

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

Tedee E-Commerce

I. Vorwort

Diese Datenschutz- und Cookie-Richtlinie legt die Regeln für die Verarbeitung und den Schutz personenbezogener Daten fest, die von Nutzern bereitgestellt werden, sowie für die Verwendung von Cookies und anderen Technologien auf der Website und ihren Unterseiten. Im Sinne dieser Richtlinie umfasst der Begriff „Website“ alle E-Commerce-Websites von Tedee, nämlich:

- www.tedee.com (die Hauptseite),
- www.tedee.com/shop (der Tedee-Onlineshop), und
- proshop.tedee.com (der B2B-Geschäftsshop).

Jede Bezugnahme in dieser Richtlinie auf die „Website“ ist als Bezugnahme auf alle oben genannten Websites insgesamt zu verstehen.

II. Verantwortlicher für personenbezogene Daten

1. Verantwortlicher für Ihre personenbezogenen Daten ist Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością mit Sitz in Warschau (ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Warschau, Polen). Tedee sp. z o.o. ist im Unternehmerregister des Landesgerichtsregisters unter der Nummer 0000712451 (Amtsgericht Warschau, 12. Handelsabteilung) eingetragen, USt-IdNr. (NIP): 7010795542, Unternehmens-ID (REGON): 369188621, mit einem Stammkapital von 2.400.000 PLN. („Tedee“ oder „Verantwortlicher“).
2. Tedee hat keinen Datenschutzbeauftragten ernannt. Bei datenschutzbezogenen Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter: rodo@tedee.com oder schriftlich an die oben angegebene Unternehmensadresse.
3. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzrichtlinie sind alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person anhand mindestens eines Merkmals, einschließlich der IP-Adresse des Geräts, Standortdaten, Internetkennung und Informationen, die durch Cookies und ähnliche Technologien erhoben werden.

4. Die Abkürzung DSGVO steht für die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG.

III. Umfang der vom Verantwortlichen verarbeiteten personenbezogenen Daten

Während Ihrer Nutzung der Website kann der Verantwortliche folgende Arten personenbezogener Daten verarbeiten:

a) Von Ihnen bereitgestellte Daten

Im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website und Dienstleistungen können Sie aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben. Dies umfasst in erster Linie Ihren Namen, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Versand-/Rechnungsadresse) sowie – im Falle von Einkäufen – auch Daten, die für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlich sind (z. B. Lieferadresse, Rechnungsdaten einschließlich Firmenname und USt-IdNr., falls zutreffend).

Diese Daten stellen Sie freiwillig zur Verfügung, z. B. bei der Registrierung eines Kontos, bei der Bestellung in unserem Online-Shop, beim Abonnieren unseres Newsletters oder beim Ausfüllen verschiedener Kontaktformulare auf der Website (allgemeines Kontaktformular, Formular zur Meldung von Sicherheitslücken, Formular zur Meldung von Produktmängeln oder -gefahren, Kooperations-/Partnerschaftsanfrage usw.).

In diesen Formularen erfassen wir nur die Informationen, die Sie freiwillig bereitstellen – in der Regel solche Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie den Inhalt Ihrer Nachricht oder Meldung (einschließlich etwaiger Anhänge).

Bei speziellen Formularen, wie z. B. zur Meldung von Sicherheitslücken oder Produktgefahren, können wir auch Informationen über das jeweilige Produkt anfordern (z. B. Modell, Seriennummer, Kaufdatum und -ort) sowie eine Beschreibung des Problems/Vorfalles – diese Informationen beziehen sich jedoch auf das Produkt oder den Vorfall und nicht direkt auf Sie, abgesehen von Ihren Kontaktdaten als meldende Person.

b) Automatisch erhobene Daten

Während Ihres Besuchs auf unserer Website können bestimmte Daten automatisch durch Cookies und ähnliche Technologien erhoben werden. Solche Daten können unter anderem Folgendes umfassen: die IP-Adresse des von Ihnen verwendeten Geräts, Cookie-Kennungen, Informationen über Ihren Browser und Ihr Betriebssystem, eindeutige Gerätekennungen sowie Informationen über Ihre Aktivitäten auf der Website (z. B. aufgerufene Seiten, Verweildauer, Klicks auf bestimmte Elemente).

In der Regel ermöglichen uns diese Daten keine direkte Identifizierung Ihrer Person ohne zusätzliche Informationen; sie können jedoch als personenbezogene Daten gelten, wenn sie mit Ihnen als identifizierbarem Nutzer verknüpft sind (z. B. wenn Sie ein Konto bei uns haben und die Cookie-Daten damit verbunden sind). Einzelheiten zur Verwendung von Cookies finden Sie in einem späteren Abschnitt dieser Richtlinie.

c) Daten aus der Kommunikation:

Wenn Sie uns über die angegebenen Kanäle kontaktieren (z. B. per E-Mail, Telefon-Hotline oder soziale Medien), verarbeiten wir auch die in dieser Kommunikation enthaltenen Informationen. Dies umfasst in erster Linie Identifikations- und Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nachname, sofern dieser in der Adresse oder Signatur erscheint) sowie alle personenbezogenen Daten, die Sie im Inhalt der Nachricht angeben (z. B. Bestellinformationen, Präferenzen, technische Daten zum gemeldeten

Problem usw.). Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Bearbeitung Ihrer Nachricht und der Lösung des von Ihnen geschilderten Anliegens verwendet.

IV. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen

1. Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

a) Vertragserfüllung und Bereitstellung von Dienstleistungen

In erster Linie verarbeiten wir Daten, um einen Vertrag, dessen Vertragspartei Sie sind, abzuschließen und zu erfüllen – insbesondere im Zusammenhang mit dem Betrieb des Tedee-Onlineshops: zur Abwicklung Ihrer Bestellungen von Geräten und Dienstleistungen, zur Erstellung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos, zur Lieferung gekaufter Produkte sowie zur Bearbeitung möglicher Rücksendungen, Reklamationen oder Garantieansprüche.

Dazu gehört auch die Sicherstellung notwendiger Website-Funktionen (z. B. Speicherung des Warenkorbs, Erinnerung an Login-Sitzungen) sowie der Schutz von Transaktionen und unserer Plattform (z. B. zur Verhinderung von Hackerangriffen oder Missbrauch).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Verarbeitung zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

b) Unterstützung und Kontaktaufnahme

Wir verarbeiten Ihre Daten, um auf Anfragen über Kontaktformulare zu reagieren (z. B. Fragen zu unseren Produkten, Angebotsanfragen, Anfragen zur geschäftlichen Zusammenarbeit) und um technischen Support oder Kundendienst bereitzustellen.

Wenn Sie eine Anfrage stellen oder ein Problem melden, verwenden wir Ihre Daten, um mit Ihnen in Kontakt zu treten und Ihnen zu antworten oder Hilfe zu leisten.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage und der Gewährleistung einer hohen Servicequalität (sofern die Anfrage nicht direkt aus einem Vertrag resultiert).

Wenn sich Ihre Anfrage jedoch auf Schritte zum Abschluss eines Vertrags oder auf die Erfüllung eines bereits geschlossenen Vertrags bezieht (z. B. Fragen zu einem Produkt vor dem Kauf, Unterstützung bei der Bestellabwicklung), kann auch Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO gelten.

c) Bearbeitung von Sicherheitsmeldungen (Schwachstellen) und Berichten über Produktmängel oder -gefahren

Wenn Sie eine potenzielle Sicherheitslücke in unseren Systemen oder Produkten oder einen

Vorfall bzw. eine Gefahr im Zusammenhang mit einem unserer Geräte melden (z. B. über das Formular „Sicherheitslücke melden“ oder „Gefährdung durch Produkt melden“), verwenden wir die von Ihnen angegebenen Daten, um die gemeldete Schwachstelle oder Gefahr zu analysieren und zu beheben.

Möglicherweise müssen wir Sie kontaktieren, um zusätzliche Informationen zu erhalten oder Sie über das Ergebnis Ihrer Meldung zu informieren – dies erfolgt jedoch nur, wenn Sie dem durch Auswahl der entsprechenden Option im Formular zustimmen (z. B. durch Ankreuzen von „Ich bin damit einverstanden, kontaktiert zu werden...“).

Wenn Sie keinen Kontakt wünschen, können Sie die Meldung anonym oder ohne Zustimmung einreichen – in diesem Fall verwenden wir die bereitgestellten Informationen ausschließlich intern zur Abhilfe und ergreifen Korrekturmaßnahmen, ohne Sie zu kontaktieren.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – unser berechtigtes Interesse an der Gewährleistung der Sicherheit unserer Produkte, Dienstleistungen und Nutzerdaten, einschließlich der Möglichkeit zur Reaktion auf Sicherheitsmeldungen und ggf. zur Kontaktaufnahme mit meldenden Personen.

d) Newsletter und eigene Marketingkommunikation

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen E-Mails mit Informationen über unsere Produkte, Neuigkeiten, Angebote oder Tipps zu senden (gemäß dem bei der Anmeldung angegebenen Umfang der Einwilligung).

Bei der Anmeldung zum Newsletter bitten wir um Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vornamen sowie um Angabe Ihres Landes und der bevorzugten Sprache – diese Daten dienen der Personalisierung der Inhalte (z. B. damit Sie Nachrichten in der richtigen Sprache erhalten).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO – Durchführung der Newsletter-Dienstleistung, die Sie bei der Anmeldung beauftragen.

Soweit bestimmte Marketinginhalte für diese Dienstleistung nicht zwingend erforderlich sind, beruht die Verarbeitung auch auf unserem berechtigten Interesse an der Direktwerbung für eigene Produkte und Dienstleistungen (Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Sie können sich jederzeit vom Newsletter abmelden – jeder Newsletter enthält einen Abmeldelink im Fußbereich oder Sie können sich direkt an uns wenden.

e) Direktwerbung an Kunden (eigene Inhalte)

Wenn Sie unsere Produkte gekauft haben oder unsere Dienste nutzen, können wir Ihnen im rechtlich zulässigen Rahmen Informationen über ähnliche Produkte oder Dienstleistungen von

Tedee an Ihre angegebene E-Mail-Adresse senden (z. B. Updates, ergänzende Angebote).

Diese Aktivitäten beruhen auf unserem berechtigten Interesse an der Direktwerbung gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Wir respektieren Ihre Privatsphäre – wenn Sie solche Informationen nicht erhalten möchten, können Sie jederzeit Widerspruch einlegen (Opt-out). Jede Nachricht enthält einen entsprechenden Link oder Hinweis zur Abmeldung.

f) Externes Marketing und Analysen (Werbeprofiling, gezielte Werbung)

Mit Ihrer vorherigen Zustimmung können wir Ihre Daten zu externen Marketingzwecken verarbeiten, d. h. zur Anzeige gezielter Werbung für unsere Produkte auf Websites und Apps Dritter (z. B. in sozialen Netzwerken) sowie zur Analyse der Wirksamkeit dieser Werbung und zur Erstellung allgemeiner Marketingstatistiken.

Dies geschieht hauptsächlich über Cookies und Marketing-Pixel auf unserer Website – wenn Sie Marketing-Cookies zustimmen, können unsere Partner (z. B. Facebook/Meta, TikTok) diese verwenden, um Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu erfassen und Ihnen später in deren Diensten personalisierte Werbung anzuzeigen.

Auch Analysetools (z. B. Google Analytics) funktionieren nur mit Ihrer Zustimmung zu Analyse-Cookies – sie erfassen statistische Daten zum Website-Verkehr und helfen uns, die Nutzung der Website zu verstehen und unser Angebot zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO – Ihre freiwillige Einwilligung über die Cookie-Einstellungen (Cookie-Banner) oder eine andere eindeutige bestätigende Handlung (z. B. Einwilligung im Benutzerkonto).

Ohne Ihre Zustimmung werden keine Analyse- oder Marketing-Cookies aktiviert.

g) Erfüllung gesetzlicher Pflichten

In bestimmten Situationen sind wir gesetzlich verpflichtet, Ihre Daten zu verarbeiten.

Dies betrifft insbesondere steuer- und buchhaltungsrechtliche Vorschriften (z. B. Speicherung von Verkaufsunterlagen und Rechnungen, die Ihre Daten enthalten) sowie gesetzliche Verpflichtungen im Zusammenhang mit Gewährleistung, Garantie und Verbraucherschutz (z. B. Bearbeitung von Reklamationen oder Widerrufen).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO – Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen.

Daten, die zu diesen Zwecken verarbeitet werden, speichern wir so lange, wie es die einschlägigen Vorschriften vorsehen (Einzelheiten im Abschnitt zu Aufbewahrungsfristen).

h) Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um unsere berechtigten Interessen bei der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen zu wahren (z. B. bei Streitigkeiten, Inkassoverfahren oder gerichtlichen/behördlichen Verfahren).

Rechtsgrundlage: Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – berechtigtes Interesse des Verantwortlichen am Schutz seiner Rechte.

Die Daten werden zu diesem Zweck nur verarbeitet, wenn erforderlich, und nur für die gesetzlich vorgesehene Dauer (z. B. bis zur endgültigen Klärung des Rechtsstreits).

V. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien (wie z. B. Tracking-Pixel), um ihre ordnungsgemäße Funktion sicherzustellen und Ihr Surferlebnis zu verbessern. Cookies sind kleine Textdateien, die von einer Website gesendet und während des Surfens auf Ihrem Gerät (Computer, Smartphone usw.) gespeichert werden.

Kategorien der verwendeten Cookies:

Bei Ihrem ersten Besuch zeigen wir Ihnen ein Cookie-Banner an, über das Sie der Nutzung bestimmter Kategorien nicht notwendiger Cookies zustimmen können. Wir verwenden Cookies zu folgenden Zwecken:

- **Erforderliche (technische) Cookies:**

Diese Cookies sind für das ordnungsgemäße Funktionieren der Website und der verfügbaren Funktionen erforderlich. Aus diesem Grund können sie in unserem Einwilligungsbanner nicht deaktiviert werden (Sie können sie in Ihrem Browser blockieren, allerdings funktioniert die Website dann möglicherweise nicht richtig). Diese Cookies ermöglichen grundlegende Aktionen wie das Aufrechterhalten der Benutzersitzung nach dem Einloggen, das Speichern des Warenkorbs sowie die Anpassung der Oberfläche (z. B. Auswahl von Sprache oder Währung). Ohne diese Cookies könnte unser Online-Shop keine Dienstleistungen anbieten. Daher berufen wir uns auf die Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes, die den Einsatz von unbedingt erforderlichen Cookies erlauben (Artikel 173 Abs. 3 des polnischen Telekommunikationsgesetzes).

- **Funktionale Cookies:**

Diese Cookies sind nicht zwingend erforderlich, erleichtern jedoch die Nutzung der

Website und verbessern ihre Funktionalität. Sie ermöglichen es uns, Ihre Einstellungen und Präferenzen zu speichern (z. B. das gewählte Land, die Sprache der Website oder die bevorzugte Kommunikationsweise), damit die Website bei zukünftigen Besuchen besser auf Sie abgestimmt ist. Funktionale Cookies können auch verwendet werden, um externe Tools zu integrieren, die die Nutzung der Website erleichtern – z. B. zur Anzeige von Vertrauenssiegeln (wie unserem Trusted Shops-Zertifikat) oder zur Nutzung eines Live-Chats, falls verfügbar. Wir verwenden diese Cookies nur, wenn Sie ihnen in den Cookie-Einstellungen zugestimmt haben. Wenn Sie keine Zustimmung erteilen, sind personalisierte Funktionen und bestimmte Dienste ggf. eingeschränkt.

- **Analytische Cookies:**

Diese Kategorie von Cookies ermöglicht es uns, anonyme Statistiken über Besuche und die Nutzung unserer Website zu erfassen. Zu diesem Zweck verwenden wir Tools wie Google Analytics von Google Ireland Ltd. Analytische Cookies sammeln Informationen wie die Anzahl der Besucher, Verkehrsquellen, Verweildauer auf der Seite, Klicks auf bestimmte Elemente usw. Diese Daten helfen uns zu verstehen, welche Inhalte und Funktionen beliebt sind und welche verbessert werden müssen. Wir verarbeiten diese aggregierten Daten zur Optimierung der Struktur und Inhalte der Website. Diese Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung aktiviert. Sie können sie über unser Cookie-Banner aktivieren oder deaktivieren. Ohne Ihre Zustimmung erfolgt keine Analyse, und Ihr Besuch wird nicht in die Google Analytics-Statistiken einbezogen.

- **Marketing- (Werbe-) Cookies:**

Diese Cookies werden zu Marketingzwecken verwendet, einschließlich Werbeprofiling. Mit ihrer Hilfe können wir und unsere Werbepartner Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung präsentieren – sowohl auf unserer Website als auch außerhalb (z. B. auf Plattformen wie Facebook, Instagram oder TikTok sowie im Google-Werbenetzwerk). Marketing-Cookies ermöglichen sogenanntes Remarketing, d. h. die Anzeige unserer Werbung auf anderen Websites basierend auf dem Umstand, dass Sie unsere Seite bereits besucht oder bestimmte Produkte angesehen haben. Sie ermöglichen uns auch, die Effektivität von Kampagnen zu messen (z. B. ob Sie auf eine Anzeige geklickt und einen Kauf getätigt haben).

Diese Cookies werden über Marketingtools unserer Partner implementiert, darunter: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information

Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) und Cookies des Awin-Netzwerks (ein Partnernetzwerk zur Abrechnung von Provisionen für weitergeleitete Kunden). Marketing-Cookies werden nur mit Ihrer Einwilligung verwendet. Wenn Sie keine Zustimmung erteilen, laden wir diese Tools nicht in Ihrem Browser, und die angezeigte Werbung (unsere und die anderer Unternehmen) ist möglicherweise weniger relevant für Ihre Interessen.

Speicherdauer von Cookies

Cookies können unterschiedlich lange auf Ihrem Gerät gespeichert bleiben. Wir verwenden sowohl Sitzungscookies, die bis zum Schließen Ihres Browsers bestehen (danach automatisch gelöscht werden), als auch dauerhafte Cookies, die für einen bestimmten Zeitraum auf Ihrem Gerät verbleiben oder bis Sie sie manuell löschen.

Die genaue Speicherdauer einzelner Cookies hängt von deren Zweck ab und wird in den Einstellungen des jeweiligen Tools definiert (z. B. Cookies von Google Analytics können bis zu 14 Monate gespeichert werden, Facebook Pixel in der Regel 90 Tage usw.). Informationen zur Speicherdauer finden Sie auch in den Einstellungen Ihres Browsers oder in den Datenschutzerklärungen unserer Partner.

Cookie-Verwaltung

Sie haben die volle Kontrolle über Cookies. Beim ersten Besuch können Sie Ihre Präferenzen über unser Cookie-Banner festlegen (alle akzeptieren, alle ablehnen oder einzelne Kategorien auswählen). Sie können Ihre Entscheidung jederzeit ändern – ein Link zu den Cookie-Einstellungen befindet sich im Footer unserer Website. Darüber können Sie das Einwilligungs-Panel erneut öffnen und Ihre Auswahl anpassen.

Darüber hinaus können Sie Cookies über die Einstellungen Ihres Webbrowsers verwalten – die meisten Browser erlauben das Blockieren von Cookies einzelner oder aller Websites sowie das Löschen bereits gespeicherter Cookies. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Blockieren notwendiger Cookies dazu führen kann, dass unsere Website nicht ordnungsgemäß funktioniert und einige Funktionen nicht verfügbar sind.

Detaillierte Anleitungen zur Cookie-Verwaltung in den gängigsten Browsern finden Sie in deren Hilfebereichen (z.B. für Chrome, Firefox, Safari, Edge – die entsprechenden Informationen sind auf deren offiziellen Websites verfügbar).

VI. Kontakt- und Meldeformulare

Auf unseren Websites stehen verschiedene Formulare zur Verfügung, über die Sie Informationen oder Anfragen an uns übermitteln können. Die über diese Formulare erfassten Daten werden ausschließlich zu den Zwecken verarbeitet, für die die Formulare bereitgestellt werden, und umfassen nur die Daten, die Sie freiwillig angeben. Nachfolgend beschreiben wir die wichtigsten Formulare und wie wir die über sie erhobenen Daten verwenden:

a) Allgemeines Kontaktformular (z. B. „Wie können wir helfen?“, „Kontaktieren Sie uns“)

Mit diesem Formular können Sie uns eine Nachricht zu beliebigen Themen senden – z. B. eine Produkthanfrage, eine Supportanfrage oder Feedback. In diesem Formular bitten wir in der Regel um Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie um Betreff und Inhalt Ihrer Nachricht. Diese Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme mit Ihnen und zur Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet.

In einigen Fällen kann das Formular auch zusätzliche Einwilligungsoptionen für Marketingkommunikation enthalten („Feedback-Anfragen und Kundenservice-Informationen erhalten“). Wenn Sie diese Option ankreuzen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir Ihnen z. B. Umfragen zur Bewertung unserer Dienstleistungen oder zusätzliche Informationen zu unserem Angebot zusenden dürfen.

Diese Zustimmung ist freiwillig – wenn Sie sie nicht erteilen, werden wir Ihre Daten aus diesem Formular ausschließlich zur Beantwortung Ihrer aktuellen Nachricht verwenden.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten aus dem Kontaktformular ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihrer Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), und für optional erteilte Marketingeinwilligungen – Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (die Sie jederzeit widerrufen können).

b) Formular zur Meldung von Sicherheitslücken („Schwachstelle melden“)

Dieses Formular dient dazu, potenzielle Sicherheitslücken in unseren Systemen oder Anwendungen durch Fachleute oder Nutzer zu melden. Wir bitten um Kontaktdaten (die Meldung kann jedoch auch anonym erfolgen, indem z. B. nur ein Pseudonym oder eine Einweg-E-Mail-Adresse angegeben wird) und um eine Beschreibung des Problems (z. B. ob eine Anwendung betroffen ist, technische Details, Schritte zur Reproduktion des Problems usw.).

Kontaktdaten werden ausschließlich zur Kommunikation im Zusammenhang mit der Meldung verwendet – z. B. zur Bestätigung des Eingangs, zur Danksagung, zur Nachfrage bei Unklarheiten oder zur Rückmeldung über die Lösung.

Wenn Sie keinen Kontakt wünschen, können Sie auf identifizierende Angaben verzichten (z. B. im Namensfeld „n. a.“ angeben und eine anonyme E-Mail-Adresse verwenden). Wir nehmen solche Meldungen dennoch entgegen und prüfen sie.

Rechtsgrundlage: unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) an der Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme und Netzwerke.

Daten aus diesem Formular (insbesondere Kontaktdaten der meldenden Person) werden ohne deren Einwilligung nicht veröffentlicht. Informationen über identifizierte Schwachstellen und deren Behebung können jedoch – gemäß unserer Transparenzrichtlinie – veröffentlicht werden, allerdings ohne personenbezogene Angaben der meldenden Person.

c) Formular zur Meldung von Gefahren/Mängeln („Produktgefahr melden“)

Mit diesem Formular können Sie Sicherheitsvorfälle oder Mängel im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Hardware-Produkte melden (z. B. wenn ein Gerät auf potenziell gefährliche Weise nicht richtig funktioniert).

Das Formular erfordert grundlegende Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer) sowie Produktinformationen (Modell, Seriennummer, sofern verfügbar, Kaufdatum und -ort) und eine Beschreibung des Vorfalls/Gefahrenpotenzials.

Kontaktdaten werden verwendet, um Sie ggf. zu kontaktieren, um zusätzliche Informationen einzuholen, Korrekturmaßnahmen mitzuteilen oder Sie über das Ergebnis der Meldung zu informieren (z. B. ob das Produkt repariert werden muss oder ob das Problem bereits bekannt ist).

Daten werden auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeitet, um Produktsicherheit und Kundenschutz zu gewährleisten sowie gesetzliche Verpflichtungen zur Produktüberwachung zu erfüllen.

Darüber hinaus können solche Meldungen helfen, gesetzlichen Verpflichtungen zur Produktsicherheit nachzukommen (z. B. Meldepflichten gegenüber Marktaufsichtsbehörden bei schwerwiegenden Risiken) – in diesem Zusammenhang ist die zusätzliche **Rechtsgrundlage** Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

Das Formular enthält auch ein optionales Feld zur Einwilligung in Rückmeldungen – wie bei Schwachstellenmeldungen respektieren wir Ihre Wahl und kontaktieren Sie nur, wenn Sie diese Zustimmung erteilt haben.

d) Formulare für Kooperationen/Partnerschaften („Partner werden“, „Kooperationskontakt“)

Wenn Sie an einer geschäftlichen Zusammenarbeit mit Tedee interessiert sind (z. B. als Vertriebspartner, Integrator oder Partner), können Sie ein spezielles Formular nutzen.

Wir fragen nach Informationen, die Sie und Ihr Unternehmen identifizieren (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Firmenname, Position, Telefonnummer) sowie nach einer Beschreibung Ihres Kooperationsvorschlags.

Diese Daten werden verwendet, um Ihren Vorschlag zu bewerten und Sie für weitere Gespräche zu kontaktieren.

Rechtsgrundlage ist entweder die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder unser berechtigtes Interesse an der Anbahnung und Pflege von Geschäftsbeziehungen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Daten aus diesen Formularen werden nicht zu Marketingzwecken verwendet, die über die vorgeschlagene Kooperation hinausgehen, es sei denn, Sie stimmen dem separat zu.

Alle oben genannten Daten in den Formularen werden freiwillig bereitgestellt.

Die Angabe bestimmter Informationen kann jedoch erforderlich sein, damit wir Ihre Anfrage bearbeiten können. Pflichtfelder sind mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet – wenn diese nicht ausgefüllt werden, können wir Sie möglicherweise nicht kontaktieren oder Ihre Meldung nicht bearbeiten.

Wir stellen sicher, dass die über die Formulare erhobenen Daten nicht für andere als die angegebenen Zwecke verwendet werden (es sei denn, Sie haben uns Ihre gesonderte Einwilligung zu weiteren Zwecken gegeben).

VII. Empfänger personenbezogener Daten

Im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen und des Betriebs der Website arbeiten wir mit verschiedenen externen Stellen zusammen, an die wir Ihre Daten übermitteln können – stets auf Grundlage eines entsprechenden Datenverarbeitungsvertrags oder wenn sie gemäß Gesetz oder Ihrer Einwilligung als eigenständige Verantwortliche handeln. Wir stellen sicher, dass nur die Daten weitergegeben werden, die zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung erforderlich sind. Nachfolgend finden Sie die Hauptkategorien der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten:

a) Anbieter von Hosting- und IT-Infrastruktur:

Ihre Daten auf der Website und im Online-Shop werden auf sicheren Servern externer Hosting-Anbieter gespeichert, mit denen wir zusammenarbeiten. Derzeit sind unsere Hosting-Anbieter

SiteGround Spain S.L. und Convesio – diese stellen die Serverinfrastruktur für unsere Website bereit (Datenbank, Dateien, Backups usw.). Sie können potenziell auf die dort gespeicherten Daten zugreifen (z. B. Konto- oder Bestelldaten), verarbeiten diese jedoch ausschließlich auf unsere Weisung hin zur Sicherstellung des laufenden Betriebs.

b) CDN- und Sicherheitsanbieter:

Zur Verbesserung der Geschwindigkeit und Sicherheit unserer Website nutzen wir Cloudflare, Inc. (USA) (Content Delivery Network, DDoS-Schutz usw.). Dies bedeutet, dass alle Anfragen an unsere Website über die weltweit verteilten Server von Cloudflare geleitet werden. Dabei kann Cloudflare Ihre IP-Adresse und andere technische Verbindungsdaten verarbeiten. Cloudflare handelt in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter auf Basis der Standardvertragsklauseln (siehe Abschnitt zu Übermittlungen außerhalb des EWR). Cloudflare kann außerdem notwendige Cookies zu Sicherheitszwecken verwenden (z. B. zur Erkennung von schädlichem Traffic); dabei handelt es sich um technisch erforderliche Cookies.

c) Anbieter von Analyse-Diensten:

Zur Erstellung von Statistiken und Analyse des Website-Traffics nutzen wir Google Analytics (bereitgestellt von Google Ireland Ltd.). Google kann Zugriff auf die über Cookies gesammelten Daten erhalten (sofern Sie dem zustimmen). Diese Daten (z. B. anonymisierte IP-Adresse, Geräteerkennung, Nutzungsereignisse) verarbeitet Google in unserem Auftrag, um aggregierte Berichte zu erstellen. Ein Datenverarbeitungsvertrag liegt vor. Google kann diese Daten jedoch ggf. auch für eigene Zwecke nutzen (z. B. zur Dienstverbesserung). Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>. Wir nutzen IP-Anonymisierung, um Ihre Privatsphäre zusätzlich zu schützen.

d) Partner im Bereich Marketing und Werbung:

Unsere Website enthält Marketing-Tools, die mit Ihrer Einwilligung Daten für Werbezwecke und Remarketing erfassen. Zu den Empfängern zählen:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – Anbieter des Facebook Pixels. Wenn Sie Marketing-Cookies zustimmen, können Daten über Ihre Website-Aktivität (z. B. angesehene Produkte, Käufe) an Meta übermittelt werden. Diese Daten können mit Ihrem Facebook/Instagram-Profil verknüpft werden (falls eingeloggt). Meta handelt als eigenständiger Verantwortlicher. Wir übermitteln keine personenbezogenen Kennungen

(z. B. Name, E-Mail). Datenschutzerklärung:
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – Anbieter des TikTok Pixels. Mit Ihrer Einwilligung können Besuchsdaten an TikTok übermittelt werden. TikTok kann als gemeinsam Verantwortlicher auftreten. Datenschutzerklärung: <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
- **Google Ireland Ltd.** – im Zusammenhang mit Google Ads/AdWords und Google Tag Manager. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Seite gelangen, kann ein Identifier zur Erfolgsmessung gespeichert werden. Remarketing basiert auf angesehenen Produkten. Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>
- **Awin AG** – Affiliate-Netzwerk. Wenn Sie uns über einen Affiliate-Link besuchen (z. B. von einer Bewertungsseite), wird ein Cookie gesetzt. Bei einem Kauf erhält Awin Transaktionsdaten (Bestellwert, Partner-ID, ggf. Bestell-ID) zur Provisionsabrechnung. Es werden keine Kontakt- oder persönlichen Daten übermittelt. Datenschutzerklärung: <https://www.awin.com/pl/polityka-prywatnosci>
- **Weitere Werbe- und Social-Media-Partner:** Unsere Website enthält ggf. Buttons zu sozialen Netzwerken (Facebook, Instagram, LinkedIn usw.) oder eingebettete Inhalte (z. B. YouTube-Videos). Erst bei Interaktion (Klick/Abspielen) erfolgt ggf. eine Datenübertragung an die jeweiligen Plattformen.

e) Anbieter von CRM-/Supportsystemen:

Für Kundenservice und Kommunikationsverwaltung nutzen wir HubSpot (HubSpot, Inc., USA oder HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot verarbeitet Formular- und Aktivitätsdaten in unserem Auftrag, z. B. Klicks in E-Mails oder Websitebesuche. HubSpot agiert als Auftragsverarbeiter und erfüllt die DSGVO-Vorgaben. Datenschutzerklärung: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

f) Anbieter für Newsletter-/E-Mail-Marketing:

Zum Versand von Newslettern und Massenmails nutzen wir FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Krakau, Polen). Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, wird Ihre E-Mail-Adresse (und ggf. Ihr Name) auf den Servern von FreshMail gespeichert. FreshMail agiert als

Auftragsverarbeiter und verarbeitet Ihre Daten nur zur Versendung des Newsletters.
Datenschutzerklärung: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci>

g) Zahlungsdienstleister:

Für Zahlungen im Online-Shop werden Sie zur Zahlung an externe Anbieter (z. B. PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24) weitergeleitet. Wir speichern keine Zahlungsdaten – nur Bestätigungen und ggf. Transaktions-IDs. Der Zahlungsanbieter ist eigenständiger Verantwortlicher. Bitte beachten Sie deren Datenschutzerklärungen während des Bezahlvorgangs.

h) Versand-/Kurierunternehmen:

Zur Lieferung der bestellten Produkte arbeiten wir mit Logistikdienstleistern (z. B. DHL, UPS, DPD, InPost) zusammen. Dafür übermitteln wir notwendige Lieferdaten: Name, Adresse, Telefonnummer, ggf. E-Mail. Der Zusteller handelt als eigenständiger Verantwortlicher im Rahmen der Lieferung.

i) Anbieter von Bewertungs- und Vertrauensprogrammen:

Nach einem Kauf können wir Ihre Basisdaten (z. B. E-Mail, Bestelldetails) an Bewertungsplattformen weitergeben, wenn Sie sich für die Nutzung entscheiden – z. B. an Trustpilot A/S (Kopenhagen, Dänemark) zur Einholung einer Bewertung. Trustpilot handelt als eigenständiger Verantwortlicher. Datenschutzerklärung auf deren Website.

j) Rechts-, Prüfungs- und Beratungsdienstleister:

Wenn erforderlich, können Ihre Daten an unsere Rechtsberater, Kanzleien oder Wirtschaftsprüfer weitergegeben werden – ausschließlich im erforderlichen Umfang. Diese unterliegen der Verschwiegenheitspflicht.

k) Öffentliche Stellen:

Auf Anfrage und mit gültiger Rechtsgrundlage können wir personenbezogene Daten an staatliche oder gerichtliche Behörden übermitteln (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Gerichte, Steuerbehörden, Datenschutzaufsicht PUODO). Die Übermittlung erfolgt stets nach sorgfältiger Prüfung und auf das notwendige Maß beschränkt.

Datenübermittlungen innerhalb der Unternehmensgruppe:

Derzeit gehört Tedee sp. z o.o. keiner internationalen Unternehmensgruppe an. Sollten in Zukunft konzerninterne Datenübermittlungen erfolgen (z. B. an Tochtergesellschaften oder

strategische Partner), werden wir Sie informieren und für eine angemessene rechtliche Grundlage und Schutzmaßnahmen sorgen.

VIII. Datenübermittlungen außerhalb des EWR

Grundsätzlich speichern wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), wo sich auch unsere Hauptdienstleister befinden (z. B. Hosting-Server in der EU, Datenbanken in der EU). Bei der Nutzung bestimmter Tools und Dienste kann es jedoch zu einer Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb des EWR (sogenannte Drittländer) kommen. Dies betrifft insbesondere:

- **Vereinigte Staaten (USA):** Einige unserer Anbieter haben ihren Sitz in den USA oder nutzen dort Server (z. B. Cloudflare, HubSpot, einige Server von Google oder Meta). In solchen Fällen erfolgt die Datenübermittlung auf Grundlage der von der Europäischen Kommission genehmigten Standardvertragsklauseln, die den Empfänger zur Einhaltung des EU-Datenschutzniveaus verpflichten. Zusätzlich setzen wir – wo möglich – ergänzende Schutzmaßnahmen ein (z. B. Datenverschlüsselung, IP-Anonymisierung bei Google Analytics). Hinweis: Im Juli 2023 hat die Europäische Kommission einen Angemessenheitsbeschluss für das EU–US Data Privacy Framework angenommen. Dieser gilt für einige unserer US-Dienstleister, sofern sie sich dem Programm angeschlossen haben. Wenn dies zutrifft, stützen wir Datenübermittlungen auf diesen Mechanismus – das heißt, Ihre Daten können an zertifizierte Stellen übermittelt werden, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten.

- **Vereinigtes Königreich (UK):** Einige Marketingdaten können an TikTok Information Technologies UK Ltd. übermittelt werden (aufgrund der Nutzung des TikTok Pixels). Nach dem Brexit gilt das Vereinigte Königreich als Drittland, genießt jedoch derzeit einen Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, der das Datenschutzniveau als gleichwertig mit der DSGVO anerkennt. Daher sind Übermittlungen wie innerhalb des EWR möglich – ohne zusätzliche Genehmigung.

- **Weitere Länder außerhalb des EWR:** Bei der Nutzung von sozialen Netzwerken oder globalen Tools kann es gelegentlich zur Übermittlung von Daten in andere Drittländer kommen (z. B. Schweiz – Sitz der Awin AG oder andere Rechenzentrumsstandorte globaler Anbieter). In jedem Fall stellen wir sicher, dass solche Übermittlungen gemäß Kapitel V der DSGVO erfolgen, d. h. unter Anwendung geeigneter Garantien (z. B. Standardvertragsklauseln,

verbindliche interne Datenschutzvorschriften – BCR – oder ggf. auf Grundlage einer Ausnahme nach Art. 49 DSGVO). Wenn Sie eine Kopie der Schutzmaßnahmen oder Informationen über konkrete Empfänger erhalten möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

Wir achten stets darauf, dass jede Datenübermittlung außerhalb des EWR rechtskonform erfolgt – insbesondere geben wir Daten nur an Stellen weiter, die ein angemessenes Schutzniveau gewährleisten. Ihre Rechte und die Sicherheit Ihrer Daten bleiben auch bei internationalen Übermittlungen unsere Priorität.

IX. Aufbewahrungsfristen personenbezogener Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Die Speicherfristen variieren daher je nach Art der Daten und dem Zweck der Verarbeitung. Nachfolgend finden Sie die wichtigsten Regeln zur Datenaufbewahrung:

- **Vertragsbezogene Daten (Verkauf/Dienstleistungen):** Daten im Zusammenhang mit der Erfüllung von Bestellungen, Verträgen und Dienstleistungen (z. B. Kaufdaten, Kontoinformationen, Transaktionshistorie) werden für die Dauer des Vertragsverhältnisses und bis zum Ablauf möglicher Ansprüche gespeichert. Die zivilrechtliche Verjährungsfrist beträgt in der Regel 6 Jahre (für vermögensrechtliche Ansprüche, z. B. aus Kaufverträgen), während periodische Leistungen und geschäftliche Ansprüche nach 3 Jahren verjähren. Verbraucherschutzansprüche (z. B. Gewährleistung) können innerhalb von 2 Jahren nach Lieferung geltend gemacht werden. In der Praxis speichern wir vertragsbezogene Daten aus rechtlichen Gründen bis zu 6 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres der Vertragserfüllung. Danach können die Daten archiviert (z. B. für statistische Zwecke) oder endgültig gelöscht/anonymisiert werden.

- **Finanz- und Buchhaltungsdaten:** Dokumente mit personenbezogenen Daten, die als Buchhaltungsunterlagen gelten (z. B. Rechnungen), müssen 5 Steuerjahre nach Ende des Geschäftsjahres aufbewahrt werden. Eine Rechnung aus dem Jahr 2025 muss daher bis Ende 2030 archiviert werden. Grundlage hierfür sind steuer- und buchhaltungsrechtliche Vorschriften (Art. 74 des polnischen Rechnungslegungsgesetzes, Art. 86 der Abgabenordnung). Nach Ablauf werden die Unterlagen gelöscht oder anonymisiert.

• **Datenverarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen:** Wenn wir Ihre Daten aufgrund unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) verarbeiten – z. B. zur Kundenbetreuung, Eigenwerbung oder Rechtsdurchsetzung –, speichern wir sie bis zum Wegfall dieses Interesses oder bis Sie widersprechen. Das bedeutet konkret:

- o Daten für laufende Kommunikation (z. B. E-Mails, CRM) werden gespeichert, solange die Bearbeitung Ihres Anliegens erforderlich ist, danach ggf. archiviert bis zum Ablauf der Verjährungsfrist;
- o Daten für Direktwerbung (z. B. E-Mail-Adresse für ähnliche Produkte) bis zu Ihrem Widerspruch oder der Abmeldung vom Newsletter;
- o Daten für IT-Sicherheitszwecke (z. B. Systemprotokolle) werden maximal 2 Jahre gespeichert, es sei denn, im Einzelfall ist eine längere Aufbewahrung erforderlich (z. B. bei sicherheitsrelevanten Vorfällen).

• **Datenverarbeitung auf Grundlage von Einwilligungen:** Wenn Ihre Einwilligung die Grundlage der Verarbeitung ist (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) – etwa bei Marketing-Cookies oder Newsletter – verarbeiten wir Ihre Daten bis zum Widerruf der Einwilligung. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen (z. B. über Cookie-Einstellungen oder durch Abmeldung vom Newsletter). Der Widerruf wirkt nicht rückwirkend. Nach Widerruf speichern wir ggf. Nachweise über die zuvor erteilte Einwilligung bis zu 5 Jahre (zur Erfüllung von Nachweispflichten gemäß DSGVO).

• **Newsletter-Daten:** Wenn Sie den Newsletter abonniert haben, verarbeiten wir Ihre Daten bis zur Abmeldung. Danach werden Ihre Daten ggf. zur Dokumentation des Widerrufs kurzzeitig gespeichert oder, falls Sie auch ein registrierter Kunde sind, länger – dabei vermerken wir ggf., dass Sie keine weiteren Newsletter erhalten möchten („interne Opt-out-Liste“).

• **Spezielle Aufbewahrungsfristen:** Für bestimmte Datenarten gelten gesetzliche Sonderfristen. Zum Beispiel:

- o **Beschwerdedaten** – müssen mindestens 1 Jahr nach Abschluss des Verfahrens gespeichert werden. Praktisch speichern wir diese Daten oft bis zur Verjährung möglicher Ansprüche (bis zu 6 Jahre).
- o **Produktsicherheitsberichte** – bei sicherheitsrelevanten Meldungen (z. B. zur Marktüberwachung) erfolgt die Speicherung mindestens für die Lebensdauer des Produkts oder für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum.
- o **Systemprotokolle** – allgemeine Serverprotokolle (HTTP) werden meist 30 Tage gespeichert

und dann überschrieben oder gelöscht. Bei sicherheitsrelevanten Ereignissen erfolgt ggf. eine längere Speicherung.

Nach Ablauf der genannten Fristen werden Ihre Daten gelöscht oder anonymisiert (d. h. dauerhaft unkenntlich gemacht, sodass kein Personenbezug mehr besteht). Anonymisierte Daten können weiter zu statistischen oder analytischen Zwecken genutzt werden, stellen aber keine personenbezogenen Daten mehr dar.

X. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Nachfolgend erläutern wir diese Rechte:

- **Recht auf Auskunft** – Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, und – sofern dies der Fall ist – Auskunft über diese Daten sowie über Zwecke, Umfang und Methoden der Verarbeitung zu erhalten. Auf Anfrage stellen wir Ihnen eine Kopie Ihrer verarbeiteten personenbezogenen Daten zur Verfügung (die erste Kopie ist kostenlos; für weitere Kopien können wir gemäß DSGVO eine Verwaltungsgebühr verlangen).
- **Recht auf Berichtigung** – Sie haben das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten über Sie zu verlangen sowie unvollständige Daten unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung vervollständigen zu lassen. Wenn Sie feststellen, dass Ihre Daten fehlerhaft sind oder sich geändert haben (z. B. Nachname, Adresse), kontaktieren Sie uns bitte – wir aktualisieren die Daten entsprechend.
- ****Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)**** – Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in den in Artikel 17 DSGVO vorgesehenen Fällen zu verlangen, insbesondere wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben (und keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung besteht) oder Sie wirksam Widerspruch eingelegt haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung bestehen. Bitte beachten Sie, dass das Recht auf Löschung nicht absolut ist – in bestimmten Fällen dürfen wir Ihre Daten nicht sofort löschen, z. B. wenn die Verarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist (z. B. dürfen wir Transaktionsdaten nicht löschen, solange wir gesetzlich zur Aufbewahrung verpflichtet sind) oder zur Geltendmachung oder Verteidigung von

Rechtsansprüchen. In jedem Fall informieren wir Sie darüber, ob Ihrem Antrag stattgegeben wurde oder warum er nicht vollständig erfüllt werden kann.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** – Sie haben das Recht, unter den in Artikel 18 DSGVO genannten Voraussetzungen eine vorübergehende Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten (mit Ausnahme der Speicherung) zu verlangen. Dies gilt beispielsweise, wenn Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten (für die Dauer der Überprüfung), wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre Daten unrechtmäßig verarbeiten, aber keine Löschung wünschen, oder wenn Sie Widerspruch eingelegt haben – bis feststeht, ob unsere berechtigten Interessen überwiegen. Bei eingeschränkter Verarbeitung werden Ihre Daten nur gespeichert und nur mit Ihrer Einwilligung oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen, zum Schutz der Rechte einer anderen Person oder aus wichtigen Gründen des öffentlichen Interesses verarbeitet.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit** – Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) oder eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b) und automatisiert verarbeiten, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format (z. B. CSV, JSON, XML) zu erhalten und diese an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln. Sie haben auch das Recht, die direkte Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, sofern dies technisch machbar ist. Dieses Recht gilt nur für die Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, z. B. über ein Formular oder Benutzerkonto. Interne Bewertungen oder abgeleitete Daten sind davon nicht umfasst.

- **Widerspruchsrecht** – Sie haben das Recht, jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, sofern diese auf unseren berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) beruht – einschließlich des Profilings auf dieser Grundlage.

- o **Widerspruch aus besonderen Gründen:** Wenn Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch einlegen, müssen wir die Verarbeitung einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

- o **Widerspruch gegen Direktwerbung:** Wird Ihre Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung durchgeführt (z. B. Zusendung von Werbe-E-Mails), haben Sie das uneingeschränkte Recht, jederzeit Widerspruch einzulegen – in diesem Fall beenden wir die

Verarbeitung sofort. Sie können Widerspruch z. B. per E-Mail einlegen. Der einfachste Weg zur Abmeldung von Marketing-E-Mails ist der Klick auf den Abmeldelink im Fuß jeder Nachricht – dies gilt als Widerspruch gegen weitere Werbemitteilungen.

• **Recht auf Widerruf der Einwilligung** – Wenn die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, diese jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft – die Rechtmäßigkeit der bis dahin erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Nach Widerruf verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr zu dem Zweck, für den Sie eingewilligt hatten. Beispiel: Wenn Sie Ihre Einwilligung zu Marketing-Cookies widerrufen, beenden wir die Datenerfassung zu diesem Zweck und deaktivieren die entsprechenden Cookies; wenn Sie Ihre Einwilligung zum Newsletter widerrufen, stellen wir den Versand ein. Der Widerruf kann auf dieselbe Weise erfolgen, wie die Einwilligung erteilt wurde (z. B. über die Website-Einstellungen, einen Link in der E-Mail oder durch Mitteilung an uns).

Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

Sie können uns auf jede für Sie bequeme Weise kontaktieren – am besten per E-Mail an: **GDPR@tedee.com** oder schriftlich an unsere eingetragene Firmenadresse (wie oben angegeben). Sie können auch das Kontaktformular auf unserer Website nutzen. Bitte geben Sie in Ihrer Anfrage an, auf welches Recht und welche Daten sich diese bezieht – so können wir sie korrekt und schnell bearbeiten. Falls Zweifel an Ihrer Identität bestehen, behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Informationen zur Identitätsbestätigung anzufordern (dies dient dem Schutz Ihrer Daten vor unbefugtem Zugriff).

Wir bemühen uns, Ihre Anfragen ohne unangemessene Verzögerung, spätestens jedoch innerhalb eines Monats zu beantworten. Diese Frist kann in begründeten Fällen um zwei weitere Monate verlängert werden (wir informieren Sie dann über die Verlängerung und deren Gründe). Die Ausübung Ihrer Rechte ist grundsätzlich kostenlos. Nur bei offensichtlich unbegründeten oder exzessiven Anträgen (z. B. sehr häufige Wiederholungen) können wir gemäß DSGVO die Bearbeitung verweigern oder eine angemessene Gebühr erheben (Sie werden in einem solchen Fall im Voraus darüber informiert).

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde einzulegen.

In Polen ist dies der Präsident des Amtes für den Schutz personenbezogener Daten (PUODO). Adresse: ul. Stawki 2, 00-193 Warschau. Detaillierte Informationen zum Beschwerdeverfahren finden Sie auf der Website der Behörde: <https://uodo.gov.pl/>

Wir empfehlen jedoch, sich zunächst an uns zu wenden – wir bemühen uns, etwaige Bedenken zu klären und die Angelegenheit einvernehmlich zu lösen.

XI. Freiwillige Bereitstellung von Daten

Die Angabe Ihrer personenbezogenen Daten ist freiwillig; in vielen Fällen ist sie jedoch Voraussetzung für die Nutzung unserer Dienste oder bestimmter Website-Funktionen. Das bedeutet, dass wir bestimmte Handlungen nicht durchführen können, wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben:

- **Konto und Bestellungen:** Die Angabe der als verpflichtend gekennzeichneten Daten bei der Kontoerstellung oder Aufgabe einer Bestellung (z. B. Vorname, Nachname, Lieferadresse, E-Mail, Telefonnummer) ist notwendig, damit wir Ihre Bestellung annehmen und bearbeiten können. Ohne diese Angaben ist ein Einkauf in unserem Online-Shop nicht möglich.
- **Kontaktformulare:** In Kontaktformularen verlangen wir in der Regel mindestens Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse) sowie eine kurze Beschreibung Ihres Anliegens – ohne diese Informationen können wir Ihre Nachricht nicht beantworten. Weitere Angaben im Nachrichtenfeld sind freiwillig, können uns jedoch helfen, vollständiger zu antworten.
- **Service-/Sicherheitsmeldungen:** Die Angabe von Kontaktdaten bei Produkt- oder Sicherheitsmeldungen ist nicht verpflichtend; wenn Sie diese jedoch nicht angeben, können wir Sie nicht über das Ergebnis unserer Analyse informieren oder um weitere Informationen bitten – Ihre Meldung wird dann anonym auf Basis der verfügbaren Informationen bearbeitet.
- **Newsletter:** Die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse (und die Bestätigung Ihrer Anmeldung) ist erforderlich, um unseren Newsletter zu erhalten. Ohne diese Angaben können wir Ihnen keine Mitteilungen zusenden, und ohne Ihre Einwilligung dürfen wir Sie nicht zur Abonnentenliste hinzufügen.

In allen Fällen, in denen wir Daten erfassen, kennzeichnen wir die Pflichtfelder eindeutig (z. B. mit einem Sternchen *). Weitere Angaben sind optional – sie können hilfreich sein, ihr Fehlen hat jedoch keine negativen Folgen.

Bitte beachten Sie, dass Sie uns nur dann personenbezogene Daten Dritter übermitteln dürfen (z. B. wenn Sie eine andere Person als Empfänger benennen oder unser Produkt einem Freund empfehlen), wenn Sie deren Einwilligung haben und dies im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen steht. In solchen Fällen liegt es in Ihrer Verantwortung, die betreffende Person über die Datenweitergabe zu informieren und ihr diese Datenschutzerklärung zur Verfügung zu stellen.

XII. Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Wir versichern Ihnen, dass Sie keiner Entscheidung unterworfen sind, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt (d. h. wir treffen keine vollautomatisierten Entscheidungen ohne menschliches Zutun, die Ihre Rechte wesentlich beeinflussen würden).

Einige Ihrer Daten können einem **Profiling** unterliegen, jedoch nur in einer Weise, die keine rechtlichen Auswirkungen hat oder Sie erheblich beeinträchtigt. Das von uns durchgeführte Profiling beinhaltet beispielsweise eine automatisierte Analyse oder Vorhersage Ihrer Präferenzen auf Grundlage Ihres Surfverhaltens auf unserer Website (mittels Cookies) – dies ermöglicht es uns, Ihnen Werbung oder Angebote anzuzeigen, die Sie interessieren könnten. Solches Profiling erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung (z. B. durch Zustimmung zu Marketing-Cookies) oder auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (z. B. Direktmarketing an Bestandskunden) und dient in erster Linie dazu, Marketinginhalte besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Wir treffen jedoch keine Entscheidungen auf Grundlage eines Profilings, die ernsthafte Folgen für Sie hätten – z. B. lehnen wir aufgrund solcher Daten keinen Vertragsabschluss ab oder bieten keine unterschiedlichen Preise ausschließlich auf Basis von Profiling an.

Sollten wir in Zukunft bedeutende Entscheidungen auf automatisierte Weise treffen, werden wir Sie gesondert darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, diese Entscheidung anzufechten und eine menschliche Überprüfung zu verlangen, gemäß Artikel 22 DSGVO.

XIII. Aktualisierungen und Änderungen dieser Datenschutzrichtlinie

Wir bemühen uns, sicherzustellen, dass diese Datenschutzrichtlinie den tatsächlichen Umgang mit personenbezogenen Daten auf unserer Website und in unseren Geschäftstätigkeiten korrekt widerspiegelt. Da sich unsere Dienste weiterentwickeln und sich rechtliche oder technologische Rahmenbedingungen ändern können, kann auch der Inhalt dieser Richtlinie angepasst werden. Über wesentliche Änderungen der Datenschutzrichtlinie informieren wir Sie im Voraus – entweder durch einen Hinweis auf unserer Website oder, sofern dies für die von Ihnen genutzten Dienste relevant ist (z. B. Newsletter), per E-Mail.

Die jeweils aktuelle Version dieser Datenschutzrichtlinie ist jederzeit auf unserer Website verfügbar (unter dem Abschnitt „Datenschutzrichtlinie“). Jede Version ist mit einem Gültigkeitsdatum versehen. Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinie regelmäßig zu überprüfen, um über etwaige Änderungen informiert zu bleiben.

Versionsverlauf:

- Rev. 1.0 – 1. April 2022
- Rev. 1.1 – 22. August 2025