwerkt zolang de Nieuwsbrievendienst wordt geleverd, d.w.z. totdat u zich afmeldt (de abonnementsovereenkomst opzegt). Na afmelding (intrekking van toestemming/beëindiging van de overeenkomst) kunnen uw gegevens korte tijd worden bewaard om de intrekking van de toestemming te documenteren (zie hierboven) of mogelijk langer indien gekoppeld aan onze andere systemen (bijv. als u ook een geregistreerde klant bent). In dat geval kunnen we de informatie bewaren dat u geen Nieuwsbrief wilt ontvangen om onbedoelde toekomstige mailings te voorkomen (zogenaamde interne “opt-outlijst”).

- **Specifieke bewaartermijnen:** voor bepaalde categorieën gegevens gelden wettelijke bewaartermijnen. Bijvoorbeeld:

- o **Klachtgegevens** – wij moeten klachteninformatie minimaal 1 jaar bewaren na afhandeling (volgens de Consumentenwet). In de praktijk kunnen we klachtcorrespondentie en gegevens bewaren voor de verjaringstermijn van vorderingen (tot 6 jaar, zoals bij contracten).

- o **Productveiligheidsrapporten** – als een melding betrekking heeft op een kwestie die wettelijke verplichtingen kan activeren (bijv. melding aan markttoezichthouders, corrigerende maatregelen), kan documentatie worden bewaard zolang als vereist door productveiligheidswetgeving (ten minste gedurende de levensduur van het product of de wettelijke periode die nodig is om naleving aan te tonen).

- o **Systeemlogs** – algemene serverlogs (HTTP-verbindingsrecords) worden meestal 30 dagen bewaard (voor beveiliging en foutdiagnostiek) en vervolgens automatisch overschreven of verwijderd. Uitzonderingen gelden voor logs die verband houden met belangrijke beveiligingsincidenten, die mogelijk langer worden bewaard zoals hierboven vermeld.

Na afloop van bovenstaande bewaartermijnen worden uw gegevens verwijderd of geanonimiseerd (d.w.z. onomkeerbaar geheridentificeerd zodat ze niet langer aan u kunnen worden gekoppeld). Geanonimiseerde informatie kan nog steeds worden gebruikt voor statistische, analytische of rapportagedoeleinden – maar wordt dan niet langer als persoonsgegevens beschouwd.

X. Uw rechten

U beschikt over bepaalde rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens. Hieronder lichten we deze rechten toe:

- **Recht op inzage** – u hebt het recht om van ons bevestiging te krijgen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Indien dat het geval is, hebt u recht op inzage in die gegevens, evenals informatie over onder andere de doeleinden, omvang en wijze van

verwerking. Op uw verzoek verstrekken wij u een kopie van uw verwerkte persoonsgegevens (de eerste kopie is gratis; voor extra kopieën kunnen wij een administratieve vergoeding vragen conform de AVG).

- **Recht op rectificatie** – u hebt het recht om zonder onredelijke vertraging onjuiste persoonsgegevens over uzelf te laten corrigeren en om onvolledige gegevens te laten aanvullen (rekening houdend met het doel van de verwerking). Als u merkt dat uw gegevens onjuist zijn of gewijzigd zijn (bijv. achternaam, adres), neem dan contact met ons op – wij zullen ze bijwerken.
- **Recht op gegevenswissing ("recht om vergeten te worden")** – u hebt het recht om verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen in de gevallen zoals bepaald in artikel 17 van de AVG, onder meer wanneer de gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, wanneer u uw toestemming intrekt (en er geen andere rechtsgrond voor verwerking is), of wanneer u effectief bezwaar hebt gemaakt en er geen prevalerende legitieme gronden voor verwerking zijn. Let op: het recht op verwijdering is niet absoluut – in bepaalde situaties kunnen wij uw gegevens niet direct verwijderen, bijvoorbeeld wanneer verwerking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. we kunnen de transactiegeschiedenis niet wissen zolang de wet vereist dat we die bewaren) of voor het instellen of verdedigen van rechtsvorderingen. In alle gevallen informeren wij u of uw verzoek is ingewilligd of leggen we uit waarom dit (nog) niet mogelijk is.
- **Recht op beperking van verwerking** – u hebt het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw gegevens tijdelijk beperken (anders dan opslag), in de gevallen zoals genoemd in artikel 18 van de AVG. Dit geldt bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van de gegevens betwist (gedurende de periode waarin dit wordt gecontroleerd), wanneer u vindt dat wij gegevens onrechtmatig verwerken maar niet wilt dat deze worden gewist, of wanneer u bezwaar hebt gemaakt – totdat is vastgesteld of onze gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen dan uw bezwaar. Als de verwerking is beperkt, bewaren we uw gegevens alleen en voeren we andere handelingen enkel uit met uw toestemming, of voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen, of ter bescherming van de rechten van een andere persoon, of om gewichtige redenen van algemeen belang.

- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens** – voor zover wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming (artikel 6(1)(a)) of op basis van een overeenkomst (artikel 6(1)(b)) en dit geautomatiseerd gebeurt, hebt u het recht om uw gegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machineleesbaar formaat (bijv. CSV, JSON, XML) en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. U hebt ook het recht ons te verzoeken dergelijke gegevens rechtstreeks over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke van uw keuze, indien dit technisch mogelijk is. Dit recht geldt alleen voor gegevens die u ons hebt verstrekt, bijvoorbeeld via een formulier of uw account. Het geldt niet voor onze interne analyses of afgeleide gegevens.
- **Recht van bezwaar** – u hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6(1)(f)), inclusief profilering op basis daarvan.
 - **Bezwaar op basis van uw specifieke situatie:** als u bezwaar maakt, moeten wij de verwerking van de betreffende gegevens staken, tenzij wij dwingende legitieme gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of gronden voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.
 - **Bezwaar tegen direct marketing:** als uw gegevens worden verwerkt voor direct marketing (bijv. het versturen van marketingmails), hebt u het onvoorwaardelijke recht om hier op elk moment bezwaar tegen te maken – in dat geval stoppen wij onmiddellijk met die verwerking. U kunt bezwaar maken via e-mail. Voor marketingmails is de eenvoudigste manier om bezwaar te maken door op de afmeldlink onderaan elk bericht te klikken – dit geldt als bezwaar tegen verdere marketing.
- **Recht om toestemming in te trekken** – wanneer de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment in te trekken. Intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking (dus tot het moment van intrekken blijft de verwerking rechtmatig). Na intrekking staken wij de verwerking van uw gegevens voor het betreffende doel. Bijvoorbeeld: als u uw toestemming voor marketingcookies intrekt, stoppen wij met het

verzamenen van gegevens voor dat doel en verwijderen/deactiveren wij die cookies; als u de toestemming voor de nieuwsbrief intrekt, stoppen wij met het sturen van e-mails. U kunt uw toestemming intrekken op dezelfde manier als waarop u die hebt gegeven (bijv. via instellingen op onze website, een link in de e-mail of door ons een e-mail te sturen).

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen

U kunt op elke gewenste manier contact met ons opnemen – bij voorkeur per e-mail naar GDPR@tedee.com of schriftelijk naar ons statutaire adres (zoals hierboven vermeld). U kunt ook het contactformulier op onze website gebruiken. Vermeld in uw verzoek welke rechten en welke gegevens het betreft, zodat wij het snel en correct kunnen verwerken. In geval van twijfel over de identiteit van de verzoeker behouden wij ons het recht voor om aanvullende informatie op te vragen ter bevestiging van uw identiteit (om te voorkomen dat uw gegevens aan een onbevoegd persoon worden verstrekt).

Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk op uw verzoeken te reageren, uiterlijk binnen één maand na ontvangst. Indien nodig kan deze termijn met nog eens twee maanden worden verlengd (waarbij wij u informeren over de verlenging en de reden daarvan). Het uitoefenen van de meeste rechten is kosteloos. Alleen bij kennelijk ongegronde of buitensporige verzoeken (bijv. herhaaldelijk dezelfde verzoeken in korte tijd) kunnen wij volgens de AVG weigeren actie te ondernemen of een redelijke vergoeding in rekening brengen (waarvan u vooraf op de hoogte wordt gesteld).

Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

Als u van mening bent dat wij uw gegevens in strijd met de geldende wetgeving verwerken, hebt u het recht een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. In Polen is dit de voorzitter van het Bureau voor de bescherming van persoonsgegevens (PUODO). Adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warschau. Gedetailleerde informatie over het indienen van een klacht vindt u op de website van de autoriteit: <https://uodo.gov.pl/>

Wij raden u echter aan om eerst contact met ons op te nemen – wij zullen ons best doen om uw zorgen op te helderen en de zaak in der minne te regelen.

XI. Vrijwillige verstrekking van gegevens

Het verstrekken van uw persoonsgegevens is vrijwillig; in veel gevallen is het echter een

voorwaarde voor het gebruik van onze diensten of functionaliteiten van de website. Dit betekent dat als u de vereiste gegevens niet verstrekt, wij bepaalde handelingen niet kunnen uitvoeren:

- **Account en bestellingen:** het verstrekken van de als verplicht gemarkeerde gegevens tijdens de registratie van een account of het plaatsen van een bestelling (bijv. voornaam, achternaam, afleveradres, e-mailadres, telefoonnummer) is noodzakelijk om uw bestelling te kunnen accepteren en verwerken. Zonder deze gegevens is het niet mogelijk producten in onze webshop te kopen.
- **Contactformulieren:** in contactformulieren vragen wij doorgaans ten minste om contactgegevens (bijv. e-mailadres) en een korte beschrijving van uw vraag – zonder deze informatie kunnen wij niet op uw bericht reageren. Het verstrekken van aanvullende gegevens in het bericht is vrijwillig, maar kan ons helpen om u vollediger te antwoorden.
- **Service-/veiligheidsmeldingen:** het verstrekken van contactgegevens in product- of veiligheidsrapporten is niet verplicht; als u deze echter niet verstrekt, kunnen wij u niet informeren over de uitkomst van de analyse of om aanvullende informatie vragen – uw melding wordt dan anoniem verwerkt op basis van de beschikbare informatie.
- **Nieuwsbrief:** het opgeven van een e-mailadres (en het bevestigen van uw inschrijving) is vereist om de nieuwsbrief te ontvangen. Zonder dit kunnen wij u geen berichten sturen, en zonder uw toestemming kunnen wij u niet aan onze abonneelijst toevoegen.

In alle gevallen waarin wij uw gegevens verzamelen, geven wij aan welke velden/informatie verplicht zijn (gemarkeerd met bijvoorbeeld een asterisk). Andere gegevens zijn optioneel – ze kunnen nuttig zijn, maar het niet verstrekken ervan heeft geen negatieve gevolgen.

Let op: als u ons gegevens van derden verstrekt (bijv. door een andere persoon als ontvanger op te geven, of ons product aan een vriend aan te bevelen), mag u dit alleen doen met hun toestemming en binnen de wettelijk toegestane grenzen. In dergelijke gevallen bent u verantwoordelijk voor het informeren van die persoon over het delen van zijn/haar gegevens en voor het bekendmaken van dit privacybeleid.

XII. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij willen u verzekeren dat u niet onderworpen bent aan besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en die juridische gevolgen voor u hebben of u op vergelijkbare

wijze aanzienlijk beïnvloeden (d.w.z. wij nemen geen volledig geautomatiseerde besluiten, zonder menselijke tussenkomst, die uw rechten materieel beïnvloeden).

Sommige van uw gegevens kunnen worden onderworpen aan profilering, maar uitsluitend op een manier die geen juridische gevolgen heeft of u aanzienlijk beïnvloedt. De profilering die wij uitvoeren omvat bijvoorbeeld geautomatiseerde analyse of voorspelling van uw voorkeuren op basis van uw browsegeschiedenis op onze website (door middel van cookies) – dit stelt ons in staat advertenties of aanbiedingen af te stemmen op wat u mogelijk interesseert. Dergelijke profilering vindt plaats op basis van uw toestemming (voor marketingcookies) of ons gerechtvaardigd belang (eigen marketing richting bestaande klanten) en is primair bedoeld om marketinginhoud beter af te stemmen op uw behoeften. Wij nemen echter geen besluiten op basis van profilering die ernstige gevolgen voor u hebben – bijv. wij weigeren u geen contract of passen geen prijzen aan enkel op basis van profileringsgegevens.

Als wij in de toekomst significante besluiten op geautomatiseerde wijze zouden nemen, wordt u daar afzonderlijk over geïnformeerd en bieden wij u de mogelijkheid om een dergelijk besluit aan te vechten en menselijke tussenkomst te verkrijgen, conform artikel 22 van de AVG.

XIII. Updates en wijzigingen van dit privacybeleid

Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat dit privacybeleid een juiste weergave is van de werkelijke verwerking van persoonsgegevens binnen onze website en bedrijfsactiviteiten. Naarmate onze diensten zich ontwikkelen en als reactie op wettelijke of technologische ontwikkelingen, kan de inhoud van dit beleid wijzigen. Wij informeren u vooraf over belangrijke wijzigingen in het beleid via een kennisgeving op onze website of, indien van toepassing op de diensten die u gebruikt (bijv. de nieuwsbrief), per e-mail.

De actuele versie van dit privacybeleid is altijd beschikbaar op onze website (onder het gedeelte "Privacybeleid"). Elke versie is gemarkeerd met de ingangsdatum. Wij raden u aan dit beleid regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van eventuele updates.

Versiegeschiedenis:

- **Rev. 1.0 – 1 april 2022**
- **Rev. 1.1 – 22 augustus 2025**