

PRIVATLIVS- OG COOKIEPOLITIK

Tedee E-Commerce

I. Indledning

Denne privatlivs- og cookiepolitik fastlægger reglerne for behandling og beskyttelse af personoplysninger, som brugere afgiver, samt brugen af cookies og andre teknologier, der forekommer på hjemmesiden og dens undersider.

I denne politik skal begrebet "Hjemmeside" forstås som værende samtlige Tedee's e-handelswebsteder, nemlig:

- www.tedee.com (hovedsiden),
- www.tedee.com/shop (Tedee's onlinebutik), og
- proshop.tedee.com (B2B-butikken).

Enhver henvisning i denne politik til "Hjemmesiden" skal forstås som en samlet henvisning til alle ovenstående websteder.

II. Dataansvarlig

1. Dataansvarlig for dine personoplysninger er Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością med hjemsted i Warszawa (Karola Bohdanowicza Street 21/57, 02-127 Warszawa, Polen). Tedee sp. z o.o. er registreret i Erhvervsregistret under nummer 0000712451 (Byretten i Warszawa, 12. handelsafdeling), CVR-nr. (NIP): 7010795542, virksomhedsnummer (REGON): 369188621, med en aktiekapital på 2.400.000 PLN. ("Tedee" eller "Dataansvarlig").
2. Tedee har ikke udpeget en databeskyttelsesrådgiver. For spørgsmål vedrørende databeskyttelse, kontakt os venligst på e-mail: rodo@tedee.com eller skriftligt til virksomhedens adresse som angivet ovenfor.
3. Personoplysninger i henhold til denne privatlivspolitik er enhver information om en fysisk person, der er identificeret eller identificerbar ved hjælp af én eller flere faktorer, herunder enhedens IP-adresse, lokaliseringsdata, internet-ID og oplysninger indsamlet via cookies eller lignende teknologier.

4. Med forkortelsen GDPR forstås Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger samt om ophævelse af direktiv 95/46/EF.
5. **III. Omfanget af personoplysninger behandlet af den dataansvarlige**
Under din brug af Hjemmesiden kan den dataansvarlige behandle følgende typer personoplysninger:
6. **a) Oplysninger, du selv afgiver**
I forbindelse med brugen af vores hjemmeside og tjenester kan du blive bedt om at afgive personoplysninger. Dette omfatter primært dit navn, kontaktoplysninger (e-mailadresse, telefonnummer, leverings-/faktureringsadresse), og – i tilfælde af køb – også oplysninger, der er nødvendige for at gennemføre din ordre (f.eks. leveringsadresse, faktureringsoplysninger inklusive firmanavn og momsnummer, hvis relevant).
Du afgiver disse oplysninger frivilligt, f.eks. ved oprettelse af en konto, ved afgivelse af en ordre i vores webshop, ved tilmelding til vores nyhedsbrev eller ved udfyldelse af forskellige kontaktformularer på hjemmesiden (generel kontaktformular, formular til indrapportering af sikkerhedssårbarheder, formular til indberetning af produktfejl eller fare, formular for samarbejde/partnerskab osv.).
I disse formularer indsamler vi kun de oplysninger, du vælger at afgive – normalt oplysninger som navn, e-mailadresse, telefonnummer samt indholdet af din besked eller rapport (samt eventuelle vedhæftede filer, du måtte inkludere).
I tilfælde af specialiserede formularer, såsom rapportering af sårbarheder eller produktrisici, kan vi også anmode om oplysninger om det specifikke produkt (f.eks. model, serienummer, købsdato og -sted) og en beskrivelse af problemet/hændelsen – dog vedrører disse oplysninger selve produktet eller hændelsen og ikke dig direkte, bortset fra dine kontaktoplysninger som indberettende person.
7. **b) Oplysninger indsamlet automatisk**
Når du besøger vores hjemmeside, kan visse oplysninger indsamles automatisk via cookies og lignende teknologier. Sådanne oplysninger kan blandt andet omfatte: IP-adressen på den enhed, du bruger, cookie-identifikatorer, oplysninger om din browser og dit operativsystem, unikke enheds-id'er samt information om din aktivitet på hjemmesiden (f.eks. viste sider, tid brugt på siden, klik på specifikke elementer).
Som udgangspunkt gør disse oplysninger det ikke muligt for os at identificere dig uden yderligere information; dog kan de betragtes som personoplysninger, hvis de kan knyttes til dig som en identificeret eller identificerbar bruger (f.eks. hvis du har en konto hos os, og cookie-data er forbundet med den). Yderligere detaljer om brugen af cookies findes i en senere sektion af denne politik.
8. **c) Oplysninger fra kommunikation**
Hvis du kontakter os via de angivne kanaler (f.eks. via e-mail, telefonisk hotline eller sociale medier), behandler vi også de oplysninger, der er indeholdt i denne kommunikation. Det vil primært inkludere identifikations- og kontaktoplysninger (f.eks. e-mailadresse, telefonnummer, efternavn hvis det fremgår af adresse eller signatur) samt eventuelle personoplysninger, du inkluderer i beskedens indhold (f.eks. ordreoplysninger, præferencer, tekniske oplysninger vedrørende det rapporterede problem osv.).

Sådanne oplysninger anvendes udelukkende med henblik på at håndtere din henvendelse og løse det anliggende, du har rejst.

IV. Formål og retsgrundlag for den dataansvarliges behandling af personoplysninger

1. Dine personoplysninger vil blive behandlet med henblik på følgende:

a) Opfyldelse af en kontrakt og levering af tjenester

Først og fremmest behandler vi data for at indgå og opfylde den kontrakt, du er part i, dvs. primært til drift af Tedee's onlinebutik – udførelse af dine bestillinger af enheder og tjenester, oprettelse og vedligeholdelse af din brugerkonto, levering af købte produkter, håndtering af eventuelle returneringer, reklamationer eller garantikrav. Dette inkluderer også at sikre de nødvendige funktioner på hjemmesiden (f.eks. opretholdelse af indkøbskurv, huske login-sessioner) og at sikre sikkerheden for transaktioner og vores platform (f.eks. forebyggelse af hackerangreb eller misbrug).

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR (behandling nødvendig for at opfylde en købskontrakt eller levere en tjenesteydelse).

b) Support og kontakt med dig

Vi behandler dine data for at besvare henvendelser sendt via kontaktformularer (f.eks. spørgsmål om vores produkter, tilbudsanmodninger, forespørgsler om forretningssamarbejde) og for at yde teknisk support eller eftersalgsservice. Hvis du sender en forespørgsel eller rapporterer et problem, bruger vi dine oplysninger til at kontakte dig og give et svar eller bistand.

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, dvs. vores legitime interesse i at besvare din henvendelse og sikre høj servicekvalitet (hvis henvendelsen ikke direkte vedrører en kontrakt). Hvis din henvendelse vedrører skridt hen imod at indgå en kontrakt eller opfyldelsen af en allerede indgået kontrakt (f.eks. spørgsmål om et produkt før køb, hjælp til ordrebehandling), kan retsgrundlaget også være artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR.

c) Håndtering af sikkerheds- og produktfejlrapporter

Hvis du indberetter en potentiel sikkerhedsrisiko i vores systemer eller produkter, eller en hændelse eller fare relateret til vores enheder (f.eks. via formularen "Rapporter sårbarhed" eller "Rapporter produktrisiko"), bruger vi de oplysninger, du afgiver, til at analysere og afhjælpe den rapporterede sårbarhed eller risiko. Vi kan have behov for at kontakte dig for yderligere oplysninger eller for at informere dig om resultatet – dog kun hvis du har givet samtykke ved

at vælge den relevante mulighed i formularen (f.eks. afkrydsning af "Jeg giver samtykke til at blive kontaktet med henblik på afklaring eller korrigerende handlinger"). Hvis du ikke ønsker at blive kontaktet, kan du indsende rapporten anonymt eller uden samtykke – i så fald bruger vi oplysningerne udelukkende til intern opfølgning og forbedringer, uden at kontakte dig.

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR, dvs. vores legitime interesse i at sikre sikkerheden for vores produkter, tjenester og brugeres oplysninger. Denne interesse omfatter muligheden for at modtage og reagere på sikkerhedsrelaterede rapporter og – hvis samtykke er givet – at kontakte den indberettende person.

d) Nyhedsbrev og egen markedsføring

Hvis du abonnerer på vores nyhedsbrev, behandler vi dine data for at sende dig e-mails med information om vores produkter, nyheder, kampagner eller tips (i overensstemmelse med det samtykke, du gav ved tilmeldingen). Ved tilmelding beder vi dig angive din e-mailadresse og fornavn samt land og foretrukket sprog – vi bruger disse oplysninger til at tilpasse indholdet, vi sender (f.eks. sikre, at du modtager beskeder på det ønskede sprog).

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, i GDPR – opfyldelse af nyhedsbrevstjenesten, som du indgår aftale om ved tilmelding (vi forstår dette som levering af den ønskede kommercielle informationsservice). I det omfang visse markedsføringsbeskeder ikke er strengt nødvendige for leveringen, er retsgrundlaget vores legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR) i direkte markedsføring af vores egne produkter og tjenester. Du kan til enhver tid afmelde nyhedsbrevet – hver e-mail indeholder et link i bunden til afmelding, eller du kan kontakte os direkte.

e) Direkte markedsføring til kunder (egne materialer)

Hvis du har købt vores produkter eller på anden måde bruger vores tjenester, kan vi – inden for lovens rammer – sende dig oplysninger om lignende Tedee-produkter eller tjenester (f.eks. opdateringer, supplerende tilbud) til den e-mailadresse, du har oplyst. Dette sker ud fra vores legitime interesse i direkte markedsføring (artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR).

Vi respekterer dog dit privatliv – hvis du ikke ønsker at modtage denne type kommunikation, kan du til enhver tid gøre indsigelse (afmelde). Hver besked indeholder et passende link eller instruktioner til afmelding.

f) Ekstern markedsføring og analyse (annonceringsprofilering, målrettede annoncer)

Med dit forudgående samtykke kan vi behandle dine data til ekstern markedsføring, dvs. visning af målrettede annoncer for vores produkter på tredjepartswebsites og apps (f.eks. på sociale

medier), samt analyse af effektiviteten af sådanne annoncer og generelle markedsføringsstatistikker. Dette sker primært gennem cookies og markedsføringspixels, der fungerer på vores hjemmeside – hvis du samtykker til markedsføringscookies, kan vores partnere (f.eks. Facebook/Meta, TikTok) bruge dem til at indsamle oplysninger om din aktivitet og målrette annoncer i deres tjenester. Analyseværktøjer (f.eks. Google Analytics) fungerer også kun, hvis du samtykker til analytiske cookies – disse værktøjer indsamler statistiske data om trafik på siden og hjælper os med at forbedre brugeroplevelsen.

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR – brugerens frivillige samtykke givet via cookieindstillinger (cookiebanner) eller anden klar bekræftende handling (f.eks. samtykke givet i kontoinstillinger). Uden samtykke aktiveres analytiske eller markedsføringscookies ikke.

g) Overholdelse af juridiske forpligtelser

I visse situationer er vi juridisk forpligtet til at behandle dine oplysninger. Dette vedrører især regnskabs- og skatteforpligtelser (f.eks. opbevaring af salgsdokumenter og fakturaer med dine data – på grundlag af regnskabs- og skattelovgivning) samt forpligtelser relateret til garanti og forbrugerbeskyttelse (f.eks. håndtering af klager eller fortrydelsesret).

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra c, i GDPR – opfyldelse af en juridisk forpligtelse, som vi er underlagt. Oplysninger behandlet til disse formål opbevares i det tidsrum, lovgivningen foreskriver (flere oplysninger fremgår af afsnittet om opbevaringsperioder).

h) Etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav

Vi kan også behandle dine oplysninger, når det er nødvendigt for at varetage vores legitime interesse i at etablere, gøre gældende eller forsvare retskrav (f.eks. ved tvister, inkasso eller sager ved politi eller domstole).

Retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR (den dataansvarliges legitime interesse i at beskytte sine rettigheder). Oplysninger vil kun blive brugt til dette formål, hvor det er nødvendigt, og i den periode, det kræves ved lov (f.eks. indtil endelig afgørelse i en sag).

V. Cookies og lignende teknologier

Vores hjemmeside bruger cookies og lignende teknologier (såsom sporing-pixels) for at sikre korrekt funktion og forbedre din brugeroplevelse. Cookies er små tekstfiler, der sendes af en hjemmeside og gemmes på din enhed (computer, smartphone osv.), mens du browser.

Kategorier af anvendte cookies:

Ved dit første besøg viser vi et cookiebanner, hvor du kan give samtykke til brugen af specifikke kategorier af ikke-nødvendige cookies. Vi bruger cookies til følgende formål:

- **Nødvendige (tekniske) cookies:**

Disse cookies er nødvendige for, at hjemmesiden og dens funktioner fungerer korrekt, og de kan derfor ikke deaktiveres i vores samtykkepanel (du kan blokere dem i din browser, men det kan føre til, at siden ikke fungerer som den skal). Disse cookies muliggør grundlæggende funktioner som f.eks. at opretholde en brugersession efter login, huske indholdet af indkøbskurven og tilpasse brugergrænsefladen (f.eks. valg af sprog eller valuta). Uden disse cookies kan vores webshop ikke levere tjenester til dig. Derfor baserer vi os på bestemmelserne i telekommunikationsloven, som tillader brugen af strengt nødvendige cookies (artikel 173(3) i den polske telekommunikationslov).

- **Funktionelle cookies:**

Disse cookies er ikke strengt nødvendige for webstedets funktion, men de forbedrer brugeroplevelsen og funktionaliteten. De gør det muligt at huske dine præferencer og indstillinger (f.eks. valgt land og sprog eller foretrukket kommunikationsmetode), så hjemmesiden er bedre tilpasset dig ved fremtidige besøg. Funktionelle cookies kan også anvendes til at integrere med eksterne værktøjer, der letter brugen af hjemmesiden – f.eks. visning af tillidsmærker og certifikater (såsom vores Trusted Shops-certifikat) eller til drift af livechat, hvis tilgængelig. Vi bruger kun disse cookies, hvis du har givet samtykke i cookieindstillingerne. Hvis du ikke samtykker, kan personaliserede funktioner og visse tjenester være begrænsede.

- **Analytiske cookies:**

Denne kategori af cookies gør det muligt at indsamle anonym statistik om besøg og brugen af vores hjemmeside. Til dette formål bruger vi værktøjer som Google Analytics, leveret af Google Ireland Ltd. Analytiske cookies indsamler oplysninger såsom antal besøgende, trafikskilder, tid brugt på siden, klik på specifikke elementer osv. Disse data hjælper os med at forstå, hvilke funktioner og indhold der er populære, og hvilke der kan forbedres. Vi behandler de samlede data for at optimere struktur og indhold på hjemmesiden. Disse cookies aktiveres kun med dit samtykke. Du kan til- eller fravælge dem via vores cookiebanner. Hvis du ikke giver samtykke, udføres der ikke analyse, og dit besøg vil ikke blive inkluderet i Google Analytics-statistikken.

- **Markedsførings- (reklame) cookies:**

Disse cookies bruges til markedsføringsformål, herunder annonceprofilering. Med disse kan vi og vores reklamepartnere vise dig annoncer, der er tilpasset dine interesser – både på vores hjemmeside og andre steder (f.eks. sociale medieplatforme som Facebook, Instagram eller TikTok samt Google's annoncenetværk). Markedsføringscookies muliggør remarketing, dvs. at du ser vores annoncer andre steder, fordi du tidligere har besøgt vores side eller set specifikke produkter. De gør det også muligt for os at måle kampagners effektivitet (f.eks. om du har klikket på en annonce og foretaget et køb). Sådanne cookies implementeres gennem vores partners markedsføringsværktøjer, herunder: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) og Awin-netværkets cookies (et affiliate-netværk, der bruges til at afregne provisioner med partnere, der henviser kunder til vores butik). Markedsføringscookies bruges kun med dit samtykke. Hvis du ikke giver samtykke, indlæses disse værktøjer ikke i din browser, og de annoncer, du ser (vores og andres), kan være mindre relevante for dine præferencer.

Cookies' levetid

Cookies kan lagres på din enhed i forskellige perioder. Vi bruger både sessionscookies, som forsvinder, når du lukker browseren (og automatisk slettes derefter), og permanente cookies, som forbliver på din enhed i en bestemt periode eller indtil du sletter dem manuelt. Den præcise lagringsperiode for enkelte cookies afhænger af deres formål og er defineret i indstillingerne for det relevante værktøj (f.eks. kan Google Analytics-cookies gemmes i op til 14 måneder, Facebook Pixel-cookies typisk i 90 dage osv.). Du kan også finde oplysninger om lagringsperioder i dine browserindstillinger eller i vores partners privatlivspolitikker.

Administration af cookies

Du har fuld kontrol over cookies. Ved dit første besøg kan du tilpasse dine præferencer via vores cookiebanner (accepter alle, afvis alle, eller vælg individuelle kategorier). Du kan også ændre dine valg når som helst – et link til cookieindstillinger findes i bunden af vores hjemmeside, hvor du til enhver tid kan åbne samtykkepanelet og ændre dine indstillinger. Derudover kan du administrere cookies gennem din browsers indstillinger – de fleste browsere giver mulighed for at blokere cookies fra alle eller udvalgte hjemmesider samt slette allerede gemte cookies. Bemærk dog, at blokering af nødvendige cookies kan medføre, at vores hjemmeside ikke

fungerer korrekt, og visse funktioner kan blive utilgængelige. Detaljerede vejledninger til cookieindstillinger i de mest populære browsere findes i hjælpesektionerne for disse browsere (f.eks. Chrome, Firefox, Safari, Edge – cookieadministrationsvejledninger er tilgængelige på deres officielle websites).

VI. Kontakt- og indrapporteringsformularer

Vores hjemmesider stiller forskellige formularer til rådighed, som giver dig mulighed for at dele information eller forespørgsler med os. Data, der indsamles via disse formularer, behandles udelukkende til de formål, som formularerne er stillet til rådighed for, og omfatter kun de oplysninger, du frivilligt afgiver. Nedenfor beskriver vi de vigtigste formularer og hvordan vi bruger de data, der indsamles via dem:

a) Generel kontaktformular (f.eks. “Hvordan kan vi hjælpe?”, “Kontakt os”)

Denne formular giver dig mulighed for at sende os en besked om ethvert emne – f.eks. en produktforespørgsel, anmodning om teknisk support eller feedback. I denne formular beder vi typisk om dit navn, e-mailadresse, telefonnummer samt emnet og indholdet af din besked. Disse oplysninger bruges udelukkende til at kontakte dig og besvare din forespørgsel. I nogle tilfælde kan formularen også indeholde valgfrie samtykkefelter til markedsføringskommunikation (“Modtag feedbackanmodninger og kundeserviceinformation”).

Hvis du afkrydser denne mulighed, giver du samtykke til, at vi senere må sende dig f.eks. spørgeskemaer om vores service eller yderligere oplysninger om vores tilbud. Dette er valgfrit – hvis du ikke giver dette samtykke, bruger vi ikke dine oplysninger fra denne formular til andre formål end at besvare din aktuelle besked.

Retsgrundlaget for behandling af data fra kontaktformularen er vores legitime interesse i at besvare henvendelser (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR), og for eventuelt frivilligt markedsføringssamtykke – artikel 6, stk. 1, litra a, GDPR (samtykke, som du til enhver tid kan trække tilbage).

b) Sårbarhedsindrapporteringsformular (“Rapportér sårbarhed”)

Denne formular bruges af eksperter eller brugere til at indrapportere potentielle sikkerhedssårbarheder i vores systemer eller applikationer. Vi beder om kontaktoplysninger (men du kan også rapportere anonymt ved blot at angive et pseudonym eller en svar-e-mailadresse) og en beskrivelse af problemet (f.eks. om det vedrører en applikation, tekniske detaljer, trin til at genskabe problemet osv.).

Kontaktoplysninger bruges udelukkende til kommunikation vedrørende rapporten – f.eks. for

at bekræfte modtagelse, takke for informationen, anmode om afklaring eller give feedback om løsningen.

Hvis du ikke ønsker at blive kontaktet, kan du undlade at angive identifikationsoplysninger (f.eks. skrive "N/A" i navnefeltet og angive en anonym e-mailadresse, hvis ønsket). Vi accepterer og gennemgår stadig sådanne rapporter. Retsgrundlaget er vores legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR) i at opretholde sikkerheden i vores systemer og netværk. Data fra denne formular (især reporterens kontaktoplysninger) offentliggøres ikke uden reporterens samtykke. Vi kan dog offentliggøre oplysninger om den identificerede sårbarhed og dens løsning (uden personoplysninger om reporteren) i overensstemmelse med vores gennemsigtighedspolitik.

c) Formular til rapportering af produktrisici/fejl ("Rapportér produktrisiko")

Denne formular gør det muligt at rapportere sikkerhedshændelser eller fejl i forbindelse med brugen af vores hardwareprodukter (f.eks. hvis du bemærker, at en enhed fungerer på en potentielt farlig måde). Formularen kræver grundlæggende kontaktoplysninger (navn, e-mail, telefonnummer) samt produktoplysninger (model, serienummer hvis tilgængeligt, købsdato og -sted) og en beskrivelse af hændelsen/risikoen. Kontaktoplysningerne bruges til at kontakte dig om nødvendigt – f.eks. for at få yderligere information, give korrektionsinstruktioner eller informere dig om resultatet (f.eks. om produktet kræver service, eller om problemet allerede er kendt).

Dataene behandles på grundlag af vores legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR) i at sikre produktsikkerhed og kundebeskyttelse samt overholdelse af forpligtelser til produktovervågning.

Derudover kan sådanne rapporter hjælpe os med at opfylde juridiske forpligtelser vedrørende produktsikkerhed (f.eks. rapporteringspligter over for markedsovervågningsmyndigheder, hvis rapporten vedrører en alvorlig risiko) – i denne forbindelse kan det supplerende retsgrundlag være artikel 6, stk. 1, litra c, GDPR (overholdelse af en retlig forpligtelse).

Formularen indeholder også et frivilligt samtykkefelt til feedback – ligesom ved sårbarhedsrapporter respekterer vi dit valg og kontakter dig kun, hvis du giver et sådant samtykke.

d) Formularer til samarbejde/partnerskab ("Bliv partner", "Samarbejdskontakt")

Hvis du er interesseret i forretningssamarbejde med Tedee (f.eks. at blive vores distributør, integrator eller partner), kan du bruge en dedikeret formular. Vi beder om oplysninger til at

identificere dig og din virksomhed (f.eks. navn, e-mail, firmanavn, stilling, telefonnummer) samt en beskrivelse af dit samarbejdsforslag. Disse oplysninger bruges til at evaluere dit forslag og kontakte dig for yderligere samtaler.

Retsgrundlaget er foranstaltninger truffet på din anmodning forud for indgåelsen af en potentiel samarbejdsaftale (artikel 6, stk. 1, litra b, GDPR) eller vores legitime interesse i at etablere og opretholde forretningsforbindelser (artikel 6, stk. 1, litra f, GDPR). Data fra disse formularer bruges ikke til markedsføringsformål, der ikke er relateret til det foreslåede samarbejde, medmindre du har givet særskilt samtykke til dette.

Alle ovenstående formularoplysninger afgives frivilligt.

Dog kan det i nogle tilfælde være nødvendigt at afgive visse oplysninger, for at vi kan foretage den ønskede handling. Obligatoriske felter er markeret med en stjerne (*) – manglende udfyldelse kan forhindre os i at kontakte dig eller behandle din rapport.

Vi sikrer, at de oplysninger, der indsamles via formularerne, ikke bruges til andre formål end dem, der er angivet (medmindre vi indhenter dit særskilte samtykke til yderligere formål).

VII. Dataansvarlige modtagere

Som led i leveringen af vores tjenester og driften af hjemmesiden samarbejder vi med forskellige eksterne enheder, til hvem vi kan overføre dine data – altid på grundlag af en passende databehandlersaftale eller når de handler som uafhængige dataansvarlige i henhold til loven eller dit samtykke. Vi sikrer, at kun de nødvendige data deles for at udføre den specifikke tjeneste. Nedenfor er de vigtigste kategorier af modtagere af dine personoplysninger angivet:

a) Hosting- og IT-infrastrukturudbydere:

Dine data på hjemmesiden og i butikken opbevares på sikre servere hos eksterne hostingfirmaer, som vi anvender. Vores hostingudbydere omfatter i øjeblikket SiteGround Spain S.L. og Convesio – disse enheder leverer serverinfrastrukturen til vores websted (lagring af webstedsdatabase, filer, backups osv.). De kan potentielt få adgang til dine data, der er gemt på serverne (f.eks. konto- eller ordredata), men behandler disse udelukkende efter vores instrukser og med henblik på at sikre tjenestens løbende drift.

b) CDN- og sikkerhedsleverandør:

Vi bruger Cloudflare, Inc. (USA) til at forbedre webstedets hastighed og sikkerhed (Content Delivery Network – CDN, beskyttelse mod DDoS-angreb osv.). Det betyder, at alle forespørgsler til vores websted går gennem Cloudflares globalt distribuerede servere. Som følge

heraf kan Cloudflare behandle din IP-adresse og andre tekniske forbindelsesdata som led i trafikfiltrering og –acceleration. Cloudflare agerer som databehandler på vores vegne og er bundet af standardkontraktbestemmelser (se afsnittet om overførsler uden for EØS). Cloudflare kan også anvende nødvendige cookies til sikkerhedsformål (f.eks. genkendelse af ondsindet trafik); det er imidlertid tekniske cookies, der er essentielle for tjenestens sikre funktion.

c) Analyseleverandører:

For at indsamle statistik og analysere trafikken på hjemmesiden bruger vi Google Analytics (leveret af Google Ireland Limited). Google kan have adgang til data, der er indsamlet via Google Analytics-cookies (hvis du har givet samtykke hertil). Disse data (f.eks. din IP-adresse – forkortet/anonymiseret, enheds-id, brugeraktivitet på webstedet) behandles af Google på vores vegne for at udarbejde aggregerede rapporter og statistik. Vi har indgået en databehandleraftale med Google. Bemærk dog, at Google også kan anvende de indsamlede data til egne formål (f.eks. forbedring af tjenesten, hvis det er tilladt i henhold til deres politik – i aggregeret form). Du kan finde Googles privatlivspolitik her: <https://policies.google.com/privacy>. Vigtigt: vi bruger indstillinger, der anonymiserer din IP-adresse (forkortet, før den gemmes på serverne) for yderligere at beskytte dit privatliv.

d) Marketing- og reklamepartnere:

Vores hjemmeside indeholder marketingværktøjer, som, med dit samtykke, indsamler data til annonceprofilering og remarketing. Modtagere af nogle af dine data kan omfatte:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – leverandør af Facebook Pixel og relaterede værktøjer til reklamer på Facebook/Instagram. Hvis du samtykker til marketingcookies, kan information om din aktivitet på vores site (f.eks. viste produkter, køb) overføres til Meta og bruges til at målrette vores annoncer på Facebook og Instagram. Meta kan kombinere disse data med dine profildata fra Facebook/Instagram (hvis du er logget ind) og fungerer som uafhængig dataansvarlig i overensstemmelse med deres privatlivspolitik. Vi deler ikke identifikationer som navn eller e-mail – kun online-identifikatorer og browserbegivenheder. Privatlivspolitik for Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – leverandør af TikTok Pixel, brugt til at vise Tede-annoncer på TikTok. Hvis du samtykker, kan hændelser fra dit besøg (f.eks. browsing, klik, køb) deles med TikTok for at personalisere annoncer. TikTok kan

fungere som fælles dataansvarlig med behandling i henhold til deres privatlivspolitik:
<https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>

- **Google Ireland Ltd.** – i forbindelse med Google Ads/AdWords og Google Tag Manager, som kan anvendes til remarketing og sporing af annoncekonverteringer. For eksempel, hvis du besøgte vores site ved at klikke på en Google-annonce, gemmer konverteringsværktøjet (Google Ads) et id, der forbinder dit besøg/køb med annoncen (hvilket hjælper os med at vurdere kampagnenes effektivitet). Med aktiverede marketingcookies kan vi også anvende Google-funktioner til at vise vores annoncer på andre sider (Google Display Network) baseret på produkter, du har set hos os (remarketing). Googles privatlivspolitik: <https://policies.google.com/privacy>
- **Awin AG** – partner for affiliate-marketing. Awin er et affiliate-netværk, vi samarbejder med for at belønne partnere (publishers), der henviser kunder til vores butik. Besøger du os via et affiliate-link (f.eks. fra en ekstern bedømmelsesside), gemmes en cookie i din browser som identifikation. Ved et køb kan Awin få transaktionsdata (ordrebeløb, henvisningspartner-ID, muligvis dit ordre-ID) for at beregne provision. Vi deler ikke kontakt- eller persondata med Awin – kun minimum nødvendigt for at afregne affiliate. Awin fungerer som selvstændig dataansvarlig. Flere oplysninger: <https://www.awin.com/pl/polityka-prywatnosci>
- **Andre reklame- og sociale partnere:** vores site kan indeholde knapper, der linker til sociale medier (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn osv.) eller indlejret indhold (f.eks. en YouTube-video). Hvis du klikker på sådanne knapper eller afspiller indlejret indhold, kan enkelte data blive overført til de pågældende eksterne leverandører (f.eks. at du besøgte vores website). Almindelig browsing på vores site overfører ikke dine data til disse tjenester, medmindre du interagerer med dem. Når du gør det, reguleres behandlingen af de respektive leverandørers privatlivspolitikker (f.eks. YouTube/Google, Facebook/Meta).

e) CRM-/kundesupportsystemleverandør:

For effektiv kundeservice og kontaktstyring anvender vi HubSpot (HubSpot, Inc., USA eller HubSpot Ireland Ltd.). HubSpot kan behandle de data, du afgiver via formularer (f.eks. kontaktformular, rapporter) og din aktivitet på vores site, hvis disse er tilknyttet (f.eks. når du klikker på et link i vores e-mail eller besøger vores site via sådan en e-mail – dette kan

registreres for at spore kommunikationshistorik). HubSpot fungerer som databehandler på vores vegne og lever op til GDPR (inkl. standardkontraktbestemmelser godkendt af Europa-Kommissionen). Data i HubSpot bruges udelukkende til at administrere vores relation med dig (f.eks. for at vi kan se din henvendelseshistorik og præferencer på ét sted), og hvor relevant, til at sende marketingmateriale, hvis du har givet samtykke. HubSpot's privatlivspolitik: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

f) Leverandør af nyhedsbrev/e-mailmarketing:

Til afsendelse af nyhedsbreve og masse-e-mails anvender vi FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Kraków, Polen). Hvis du abonnerede på vores nyhedsbrev, opbevares din e-mailadresse (og eventuelle andre oplysninger afgivet ved tilmelding, såsom navn) på FreshMail's servere og bruges til at sende dig meddelelser. FreshMail fungerer som databehandler – behandler dine data udelukkende efter vores instruktioner og kun til levering af nyhedsbrevet. FreshMail sikrer fortrolighed samt tekniske og organisatoriske beskyttelser i overensstemmelse med GDPR. Vi har indgået en databehandleraftale med FreshMail. FreshMail's privatlivspolitik: <https://freshmail.pl/polityka-prywatnosci>

g) Betalingsudbydere:

Ved online køb i vores butik behandles betalinger via eksterne betalingsudbydere. Det betyder, at når du vælger en betalingsmetode, dirigeres du til en sikker betalingsservice (f.eks. PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24 eller anden tilgængelig udbyder) for at gennemføre betalingen. Vi behandler eller opbevarer ikke dine kort- eller betalingsdata – disse sendes direkte til den valgte betalingsudbyder. Fra udbyderen modtager vi kun bekræftelse af transaktionsstatus (f.eks. betaling vellykket) og eventuelt dit transaktions-ID i deres system. Betalingsudbyderen agerer som uafhængig dataansvarlig i forbindelse med behandlingen af transaktionen – de har deres egne vilkår og privatlivspolitikker, som du bør gennemgå ved valg af betalingsmetode (disse fremgår normalt i betalingsprocessen). Vi viderebringer kun de absolut nødvendige data for at identificere transaktionen (f.eks. beløb, ordrenummer, valuta, valgt produkt/tjeneste). Hvis du ønsker faktura, behandler vi dine faktureringsoplysninger selv, men selve betalingen håndteres af udbyderen.

h) Kurér-/forsendelsesfirmaer:

For levering af købte produkter samarbejder vi med logistiske og kurerfirmaer (f.eks. DHL, UPS, DPD, InPost eller andre afhængigt af din beliggenhed og valg). Til dette formål giver vi kurerfirmaet de nødvendige leveringsoplysninger: modtagerens navn, leveringsadresse,

kontakttelefonnummer (så kurerfirmaet kan kontakte dig), og eventuelt e-mail (til pakkeopsporing). Kurerfirmaet behandler disse data som uafhængig dataansvarlig for leveringstjenesten (på grundlag af aftalen med dig eller os). Kurerfirmaer er forpligtet til at beskytte disse data og kun bruge dem til levering.

i) Partnere i vurderings- og tillidsprogrammer:

Vi værdsætter kundeanmeldelser og deltagelse i programmer for købsbeskyttelse. Derfor kan nogle af dine grundlæggende data, efter en ordre er gennemført, blive delt med partnere, som driver sådanne programmer, men kun hvis tjenesten udtrykkeligt anvendes eller er knyttet til dit køb. For eksempel:

- **Hvis du vælger at efterlade en anmeldelse på Trustpilot, kan vi dele din e-mailadresse og detaljer om dit køb med Trustpilot A/S (København, Danmark), så de kan invitere dig til at give feedback om vores butik.** Trustpilot agerer som uafhængig dataansvarlig og behandler dine persondata i overensstemmelse med deres egen privatlivspolitik (tilgængelig på deres hjemmeside). Ligeledes, hvis du efter dit køb anmoder om at anmelde via Trustpilot-systemet, kan vores butik iværksætte afsendelsen af en sådan invitation til dig.

j) Jura-, revisions- og rådgivningsfirmaer:

Når nødvendigt kan vi dele data med juridiske rådgivere, advokatfirmaer eller revisionsenheder, men kun i det omfang, det er nødvendigt og i forbindelse med specifikke formål (f.eks. retskrav, juridisk rådgivning, overholdelsesrevisioner). Disse parter er underlagt faglig eller kontraktmæssig tavshedspligt og er forpligtet til at beskytte dine data.

k) Offentlige myndigheder:

Vi kan udlevere dine personoplysninger til kompetente statslige eller juridiske myndigheder, hvis de anmoder om det på gyldigt juridisk grundlag. Dette kan fx være politi, anklagemyndighed, domstole, skattemyndigheder eller tilsynsmyndigheden for databeskyttelse (PUODO). I sådanne tilfælde er vi forpligtet til at udlevere dataerne i overensstemmelse med loven. Vi kontrollerer altid, at anmodningen er juridisk berettiget, og vi videregiver kun de data, der er nødvendige.

Dataoverførsel inden for en koncern:

På nuværende tidspunkt er Tedee sp. z o.o. ikke en del af en international koncern, hvilket ville medføre intern koncern-overførsel af data. Hvis dine data i fremtiden skal deles med tilknyttede

virksomheder (f.eks. datterselskaber, strategiske partnere), vil vi informere dig og sikre korrekt juridisk grundlag og passende beskyttelsesforanstaltninger for en sådan overførsel.

VIII. Overførsler af data uden for EØS

Som udgangspunkt opbevarer vi dine personoplysninger inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), hvor også vores vigtigste tjenesteudbydere er placeret (f.eks. hostingservere i EU, databaser i EU). Ved brug af visse værktøjer og tjenester kan dine data dog blive overført til lande uden for EØS (såkaldte tredjelande). Dette gælder især:

- **USA: nogle af vores udbydere er baseret i USA eller har servere placeret dér** (f.eks. Cloudflare, HubSpot, nogle Google- eller Meta-servere). I sådanne tilfælde sker overførslen af data til USA på grundlag af de standardkontraktbestemmelser, der er godkendt af Europa-Kommissionen, og som forpligter modtageren i USA til at beskytte data i overensstemmelse med EU-standards. Hvor det er muligt, anvender vi supplerende sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. datakryptering, anonymisering af IP-adresser i Google Analytics). Bemærk: I juli 2023 vedtog Europa-Kommissionen en tilstrækkelighedsbeslutning for EU–USA Data Privacy Framework, som kan gælde for nogle af vores amerikanske udbydere (hvis de er tilmeldt ordningen). Hvis det er tilfældet, baserer vi os på denne mekanisme – dvs. data kan overføres til certificerede enheder under rammeaftalen, hvilket sikrer overholdelse af EU-krav.

- **Storbritannien: nogle markedsføringsdata kan overføres til TikTok Information Technologies UK Ltd.** (på grund af brugen af TikTok Pixel). Efter Brexit betragtes Storbritannien som et tredjeland, men nyder i øjeblikket godt af Europa-Kommissionens tilstrækkelighedsbeslutning, der bekræfter, at britisk lovgivning sikrer et beskyttelsesniveau svarende til EU's GDPR. Dette betyder, at dataoverførsler til Storbritannien kan finde sted som inden for EØS – uden yderligere godkendelser.

- **Andre lande uden for EØS:** ved brug af sociale medier eller globale værktøjer kan dine data lejlighedsvis overføres til andre tredjelande (f.eks. Schweiz – hovedkontor for Awin AG; eller andre datacentre for globale udbydere). I hvert tilfælde sikrer vi, at sådanne overførsler sker i overensstemmelse med kapitel V i GDPR, dvs. med passende garantier (f.eks. standardkontraktbestemmelser, bindende virksomhedsregler eller – hvor relevant – med hjemmel i artikel 49 i GDPR). Hvis du ønsker en kopi af de anvendte sikkerhedsforanstaltninger eller oplysninger om, hvor dine data er blevet stillet til rådighed, bedes du kontakte os.

Vi sikrer altid, at enhver dataoverførsel uden for EØS sker lovligt – navnlig overfører vi kun data til modtagere, der garanterer et passende beskyttelsesniveau. Dine rettigheder og datasikkerhed forbliver vores prioritet, også i forbindelse med internationale overførsler.

IX. Opbevaringsperioder for data

Vi behandler dine personoplysninger kun så længe, det er nødvendigt for det formål, hvortil de blev indsamlet. Det betyder, at opbevaringsperioder varierer afhængigt af datatypen og behandlingsformålet. Nedenfor er hovedreglerne for opbevaring:

- **Data behandlet med henblik på opfyldelse af kontrakt (salg/tjenester):** data relateret til opfyldelse af ordrer, kontrakter og tjenesteydelser (f.eks. købsoplysninger, kontodata, transaktionshistorik) opbevares i kontraktens løbetid og indtil eventuelle krav er forældet. I henhold til gældende civilret er den almindelige forældelsesfrist i øjeblikket 6 år (for formuekrav, herunder salgskontrakter, med visse undtagelser), mens krav på periodiske ydelser og forretningsaktiviteter forældes efter 3 år. Visse forbrugertilgodehavender (f.eks. reklamationer) kan gøres gældende inden for 2 år fra levering. Af hensyn til retssikkerheden kan vi opbevare salgsdata i op til 6 år efter udgangen af det kalenderår, hvor kontrakten blev opfyldt (dette kræves ofte også af skattelovgivningen – se nedenfor). Efter denne periode kan dataene arkiveres (hvis nødvendigt til statistik) eller slettes/anonymiseres permanent.
- **Finansielle og regnskabsmæssige data: dokumenter med dine data, der udgør regnskabsmateriale** (f.eks. fakturaer, kvitteringer), skal opbevares i 5 skatteår fra udgangen af det regnskabsår, hvor dokumentet blev udstedt. Eksempel: fakturaer fra 2025 skal opbevares indtil udgangen af 2030. Denne opbevaringsperiode følger af regnskabs- og skattelovgivning. Retsgrundlag: artikel 74 i bogføringsloven, artikel 86 i skatteloven. Herefter slettes eller anonymiseres dokumenterne i overensstemmelse med procedureerne.
- **Data behandlet ud fra legitim interesse:** hvis vi behandler dine data på baggrund af vores legitime interesse (artikel 6(1)(f) i GDPR) – f.eks. til kundesupport, egen markedsføring eller sikring af retskrav – opbevarer vi dataene, indtil denne interesse ikke længere eksisterer, eller du effektivt gør indsigelse. Det betyder:
 - o **korrespondance og CRM-data opbevares**, så længe det er nødvendigt for at behandle sagen, og efter afslutning kan det arkiveres i forældelsesperioden eller kortere, hvis ikke længere nødvendigt,
 - o data til direkte markedsføring opbevares, indtil du gør indsigelse eller afmelder (eller vi ikke længere har interesse),
 - o **logdata til IT-sikkerhed (systemlogfiler, hændelser) opbevares i op til 2 år, medmindre der er ekstraordinære behov (f.eks. ved store hændelser).**
- **Data behandlet på grundlag af samtykke:** hvis retsgrundlaget er dit samtykke (artikel 6(1)(a) GDPR) – f.eks. markedsføringscookies, nyhedsbrev – behandler vi dataene, indtil du trækker samtykket tilbage. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke (f.eks. via

nyhedsbrevets afmeldingslink, ændre cookieindstillinger). Tilbagekaldelse påvirker ikke lovligheden af behandling før tilbagetrækning. Metadata om samtykke kan opbevares i op til 5 år til revisionsformål.

- **Nyhedsbrevsdata:** hvis du abonnerer på vores nyhedsbrev, behandles dine data, så længe tjenesten leveres – dvs. indtil du afmelder dig. Herefter kan data opbevares kortvarigt for at dokumentere samtykkets tilbagetrækning (som ovenfor) eller længere, hvis dataene er forbundet med andre systemer (f.eks. hvis du også er registreret kunde). Vi kan opbevare information om, at du ikke ønsker nyhedsbreve for at undgå utilsigtet afsendelse.

- **Særlige opbevaringsperioder: for visse kategorier gælder særlige lovbestemte perioder.**
Eksempler:

- o **Reklamationsdata** – skal opbevares i mindst 1 år efter afslutning (i henhold til forbrugerlovgivningen). Vi kan gemme dokumentation i op til 6 år for bevisformål,

- o Rapporter om produktsikkerhed – hvis de vedrører hændelser med lovpligt til handling (f.eks. underretning af myndigheder), gemmes dokumentation i henhold til lovgivning,

- o **Systemlogfiler** – generelle HTTP-logfiler gemmes normalt i 30 dage og slettes derefter automatisk, med undtagelse af væsentlige hændelser, som kan gemmes længere.

Efter udløb af opbevaringsperioderne slettes eller anonymiseres dine data (irreversibelt). Anonymiserede data kan stadig bruges til statistik, analyser og rapportering – men udgør ikke længere personoplysninger.

X. Dine rettigheder

Du har følgende rettigheder i forbindelse med behandlingen af dine personoplysninger:

- Ret til indsigt – du har ret til at få bekræftet, om vi behandler dine personoplysninger og i givet fald få adgang til dem samt oplysninger om behandlingsformål, omfang og metoder. Vi kan give dig en kopi (første gratis; gentagelser mod gebyr).

- Ret til berigtigelse – du har ret til uden unødigt forsinkelse at få urigtige eller ufuldstændige personoplysninger rettet.

- Ret til sletning ("retten til at blive glemt") – du kan anmode om sletning, hvis betingelserne i artikel 17 i GDPR er opfyldt (f.eks. hvis formålet ikke længere er gældende, samtykke trækkes tilbage, eller du har gjort indsigelse). Retten gælder ikke, hvis vi er forpligtet til at opbevare data (f.eks. efter skattelovgivning).

- Ret til begrænsning af behandling – du kan anmode om midlertidig begrænsning (f.eks. ved tvivl om nøjagtighed, indsigelse eller ulovlig behandling).

- Ret til dataportabilitet – du kan få dine data i struktureret, almindeligt anvendt og

maskinlæsbart format (f.eks. CSV, JSON), hvis behandlingen sker automatisk og på baggrund af samtykke eller kontrakt.

- Ret til indsigelse –

- o Mod vores legitime interesse: vi stopper behandlingen, medmindre vi har tvingende legitime grunde,

- o Mod direkte markedsføring: vi stopper straks markedsføringen.

- Ret til at trække samtykke tilbage – du kan til enhver tid trække samtykke tilbage (uden at det påvirker tidligere behandling). Eksempler: afmeld nyhedsbrev, ændr cookievalg, send os besked.

Sådan udøver du dine rettigheder:

Send en e-mail til GDPR@tedee.com eller skriv til vores adresse (angivet ovenfor). Brug gerne kontaktformularen på vores hjemmeside. Specificer hvilke rettigheder og hvilke data anmodningen vedrører.

Ved tvivl om identitet kan vi bede om yderligere oplysninger.

Vi svarer hurtigst muligt og senest inden for én måned. I visse tilfælde kan svaret forlænges med op til to måneder (du får besked herom). De fleste rettigheder er gratis. Ved urimelige eller gentagne anmodninger kan vi nægte eller opkræve et gebyr.

Ret til at klage til tilsynsmyndighed –

Hvis du mener, at vi overtræder databeskyttelsesregler, kan du klage til den relevante tilsynsmyndighed. I Polen er dette Formanden for Databeskyttelseskontoret (PUODO), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Se mere: <https://uodo.gov.pl/>

Vi opfordrer dig dog til at kontakte os først – vi forsøger altid at løse sagen i mindelighed.

XI. Frivillig afgivelse af oplysninger

Afgivelse af dine personoplysninger er frivillig; dog er det i mange tilfælde en forudsætning for at kunne benytte vores tjenester eller funktioner på hjemmesiden. Det betyder, at hvis du ikke afgiver de nødvendige oplysninger, kan vi ikke udføre visse handlinger:

- Konto og ordrer: de oplysninger, der er markeret som obligatoriske ved oprettelse af konto eller ved bestilling (f.eks. fornavn, efternavn, leveringsadresse, e-mail, telefonnummer), er nødvendige for at vi kan acceptere og behandle din ordre. Uden disse oplysninger er det ikke muligt at foretage køb i vores onlinebutik.

- Kontaktformularer: i kontaktformularer kræver vi som minimum kontaktoplysninger (f.eks.

e-mailadresse) og en kort beskrivelse af din henvendelse – uden disse vil vi ikke kunne besvare din besked. Yderligere oplysninger i beskeden er frivillige, men kan hjælpe os med at give et mere fyldestgørende svar.

- Service-/sikkerhedsrapporter: det er ikke obligatorisk at give kontaktoplysninger i formularer vedrørende produkt- eller sikkerhedsrapporter; men hvis du undlader det, kan vi ikke informere dig om resultatet af analysen eller bede om yderligere oplysninger – din rapport vil blive behandlet anonymt på baggrund af de tilgængelige informationer.
- Nyhedsbrev: angivelse af en e-mailadresse (og bekræftelse af tilmelding) er påkrævet for at modtage nyhedsbrevet. Uden dette kan vi ikke sende dig beskeder, og uden dit samtykke kan vi ikke tilføje dig til vores abonnentliste.

I alle tilfælde, hvor vi indsamler dine oplysninger, angiver vi tydeligt, hvilke felter/oplysninger der er nødvendige (f.eks. markeret med en stjerne). Andre oplysninger er frivillige – de kan være nyttige, men det har ingen negative konsekvenser at undlade dem.

Bemærk, at hvis du giver os oplysninger om tredjeparter (f.eks. angiver en anden som modtager af levering, eller anbefaler vores produkt til en ven), må du kun gøre dette med deres samtykke og inden for lovens rammer. I sådanne tilfælde er det dit ansvar at informere den pågældende person om videregivelsen og at henvise til denne privatlivspolitik.

XII. Automatiserede afgørelser og profilering

Vi kan forsikre dig om, at du ikke er underlagt afgørelser, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, og som har retsvirkning for dig eller på tilsvarende vis påvirker dig væsentligt (dvs. vi anvender ikke fuldautomatiske afgørelser uden menneskelig indgriben, som kunne få væsentlige konsekvenser for dine rettigheder).

Nogle af dine oplysninger kan blive underlagt profilering, men udelukkende på en måde, der ikke medfører retsvirkninger eller betydelig påvirkning. Den form for profilering, vi anvender, består for eksempel i automatiseret analyse eller forudsigelse af dine præferencer baseret på din adfærd på vores hjemmeside (via cookies) – dette gør det muligt for os at tilpasse annoncer eller tilbud til dine interesser.

Sådan profilering udføres på grundlag af dit samtykke (til markedsføringscookies) eller vores legitime interesse (egen markedsføring til eksisterende kunder) og har primært til formål at forbedre relevansen af markedsføringsindhold.

Vi træffer dog ingen afgørelser baseret på profilering, der kunne have alvorlige konsekvenser for dig – f.eks. afviser vi ikke at indgå kontrakt med dig eller differentierer ikke priser alene på

baggrund af profilering.

Hvis vi i fremtiden skulle træffe væsentlige beslutninger på automatisk vis, vil du blive informeret særskilt, og vi vil give dig mulighed for at gøre indsigelse mod beslutningen og kræve menneskelig indgriben, jf. artikel 22 i GDPR.

XIII. Opdateringer og ændringer i denne privatlivspolitik

Vi gør vores yderste for at sikre, at denne privatlivspolitik nøjagtigt afspejler den faktiske behandling af personoplysninger på vores hjemmeside og i vores forretningsaktiviteter.

I takt med at vores tjenester udvikler sig, og som reaktion på juridiske eller teknologiske ændringer, kan indholdet af denne politik blive opdateret. Vi vil informere dig forudgående om væsentlige ændringer via meddelelser på vores hjemmeside eller – hvis det er relevant i forhold til de tjenester, du bruger (f.eks. nyhedsbrevet) – via e-mail.

Den aktuelle version af denne privatlivspolitik er altid tilgængelig på vores hjemmeside (under sektionen “Privatlivspolitik”). Hver version er mærket med dens ikrafttrædelsesdato. Vi opfordrer dig til regelmæssigt at gennemgå politikken for at holde dig opdateret.

Versionshistorik:

- **Rev. 1.0 – 1. april 2022**
- **Rev. 1.1 – 22. august 2025**