

INFORMATIVA SULLA PRIVACY E SUI COOKIE

Tedee E-Commerce

I. Premessa

La presente Informativa sulla Privacy e sui Cookie stabilisce le regole per il trattamento e la protezione dei dati personali forniti dagli utenti, nonché l'uso di cookie e altre tecnologie presenti sul Sito Web e sulle sue sottopagine. Ai fini della presente Informativa, il termine "Sito Web" deve essere inteso come comprensivo di tutti i siti e-commerce di Tedee, ovvero:

- www.tedee.com (sito principale),
- www.tedee.com/shop (negozio online Tedee), e
- proshop.tedee.com (negozio B2B per aziende).

Ogni riferimento nel presente documento al "Sito Web" deve essere interpretato come riferimento congiunto a tutti i siti sopra indicati.

II. Titolare del trattamento dei dati personali

1. Il titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością con sede legale a Varsavia (via Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Varsavia, Polonia). Tedee sp. z o.o. è iscritta nel Registro delle Imprese del Registro Nazionale dei Tribunali al numero 0000712451 (Tribunale distrettuale della capitale Varsavia, XII Sezione commerciale del Registro nazionale dei tribunali), Partita IVA (NIP): 7010795542, Codice Impresa (REGON): 369188621, con un capitale sociale di PLN 2.400.000. ("Tedee" o "Titolare").
2. Tedee non ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO). Per questioni relative alla protezione dei dati, si prega di contattarci all'indirizzo e-mail: rodo@tedee.com oppure per iscritto all'indirizzo della sede legale sopra indicato.
3. I dati personali, ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, comprendono tutte le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile mediante uno o più elementi, compresi l'indirizzo IP del dispositivo, i dati di localizzazione, l'identificatore online e le informazioni raccolte tramite cookie e altre tecnologie simili.

4. Per “GDPR” si intende il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE.

III. Ambito dei dati personali trattati dal Titolare

Durante l'utilizzo del Sito Web, il Titolare può trattare le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati forniti dall'utente

In relazione all'utilizzo del nostro sito web e dei nostri servizi, potresti essere invitato a fornire i tuoi dati personali. Ciò include principalmente il tuo nome, dati di contatto (indirizzo e-mail, numero di telefono, indirizzo di spedizione/fatturazione) e, in caso di acquisti, anche i dati necessari per l'evasione dell'ordine (es. indirizzo di consegna, dati di fatturazione inclusi il nome dell'azienda e la partita IVA, se applicabile).

Fornisci questi dati volontariamente, ad esempio durante la registrazione di un account, l'effettuazione di un ordine nel nostro negozio online, l'iscrizione alla nostra Newsletter o la compilazione di vari moduli di contatto presenti sul sito (modulo di contatto generale, modulo di segnalazione di vulnerabilità di sicurezza, modulo di segnalazione di difetti o pericoli del prodotto, modulo per la cooperazione/partnership, ecc.).

In questi moduli raccogliamo solo le informazioni che decidi di fornire – di solito si tratta di dati come il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e il contenuto del tuo messaggio o segnalazione (nonché eventuali allegati inclusi).

Nel caso di moduli specializzati, come le segnalazioni di vulnerabilità o di pericoli del prodotto, potremmo anche richiedere informazioni specifiche sul prodotto (es. modello, numero di serie, data e luogo di acquisto) e una descrizione del problema/incidente – tali informazioni si riferiscono tuttavia al prodotto o all'incidente, non direttamente a te, a parte i tuoi dati di contatto in quanto persona segnalante.

b) Dati raccolti automaticamente

Durante la tua visita al nostro sito, alcuni dati possono essere raccolti automaticamente tramite cookie e tecnologie simili. Tali dati possono includere, tra l'altro: l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato, identificatori di cookie, informazioni sul browser e sul sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo, nonché informazioni sull'attività svolta sul sito (es. pagine visualizzate, tempo trascorso sul sito, clic su elementi specifici).

Di norma, questi dati non ci permettono di identificarti senza ulteriori informazioni; tuttavia, possono essere considerati dati personali se associati a te in quanto utente identificato o identificabile (es. quando hai un account con noi e i dati dei cookie sono collegati a esso). I dettagli sull'uso dei cookie sono forniti in una sezione successiva della presente Informativa.

c) Dati derivanti dalla comunicazione

Se ci contatti tramite i canali forniti (es. tramite e-mail, linea telefonica o social media), tratteremo anche le informazioni contenute in tali comunicazioni. Si tratterà principalmente di dati identificativi e di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono, cognome se presente nell'indirizzo o nella firma), nonché di eventuali dati personali inclusi nel contenuto del messaggio (es. informazioni sull'ordine, preferenze, dati tecnici relativi al problema segnalato, ecc.).

Tali dati saranno utilizzati esclusivamente per gestire il tuo messaggio e risolvere la questione da te sollevata.

IV. Finalità e basi giuridiche del trattamento dei dati personali da parte del Titolare

I tuoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Esecuzione di un contratto e fornitura dei servizi

Innanzitutto, trattiamo i dati al fine di concludere ed eseguire il contratto di cui sei parte, ovvero principalmente per il funzionamento del negozio online Tedee – evadere i tuoi ordini di dispositivi e servizi, creare e mantenere il tuo account utente, consegnare i prodotti acquistati, gestire eventuali resi, reclami o richieste di garanzia. Questo include anche l'assicurazione delle funzionalità necessarie del sito web (es. mantenimento del carrello, memorizzazione delle sessioni di accesso) e la sicurezza delle transazioni e della nostra piattaforma (es. prevenzione di attacchi hacker o abusi).

Base giuridica: Articolo 6(1)(b) del GDPR (trattamento necessario per l'esecuzione di un contratto di vendita o la fornitura di un servizio).

b) Fornitura di supporto e contatto con l'utente

Trattiamo i tuoi dati per rispondere alle richieste inviate tramite i moduli di contatto (es. domande sui nostri prodotti, richieste di offerte, richieste di collaborazione commerciale) e per fornire supporto tecnico o assistenza post-vendita. Se invii una domanda o segnali un problema, utilizziamo i tuoi dati per contattarti e fornirti una risposta o assistenza.

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) del GDPR, ovvero il nostro legittimo interesse a rispondere alla tua richiesta e garantire un'elevata qualità del servizio (quando la richiesta non deriva direttamente da un contratto). Tuttavia, se la tua richiesta è legata a misure precontrattuali o all'esecuzione di un contratto già concluso (es. domande su un prodotto prima dell'acquisto, assistenza per l'evasione di un ordine), la base giuridica può essere anche l'Articolo 6(1)(b) del GDPR (trattamento necessario su tua richiesta in relazione alla conclusione/esecuzione di un contratto).

c) Gestione delle segnalazioni di sicurezza (vulnerabilità) e delle segnalazioni di difetti/pericoli del prodotto

Se segnali una potenziale vulnerabilità di sicurezza nei nostri sistemi o prodotti, o un incidente o pericolo legato a un nostro dispositivo (es. tramite il modulo “Segnala vulnerabilità” o “Segnala pericolo del prodotto”), utilizziamo i dati forniti per analizzare e risolvere la vulnerabilità o il pericolo segnalato. Potremmo aver bisogno di contattarti per ottenere ulteriori informazioni o per informarti sull'esito della tua segnalazione – tuttavia, lo faremo solo se fornisci il tuo consenso selezionando l'apposita opzione nel modulo (es. spuntando la casella “Accetto di essere contattato per ulteriori chiarimenti o azioni correttive”). Se non desideri essere contattato, puoi inviare la segnalazione in forma anonima o senza fornire tale consenso – in tal caso, utilizzeremo le informazioni solo per misure correttive interne, senza inviarti riscontro.

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) del GDPR, ovvero il nostro legittimo interesse a garantire la sicurezza dei nostri prodotti, servizi e delle informazioni degli utenti. Questo interesse include la possibilità di ricevere e gestire segnalazioni relative alla sicurezza e, ove sia stato dato il consenso, contattare il segnalante per chiarimenti o ringraziamenti.

d) Newsletter e comunicazioni di marketing diretto proprie

Se ti iscrivi alla nostra Newsletter, tratteremo i tuoi dati per inviarti e-mail contenenti informazioni sui nostri prodotti, novità, promozioni o suggerimenti (in linea con il consenso fornito al momento dell'iscrizione). Durante la registrazione alla Newsletter, ti chiediamo di fornire il tuo indirizzo e-mail e il tuo nome, nonché il tuo Paese e la lingua di comunicazione preferita – utilizziamo queste informazioni per personalizzare i contenuti inviati (es. per assicurare che riceva messaggi nella lingua appropriata).

Base giuridica: Articolo 6(1)(b) del GDPR – esecuzione del contratto di servizio Newsletter, che si conclude con l’iscrizione (intendiamo questo servizio come l’erogazione delle informazioni commerciali richieste). Inoltre, nella misura in cui alcune comunicazioni di marketing non siano strettamente necessarie per l’esecuzione di tale servizio, la base giuridica è il nostro legittimo interesse (Articolo 6(1)(f) del GDPR) nel condurre attività di marketing diretto dei nostri prodotti e servizi. Puoi disiscriverti dalla Newsletter in qualsiasi momento – ogni e-mail contiene un link nel footer per cancellarsi, oppure puoi contattarci direttamente.

e) Marketing diretto verso clienti (materiali propri)

Se hai acquistato i nostri prodotti o utilizzi i nostri servizi, possiamo – nei limiti consentiti dalla legge – inviarti informazioni su prodotti o servizi Tedee simili (es. aggiornamenti, offerte complementari) all’indirizzo e-mail fornito. Tali attività si basano sul nostro legittimo interesse nel marketing diretto (Articolo 6(1)(f) del GDPR). Tuttavia, rispettiamo la tua privacy – se non desideri ricevere tali comunicazioni, puoi opporci (opt-out) in qualsiasi momento. Ogni messaggio contiene un link o istruzioni per disiscriverti.

f) Marketing esterno e analisi (profilazione pubblicitaria, annunci mirati)

Con il tuo previo consenso, possiamo trattare i tuoi dati per finalità di marketing esterno, ovvero per mostrarti annunci mirati relativi ai nostri prodotti su siti e applicazioni di terze parti (es. su piattaforme social), nonché per analizzare l’efficacia di tali annunci e raccogliere statistiche generali di marketing. Questo avviene principalmente tramite cookie e pixel di marketing presenti sul nostro sito – se acconsenti ai cookie di marketing, i nostri partner (es. Facebook/Meta, TikTok) possono utilizzarli per raccogliere informazioni sulla tua attività e mostrarti annunci personalizzati nei loro servizi. Gli strumenti di analisi (es. Google Analytics) funzionano solo se acconsenti ai cookie analitici – tali strumenti raccolgono dati statistici sul traffico del sito per aiutarci a migliorare funzionalità e offerte.

Base giuridica: Articolo 6(1)(a) del GDPR, ovvero il consenso volontario dell’utente espresso tramite le impostazioni dei cookie (banner) o altra azione chiara (es. consenso fornito nelle impostazioni dell’account). Senza il tuo consenso, i cookie analitici o di marketing non saranno attivati.

g) Adempimento di obblighi legali

In alcune situazioni, la legge ci impone di trattare i tuoi dati. Ciò riguarda principalmente obblighi contabili e fiscali (es. conservazione di documenti di vendita e fatture contenenti i tuoi dati – sulla base delle normative contabili e fiscali), nonché obblighi derivanti da normative su garanzie, tutela dei consumatori e recesso dal contratto.

Base giuridica: Articolo 6(1)(c) del GDPR – adempimento di un obbligo legale cui siamo soggetti. I dati trattati per queste finalità saranno conservati per il periodo previsto dalle normative vigenti (i dettagli sono indicati nella sezione sui tempi di conservazione).

h) Accertamento, esercizio o difesa di diritti legali

Possiamo trattare i tuoi dati anche se necessario per tutelare i nostri interessi legittimi nell’accertamento, esercizio o difesa di diritti legali (es. in caso di controversie, recupero crediti, procedimenti davanti alle autorità o ai tribunali).

Base giuridica: Articolo 6(1)(f) del GDPR (interesse legittimo del titolare alla tutela dei propri diritti). I dati saranno utilizzati a tale scopo solo se necessario e per il periodo richiesto dalla legge (es. fino alla risoluzione definitiva della controversia).

V. Cookie e tecnologie simili

Il nostro Sito utilizza cookie e tecnologie simili (come i pixel di tracciamento) per garantirne il corretto funzionamento e migliorare la tua esperienza di navigazione. I cookie sono piccoli file di testo inviati da un sito web e memorizzati sul tuo dispositivo (computer, smartphone, ecc.) durante la navigazione.

Categorie di cookie utilizzate: durante la tua prima visita, mostriamo un banner sui cookie che ti consente di dare il consenso all'utilizzo di specifiche categorie di cookie non essenziali. Utilizziamo i cookie per le seguenti finalità:

- **Cookie necessari (tecnici):** sono cookie indispensabili per il corretto funzionamento del sito e delle funzionalità disponibili, motivo per cui non possono essere disabilitati nel nostro pannello di consenso (puoi bloccarli nel tuo browser, ma il sito potrebbe non funzionare correttamente). Questi cookie consentono azioni di base come il mantenimento della sessione utente dopo l'accesso, la memorizzazione del contenuto del carrello e l'adattamento dell'interfaccia (es. selezione della lingua o valuta). Senza questi cookie, il nostro negozio online non potrebbe fornirti i suoi servizi. Pertanto, ci basiamo sulle disposizioni della legge sulle telecomunicazioni che consentono l'uso dei cookie strettamente necessari (articolo 173(3) della Legge polacca sulle telecomunicazioni).
- **Cookie funzionali:** sono cookie non strettamente necessari al funzionamento del sito, ma che ne facilitano l'uso e ne migliorano le funzionalità. Ci permettono di ricordare le tue preferenze e impostazioni (come il paese e la lingua del sito selezionati o il metodo di comunicazione preferito), affinché il sito sia meglio adattato a te durante le visite future. I cookie funzionali possono essere utilizzati anche per integrare strumenti esterni che facilitano l'uso del sito – ad esempio, per mostrare certificati e badge di fiducia (come il nostro certificato Trusted Shops) o per far funzionare una live chat, se disponibile. Utilizziamo questi cookie solo se acconsenti tramite le impostazioni dei cookie. Se non acconsenti, le funzionalità personalizzate e alcuni servizi potrebbero essere limitati.
- **Cookie analitici:** questa categoria di cookie ci consente di raccogliere statistiche anonime sulle visite e sull'utilizzo del nostro sito. A tal fine, utilizziamo strumenti come Google Analytics fornito da Google Ireland Ltd. I cookie analitici raccolgono informazioni come il numero di visitatori, le fonti di traffico, il tempo trascorso sul sito, i clic su determinati elementi, ecc. Questi dati ci aiutano a comprendere quali contenuti e funzionalità sono popolari e quali necessitano di miglioramenti. Trattiamo questi dati aggregati per migliorare la struttura e il contenuto del sito. Questi cookie vengono attivati solo con il tuo consenso. Puoi abilitarli o disabilitarli tramite il nostro banner di gestione dei cookie. Se non acconsenti, l'analisi non sarà eseguita e la tua visita non sarà inclusa nelle statistiche di Google Analytics.
- **Cookie di marketing (pubblicitari):** questi cookie sono utilizzati per finalità di marketing, inclusa la profilazione pubblicitaria. Grazie a essi, noi e i nostri partner pubblicitari possiamo mostrarti annunci pubblicitari adattati ai tuoi interessi – sia sul nostro sito sia altrove (es. su piattaforme social come Facebook, Instagram o TikTok, nonché all'interno della rete pubblicitaria di Google). I cookie di marketing consentono il remarketing, ovvero la visualizzazione dei nostri annunci quando visiti altri siti in base al fatto che hai già visitato il nostro sito o visualizzato determinati prodotti. Permettono anche di misurare l'efficacia delle campagne (es. verificando se hai cliccato su un annuncio e hai effettuato un acquisto). Tali cookie sono implementati tramite strumenti di marketing dei nostri partner, tra cui: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords

(Google Ireland Ltd.) e cookie della rete Awini (una rete di affiliazione utilizzata per calcolare le commissioni ai partner che indirizzano clienti al nostro negozio). I cookie di marketing vengono utilizzati solo con il tuo consenso. Se non acconsenti, non caricheremo questi strumenti nel tuo browser e gli annunci che visualizzerai (nostri o di altre aziende) potrebbero essere meno adatti alle tue preferenze.

Durata dei cookie

I cookie possono essere memorizzati sul tuo dispositivo per periodi di tempo diversi. Utilizziamo sia cookie di sessione, che esistono fino alla chiusura del browser (dopo di che vengono automaticamente eliminati), sia cookie persistenti, che restano sul tuo dispositivo per un periodo specificato o finché non li elimini manualmente. I tempi di conservazione esatti dei singoli cookie dipendono dalla loro finalità e sono definiti nelle impostazioni dello strumento corrispondente (es. i cookie di Google Analytics possono essere conservati fino a 14 mesi, quelli di Facebook Pixel tipicamente per 90 giorni, ecc.). Puoi anche trovare informazioni sui periodi di conservazione nelle impostazioni del tuo browser o nelle informative sulla privacy dei nostri partner.

Gestione dei cookie

Hai il pieno controllo sui cookie. Durante la tua prima visita, puoi regolare le preferenze utilizzando il nostro banner sui cookie (accettare tutti, rifiutare tutti o scegliere singole categorie). Puoi anche modificare le tue decisioni in qualsiasi momento – un link alle impostazioni dei cookie è disponibile nel footer del nostro sito, permettendoti di riaprire il pannello di gestione del consenso e modificare le tue scelte. Inoltre, puoi gestire i cookie tramite le impostazioni del tuo browser web – la maggior parte dei browser consente di bloccare i cookie da tutti o da determinati siti, nonché di eliminare quelli già salvati. Tieni presente, tuttavia, che il blocco dei cookie necessari potrebbe comportare un malfunzionamento del nostro sito web e l'indisponibilità di alcune funzionalità. Istruzioni dettagliate per la configurazione dei cookie nei browser più diffusi sono disponibili nelle rispettive sezioni di aiuto (es. per Chrome, Firefox, Safari, Edge – le istruzioni sulla gestione dei cookie sono disponibili nei rispettivi siti ufficiali).

VI. Moduli di contatto e di segnalazione

I nostri siti web mettono a disposizione vari moduli che ti consentono di condividere con noi informazioni o richieste. I dati raccolti tramite questi moduli sono trattati esclusivamente per le finalità per cui i moduli sono stati resi disponibili e includono solo i dati che fornisci volontariamente. Di seguito descriviamo i moduli principali e come utilizziamo i dati raccolti:

a) Modulo di contatto generico (es. “Come possiamo aiutarti?”, “Contattaci”)

Questo modulo ti consente di inviarci un messaggio su qualsiasi argomento – ad esempio, una richiesta di informazioni su un prodotto, un supporto tecnico o un feedback. In questo modulo, di solito chiediamo il tuo nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, nonché l'oggetto e il contenuto del tuo messaggio. Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per contattarti e rispondere alla tua richiesta. In alcuni casi, il modulo può includere anche opzioni di consenso aggiuntive per comunicazioni di marketing (“Ricevi richieste di feedback e informazioni sul servizio clienti”).

Se selezioni questa opzione, accetti che possiamo successivamente inviarti, ad esempio, sondaggi per valutare i nostri servizi o ulteriori informazioni sulle nostre offerte. Questo è facoltativo – se non fornisci questo consenso, non utilizzeremo i tuoi dati del modulo per scopi diversi dalla risposta al tuo messaggio attuale.

Base giuridica per il trattamento dei dati del modulo di contatto: nostro legittimo interesse

nel rispondere (articolo 6(1)(f) del GDPR); per ogni consenso facoltativo al marketing – articolo 6(1)(a) del GDPR (consenso, che può essere revocato in qualsiasi momento).

b) Modulo di segnalazione vulnerabilità (“Segnala una vulnerabilità”)

Questo modulo è utilizzato da esperti o utenti per segnalare potenziali vulnerabilità di sicurezza nei nostri sistemi o applicazioni. Chiediamo i dati di contatto (ma è anche possibile inviare una segnalazione in forma anonima fornendo solo uno pseudonimo o un indirizzo e-mail di sola risposta) e una descrizione del problema (es. se riguarda un'applicazione, dettagli tecnici, passaggi per riprodurre il problema, ecc.).

I dati di contatto vengono utilizzati esclusivamente per la comunicazione relativa alla segnalazione – ad esempio per confermare la ricezione, ringraziarti per le informazioni, richiedere chiarimenti o fornire un riscontro sulla risoluzione.

Se non desideri essere contattato, puoi omettere i dati identificativi (es. scrivere “N/A” nel campo del nome e fornire un’e-mail anonima, se lo desideri). Accetteremo e valuteremo comunque tali segnalazioni.

La base giuridica è il nostro legittimo interesse (articolo 6(1)(f) del GDPR) a mantenere la sicurezza dei nostri sistemi e reti. I dati di questo modulo (in particolare i dati di contatto del segnalante) non vengono resi pubblici senza il consenso del segnalante. Tuttavia, potremmo pubblicare informazioni sulla vulnerabilità identificata e sulla relativa risoluzione (senza i dati personali del segnalante), in conformità alla nostra politica di trasparenza.

c) Modulo di segnalazione difetti/pericoli del prodotto (“Segnala un pericolo del prodotto”)

Questo modulo ti consente di segnalare qualsiasi incidente di sicurezza o difetto relativo all’uso dei nostri prodotti hardware (es. se noti che un dispositivo funziona in modo potenzialmente pericoloso). Il modulo richiede dati di contatto di base (nome, e-mail, numero di telefono) nonché informazioni sul prodotto (modello, numero di serie se disponibile, data e luogo di acquisto) e una descrizione dell’incidente/rischio. I dati di contatto verranno utilizzati per contattarti, se necessario, per raccogliere ulteriori informazioni, fornire istruzioni correttive o informarti sull’esito (es. se il prodotto necessita di assistenza, se il problema è già noto, ecc.).

I dati sono trattati in base al nostro legittimo interesse (articolo 6(1)(f) del GDPR) a garantire la sicurezza del prodotto e la protezione del cliente, nonché per adempiere agli obblighi di monitoraggio della sicurezza del prodotto. Inoltre, tali segnalazioni possono aiutarci a soddisfare obblighi legali in materia di sicurezza dei prodotti (es. obblighi di notifica alle autorità di vigilanza del mercato in caso di rischio grave) – in tal caso, la base giuridica aggiuntiva può essere l’articolo 6(1)(c) del GDPR (adempimento di un obbligo legale). Il modulo include anche un campo di consenso facoltativo per ricevere un riscontro – come per le segnalazioni di vulnerabilità, rispettiamo la tua scelta e ti contatteremo solo se fornisci tale consenso.

d) Moduli di cooperazione/partnership (“Diventa partner”, “Contatto per cooperazione”)

Se sei interessato a una collaborazione commerciale con Tedee (es. diventare nostro distributore, integratore o partner), puoi utilizzare un modulo dedicato. Richiediamo informazioni identificative su di te e sulla tua azienda (es. nome, e-mail, nome azienda, ruolo, numero di telefono) nonché una descrizione della proposta di collaborazione. Questi dati verranno utilizzati per valutare la tua proposta e contattarti per ulteriori discussioni. La base giuridica è l’esecuzione di misure precontrattuali su tua richiesta

(articolo 6(1)(b) del GDPR) oppure il nostro legittimo interesse a stabilire e mantenere relazioni commerciali (articolo 6(1)(f) del GDPR). I dati di questi moduli non vengono utilizzati per finalità di marketing non correlate alla proposta di collaborazione, a meno che tu non abbia fornito un consenso separato.

Tutti i dati forniti tramite i moduli di cui sopra sono volontari. Tuttavia, fornire alcune informazioni può essere necessario per consentirci di intraprendere l'azione richiesta. I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco (*) – la loro mancata compilazione può impedirci di contattarti o di elaborare la tua segnalazione. Garantiamo che i dati raccolti tramite i moduli non verranno utilizzati per scopi diversi da quelli dichiarati (a meno che non otteniamo un tuo consenso separato per finalità aggiuntive).

VII. Destinatari dei dati

Nell'ambito della fornitura dei nostri servizi e del funzionamento del sito web, collaboriamo con diverse entità esterne alle quali possiamo trasferire i tuoi dati – sempre sulla base di un appropriato contratto di trattamento dei dati o quando agiscono come titolari autonomi ai sensi della legge o del tuo consenso. Garantiamo che vengano condivisi solo i dati necessari per l'esecuzione del servizio. Di seguito sono elencate le principali categorie di destinatari dei tuoi dati personali:

a) Fornitori di hosting e infrastruttura IT: i tuoi dati sul sito web e nello store vengono memorizzati su server sicuri di aziende di hosting esterne da noi utilizzate. Attualmente, i nostri fornitori di hosting includono SiteGround Spain S.L. e Convesio – queste entità forniscono l'infrastruttura server per il nostro sito (archiviazione del database del sito, file, backup, ecc.). Potrebbero potenzialmente accedere ai tuoi dati memorizzati sui server (es. dati dell'account o degli ordini), ma li trattano esclusivamente secondo nostre istruzioni e al fine di garantire la continuità del servizio.

b) Fornitore CDN e sicurezza: utilizziamo Cloudflare, Inc. (USA) per migliorare la velocità e la sicurezza del sito web (Content Delivery Network, protezione DDoS, ecc.). Ciò significa che tutte le richieste al nostro sito passano attraverso i server distribuiti globalmente di Cloudflare. Di conseguenza, Cloudflare può trattare il tuo indirizzo IP e altri dati tecnici di connessione nell'ambito del filtraggio e accelerazione del traffico. Cloudflare agisce come responsabile del trattamento per nostro conto ed è vincolata dalle Clausole Contrattuali Standard (vedi sezione sui trasferimenti al di fuori del SEE). Cloudflare può inoltre utilizzare cookie tecnici necessari a fini di sicurezza (es. per riconoscere traffico dannoso); questi sono cookie tecnici essenziali per il funzionamento sicuro del servizio.

c) Fornitori di analisi: per raccogliere statistiche e analizzare il traffico del sito utilizziamo Google Analytics (fornito da Google Ireland Limited). Google può avere accesso ai dati raccolti tramite cookie di Google Analytics (previo tuo consenso). Questi dati (es. indirizzo IP – anonimizzato, identificatore del dispositivo, eventi di utilizzo del sito) sono trattati da Google per nostro conto al fine di prepararci rapporti e statistiche aggregati. Abbiamo firmato un contratto di trattamento dati con Google. Tuttavia, nota che Google può anche utilizzare i dati raccolti per finalità proprie (es. miglioramento dei servizi, se previsto dalla loro politica – in forma aggregata). Informativa sulla privacy di Google: <https://policies.google.com/privacy>. Importante: usiamo impostazioni che anonimizzano il tuo IP (accorciato prima della memorizzazione) per proteggere ulteriormente la tua privacy.

d) Partner di marketing e pubblicità: il nostro sito include strumenti di marketing che, previo tuo consenso, raccolgono dati per profilazione pubblicitaria e remarketing. I destinatari di alcuni dei tuoi dati possono includere:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – fornitore di Facebook Pixel e strumenti correlati agli annunci Facebook/Instagram. Con il tuo consenso ai cookie di marketing, le

informazioni sulla tua attività nel nostro sito (es. prodotti visualizzati, acquisti effettuati) possono essere trasmesse a Meta e usate per mirare i nostri annunci su Facebook e Instagram. Meta può combinare questi dati con il tuo profilo (se sei connesso) e agire come titolare autonomo secondo la propria informativa. Non condividiamo identificativi personali (nome, e-mail) con Meta, solo identificatori online ed eventi del browser. Informativa Meta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – fornitore di TikTok Pixel, utilizzato per mostrare annunci Tedee su TikTok. Allo stesso modo, previo consenso, eventi della tua visita (es. visualizzazioni, clic, acquisti) possono essere condivisi con TikTok per personalizzare gli annunci. TikTok può agire come contitolare del trattamento secondo la propria politica: <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
- **Google Ireland Ltd.** – in relazione a Google Ads/AdWords e Google Tag Manager, utilizzati per il remarketing e il monitoraggio delle conversioni pubblicitarie. Ad esempio, se accedi al nostro sito cliccando su un annuncio Google, lo strumento di tracciamento salverà un identificatore per collegare la tua visita/acquisto all'annuncio. Con i cookie marketing attivi, possiamo usare funzioni di Google per mostrarti i nostri annunci su altri siti (rete display) in base ai prodotti visualizzati da te. Privacy Google: <https://policies.google.com/privacy>
- **Awin AG** – partner per il marketing affiliato. Awin è una rete di affiliazione che usiamo per premiare partner che indirizzano clienti al nostro store. Se ci visiti tramite un link affiliato, un cookie che identifica questa situazione viene salvato nel tuo browser. Se concludi un acquisto, Awin può ricevere dati di transazione (valore ordine, ID del partner, eventualmente ID ordine) per calcolare le commissioni. Non condividiamo i tuoi dati personali con Awin – solo le informazioni minime necessarie. Awin è titolare autonomo dei dati. Maggiori info: <https://www.awin.com/it/informativa-sulla-privacy>
- **Altri partner pubblicitari e social media:** il nostro sito può includere pulsanti che collegano ai social (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, ecc.) o contenuti incorporati (es. video YouTube). Cliccando su questi elementi, possono essere trasferiti alcuni tuoi dati ai rispettivi fornitori (es. che hai visitato il nostro sito). La sola navigazione non comporta il trasferimento di dati – solo l'interazione lo comporta. Il trattamento sarà regolato dalla privacy policy dei rispettivi fornitori.
- **e) Fornitore CRM / assistenza clienti:** per una gestione efficiente del servizio clienti usiamo HubSpot (HubSpot, Inc., USA o HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot può trattare i dati che inserisci nei form (es. contatto, segnalazioni) e dati relativi alla tua attività nel sito (es. clic da e-mail). Agisce come responsabile del trattamento per nostro conto, secondo le Clausole Contrattuali Standard. I dati in HubSpot sono usati per gestire la relazione con te (es. cronologia contatti) e, se acconsenti, per inviare materiali marketing. Privacy HubSpot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>
- **f) Fornitore Newsletter/e-mail marketing:** per inviare Newsletter ed e-mail massive usiamo FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Cracovia, Polonia). Se ti iscrivi alla Newsletter, il tuo indirizzo e-mail (e altri dati forniti) sono memorizzati sui server FreshMail per l'invio dei nostri messaggi. FreshMail agisce come responsabile del trattamento e garantisce la riservatezza e le misure conformi al GDPR. Privacy FreshMail: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>
- **g) Operatori di pagamento:** per gli acquisti online, i pagamenti vengono gestiti da

fornitori esterni. Una volta scelto il metodo, vieni reindirizzato su un servizio sicuro (es. PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24). Non trattiamo né memorizziamo i tuoi dati di pagamento – riceviamo solo la conferma della transazione. L'operatore diventa titolare autonomo e applica le proprie condizioni e politiche. Condividiamo solo dati minimi necessari (es. importo, numero ordine, valuta). I dati per la fatturazione sono trattati da noi.

h) Corrieri e spedizionieri: per consegnare i prodotti acquistati collaboriamo con corrieri (es. DHL, UPS, DPD, InPost). A loro forniamo i dati di consegna necessari: nome del destinatario, indirizzo, telefono (per contatto), eventualmente e-mail (per tracking). I corrieri trattano questi dati come titolari autonomi.

i) Partner di recensioni e programmi di fiducia: valorizziamo il feedback dei clienti. Dopo l'ordine, possiamo condividere dati base con partner di fiducia, solo se usi il servizio. Es.:

- Se scegli di lasciare una recensione su Trustpilot, possiamo condividere l'e-mail e dati dell'acquisto con Trustpilot A/S (Copenaghen) per invitarti a scrivere un feedback. Trustpilot è titolare autonomo e applica la propria informativa (sul sito).

j) Consulenti legali, audit e consulenti: se necessario, possiamo condividere i tuoi dati con avvocati o revisori solo per scopi specifici (es. controversie, audit, consulenza). Tali soggetti sono vincolati da obblighi di riservatezza.

k) Autorità pubbliche: possiamo trasmettere dati alle autorità competenti (es. polizia, autorità fiscali, tribunali) se ci viene richiesto per legge. Verifichiamo sempre la legittimità della richiesta e comunichiamo solo i dati strettamente necessari.

Trasferimenti interni al gruppo societario: attualmente Tedee sp. z o.o. non fa parte di un gruppo internazionale che comporta trasferimenti intra-gruppo. In futuro, se i dati dovessero essere condivisi con affiliate o partner strategici, ne daremo comunicazione e garantiremo basi legali adeguate e tutele appropriate.

VIII. Trasferimenti di dati al di fuori dello SEE

Di norma, conserviamo i tuoi dati personali all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), dove si trovano anche i nostri principali fornitori di servizi (es. server di hosting e database nell'UE). Tuttavia, quando utilizziamo determinati strumenti e servizi, i tuoi dati possono essere trasferiti in paesi al di fuori dello SEE (cosiddetti "paesi terzi"). In particolare, ciò può riguardare:

• **Stati Uniti (USA):** alcuni dei nostri fornitori hanno sede negli USA o possiedono server lì ubicati (es. Cloudflare, HubSpot, alcuni server di Google o Meta possono trovarsi negli USA). In tali casi, il trasferimento dei dati negli USA avviene sulla base delle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea, che obbligano il destinatario negli USA a proteggere i dati in conformità con gli standard UE. Inoltre, ove possibile, applichiamo misure di sicurezza supplementari (es. crittografia dei dati, anonimizzazione IP in Google Analytics). Nota: nel luglio 2023, la Commissione Europea ha adottato una decisione di adeguatezza per il **Data Privacy Framework UE–USA**, che può applicarsi ad alcuni dei nostri fornitori statunitensi (se hanno aderito al programma). Faremo affidamento su questo meccanismo se copre il destinatario pertinente e il tuo trasferimento di dati – il che significa che i dati possono essere trasferiti a soggetti certificati secondo il Framework, garantendo la conformità con i requisiti UE.

• **Regno Unito (UK):** alcuni dati di marketing possono essere trasferiti a TikTok Information Technologies UK Ltd. (a causa dell'uso di TikTok Pixel). Dopo la Brexit, il Regno Unito è considerato un paese terzo; tuttavia, beneficia attualmente di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, che conferma che la normativa britannica offre un livello di protezione equivalente al GDPR UE. Ciò significa che i trasferimenti verso il Regno Unito

possono avvenire come se fossero all'interno dello SEE – senza autorizzazioni aggiuntive.

• **Altri paesi al di fuori dello SEE:** utilizzando i social media o strumenti globali, i tuoi dati possono occasionalmente essere trasferiti anche in altri paesi terzi (es. Svizzera – sede centrale di Awin AG; o altri data center di fornitori globali). In ogni caso, garantiamo che tali trasferimenti avvengano in conformità con il Capitolo V del GDPR, ovvero con l'applicazione di garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard, Norme Vincolanti d'Impresa – BCR, o – se applicabile – sulla base di un'eccezione ai sensi dell'art. 49 GDPR). Se desideri ottenere una copia delle garanzie applicate o informazioni su dove sono stati trasferiti i tuoi dati, ti invitiamo a contattarci.

Ci assicuriamo sempre che ogni trasferimento di dati al di fuori dello SEE sia conforme alla normativa – in particolare, trasferiamo i dati solo a destinatari che garantiscono un livello adeguato di protezione. I tuoi diritti e la sicurezza dei tuoi dati rimangono la nostra priorità anche nel contesto dei trasferimenti internazionali.

IX. Periodi di conservazione dei dati

Trattiamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per cui sono stati raccolti. Questo significa che i periodi di conservazione variano in base al tipo di dato e alla finalità del trattamento. Di seguito riportiamo le regole principali relative alla conservazione:

• **Dati trattati per l'esecuzione del contratto (vendita/servizi):** i dati relativi all'evasione degli ordini, ai contratti e alla fornitura dei servizi (es. informazioni sull'acquisto, dati dell'account, cronologia transazioni) saranno conservati per la durata del contratto e fino alla scadenza dei potenziali termini di prescrizione. Secondo la normativa civile applicabile, il termine ordinario di prescrizione è attualmente di 6 anni (per i crediti patrimoniali, compresi i contratti di vendita, con alcune eccezioni), mentre i crediti periodici e quelli relativi ad attività commerciali scadono dopo 3 anni. Alcuni diritti dei consumatori (es. richieste di garanzia) possono essere esercitati entro 2 anni dalla consegna del prodotto. In pratica, per ragioni legali, possiamo conservare i dati di vendita fino a 6 anni dalla fine dell'anno solare in cui è stato eseguito il contratto (spesso è richiesto anche dalla normativa fiscale – vedi sotto).

Trascorso tale periodo, i dati possono essere archiviati (se utili a fini statistici) o eliminati/anonymizzati in modo permanente.

• **Dati contabili e fiscali:** i documenti contenenti i tuoi dati e che costituiscono registrazioni contabili (es. fatture IVA, ricevute) devono essere conservati per 5 anni fiscali dalla fine dell'anno in cui il documento è stato emesso. Ad esempio, le fatture del 2025 devono essere conservate fino alla fine del 2030. Questo obbligo deriva dalla normativa contabile e fiscale. Basi legali: art. 74 della Legge sulla contabilità, art. 86 della Legge tributaria. Trascorso tale periodo, i documenti vengono eliminati o anonimizzati secondo le procedure.

• **Dati trattati sulla base del legittimo interesse:** se trattiamo i tuoi dati sulla base del nostro legittimo interesse (art. 6(1)(f) GDPR) – es. per assistenza clienti, marketing diretto, tutela dei diritti – li conserveremo fino a quando tale interesse sussiste o finché non viene presentata opposizione. Questo significa che:

o i dati utilizzati per comunicazioni in corso (es. corrispondenza e-mail, dati CRM) vengono conservati finché necessario per gestire il tuo caso, e successivamente possono essere archiviati per il periodo di prescrizione dei diritti (come sopra) o per un periodo più breve se non richiesto;

o i dati utilizzati per il marketing diretto (es. indirizzo e-mail del cliente per informazioni su prodotti simili) vengono conservati fino a tua opposizione o disiscrizione (o fino a cessazione dell'interesse);

o i dati trattati per la sicurezza IT (log di sistema, dati su incidenti) vengono conservati fino a 2 anni dalla raccolta, salvo necessità eccezionali (es. log legati a incidenti importanti).

conservati fino a prescrizione).

- **Dati trattati sulla base del consenso:** se la base giuridica del trattamento è il tuo consenso (art. 6(1)(a) GDPR) – es. marketing esterno (cookie di marketing), Newsletter, altri consensi facoltativi – tratteremo i dati fino al momento della revoca. Hai diritto a revocare il consenso in qualsiasi momento (es. disiscrivendoti dalla newsletter, modificando le impostazioni cookie). La revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima di essa. Dopo la revoca, i dati possono essere conservati in misura limitata solo per dimostrare la conformità (es. prova del consenso e della revoca – obbligo previsto dal GDPR – questi metadati possono essere conservati fino a 5 anni per finalità di audit).

- **Dati della Newsletter:** se sei iscritto alla Newsletter, i tuoi dati saranno trattati finché il servizio è attivo, ovvero fino a tua disiscrizione. Dopo la disiscrizione, i dati possono essere conservati per un breve periodo a fini documentali (vedi sopra) o più a lungo se legati ad altri sistemi (es. se sei anche un cliente registrato). In tal caso, possiamo mantenere l'informazione che non desideri ricevere la Newsletter per evitare invii accidentali futuri (cosiddetta “lista interna di opt-out”).

- **Periodi speciali di conservazione:** per alcune categorie di dati, la legge prevede tempi specifici. Ad esempio:

- o **Dati relativi a reclami:** dobbiamo conservare la documentazione per almeno 1 anno dalla chiusura del reclamo (ai sensi della legge sui diritti dei consumatori). In pratica, per motivi probatori, possiamo conservarla fino alla prescrizione dei diritti (fino a 6 anni).

- o **Segnalazioni sulla sicurezza dei prodotti:** se una segnalazione comporta obblighi legali (es. notifica alle autorità di vigilanza, misure correttive), la documentazione può essere conservata per il tempo previsto dalle norme di sicurezza prodotto (almeno per la vita utile del prodotto o il periodo legale necessario).

- o **Log di sistema:** i log generali del server (es. HTTP) vengono solitamente conservati per 30 giorni (a fini di sicurezza e diagnostica) e poi sovrascritti o eliminati. Fanno eccezione i log relativi a eventi di sicurezza importanti, che possono essere conservati più a lungo come indicato sopra.

Dopo i periodi indicati, i tuoi dati vengono eliminati o anonimizzati (cioè resi irreversibilmente non riconducibili a te). Le informazioni anonimizzate possono essere ancora usate a fini statistici, analitici o di reporting – ma non costituiscono più dati personali.

X. I tuoi diritti

Hai determinati diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Di seguito descriviamo tali diritti con relative spiegazioni:

- **Diritto di accesso** – hai il diritto di ottenere conferma da parte nostra sul fatto che stiamo trattando i tuoi dati personali e, in tal caso, di accedere a tali dati insieme a informazioni, ad esempio, sulle finalità, l'ambito e i metodi del trattamento. Su tua richiesta, ti forniremo una copia dei dati personali oggetto di trattamento (la prima copia è gratuita; per copie aggiuntive, potremmo addebitare una tariffa amministrativa secondo quanto previsto dal GDPR).

- **Diritto di rettifica** – hai il diritto di richiedere senza ingiustificato ritardo la correzione dei dati personali inesatti che ti riguardano, nonché di completare i dati incompleti (tenendo conto delle finalità del trattamento). Se noti che alcuni tuoi dati sono errati o sono cambiati (es. cognome, indirizzo), ti invitiamo a contattarci – provvederemo all'aggiornamento.

- **Diritto alla cancellazione (“diritto all'oblio”)** – hai il diritto di richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali nei casi previsti dall'art. 17 del GDPR, incluso quando i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per cui sono stati raccolti, quando revochi il consenso (e non sussiste un'altra base giuridica per il trattamento), oppure quando hai presentato un'obiezione efficace e non sussistono motivi legittimi prevalenti per continuare il trattamento. Nota che il diritto alla cancellazione non è assoluto – in alcune situazioni potremmo non essere in grado di cancellare i tuoi dati immediatamente, ad esempio se il trattamento è necessario per

adempiere a un obbligo legale (es. non possiamo cancellare lo storico delle transazioni se la legge ci impone di conservarlo) o per l'accertamento o la difesa di diritti legali. In tutti i casi, ti informeremo sull'esito della tua richiesta o ti spiegheremo le ragioni per cui non può essere pienamente soddisfatta.

- **Diritto alla limitazione del trattamento** – hai il diritto di richiedere che limitiamo temporaneamente il trattamento dei tuoi dati (salvo la conservazione) nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR. Questo vale, ad esempio, quando contesti l'esattezza dei dati (per il tempo necessario alla verifica), se ritieni che trattiamo i dati in modo illecito ma non vuoi che siano cancellati, oppure se hai presentato un'obiezione – fino a quando non viene verificato se i nostri motivi legittimi prevalgano sulla tua opposizione. Se il trattamento è limitato, conserveremo solo i tuoi dati e svolgeremo altre operazioni esclusivamente con il tuo consenso, oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali, o per proteggere i diritti di un'altra persona, o per motivi di rilevante interesse pubblico.

- **Diritto alla portabilità dei dati** – nella misura in cui trattiamo i tuoi dati sulla base del consenso (art. 6(1)(a)) o di un contratto (art. 6(1)(b)) e con mezzi automatizzati, hai il diritto di ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (es. CSV, JSON, XML) e di trasmetterli a un altro titolare. Hai anche il diritto di chiedere che trasmettiamo tali dati direttamente a un altro titolare di tua scelta, laddove tecnicamente fattibile. Questo diritto si applica solo ai dati che ci hai fornito, ad esempio tramite un modulo o un account. Non riguarda le nostre valutazioni interne o i dati derivati.

- **Diritto di opposizione** – hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base dei nostri interessi legittimi (art. 6(1)(f)), incluso il profiling basato su tale fondamento.

o **Opposizione per motivi legati alla tua situazione particolare:** se sollevi tale opposizione, dobbiamo cessare il trattamento dei dati oggetto dell'opposizione, a meno che non dimostriamo motivi legittimi cogenti che prevalgano sui tuoi interessi, diritti e libertà, o motivi per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di diritti legali.

o **Opposizione al marketing diretto:** se i tuoi dati sono trattati per finalità di marketing diretto (es. invio di e-mail promozionali), hai il diritto incondizionato di opposti in qualsiasi momento – in tal caso interromperemo immediatamente tale trattamento. Puoi opposti, ad esempio, inviandoci una e-mail. Per le e-mail di marketing, il modo più semplice per opposti è cliccare sul link di disiscrizione presente nel footer di ogni messaggio – ciò equivale a un'obiezione al marketing.

- **Diritto di revoca del consenso** – quando il trattamento è basato sul tuo consenso, hai il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (ossia, fino a quel momento il trattamento rimane legale). Dopo la revoca, interromperemo il trattamento dei tuoi dati per la finalità per la quale avevi prestato il consenso. Ad esempio: se revochi il consenso ai cookie di marketing, smetteremo di raccogliere dati a tali fini e rimuoveremo/disattiveremo tali cookie; se revochi il consenso alla ricezione della Newsletter, interromperemo l'invio delle e-mail. Puoi revocare il consenso nello stesso modo in cui lo hai fornito (es. modificando le impostazioni sul nostro sito, cliccando il link contenuto nell'e-mail, o scrivendoci per comunicarlo).

Come esercitare i tuoi diritti

Puoi contattarci nel modo a te più comodo – preferibilmente inviando una e-mail a **GDPR@tedee.com** oppure scrivendoci all'indirizzo della nostra sede legale (come indicato sopra). Puoi anche utilizzare il modulo di contatto presente sul nostro sito. Ti chiediamo di specificare nella richiesta quale diritto intendi esercitare e a quali dati si riferisce – questo ci aiuterà a trattarla correttamente e con tempestività. Ci riserviamo il diritto, in caso di dubbi sull'identità del richiedente, di chiedere informazioni aggiuntive per verificarla (ciò per proteggere i tuoi dati da divulgazioni non autorizzate).

Ci impegniamo a rispondere alle richieste senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro un mese dal ricevimento. Tale termine può essere prorogato di ulteriori due mesi, se necessario (ti informeremo della proroga e delle relative motivazioni). L'esercizio della maggior parte dei diritti è gratuito. Solo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (es. richieste ripetute molto frequentemente), possiamo – in conformità con il GDPR – rifiutare di agire o addebitare un costo ragionevole (in tali casi, verrai informato preventivamente).

Diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

Se ritieni che trattiamo i tuoi dati in violazione delle normative vigenti, hai il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati. In Polonia, tale autorità è il Presidente dell'Ufficio per la Protezione dei Dati Personali (PUODO).

Indirizzo: ul. Stawki 2, 00-193 Varsavia. Informazioni dettagliate su come presentare un reclamo sono disponibili sul sito dell'autorità: <https://uodo.gov.pl/>

Tuttavia, prima di intraprendere tale passo, ti invitiamo a contattarci – faremo del nostro meglio per chiarire ogni dubbio e risolvere la questione in modo amichevole.

XI. Fornitura volontaria dei dati

Fornire i tuoi dati personali è volontario; tuttavia, in molti casi rappresenta una condizione necessaria per poter usufruire dei nostri servizi o delle funzionalità del sito web. Ciò significa che, se non fornisci i dati richiesti, non saremo in grado di eseguire determinate operazioni:

- **Account e ordini:** il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori durante la registrazione dell'account o al momento dell'ordine (es. nome, cognome, indirizzo di consegna, e-mail, numero di telefono) è necessario affinché possiamo accettare ed elaborare il tuo ordine. Senza tali dati, non sarà possibile acquistare prodotti nel nostro negozio online.
- **Moduli di contatto:** nei moduli di contatto richiediamo solitamente almeno i dati di contatto (es. indirizzo e-mail) e una breve descrizione della richiesta – in mancanza di queste informazioni, non potremmo rispondere al tuo messaggio. L'inserimento di ulteriori dettagli nel messaggio è facoltativo ma può aiutarci a fornirti una risposta più completa.
- **Segnalazioni di servizio/sicurezza:** l'inserimento dei dati di contatto nei moduli di segnalazione di prodotto o sicurezza non è obbligatorio; tuttavia, se non fornisci tali dati, non potremo informarti sull'esito dell'analisi o richiedere ulteriori dettagli – la tua segnalazione sarà trattata in forma anonima sulla base delle informazioni disponibili.
- **Newsletter:** fornire un indirizzo e-mail (e confermare l'iscrizione) è necessario per ricevere la Newsletter. In mancanza, non potremo inviarti i messaggi e, senza il tuo consenso, non potremo aggiungerti alla nostra lista di iscritti.

In tutti i casi in cui raccogliamo i tuoi dati, indichiamo quali campi/informazioni sono obbligatori (contrassegnati, ad esempio, con un asterisco). Gli altri dati sono facoltativi – possono essere utili, ma la loro omissione non comporta conseguenze negative.

Ti ricordiamo che, se ci fornisci dati di terze persone (es. indicando un'altra persona come destinatario della consegna, raccomandando il nostro prodotto a un amico, ecc.), puoi farlo solo con il loro consenso e nei limiti consentiti dalla legge. In tali casi, è tua responsabilità informare la persona della condivisione dei dati e farle conoscere la presente Informativa sulla privacy.

XII. Decisioni automatizzate e profilazione

Desideriamo rassicurarti che non sei soggetto a decisioni basate esclusivamente su un trattamento automatizzato che producano effetti giuridici che ti riguardano o che incidano in modo analogo significativamente su di te (ossia, non applichiamo decisioni completamente

automatizzate, senza intervento umano, che possano incidere materialmente sui tuoi diritti). Alcuni dei tuoi dati possono essere soggetti a **profilazione**, ma solo in modalità che non producano effetti giuridici né un impatto significativo su di te. La profilazione che effettuiamo comporta, ad esempio, analisi o previsioni automatiche delle tue preferenze basate sulla cronologia di navigazione nel nostro sito (tramite cookie) – ciò ci consente di adattare annunci pubblicitari o offerte in base a ciò che potrebbe interessarti. Tale profilazione è effettuata sulla base del tuo **consenso** (per i cookie di marketing) o del nostro **legittimo interesse** (marketing diretto verso i clienti esistenti) ed è finalizzata principalmente a meglio adattare i contenuti promozionali alle tue esigenze. Tuttavia, **non prendiamo decisioni basate sulla profilazione che abbiano conseguenze significative per te** – ad esempio, non rifiutiamo la conclusione di contratti né applichiamo prezzi differenziati esclusivamente sulla base dei dati di profilazione. Qualora in futuro dovessimo prendere decisioni significative in modo automatizzato, verrai informato separatamente e ti verrà garantita la possibilità di contestare tale decisione e di ottenere l'intervento umano, secondo quanto previsto dall'art. 22 del GDPR.

XIII. Aggiornamenti e modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Facciamo tutto il possibile affinché la presente Informativa sulla privacy rifletta accuratamente il trattamento effettivo dei dati personali nel nostro sito web e nelle attività aziendali. Con l'evolversi dei nostri servizi e in risposta a cambiamenti normativi o tecnologici, il contenuto della presente Informativa può essere modificato. Ti informeremo in anticipo in merito a eventuali modifiche sostanziali mediante un avviso sul sito web o, se rilevanti per i servizi che utilizzi (es. la Newsletter), tramite e-mail.

La versione corrente della presente Informativa sulla privacy è sempre disponibile sul nostro sito web (nella sezione "Privacy Policy"). Ogni versione è contrassegnata dalla data di efficacia. Ti invitiamo a consultare regolarmente l'Informativa per rimanere aggiornato su eventuali modifiche.

Cronologia delle versioni:

- Rev. 1.0 – 1 aprile 2022
- Rev. 1.1 – 22 agosto 2025