

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE COOKIES

Tedee E-Commerce

I. Préambule

La présente Politique de confidentialité et de cookies définit les règles relatives au traitement et à la protection des données personnelles fournies par les utilisateurs, ainsi qu'à l'utilisation des cookies et autres technologies apparaissant sur le Site Web et ses sous-pages. Aux fins de la présente Politique, le terme « Site Web » désigne l'ensemble des sites e-commerce de Tedee, à savoir :

- www.tedee.com (le site principal),
- www.tedee.com/shop (la boutique en ligne Tedee), et
- proshop.tedee.com (la boutique B2B professionnelle).

Toute référence au « Site Web » dans la présente Politique doit être interprétée comme une référence collective à l'ensemble des sites mentionnés ci-dessus.

II. Responsable du traitement des données personnelles

1. Le responsable du traitement de vos données personnelles est Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, dont le siège social est situé à Varsovie (rue Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Varsovie, Pologne). Tedee sp. z o.o. est inscrite au Registre national des tribunaux – Registre des entrepreneurs sous le numéro 0000712451 (Tribunal de district pour la ville capitale de Varsovie, 12e division commerciale du Registre national des tribunaux), N° de TVA (NIP) : 7010795542, N° d'identification de l'entreprise (REGON) : 369188621, avec un capital social de 2 400 000 PLN. (« Tedee » ou le « Responsable »).
2. Tedee n'a pas nommé de Délégué à la Protection des Données. Pour toute question relative à la protection des données, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse : rodo@tedee.com ou par écrit à l'adresse du siège social indiquée ci-dessus.
3. Les données personnelles au sens de la présente Politique de confidentialité désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable par un ou plusieurs éléments, y compris l'adresse IP de l'appareil, les données de localisation,

l'identifiant Internet et les informations collectées via les cookies et autres technologies similaires.

4. L'acronyme RGPD désigne le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE.

III. Portée des données personnelles traitées par le Responsable

Lors de votre utilisation du Site Web, le Responsable peut traiter les types de données personnelles suivants :

a) Données que vous fournissez

Dans le cadre de l'utilisation de notre site web et de nos services, il peut vous être demandé de fournir vos données personnelles. Cela inclut principalement votre nom, vos coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse de livraison/facturation) et, dans le cas d'achats, également les données nécessaires à l'exécution de votre commande (par exemple, adresse de livraison, informations de facturation, y compris le nom de l'entreprise et le numéro de TVA, le cas échéant).

Vous fournissez ces données de manière volontaire, par exemple lors de l'enregistrement d'un compte, de la passation d'une commande dans notre boutique en ligne, de l'abonnement à notre newsletter ou du remplissage de divers formulaires de contact sur le site (formulaire de contact général, formulaire de signalement de vulnérabilité de sécurité, formulaire de signalement de défaut ou de danger de produit, formulaire de coopération/partenariat, etc.).

Dans ces formulaires, nous ne collectons que les informations que vous choisissez de fournir – généralement des données telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et le contenu de votre message ou rapport (ainsi que toute pièce jointe que vous pourriez inclure).

Dans le cas de formulaires spécialisés, tels que les signalements de vulnérabilités ou de dangers liés à un produit, nous pouvons également demander des informations sur le produit concerné (par exemple, modèle, numéro de série, date et lieu d'achat) ainsi qu'une description du problème/de l'incident – toutefois, ces informations concernent le produit ou l'incident, et non directement vous, à l'exception de vos coordonnées en tant que personne déclarante.

b) Données collectées automatiquement

Lors de votre visite sur notre site web, certaines données peuvent être collectées automatiquement via des cookies et des technologies similaires. Ces données peuvent inclure, entre autres : l'adresse IP de l'appareil que vous utilisez, les identifiants de cookies, des informations sur votre navigateur et votre système d'exploitation, des identifiants uniques d'appareils, ainsi que des informations sur votre activité sur le site (par exemple, pages consultées, temps passé sur le site, clics sur des éléments spécifiques).

En règle générale, ces données ne permettent pas de vous identifier sans informations supplémentaires ; toutefois, elles peuvent être considérées comme des données personnelles si elles sont liées à vous en tant qu'utilisateur identifié ou identifiable (par exemple, lorsque vous avez un compte chez nous et que les données de cookies y sont associées). Des détails concernant l'utilisation des cookies sont fournis dans une section ultérieure de la présente Politique.

c) Données issues des communications :

Si vous nous contactez via les canaux fournis (par exemple, par e-mail, ligne téléphonique d'assistance ou réseaux sociaux), nous traiterons également les informations contenues dans cette communication. Cela inclura principalement des données d'identification et de contact (par exemple, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de famille s'il apparaît dans l'adresse ou la signature), ainsi que toute donnée personnelle que vous incluez dans le contenu du message (par exemple, informations de commande, préférences, données techniques relatives au problème signalé, etc.). Ces données seront utilisées uniquement pour répondre à votre message et résoudre la question soulevée.

IV. Finalités et bases juridiques du traitement des données personnelles par le Responsable

1. Vos données personnelles seront traitées aux fins suivantes :

a) Exécution d'un contrat et fourniture de services

Nous traitons principalement les données afin de conclure et d'exécuter le contrat auquel vous êtes partie, c'est-à-dire principalement pour le fonctionnement de la boutique en ligne Tedee – traitement de vos commandes de dispositifs et de services, création et gestion de votre compte utilisateur, livraison des produits achetés, gestion des éventuels retours, réclamations ou demandes de garantie. Cela inclut également la garantie des fonctionnalités nécessaires du site

web (par exemple, gestion du panier d'achat, mémorisation des sessions de connexion) et la sécurité des transactions et de notre plateforme (par exemple, prévention des attaques de piratage ou des abus).

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat de vente ou à la fourniture d'un service).

b) Fourniture d'assistance et prise de contact avec vous

Nous traitons vos données afin de répondre aux demandes soumises via les formulaires de contact (par exemple, questions sur nos produits, demandes d'offre, demandes de partenariat commercial) et de fournir une assistance technique ou un service après-vente. Si vous nous soumettez une demande ou signalez un problème, nous utilisons vos données pour vous contacter et vous fournir une réponse ou une aide.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire notre intérêt légitime à répondre à votre demande et à garantir une qualité de service élevée (lorsque la demande ne découle pas directement d'un contrat). Toutefois, si votre demande concerne des démarches précontractuelles ou l'exécution d'un contrat déjà conclu (par exemple, demande d'informations sur un produit avant achat, assistance pour une commande), la base juridique peut également être l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD (traitement nécessaire à votre demande en lien avec la conclusion ou l'exécution d'un contrat).

c) Traitement des signalements de sécurité (vulnérabilités) et de défauts/dangers de produits

Si vous signalez une vulnérabilité potentielle dans nos systèmes ou produits, ou un incident ou danger lié à un de nos dispositifs (par exemple, via le formulaire « Signaler une vulnérabilité » ou « Signaler un danger produit »), nous utilisons les données que vous fournissez pour analyser et traiter la vulnérabilité ou le danger signalé. Il se peut que nous devions vous contacter pour obtenir des informations complémentaires ou vous informer du résultat de votre signalement – mais nous ne le ferons que si vous y avez consenti en cochant l'option correspondante dans le formulaire (par exemple, en cochant la case « J'accepte d'être contacté pour des précisions ou mesures correctives »). Si vous ne souhaitez pas être contacté, vous pouvez envoyer votre signalement de manière anonyme ou sans donner un tel consentement – dans ce cas, nous utiliserons les informations fournies uniquement à des fins internes de correction, sans vous recontacter.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, c'est-à-dire notre intérêt légitime à

garantir la sécurité de nos produits, services et informations des utilisateurs. Cet intérêt inclut la capacité de recevoir et de répondre aux signalements liés à la sécurité et, en cas de consentement, de contacter l'auteur du signalement pour clarifications ou remerciements.

d) Newsletter et communication marketing propre

Si vous vous abonnez à notre newsletter, nous traiterons vos données afin de vous envoyer des e-mails contenant des informations sur nos produits, nouveautés, promotions ou conseils (conformément à la portée du consentement donné lors de l'inscription). Lors de l'inscription à la newsletter, nous vous demandons votre adresse e-mail et prénom, ainsi que votre pays et la langue de communication préférée – nous utilisons ces informations pour personnaliser le contenu envoyé (par exemple, pour que vous receviez les messages dans la langue appropriée). Base juridique : article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD – exécution du contrat de service de newsletter que vous concluez avec nous lors de votre abonnement (nous le comprenons comme la fourniture du service d'information commerciale demandé). En outre, dans la mesure où certaines communications marketing peuvent ne pas être strictement nécessaires à la fourniture de ce service, la base juridique est notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) à promouvoir directement nos propres produits et services. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment – chaque e-mail contient un lien en pied de page pour se désabonner, ou vous pouvez nous contacter directement à ce sujet.

e) Marketing direct auprès des clients (communications propres)

Si vous avez acheté nos produits ou utilisez nos services, nous pouvons, dans la limite autorisée par la loi, vous envoyer des informations sur des produits ou services similaires de Tedee (par exemple, mises à jour, offres complémentaires) à l'adresse e-mail que vous avez fournie. Nous réalisons ces actions sur la base de notre intérêt légitime au marketing direct (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

Cependant, nous respectons votre vie privée – si vous ne souhaitez pas recevoir ce type de messages, vous pouvez vous y opposer (vous désabonner) à tout moment. Chaque message contient un lien ou des instructions pour se désabonner.

f) Marketing externe et analyses (profilage publicitaire, publicités ciblées)

Avec votre consentement préalable, nous pouvons traiter vos données à des fins de marketing externe, c'est-à-dire afficher des publicités ciblées pour nos produits sur des sites et applications tiers (par exemple, sur les réseaux sociaux), ainsi qu'analyser l'efficacité de ces publicités et établir des statistiques marketing générales. Cela se fait principalement via des cookies et des

pixels marketing présents sur notre site – si vous consentez aux cookies marketing, nos partenaires (par exemple, Facebook/Meta, TikTok) peuvent les utiliser pour collecter des informations sur votre activité sur notre site et adapter les publicités affichées ensuite dans leurs services. Les outils analytiques (par exemple, Google Analytics) fonctionnent également uniquement si vous consentez aux cookies analytiques – ces outils collectent des données statistiques sur la fréquentation du site, ce qui nous aide à comprendre comment les utilisateurs interagissent avec le site et à améliorer ses fonctionnalités et offres.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD, c'est-à-dire le consentement volontaire de l'utilisateur exprimé via les paramètres de cookies (bannière de cookies) ou toute autre action affirmative claire (par exemple, consentement donné dans les paramètres du compte). Sans votre consentement, les cookies analytiques ou marketing ne seront pas activés.

g) Respect des obligations légales

Dans certaines situations, la loi nous impose de traiter vos données. Cela concerne principalement les obligations comptables et fiscales (par exemple, conservation des documents de vente et factures contenant vos données – sur la base de la réglementation comptable et fiscale), ainsi que les obligations découlant des garanties, du droit de la consommation ou du service après-vente (par exemple, traitement des réclamations ou des rétractations).

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD – respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis. Les données traitées à ces fins seront conservées aussi longtemps que l'exigent les réglementations pertinentes (voir la section sur les durées de conservation).

h) Exercice ou défense de droits en justice

Nous pouvons également traiter vos données lorsque cela est nécessaire pour protéger nos intérêts légitimes en cas de litige, recouvrement de créances ou procédure devant les autorités ou les tribunaux.

Base juridique : article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD (intérêt légitime du responsable du traitement à protéger ses droits). Les données seront utilisées à cette fin uniquement si nécessaire et pendant la durée prévue par la loi (par exemple, jusqu'à la résolution définitive du litige).

V. Cookies et technologies similaires

Notre site Web utilise des cookies et des technologies similaires (telles que des pixels de suivi) afin de garantir son bon fonctionnement et d'améliorer votre expérience de navigation. Les

cookies sont de petits fichiers texte envoyés par un site Web et stockés sur votre appareil (ordinateur, smartphone, etc.) lors de votre navigation.

Catégories de cookies utilisés : lors de votre première visite, nous affichons une bannière de cookies qui vous permet de donner votre consentement à l'utilisation de certaines catégories de cookies non essentiels. Nous utilisons des cookies aux fins suivantes :

- **Cookies nécessaires (techniques)** : ces cookies sont requis pour le bon fonctionnement du site Web et des fonctionnalités disponibles, c'est pourquoi ils ne peuvent pas être désactivés via notre panneau de gestion des consentements (vous pouvez les bloquer dans votre navigateur, mais le site pourrait alors ne pas fonctionner correctement). Ces cookies permettent des actions de base telles que le maintien de la session utilisateur après la connexion, la mémorisation du contenu du panier d'achat et l'ajustement de l'interface (par exemple, la sélection de la langue ou de la devise). Sans ces cookies, notre boutique en ligne ne serait pas en mesure de vous fournir ses services. Par conséquent, nous nous appuyons sur les dispositions de la législation sur les télécommunications qui autorisent l'utilisation de cookies strictement nécessaires (article 173(3) de la loi polonaise sur les télécommunications).

- **Cookies fonctionnels** : ces cookies ne sont pas strictement nécessaires au fonctionnement du site, mais ils en facilitent l'utilisation et améliorent ses fonctionnalités. Ils nous permettent de mémoriser vos préférences et réglages (comme votre pays sélectionné, la langue du site ou votre mode de communication préféré), afin que le site soit mieux adapté à vos visites futures. Les cookies fonctionnels peuvent également être utilisés pour intégrer des outils externes qui facilitent l'utilisation du site Web – par exemple, pour afficher des certificats ou labels de confiance (comme notre certificat Trusted Shops) ou pour faire fonctionner un chat en direct, si disponible. Nous utilisons ces cookies uniquement si vous y consentez via les réglages de cookies. En cas de refus, certaines fonctionnalités personnalisées ou services peuvent être limités.

- **Cookies analytiques** : cette catégorie de cookies nous permet de collecter des statistiques anonymes sur les visites et l'utilisation de notre site Web. À cette fin, nous utilisons des outils tels que Google Analytics fournis par Google Ireland Ltd. Les cookies analytiques collectent des informations telles que le nombre de visiteurs, les sources de trafic, le temps passé sur le site, les clics sur certains éléments, etc. Ces données nous aident à comprendre quels contenus et fonctionnalités sont populaires et lesquels nécessitent une amélioration. Nous traitons ces

données agrégées pour améliorer la structure et le contenu du site. Ces cookies ne sont activés qu'avec votre consentement. Vous pouvez les activer ou les désactiver via notre bannière de gestion des cookies. Si vous ne consentez pas, aucune analyse ne sera effectuée et votre visite ne sera pas incluse dans les statistiques de Google Analytics.

- **Cookies marketing (publicitaires)** : ces cookies sont utilisés à des fins marketing, notamment pour le profilage publicitaire. Grâce à eux, nous et nos partenaires publicitaires pouvons vous présenter des annonces adaptées à vos centres d'intérêt – tant sur notre site que sur d'autres sites (par exemple, sur des plateformes sociales comme Facebook, Instagram ou TikTok, ainsi que dans le réseau publicitaire de Google). Les cookies marketing permettent le remarketing, c'est-à-dire l'affichage de nos annonces lorsque vous visitez d'autres sites, en se basant sur le fait que vous avez déjà consulté notre site ou certains produits. Ils nous permettent également de mesurer l'efficacité des campagnes (par exemple, vérifier si vous avez cliqué sur une annonce et effectué un achat). Ces cookies sont mis en œuvre via les outils marketing de nos partenaires, notamment : Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) et les cookies du réseau Awin (réseau d'affiliation utilisé pour récompenser les partenaires qui nous réfèrent des clients). Les cookies marketing ne sont utilisés qu'avec votre consentement. En cas de refus, ces outils ne seront pas chargés dans votre navigateur, et les publicités que vous verrez (les nôtres et celles d'autres entreprises) seront potentiellement moins adaptées à vos préférences.

Durée de vie des cookies

Les cookies peuvent être stockés sur votre appareil pendant des durées variables. Nous utilisons à la fois des cookies de session, qui existent jusqu'à la fermeture de votre navigateur (et sont alors automatiquement supprimés), et des cookies persistants, qui restent sur votre appareil pendant une période déterminée ou jusqu'à leur suppression manuelle. La durée exacte de stockage de chaque cookie dépend de son objectif et est définie dans les paramètres de l'outil concerné (par exemple, les cookies de Google Analytics peuvent être stockés jusqu'à 14 mois, les cookies de Facebook Pixel typiquement pendant 90 jours, etc.). Vous pouvez également trouver des informations sur les périodes de conservation dans les paramètres de votre navigateur ou dans les politiques de confidentialité de nos partenaires.

Gestion des cookies

Vous avez un contrôle total sur les cookies. Lors de votre première visite, vous pouvez ajuster

vos préférences via notre bannière de cookies (accepter tout, refuser tout ou choisir des catégories spécifiques). Vous pouvez également modifier vos choix à tout moment – un lien vers les paramètres de cookies est disponible dans le pied de page de notre site Web, ce qui vous permet de rouvrir le panneau de gestion des consentements et d'ajuster vos préférences. En outre, vous pouvez gérer les cookies via les paramètres de votre navigateur – la plupart des navigateurs vous permettent de bloquer les cookies de tous les sites Web ou de certains seulement, ainsi que de supprimer les cookies déjà stockés. Veuillez noter cependant que le blocage des cookies nécessaires peut entraîner un dysfonctionnement de notre site Web, et certaines fonctionnalités pourraient devenir indisponibles. Des instructions détaillées pour la configuration des cookies dans les navigateurs les plus populaires sont disponibles dans leurs sections d'aide (par exemple, pour Chrome, Firefox, Safari, Edge – les instructions de gestion des cookies sont disponibles sur leurs sites officiels).

VI. Formulaire de contact et de signalement

Nos sites Web proposent divers formulaires vous permettant de nous transmettre des informations ou des demandes. Les données collectées via ces formulaires sont traitées uniquement aux fins pour lesquelles ces formulaires sont mis à disposition et ne comprennent que les données que vous fournissez volontairement. Ci-dessous, nous décrivons les principaux formulaires ainsi que l'utilisation que nous faisons des données ainsi collectées :

a) Formulaire de contact général (par exemple : « Comment pouvons-nous vous aider ? », « Contactez-nous »)

Ce formulaire vous permet de nous envoyer un message sur tout sujet – par exemple, une question sur un produit, une demande d'assistance technique ou un retour d'information. Ce formulaire demande généralement votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, ainsi que l'objet et le contenu de votre message. Ces données sont utilisées uniquement pour vous contacter et répondre à votre demande.

Dans certains cas, le formulaire peut également inclure des options de consentement supplémentaires pour la communication marketing (« Recevoir des demandes d'avis et des informations sur le service client »).

Si vous cochez cette option, vous acceptez que nous puissions, par exemple, vous envoyer ultérieurement des enquêtes pour évaluer nos services ou des informations supplémentaires sur nos offres. Cela reste optionnel – si vous ne donnez pas ce consentement, nous n'utiliserons pas les données de ce formulaire à d'autres fins que de répondre à votre message actuel.

La base légale du traitement des données issues de ce formulaire de contact est notre intérêt légitime à vous répondre (article 6(1)(f) du RGPD), et pour tout consentement marketing optionnel – l’article 6(1)(a) du RGPD (consentement, que vous pouvez retirer à tout moment).

b) Formulaire de signalement de vulnérabilité (« Signaler une vulnérabilité »)

Ce formulaire est utilisé par des experts ou des utilisateurs pour signaler d’éventuelles vulnérabilités de sécurité dans nos systèmes ou applications. Nous demandons des coordonnées (vous pouvez aussi signaler de manière anonyme en fournissant uniquement un pseudonyme ou une adresse e-mail sans réponse) ainsi qu’une description du problème (par exemple, s’il concerne une application, des détails techniques, les étapes pour reproduire le problème, etc.). Les coordonnées sont utilisées uniquement pour la communication relative au signalement – par exemple, pour accuser réception, vous remercier de l’information, demander des précisions ou vous faire un retour sur la résolution.

Si vous ne souhaitez pas être contacté, vous pouvez omettre vos informations d’identification (par exemple, écrire « N/A » dans le champ nom et fournir une adresse e-mail anonyme si vous le souhaitez). Nous accepterons et examinerons malgré tout de tels signalements.

La base légale est notre intérêt légitime (article 6(1)(f) du RGPD) à maintenir la sécurité de nos systèmes et réseaux. Les données issues de ce formulaire (notamment les coordonnées de la personne signalant) ne sont pas rendues publiques sans son consentement. Toutefois, nous pouvons publier des informations sur la vulnérabilité identifiée et sa correction (sans données personnelles de l’auteur du signalement), conformément à notre politique de transparence.

c) Formulaire de signalement de danger/défaut produit (« Signaler un danger produit »)

Ce formulaire vous permet de signaler tout incident de sécurité ou défaut lié à l’utilisation de nos produits matériels (par exemple, si vous constatez qu’un appareil fonctionne de manière potentiellement dangereuse).

Le formulaire demande des coordonnées de base (nom, e-mail, numéro de téléphone), des informations sur le produit (modèle, numéro de série si disponible, date et lieu d’achat) et une description de l’incident/du risque. Les coordonnées seront utilisées pour vous recontacter si nécessaire afin d’obtenir des informations complémentaires, de vous fournir des instructions correctives ou de vous informer du résultat (par exemple, si le produit doit être réparé, si le problème est déjà connu, etc.).

Les données sont traitées sur la base de notre intérêt légitime (article 6(1)(f) du RGPD) à garantir la sécurité des produits et la protection des clients, ainsi que pour répondre aux

obligations de surveillance des produits. De plus, ces signalements peuvent nous aider à respecter les obligations légales en matière de sécurité des produits (par exemple, obligations de déclaration auprès des autorités de surveillance du marché en cas de risque grave) – dans ce cas, la base légale supplémentaire peut être l'article 6(1)(c) du RGPD (respect d'une obligation légale).

Le formulaire comprend également un champ de consentement facultatif pour obtenir un retour – comme pour les signalements de vulnérabilités, nous respectons votre choix et ne vous contacterons que si vous donnez ce consentement.

d) Formulaires de coopération/partenariat (« Devenir partenaire », « Contact partenariat »)

Si vous êtes intéressé par une coopération commerciale avec Tedee (par exemple, en devenant notre distributeur, intégrateur ou partenaire), vous pouvez utiliser un formulaire dédié. Nous demandons des informations vous identifiant ainsi que votre entreprise (par exemple, nom, e-mail, nom de la société, fonction, numéro de téléphone) ainsi qu'une description de votre proposition de coopération. Ces données seront utilisées pour évaluer votre proposition et vous contacter pour de futures discussions.

La base légale est l'exécution de démarches à votre demande avant la conclusion éventuelle d'un accord de coopération (article 6(1)(b) du RGPD) ou notre intérêt légitime à établir et entretenir des relations commerciales (article 6(1)(f) du RGPD).

Les données issues de ces formulaires ne sont pas utilisées à des fins de marketing non liées à la coopération proposée, sauf consentement séparé de votre part.

Toutes les données fournies via les formulaires ci-dessus le sont volontairement. Toutefois, la fourniture de certaines informations peut être nécessaire pour que nous puissions répondre à votre demande. Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*) – le fait de ne pas les remplir peut nous empêcher de vous contacter ou de traiter votre signalement.

Nous garantissons que les données collectées via les formulaires ne sont pas utilisées à des fins autres que celles indiquées (sauf si nous obtenons votre consentement séparé pour des finalités supplémentaires).

VII. Destinataires des données

Dans le cadre de la fourniture de nos services et de l'exploitation du site web, nous collaborons avec diverses entités externes auxquelles nous pouvons transférer vos données – toujours sur la base d'un contrat de traitement de données approprié ou lorsqu'elles agissent en tant que

responsables indépendants conformément à la loi ou à votre consentement. Nous veillons à ne partager que les données nécessaires à la réalisation du service concerné. Voici les principales catégories de destinataires de vos données personnelles :

a) Fournisseurs d'hébergement et d'infrastructure informatique : vos données sur le site et la boutique sont stockées sur des serveurs sécurisés fournis par des sociétés d'hébergement externes que nous utilisons. Actuellement, nos fournisseurs sont SiteGround Spain S.L. et Convesio – ces entités fournissent l'infrastructure serveur de notre site (base de données, fichiers, sauvegardes, etc.). Elles peuvent potentiellement accéder à vos données (ex. : compte ou commande), mais ne les traitent que sur nos instructions, dans le but d'assurer le fonctionnement continu du service.

b) Fournisseur CDN et de sécurité : nous utilisons Cloudflare, Inc. (États-Unis) pour améliorer la vitesse et la sécurité du site (réseau de diffusion de contenu, protection DDoS, etc.). Cela signifie que toutes les requêtes vers notre site passent par les serveurs Cloudflare. Cloudflare peut donc traiter votre adresse IP et d'autres données techniques de connexion dans le cadre du filtrage et de l'optimisation du trafic. Cloudflare agit en tant que sous-traitant lié par les Clauses Contractuelles Types (voir la section sur les transferts hors EEE). Cloudflare peut également utiliser des cookies nécessaires à des fins de sécurité – ce sont des cookies techniques indispensables au bon fonctionnement du service.

c) **Fournisseurs d'analytique** : pour collecter des statistiques et analyser le trafic, nous utilisons Google Analytics (fourni par Google Ireland Limited). Google peut accéder aux données collectées par les cookies Google Analytics (si vous y avez consenti). Ces données (par ex. : votre adresse IP – raccourcie/anonymisée, identifiant d'appareil, événements sur le site) sont traitées par Google pour nous fournir des rapports agrégés. Nous avons signé un contrat de traitement de données avec Google. Notez cependant que Google peut utiliser ces données à ses propres fins (par ex. : amélioration de ses services) conformément à sa politique. Politique de confidentialité : <https://policies.google.com/privacy>. Nous utilisons les paramètres qui anonymisent votre adresse IP avant son enregistrement.

d) Partenaires marketing et publicitaires : notre site utilise des outils marketing qui, avec votre consentement, collectent des données pour le profilage publicitaire et le remarketing. Vos données peuvent ainsi être partagées avec :

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – fournisseur de Facebook Pixel et des outils publicitaires Facebook/Instagram. Si vous avez consenti aux cookies marketing, des informations sur votre activité (ex. : pages vues, achats) peuvent être transmises à Meta et utilisées pour

cibler des publicités sur Facebook/Instagram. Meta peut croiser ces données avec celles de votre compte et agit comme responsable indépendant. Politique de confidentialité : <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – fournisseur de TikTok Pixel, utilisé pour afficher nos annonces sur TikTok. Si vous consentez, les événements de visite (clics, achats) peuvent être partagés avec TikTok à des fins publicitaires. TikTok agit en tant que responsable conjoint. Politique : <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
- **Google Ireland Ltd.** – en lien avec Google Ads/AdWords et Google Tag Manager, pour le remarketing et le suivi des conversions. Si vous êtes venu sur notre site via une pub Google, un identifiant peut être enregistré pour suivre l'efficacité de la campagne. Politique : <https://policies.google.com/privacy>
- **Awin AG** – réseau d'affiliation. Si vous visitez notre site via un lien affilié (par ex. via un site d'avis), un cookie est enregistré pour suivre la transaction. Si vous achetez, Awin reçoit les données de la commande (valeur, identifiant du partenaire référent, éventuellement ID de commande) uniquement pour le calcul des commissions. Aucune donnée personnelle identifiante n'est partagée. Politique : <https://www.awin.com/pl/polityka-prywatnosci>

Autres partenaires sociaux et publicitaires : notre site peut contenir des boutons ou du contenu intégré provenant de Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube, etc. Cliquer sur ces éléments peut entraîner un transfert de données. La simple navigation ne transmet aucune donnée à ces services sans interaction. Le traitement est alors régi par leurs propres politiques.

e) Fournisseur de CRM / service client : pour la gestion de la relation client, nous utilisons HubSpot (HubSpot Inc. – USA ou HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot peut traiter les données que vous fournissez dans les formulaires et celles de votre activité si elles sont liées (ex. : clics dans un e-mail). HubSpot agit en tant que sous-traitant selon les *Clauses Contractuelles Types*. Politique : <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

f) Fournisseur de Newsletter/emailing : nous utilisons FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Cracovie, Pologne). Si vous êtes abonné à notre Newsletter, votre e-mail (et d'autres données fournies) est stocké chez FreshMail et utilisé pour l'envoi de messages. FreshMail

agit comme sous-traitant, en conformité avec le RGPD. Politique : <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci/>.

g) Opérateurs de paiement : les paiements sont traités par des prestataires externes (par ex. : PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24). Une fois le moyen de paiement choisi, vous êtes redirigé vers leur service sécurisé. Nous ne stockons pas les données de carte – seuls l'état du paiement et l'ID de transaction nous sont transmis. Ces entités sont des responsables indépendants – vous devez consulter leur politique de confidentialité lors du paiement.

h) Transporteurs / sociétés de livraison : pour la livraison, nous collaborons avec des transporteurs (DHL, UPS, DPD, InPost, etc.). Nous leur fournissons les données nécessaires à la livraison : nom, adresse, téléphone, éventuellement e-mail. Le transporteur agit comme responsable indépendant pour la prestation.

i) Partenaires de programmes d'avis / confiance : après votre commande, certaines données peuvent être transmises à des partenaires tels que Trustpilot A/S (Copenhague) pour recueillir un avis. Ils agissent comme responsables indépendants.

j) Conseillers juridiques, auditeurs, consultants : nous pouvons partager vos données avec des avocats ou auditeurs si nécessaire – uniquement dans le cadre du service requis, et sous confidentialité contractuelle.

k) Autorités publiques : si requis légalement, nous pouvons transmettre vos données aux autorités (ex. : police, fiscalité, tribunal, PUODO). Nous vérifions toujours la légitimité de la demande avant toute divulgation.

Transferts intra-groupe : actuellement, Tedee sp. z o.o. ne fait pas partie d'un groupe international impliquant des transferts intra-groupe. Si cela change, nous vous en informerons avec les garanties légales adéquates.

VIII. Transferts de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE)

En règle générale, nous stockons vos données personnelles au sein de l'Espace économique européen (EEE), où se trouvent également nos principaux prestataires de services (par exemple, serveurs d'hébergement dans l'UE, bases de données dans l'UE). Toutefois, lors de l'utilisation de certains outils et services, vos données peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE (dits « pays tiers »). Cela concerne notamment :

- **États-Unis (USA)** : certains de nos prestataires sont basés aux États-Unis ou disposent de serveurs localisés dans ce pays (par exemple, Cloudflare, HubSpot, certains serveurs de Google ou de Meta peuvent être situés aux États-Unis). Dans ce cas, le transfert de données vers les États-Unis est effectué sur la base des Clauses Contractuelles Types (CCT) approuvées par la

Commission européenne, qui obligent le destinataire américain à protéger les données conformément aux normes de l'UE. De plus, lorsque cela est possible, nous appliquons des mesures de sécurité supplémentaires (par exemple, chiffrement des données, anonymisation des adresses IP dans Google Analytics).

Remarque : en juillet 2023, la Commission européenne a adopté une décision d'adéquation relative au EU-US Data Privacy Framework, qui peut s'appliquer à certains de nos prestataires américains (s'ils ont rejoint ce programme). Nous nous appuyons sur ce mécanisme lorsque le destinataire concerné est certifié dans ce cadre – ce qui signifie que les données peuvent être transférées à des entités certifiées conformes aux exigences de l'UE.

- **Royaume-Uni (UK)** : certaines données marketing peuvent être transférées à TikTok Information Technologies UK Ltd. (du fait de l'utilisation du TikTok Pixel). Depuis le Brexit, le Royaume-Uni est considéré comme un pays tiers ; toutefois, il bénéficie actuellement d'une décision d'adéquation de la Commission européenne, confirmant que le droit britannique offre un niveau de protection équivalent à celui du RGPD européen. Cela signifie que les transferts de données vers le Royaume-Uni peuvent s'effectuer comme s'ils avaient lieu au sein de l'EEE – sans autorisation supplémentaire.

- **Autres pays hors EEE** : lors de l'utilisation de médias sociaux ou d'outils globaux, vos données peuvent occasionnellement être transférées vers d'autres pays tiers (par exemple, la Suisse – siège d'Awint AG ; ou d'autres localisations de centres de données de prestataires mondiaux). Dans chaque cas, nous veillons à ce que ces transferts soient effectués conformément au chapitre V du RGPD, c'est-à-dire avec la mise en œuvre de garanties appropriées (ex. : Clauses Contractuelles Types, Règles d'Entreprise Contraignantes, ou – le cas échéant – sur la base d'une exception prévue à l'article 49 du RGPD).

Si vous souhaitez obtenir une copie des garanties appliquées ou des informations sur les lieux où vos données ont été transférées, veuillez nous contacter.

Nous nous assurons toujours que chaque transfert de données en dehors de l'EEE respecte la législation en vigueur – en particulier, nous ne transférons des données qu'à des destinataires garantissant un niveau de protection adéquat. Vos droits et la sécurité de vos données demeurent notre priorité, y compris dans le cadre de transferts internationaux.

IX. Durée de conservation des données

Nous traitons vos données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Cela signifie que les durées de conservation varient en fonction du type de données et de la finalité du traitement. Voici les principales règles en matière

de conservation des données :

• **Données traitées dans le cadre de l'exécution d'un contrat (vente/services) :** les données liées à l'exécution de vos commandes, contrats et prestations de services (par exemple, informations d'achat, données de compte, historique des transactions) sont conservées pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'expiration des délais de prescription légaux. Selon le droit civil applicable, la durée de prescription standard pour les créances patrimoniales (y compris les contrats de vente, sauf exceptions) est actuellement de 6 ans, tandis que les créances périodiques et celles liées à l'activité commerciale expirent après 3 ans. Certaines réclamations des consommateurs (par exemple, au titre de la garantie) peuvent être exercées dans un délai de 2 ans après la livraison du produit. En pratique, pour des raisons de sécurité juridique, nous pouvons conserver les données liées à la vente jusqu'à 6 ans après la fin de l'année civile au cours de laquelle le contrat a été exécuté (ce qui est aussi souvent requis par la législation fiscale – voir ci-dessous). Après ce délai, les données peuvent être archivées (si nécessaire à des fins statistiques) ou supprimées/anonymisées de manière définitive.

• **Données financières et comptables :** les documents contenant vos données qui constituent des pièces comptables (par exemple, factures, reçus) doivent être conservés pendant 5 années fiscales à compter de la fin de l'exercice au cours duquel le document a été émis. Par exemple, les factures de 2025 doivent être conservées jusqu'à la fin de l'année 2030. Cette obligation résulte des lois fiscales et comptables. Base juridique : article 74 de la Loi comptable, article 86 du Code fiscal. Après cette période, les documents sont supprimés ou anonymisés selon nos procédures internes.

• **Données traitées sur la base de l'intérêt légitime :** si nous traitons vos données sur la base de notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD) – par exemple, pour le service client, notre marketing direct ou la défense de nos droits – nous les conservons jusqu'à disparition de cet intérêt ou jusqu'à ce que vous fassiez opposition. Cela signifie que :

o **les données utilisées pour la communication en cours** (par exemple, courriers électroniques, données CRM) sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour traiter votre demande, puis peuvent être archivées pour la durée de prescription des réclamations (comme ci-dessus), ou supprimées plus tôt si ce n'est plus nécessaire ;

o **les données utilisées à des fins de marketing direct** (par exemple, votre adresse e-mail pour des informations sur des produits similaires) sont conservées jusqu'à ce que vous vous y opposiez ou vous désinscriviez (ou jusqu'à ce que notre intérêt cesse, par exemple, si nous cessons de proposer les produits concernés) ;

o **les données traitées pour la sécurité informatique (journaux système, incidents)** sont

conservées jusqu'à 2 ans après leur collecte, sauf besoin exceptionnel de les conserver plus longtemps (par exemple, les journaux liés à un incident grave peuvent être conservés jusqu'à expiration des délais de réclamation associés).

- **Données traitées sur la base du consentement** : si la base légale du traitement est votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) – cela concerne, par exemple, le marketing externe (cookies marketing), la Newsletter ou d'autres consentements facultatifs – nous traitons les données jusqu'au retrait de votre consentement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment (par exemple, en vous désinscrivant de la Newsletter ou en modifiant les paramètres de cookies). Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant ce retrait. Après retrait, les données peuvent être conservées de manière limitée uniquement à des fins de preuve de conformité (preuve que vous aviez donné votre consentement et que vous l'avez retiré – obligation légale selon le RGPD). Ces métadonnées peuvent être conservées jusqu'à 5 ans à des fins d'audit.

- **Données liées à la Newsletter** : si vous êtes abonné à notre Newsletter, vos données seront traitées tant que le service est actif, c'est-à-dire jusqu'à ce que vous vous désinscriviez. Après désinscription, vos données peuvent être conservées temporairement pour prouver le retrait du consentement (voir ci-dessus), ou plus longtemps si elles sont liées à d'autres systèmes (par exemple, si vous êtes également client enregistré). Dans ce cas, nous pouvons conserver l'information indiquant que vous ne souhaitez plus recevoir la Newsletter, afin d'éviter tout envoi accidentel à l'avenir (liste interne de désinscription).

- **Périodes spécifiques de conservation : certaines catégories de données sont soumises à des durées spécifiques prévues par la loi. Par exemple :**

- o **Données de réclamation** – nous devons conserver les documents liés aux réclamations pendant au moins 1 an après leur résolution (loi sur les droits des consommateurs). En pratique, à des fins de preuve, nous pouvons les conserver pendant la durée de prescription des réclamations (jusqu'à 6 ans) ;

- o **Rapports de sécurité produits** – si un signalement implique des obligations légales (par exemple, notification aux autorités de surveillance du marché), la documentation doit être conservée pendant la durée prévue par les lois sur la sécurité des produits (au moins pendant la durée de vie du produit ou la période légale nécessaire pour prouver la conformité) ;

- o **Journaux système** – les journaux généraux du serveur (enregistrements des connexions HTTP) sont généralement conservés 30 jours, puis automatiquement écrasés ou supprimés. Des exceptions s'appliquent aux journaux liés à des événements majeurs de sécurité, qui peuvent être conservés plus longtemps comme indiqué ci-dessus.

Après les périodes indiquées, vos données sont supprimées ou anonymisées (c'est-à-dire rendues définitivement non identifiables). Les informations anonymisées peuvent encore être utilisées à des fins statistiques, analytiques ou de reporting, mais ne constituent plus des données personnelles.

X. Vos droits

Vous disposez de plusieurs droits concernant le traitement de vos données personnelles. Voici un aperçu de ces droits accompagnés d'explications :

- **Droit d'accès** – vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons vos données personnelles et, si tel est le cas, d'accéder à ces données, ainsi qu'à des informations sur les finalités, les catégories de données, les destinataires, la durée de conservation, etc. Sur demande, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles traitées (la première copie est gratuite ; des frais peuvent s'appliquer pour les copies supplémentaires, conformément au RGPD).

- **Droit de rectification** – vous avez le droit de demander la correction sans délai de vos données personnelles inexactes, ainsi que de compléter les données incomplètes (en tenant compte de la finalité du traitement). Merci de nous contacter si vos données sont erronées ou ont changé (par exemple, nom, adresse) – nous les mettrons à jour.

- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** – vous pouvez demander la suppression de vos données dans les cas prévus à l'article 17 du RGPD, notamment si les données ne sont plus nécessaires, si vous retirez votre consentement ou si vous vous opposez au traitement sans motif légitime impérieux de notre part. Ce droit n'est pas absolu – par exemple, nous ne pouvons pas supprimer des données lorsque la loi exige leur conservation (comme les factures). Nous vous informerons des raisons en cas de refus.

- **Droit à la limitation du traitement** – vous pouvez demander la restriction temporaire du traitement dans les cas prévus à l'article 18 du RGPD (par exemple, si vous contestez l'exactitude des données ou si vous vous opposez au traitement). Pendant cette période, nous ne traiterons vos données qu'avec votre consentement ou pour l'exercice de droits en justice.

- **Droit à la portabilité** – si le traitement est basé sur votre consentement ou sur un contrat, et effectué par moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (par exemple, CSV, JSON, XML) et de les transmettre à un autre responsable de traitement. Vous pouvez aussi demander que nous les transmettions directement à un autre responsable, si cela est techniquement possible.

- **Droit d'opposition** – vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données

basé sur notre intérêt légitime (article 6, paragraphe 1, point f du RGPD), y compris au profilage fondé sur cet intérêt.

o Opposition pour motif personnel : si vous invoquez des raisons tenant à votre situation particulière, nous devons cesser le traitement, sauf si nous pouvons démontrer des motifs légitimes impérieux ;

o Opposition au marketing direct : si vos données sont utilisées à des fins de prospection directe, vous avez un droit d'opposition absolu. Une simple désinscription à la Newsletter via le lien en bas de chaque e-mail suffit à exercer ce droit.

• Droit de retrait du consentement – lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez le retirer à tout moment, sans affecter la légalité du traitement effectué avant. Par exemple : si vous retirez votre consentement aux cookies marketing, nous désactiverons ces cookies ; si vous vous désinscrivez de la Newsletter, nous arrêterons de vous envoyer des messages.

Comment exercer vos droits

Vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse GDPR@tedee.com, par courrier postal (adresse indiquée ci-dessus), ou via le formulaire de contact sur notre site. Veuillez préciser dans votre demande quel droit vous souhaitez exercer et à quelles données il se rapporte.

En cas de doute sur votre identité, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour vérifier votre identité.

Nous répondons sans retard excessif, au plus tard dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe.

La plupart des demandes sont gratuites. Toutefois, en cas de demandes manifestement infondées ou excessives (répétitives, fréquentes), nous pourrions refuser d'y donner suite ou facturer des frais raisonnables.

Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle –

Si vous estimez que le traitement de vos données enfreint la législation en vigueur, vous pouvez adresser une plainte à l'autorité de protection des données compétente. En Pologne, il s'agit du Président de l'Office pour la protection des données personnelles (PUODO).

Adresse : ul. Stawki 2, 00-193 Varsovie. Informations détaillées : <https://uodo.gov.pl/>

Avant cela, nous vous encourageons à nous contacter – nous ferons de notre mieux pour répondre à vos préoccupations de manière amiable.

XI. Fourniture volontaire des données

La fourniture de vos données personnelles est volontaire ; toutefois, elle constitue dans de nombreux cas une condition préalable à l'utilisation de nos services ou fonctionnalités du site. Cela signifie que si vous ne fournissez pas les données requises, nous ne pourrions pas effectuer certaines actions :

- **Compte et commandes** : la fourniture des données marquées comme obligatoires lors de l'enregistrement d'un compte ou de la passation d'une commande (par exemple, prénom, nom, adresse de livraison, e-mail, numéro de téléphone) est nécessaire pour que nous puissions accepter et traiter votre commande. Sans ces données, l'achat de produits dans notre boutique en ligne ne sera pas possible.

- **Formulaires de contact** : dans ces formulaires, nous demandons généralement au minimum des coordonnées de contact (par exemple, une adresse e-mail) ainsi qu'une brève description de votre demande – sans cela, nous ne pourrions pas répondre à votre message. La fourniture d'informations supplémentaires est facultative mais peut nous aider à formuler une réponse plus complète.

- **Rapports de service/sécurité** : la fourniture de coordonnées dans les rapports de produits ou de sécurité n'est pas obligatoire ; toutefois, si vous ne les fournissez pas, nous ne pourrions pas vous informer du résultat de l'analyse ou vous demander des précisions – votre signalement sera traité de manière anonyme en fonction des informations disponibles.

- **Newsletter** : la fourniture d'une adresse e-mail (et la confirmation de l'abonnement) est requise pour recevoir la Newsletter. Sans cela, nous ne pourrions pas vous envoyer de messages, et sans votre consentement, nous ne pourrions pas vous ajouter à notre liste d'abonnés.

Dans tous les cas où nous collectons vos données, nous indiquons clairement les champs/informations nécessaires (généralement marqués d'un astérisque). Les autres données sont facultatives – elles peuvent être utiles, mais leur absence ne produira pas de conséquences négatives.

Veillez noter que si vous nous transmettez des données concernant des tiers (par exemple, en indiquant une autre personne comme destinataire de la livraison, ou en recommandant notre produit à un ami), vous ne pouvez le faire qu'avec leur consentement et dans les limites prévues par la loi. Il vous incombe alors d'informer la personne concernée de la transmission de ses données et de lui faire connaître la présente Politique de confidentialité.

XII. Prise de décision automatisée et profilage

Nous vous assurons que vous n'êtes pas soumis à des décisions fondées exclusivement sur un

traitement automatisé produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire (c'est-à-dire que nous n'appliquons pas de décisions entièrement automatisées, sans intervention humaine, susceptibles d'avoir un impact important sur vos droits).

Certaines de vos données peuvent faire l'objet d'un profilage, mais uniquement de manière non contraignante. Le profilage que nous effectuons peut inclure une analyse automatisée de vos préférences ou leur prédiction, sur la base de votre historique de navigation sur notre site (via des cookies) – ce qui nous permet d'adapter des publicités ou offres susceptibles de vous intéresser.

Ce profilage est effectué sur la base de votre consentement (dans le cas des cookies marketing) ou de notre intérêt légitime (notre propre marketing à l'intention de nos clients existants) et a pour but principal de mieux personnaliser les contenus publicitaires.

Cependant, aucune décision importante n'est prise uniquement sur la base de ce profilage – par exemple, nous ne refusons pas la conclusion d'un contrat ni ne modifions pas les prix exclusivement sur la base de données issues du profilage.

Si à l'avenir nous devons prendre des décisions importantes de manière automatisée, vous en seriez informé(e) séparément, et nous vous fournirions la possibilité de contester cette décision et d'obtenir une intervention humaine, conformément à l'article 22 du RGPD.

XIII. Mises à jour et modifications de cette Politique de confidentialité

Nous faisons tout notre possible pour que cette Politique reflète fidèlement la réalité du traitement des données personnelles effectué sur notre site et dans le cadre de nos activités.

Au fur et à mesure de l'évolution de nos services et en réponse aux changements législatifs ou technologiques, le contenu de cette Politique pourra être modifié.

Nous vous informerons à l'avance de toute modification importante par le biais d'un avis sur notre site ou, si cela concerne un service que vous utilisez (comme la Newsletter), par e-mail.

La version actuelle de la Politique de confidentialité est toujours disponible sur notre site (dans la section « Politique de confidentialité »).

Chaque version est datée pour vous permettre de repérer les éventuelles évolutions.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette page afin de rester informé(e).

Historique des versions :

- **Rev. 1.0 – 1er avril 2022**
- **Rev. 1.1 – 22 août 2025**