POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

Tedee E-Commerce

I. Preâmbulo

Esta Política de Privacidade e Cookies estabelece as regras para o tratamento e proteção dos dados pessoais fornecidos pelos usuários, bem como o uso de cookies e outras tecnologias presentes no Site e em suas subpáginas. Para os fins desta Política, o termo “Site” deve ser entendido como incluindo todos os sites de comércio eletrônico da Tedee, a saber:

- www.tedee.com (site principal),
- www.tedee.com/shop (loja online da Tedee), e
- proshop.tedee.com (loja B2B para empresas).

Qualquer referência nesta Política ao “Site” deve ser interpretada como uma referência conjunta a todos os sites mencionados acima.

II. Controlador de dados pessoais

O controlador dos seus dados pessoais é a Tedee spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, com sede em Varsóvia (ul. Karola Bohdanowicza 21/57, 02-127 Varsóvia, Polônia). A Tedee sp. z o.o. está registrada no Registro de Empresários do Registro Nacional Judicial sob o número 0000712451 (Tribunal Distrital da Capital Varsóvia, 12ª Vara Comercial do Registro Nacional Judicial), NIF (NIP): 7010795542, REGON: 369188621, com capital social de PLN 2.400.000 (“Tedee” ou “Controlador”).

A Tedee não nomeou um Encarregado de Proteção de Dados (DPO). Para assuntos relacionados à proteção de dados, entre em contato conosco pelo e-mail: rodo@tedee.com ou por escrito para o endereço da sede da empresa indicado acima.

Entende-se por dados pessoais, conforme esta Política de Privacidade, todas as informações sobre uma pessoa física identificada ou identificável por um ou mais fatores, incluindo IP do dispositivo, dados de localização, identificador da Internet e informações coletadas por meio de cookies e outras tecnologias semelhantes.

O acrônimo GDPR refere-se ao Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas físicas no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados, e que revoga a Diretiva 95/46/CE.

III. Escopo dos dados pessoais processados pelo Controlador

Durante o uso do Site, o Controlador pode processar os seguintes tipos de dados pessoais:

a) Dados fornecidos por você

Ao utilizar nosso site e serviços, você poderá ser solicitado a fornecer seus dados pessoais. Isso inclui principalmente seu nome, dados de contato (endereço de e-mail, número de telefone, endereço de entrega/faturamento) e, no caso de compras, também dados necessários para o cumprimento do seu pedido (por exemplo, endereço de entrega, dados de faturamento incluindo nome da empresa e número de identificação fiscal, se aplicável). Você fornece esses dados de forma voluntária, por exemplo, ao registrar uma conta, realizar um pedido em nossa loja online, assinar nossa Newsletter ou preencher diversos formulários de contato no site (formulário de contato geral, formulário de relatório de vulnerabilidade de segurança, formulário de relatório de defeito ou risco de produto, formulário de parceria/cooperação etc.).

Nesses formulários, coletamos apenas as informações que você decidir fornecer – geralmente dados como seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e o conteúdo da sua mensagem ou relatório (bem como quaisquer anexos que você possa incluir). No caso de formulários especializados, como relatórios de vulnerabilidades ou de riscos de produtos, também poderemos solicitar informações sobre o produto específico (por exemplo, modelo, número de série, data e local da compra) e uma descrição do problema/incidente – no entanto, essas informações dizem respeito ao produto ou incidente, não diretamente a você, exceto pelos seus dados de contato como pessoa que está relatando.

b) Dados coletados automaticamente

Durante sua visita ao nosso site, determinados dados podem ser coletados automaticamente por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Esses dados podem incluir, entre outros: o endereço IP do dispositivo que você está utilizando, identificadores de cookies, informações sobre seu navegador e sistema operacional, identificadores únicos do dispositivo, bem como informações sobre sua atividade no site (por exemplo, páginas visitadas, tempo gasto no site, cliques em elementos específicos).

Como regra geral, esses dados não nos permitem identificá-lo sem informações adicionais; no entanto, podem ser considerados dados pessoais se estiverem vinculados a você como usuário identificado ou identificável (por exemplo, quando você possui uma conta conosco e os dados de cookies estão associados a ela). Detalhes sobre o uso de cookies são fornecidos em seção posterior desta Política.

c) Dados provenientes da comunicação:

Se você entrar em contato conosco pelos canais disponibilizados (por exemplo, por e-mail, telefone ou redes sociais), também processaremos as informações contidas nessa comunicação. Isso incluirá principalmente dados de identificação e contato (por exemplo, endereço de e-mail, número de telefone, sobrenome se constar no endereço ou na assinatura), bem como quaisquer dados pessoais incluídos no conteúdo da mensagem (por exemplo, informações sobre o pedido, preferências, dados técnicos relacionados ao problema relatado etc.). Esses dados serão utilizados exclusivamente para tratar sua mensagem e resolver a questão apresentada.

IV. Finalidades e bases legais para o tratamento de dados pessoais pelo Controlador

1. Seus dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades:

a) Execução de contrato e prestação de serviços

Em primeiro lugar, tratamos os dados para celebrar e executar o contrato do qual você é parte, ou seja, principalmente para o funcionamento da loja online da Tedee – execução de seus pedidos de dispositivos e serviços, criação e manutenção da sua conta de usuário, entrega dos produtos adquiridos, tratamento de eventuais devoluções, reclamações ou solicitações de garantia. Isso também inclui assegurar as funcionalidades necessárias do site (por exemplo, manutenção do carrinho de compras, memorização das sessões de login) e garantir a segurança das transações e da nossa plataforma (por exemplo, prevenção de ataques de hackers ou abusos).

Base legal: Artigo 6(1)(b) do GDPR (tratamento necessário para a execução de um contrato de venda ou prestação de serviço).

b) Prestação de suporte e contato com você

Tratamos seus dados para responder às solicitações enviadas por meio dos formulários de contato (por exemplo, perguntas sobre nossos produtos, solicitações de orçamento, propostas de cooperação comercial) e para fornecer suporte técnico ou atendimento pós-venda. Se você enviar uma solicitação ou relatar um problema, utilizaremos seus dados para entrar em contato com você e fornecer uma resposta ou assistência.

Base legal: Artigo 6(1)(f) do GDPR, ou seja, nosso interesse legítimo em responder à sua solicitação e garantir um alto nível de atendimento (quando a solicitação não decorre diretamente de um contrato). No entanto, se sua solicitação estiver relacionada a medidas que levam à celebração de um contrato ou à execução de um contrato já celebrado (por exemplo, pergunta sobre um produto antes da compra, solicitação de suporte no cumprimento do pedido), a base legal também pode ser o Artigo 6(1)(b) do GDPR (tratamento necessário a seu pedido em conexão com a celebração/execução de um contrato).

c) Tratamento de relatórios de segurança (vulnerabilidades) e de defeitos/perigos de produto

Se você relatar uma possível vulnerabilidade de segurança em nossos sistemas ou produtos, ou um incidente ou risco relacionado ao nosso dispositivo (por exemplo, via o formulário “Relatar Vulnerabilidade” ou “Relatar Perigo de Produto”), utilizaremos os dados fornecidos por você para analisar e tratar a vulnerabilidade ou risco relatado. Podemos precisar entrar em contato

para obter informações adicionais ou informar sobre o resultado do seu relatório – no entanto, isso só ocorrerá se você consentir, selecionando a opção correspondente no formulário (por exemplo, marcando a caixa “Aceito ser contatado para esclarecimentos adicionais ou ações corretivas”). Se você não quiser ser contatado, poderá enviar seu relatório de forma anônima ou sem dar esse consentimento – nesse caso, usaremos as informações fornecidas apenas para fins internos de correção, sem retorno de contato.

Base legal: Artigo 6(1)(f) do GDPR, ou seja, nosso interesse legítimo em garantir a segurança de nossos produtos, serviços e das informações dos usuários. Esse interesse inclui a capacidade de receber e responder a relatórios relacionados à segurança e, quando houver consentimento, entrar em contato com a pessoa que relatou para esclarecimentos ou agradecimentos.

d) Newsletter e comunicação de marketing própria

Se você assinar nossa Newsletter, trataremos seus dados para enviar e-mails com informações sobre nossos produtos, novidades, promoções ou dicas (de acordo com o escopo do consentimento fornecido no momento da assinatura). Ao se inscrever na Newsletter, solicitamos que você forneça seu endereço de e-mail e nome, bem como seu país e idioma de preferência – usamos essas informações para personalizar o conteúdo enviado (por exemplo, garantindo que você receba mensagens no idioma apropriado).

Base legal: Artigo 6(1)(b) do GDPR – execução do contrato de prestação do serviço de Newsletter, que você celebra conosco ao se inscrever (entendemos isso como a entrega do serviço de informações comerciais que você solicitou). Além disso, na medida em que determinada comunicação de marketing não seja estritamente necessária para a execução do serviço, a base legal é nosso interesse legítimo (Artigo 6(1)(f) do GDPR) em realizar marketing direto de nossos próprios produtos e serviços. Lembramos que você pode cancelar a assinatura da Newsletter a qualquer momento – cada e-mail contém um link no rodapé para cancelar a inscrição, ou você pode entrar em contato diretamente conosco a esse respeito.

e) Marketing direto a clientes (materiais próprios)

Se você comprou nossos produtos ou utilizou nossos serviços, podemos, dentro dos limites legais, enviar informações sobre produtos ou serviços semelhantes da Tedee (por exemplo, atualizações, ofertas complementares) para o endereço de e-mail fornecido por você. Realizamos essas atividades com base no nosso interesse legítimo em marketing direto (Artigo 6(1)(f) do GDPR).

No entanto, respeitamos sua privacidade – se você não quiser receber esse tipo de comunicação,

poderá se opor (opt-out) a qualquer momento. Cada mensagem contém um link ou instruções para cancelamento.

f) Marketing externo e análises (perfilamento publicitário, anúncios segmentados)

Com seu consentimento prévio, podemos tratar seus dados para fins de marketing externo, ou seja, exibição de anúncios direcionados de nossos produtos em sites e aplicativos de terceiros (por exemplo, em plataformas de redes sociais), bem como análise da eficácia desses anúncios e estatísticas gerais de marketing. Isso é feito principalmente por meio de cookies e pixels de marketing em nosso site – se você consentir com cookies de marketing, nossos parceiros (por exemplo, Facebook/Meta, TikTok) poderão utilizá-los para coletar informações sobre sua atividade em nosso site e personalizar os anúncios que serão exibidos posteriormente em seus serviços. Ferramentas analíticas (por exemplo, Google Analytics) também funcionam apenas com seu consentimento para cookies analíticos – essas ferramentas coletam dados estatísticos sobre o tráfego do site, ajudando-nos a entender como os usuários interagem com o site e a melhorar suas funcionalidades e ofertas.

Base legal: Artigo 6(1)(a) do GDPR, ou seja, o consentimento voluntário do usuário, manifestado por meio das configurações de cookies (banner de cookies) ou outra ação afirmativa clara (por exemplo, consentimento dado nas configurações da conta). Sem seu consentimento, os cookies analíticos ou de marketing não serão ativados.

g) Cumprimento de obrigações legais

Em determinadas situações, a legislação exige que tratemos seus dados. Isso diz respeito principalmente às obrigações contábeis e fiscais (por exemplo, armazenamento de documentos de vendas e faturas contendo seus dados – com base nas normas fiscais e contábeis), bem como às obrigações decorrentes das leis de garantia, garantia legal e proteção ao consumidor (por exemplo, tratamento de reclamações ou desistência de contratos).

Base legal: Artigo 6(1)(c) do GDPR – cumprimento de uma obrigação legal à qual estamos sujeitos. Os dados tratados para essas finalidades serão armazenados pelo período exigido pelas normas relevantes (os detalhes estão especificados na seção sobre prazos de retenção).

h) Estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais

Também poderemos tratar seus dados quando isso for necessário para proteger nossos interesses legítimos no estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais (por exemplo, em caso de litígio, cobrança de dívida ou processos perante autoridades ou tribunais).

Base legal: Artigo 6(1)(f) do GDPR (interesse legítimo do controlador em proteger seus

direitos). Os dados serão utilizados para essa finalidade apenas quando necessário e pelo período exigido por lei (por exemplo, até a resolução final do litígio).

V. Cookies e tecnologias semelhantes

Nosso Site utiliza cookies e tecnologias semelhantes (como pixels de rastreamento) para garantir seu funcionamento adequado e melhorar sua experiência de navegação. Cookies são pequenos arquivos de texto enviados por um site e armazenados em seu dispositivo (computador, smartphone, etc.) durante a navegação.

Categorias de cookies utilizados: durante sua primeira visita, exibimos um banner de cookies que permite que você dê seu consentimento para o uso de categorias específicas de cookies não essenciais. Utilizamos cookies para as seguintes finalidades:

- **Cookies necessários (técnicos):** são cookies essenciais para o funcionamento correto do site e das funcionalidades disponíveis, por isso não podem ser desativados no nosso painel de consentimento (você pode bloqueá-los no seu navegador, mas o site pode não funcionar corretamente). Esses cookies permitem ações básicas, como manter a sessão do usuário após o login, lembrar o conteúdo do carrinho de compras e ajustar a interface (por exemplo, seleção de idioma ou moeda). Sem esses cookies, nossa loja online não poderia oferecer seus serviços. Assim, baseamo-nos nas disposições da legislação de telecomunicações que permitem o uso de cookies estritamente necessários (Art. 173(3) da Lei Polonesa de Telecomunicações).
- **Cookies funcionais:** são cookies que não são estritamente necessários para o funcionamento do site, mas facilitam o uso e melhoram sua funcionalidade. Eles nos permitem lembrar suas preferências e configurações (como o país e idioma selecionados, ou o método de comunicação preferido), para que o site esteja melhor adaptado a você em visitas futuras. Cookies funcionais também podem ser usados para integrar ferramentas externas que facilitam o uso do site – por exemplo, para exibir certificados e selos de confiança (como nosso certificado do Trusted Shops) ou operar um chat ao vivo, se disponível. Utilizamos esses cookies apenas com seu consentimento nas configurações de cookies. Se você não consentir, recursos personalizados e alguns serviços podem ser limitados.

- **Cookies analíticos:** essa categoria de cookies nos permite coletar estatísticas anônimas sobre as visitas e o uso do nosso site. Para esse fim, utilizamos ferramentas como o Google Analytics, fornecido pela Google Ireland Ltd. Cookies analíticos coletam informações como o número de visitantes, fontes de tráfego, tempo gasto no site, cliques em elementos específicos, etc. Esses dados nos ajudam a entender quais conteúdos e funcionalidades são populares e quais precisam ser melhorados. Tratamos esses dados agregados para melhorar a estrutura e o conteúdo do site. Esses cookies só são ativados com seu consentimento. Você pode ativá-los ou desativá-los por meio do nosso banner de gerenciamento de cookies. Se você não consentir, a análise não será realizada e sua visita não será incluída nas estatísticas do Google Analytics.
- **Cookies de marketing (publicidade):** esses cookies são usados para fins de marketing, incluindo o perfilamento de anúncios. Com eles, nós e nossos parceiros publicitários podemos exibir anúncios personalizados com base nos seus interesses – tanto em nosso site quanto em outros locais (por exemplo, em plataformas de redes sociais como Facebook, Instagram ou TikTok, assim como na rede de publicidade do Google). Cookies de marketing permitem o remarketing, ou seja, exibir nossos anúncios quando você visita outros sites com base no fato de que você já acessou nosso site ou visualizou produtos específicos. Eles também nos permitem medir a eficácia das campanhas (por exemplo, verificar se você clicou em um anúncio e efetuou uma compra). Esses cookies são implementados por meio das ferramentas de marketing de nossos parceiros, incluindo: Facebook Pixel (Meta Platforms Ireland Ltd.), TikTok Pixel (TikTok Information Technologies UK Ltd.), Google Ads/AdWords (Google Ireland Ltd.) e cookies da rede Awin (uma rede de afiliados usada para liquidar comissões com parceiros que indicam clientes para nossa loja). Os cookies de marketing são utilizados apenas com seu consentimento. Se você não consentir, essas ferramentas não serão carregadas em seu navegador, e os anúncios exibidos (nossos e de outras empresas) podem ser menos adaptados às suas preferências.

Duração de armazenamento dos cookies

Os cookies podem ser armazenados em seu dispositivo por diferentes períodos de tempo. Utilizamos tanto cookies de sessão, que existem até o fechamento do navegador (após o qual são automaticamente excluídos), quanto cookies persistentes, que permanecem em seu dispositivo por um período determinado ou até que sejam excluídos manualmente. Os tempos

exatos de armazenamento de cada cookie dependem de sua finalidade e são definidos nas configurações da ferramenta correspondente (por exemplo, cookies do Google Analytics podem ser armazenados por até 14 meses, cookies do Facebook Pixel geralmente por 90 dias, etc.). Você também pode encontrar informações sobre os períodos de armazenamento nas configurações do seu navegador ou nas políticas de privacidade de nossos parceiros.

Gerenciamento de cookies

Você tem controle total sobre os cookies. Durante sua primeira visita, você pode ajustar suas preferências usando nosso banner de cookies (aceitar todos, rejeitar todos ou escolher categorias individuais). Você também pode alterar suas decisões a qualquer momento – um link para as configurações de cookies está disponível no rodapé do nosso site, permitindo reabrir o painel de gerenciamento de consentimento e modificar suas escolhas. Além disso, você pode gerenciar os cookies por meio das configurações do seu navegador – a maioria dos navegadores permite bloquear cookies de todos os sites ou de sites selecionados, bem como excluir cookies já armazenados. No entanto, observe que bloquear cookies necessários pode fazer com que nosso site não funcione corretamente, e algumas funcionalidades podem ficar indisponíveis. Instruções detalhadas para configurar cookies nos navegadores mais populares podem ser encontradas nas seções de ajuda desses navegadores (por exemplo, Chrome, Firefox, Safari, Edge – as instruções de gerenciamento de cookies estão disponíveis em seus sites oficiais).

VI. Formulários de contato e de relatório

Nossos sites oferecem diversos formulários que permitem compartilhar informações ou solicitações conosco. Os dados coletados por meio desses formulários são processados exclusivamente para as finalidades para as quais os formulários estão disponíveis e incluem apenas os dados que você fornece voluntariamente. Abaixo descrevemos os principais formulários e como utilizamos os dados coletados por meio deles:

a) Formulário de contato geral (ex.: “Como podemos ajudar?”, “Fale conosco”)

Este formulário permite que você nos envie uma mensagem sobre qualquer assunto – por exemplo, uma dúvida sobre um produto, solicitação de suporte técnico ou feedback. Nesse formulário, geralmente solicitamos seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, bem como o assunto e o conteúdo da mensagem. Esses dados são utilizados exclusivamente para entrar em contato com você e responder à sua solicitação. Em alguns casos, o formulário

também pode incluir opções adicionais de consentimento para comunicações de marketing (“Receber pesquisas de satisfação e informações de atendimento ao cliente”).

Se você marcar essa opção, concorda que possamos, posteriormente, enviar, por exemplo, pesquisas para avaliar nossos serviços ou informações adicionais sobre nossas ofertas. Essa opção é voluntária – caso não forneça esse consentimento, seus dados desse formulário não serão utilizados para nenhuma outra finalidade além de responder à sua mensagem atual.

A base legal para o processamento dos dados do formulário de contato é nosso interesse legítimo em responder (Art. 6(1)(f) do GDPR), e para qualquer consentimento opcional de marketing – Art. 6(1)(a) do GDPR (consentimento, que pode ser retirado a qualquer momento).

b) Formulário de relatório de vulnerabilidade (“Relatar vulnerabilidade”)

Este formulário é utilizado por especialistas ou usuários para relatar possíveis vulnerabilidades de segurança em nossos sistemas ou aplicativos. Solicitamos dados de contato (embora você também possa relatar anonimamente, fornecendo apenas um pseudônimo ou um e-mail apenas para resposta) e uma descrição do problema (ex.: se se refere a um aplicativo, detalhes técnicos, etapas para reproduzir o problema, etc.).

Os dados de contato são usados exclusivamente para comunicação sobre o relatório – por exemplo, para confirmar o recebimento, agradecer pela informação, solicitar esclarecimentos ou fornecer um retorno sobre a resolução.

Se você não desejar ser contatado, pode omitir os dados de identificação (ex.: escrever “N/A” no campo de nome e fornecer um e-mail anônimo, se preferir). Ainda assim, aceitaremos e analisaremos esses relatórios. A base legal é nosso interesse legítimo (Art. 6(1)(f) do GDPR) em manter a segurança de nossos sistemas e redes. Os dados desse formulário (principalmente os dados de contato do relator) não são tornados públicos sem o consentimento da pessoa que relatou. No entanto, podemos divulgar informações sobre a vulnerabilidade identificada e sua correção (sem dados pessoais do relator), conforme nossa política de transparência.

c) Formulário de relatório de perigo ou defeito de produto (“Relatar risco de produto”)

Este formulário permite relatar qualquer incidente de segurança ou defeito relacionado ao uso de nossos produtos de hardware (por exemplo, se você notar que um dispositivo está funcionando de forma potencialmente perigosa). O formulário requer dados básicos de contato (nome, e-mail, telefone), bem como informações sobre o produto (modelo, número de série se

disponível, data e local da compra) e uma descrição do incidente/risco. Os dados de contato serão utilizados para entrar em contato com você, se necessário, para obter informações adicionais, fornecer instruções corretivas ou informá-lo sobre o resultado (ex.: se o produto precisa de manutenção, se o problema já é conhecido, etc.).

Os dados são processados com base em nosso interesse legítimo (Art. 6(1)(f) do GDPR) em garantir a segurança dos produtos e a proteção do cliente, bem como no cumprimento das obrigações de monitoramento da segurança do produto. Além disso, tais relatórios podem nos ajudar a cumprir obrigações legais relativas à segurança do produto (ex.: deveres de notificação às autoridades de fiscalização de mercado se o relatório indicar um risco grave) – nesse caso, a base legal adicional pode ser o Art. 6(1)(c) do GDPR (cumprimento de obrigação legal). O formulário também inclui um campo de consentimento opcional para feedback – assim como nos relatórios de vulnerabilidade, respeitamos sua escolha e entraremos em contato apenas se você fornecer esse consentimento.

d) Formulários de cooperação/parceria (“Torne-se um parceiro”, “Contato para cooperação”)

Se você estiver interessado em uma parceria comercial com a Tedee (por exemplo, tornar-se nosso distribuidor, integrador ou parceiro), poderá utilizar um formulário dedicado. Solicitamos informações que identifiquem você e sua empresa (ex.: nome, e-mail, nome da empresa, cargo, telefone), bem como uma descrição da sua proposta de cooperação. Esses dados serão utilizados para avaliar sua proposta e entrar em contato para discussões adicionais. A base legal é a adoção de medidas a seu pedido antes da celebração de um eventual contrato de cooperação (Art. 6(1)(b) do GDPR) ou nosso interesse legítimo em estabelecer e manter relações comerciais (Art. 6(1)(f) do GDPR). Os dados desses formulários não são utilizados para fins de marketing não relacionados à proposta de cooperação, salvo se você consentir separadamente.

Todos os dados fornecidos nos formulários acima são voluntários. No entanto, o fornecimento de determinadas informações pode ser necessário para que possamos executar a ação solicitada. Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (*) – o não preenchimento desses campos pode nos impedir de entrar em contato com você ou processar seu relatório. Garantimos que os dados coletados por meio dos formulários não são utilizados para fins diferentes dos declarados (a menos que obtenhamos seu consentimento separado para finalidades adicionais).

VII. Destinatários dos dados

Como parte da prestação dos nossos serviços e da operação do site, trabalhamos com diversas entidades externas às quais podemos transferir seus dados – sempre com base em um contrato de processamento de dados adequado ou quando atuam como controladores independentes de acordo com a lei ou com o seu consentimento. Garantimos que apenas os dados necessários para a execução de um determinado serviço sejam compartilhados. Abaixo estão as principais categorias de destinatários dos seus dados pessoais:

a) Fornecedores de hospedagem e infraestrutura de TI: seus dados no site e na loja são armazenados em servidores seguros de empresas de hospedagem externas que utilizamos. Atualmente, nossos fornecedores de hospedagem incluem a SiteGround Spain S.L. e a Convesio – essas entidades fornecem a infraestrutura de servidor para nosso site (armazenamento do banco de dados, arquivos, backups, etc.). Elas podem ter acesso potencial aos seus dados armazenados nos servidores (por exemplo, dados de conta ou pedidos), mas os processam exclusivamente sob nossas instruções e com a finalidade de garantir a operação contínua do serviço.

b) Fornecedor de CDN e segurança: utilizamos o Cloudflare, Inc. (EUA) para melhorar a velocidade e a segurança do site (Content Delivery Network, proteção contra DDoS, etc.). Isso significa que todas as solicitações ao nosso site passam pelos servidores distribuídos globalmente do Cloudflare. Como resultado, o Cloudflare pode processar seu endereço IP e outros dados técnicos de conexão como parte do filtro de tráfego e aceleração. O Cloudflare atua como operador de dados em nosso nome e está vinculado às Cláusulas Contratuais Padrão (ver seção sobre transferências fora do EEE). O Cloudflare também pode usar cookies necessários para fins de segurança (por exemplo, para reconhecer tráfego malicioso); no entanto, esses são cookies técnicos essenciais para o funcionamento seguro do serviço.

c) Fornecedores de análise: para coletar estatísticas e analisar o tráfego do site, utilizamos o Google Analytics (fornecido pela Google Ireland Limited). O Google pode ter acesso aos dados coletados por meio de cookies do Google Analytics (caso você consinta com eles). Esses dados (por exemplo, seu endereço IP – encurtado/anonimizado, identificador de dispositivo, eventos de uso do site) são processados pelo Google em nosso nome para preparar relatórios e estatísticas agregadas. Firmamos um contrato de processamento de dados com o Google. No entanto, observe que o Google também pode usar os dados coletados para seus próprios fins (por exemplo, melhoria de serviços, se permitido por sua política – de forma agregada). Política

de Privacidade do Google: <https://policies.google.com/privacy>. Importante: utilizamos configurações que anonimizam seu endereço IP (encurtado antes de ser armazenado nos servidores) para proteger ainda mais sua privacidade.

d) Parceiros de marketing e publicidade: nosso site inclui ferramentas de marketing que, com seu consentimento, coletam dados para perfis publicitários e remarketing. Assim, os destinatários de alguns dos seus dados podem incluir:

- **Meta Platforms Ireland Ltd.** – fornecedora do Facebook Pixel e ferramentas relacionadas a anúncios no Facebook/Instagram. Com seu consentimento para cookies de marketing, informações sobre sua atividade em nosso site (por exemplo, produtos visualizados, compras realizadas) podem ser transmitidas para a Meta e usadas para direcionar nossos anúncios no Facebook e Instagram. A Meta pode combinar esses dados com seu perfil do Facebook/Instagram (caso você esteja logado) e atuar como controladora independente conforme sua própria política de privacidade. Não compartilhamos identificadores pessoais (como seu nome ou e-mail) com a Meta, apenas identificadores online e eventos do navegador. Política de Privacidade da Meta: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
- **TikTok Information Technologies UK Ltd.** – fornecedora do TikTok Pixel, utilizado para exibir anúncios da Tedeo no TikTok. Da mesma forma, se você consentir, eventos de sua visita (por exemplo, navegação, cliques, compras) podem ser compartilhados com o TikTok para personalizar anúncios. O TikTok pode atuar como controlador conjunto desses dados, processando-os de acordo com sua Política de Privacidade: <https://www.tiktok.com/legal/page/global-privacy-policy>
- **Google Ireland Ltd.** – em conexão com o Google Ads/AdWords e o Google Tag Manager, que podem ser usados para remarketing e rastreamento de conversões de anúncios. Por exemplo, se você acessou nosso site clicando em um anúncio do Google, a ferramenta de rastreamento de conversão (Google Ads) salva um identificador vinculando sua visita/compra ao anúncio (ajudando-nos a avaliar a eficácia da campanha). Com cookies de marketing ativados, também podemos usar funções do Google para exibir nossos anúncios em outros sites (Google Display Network) com base nos produtos que você visualizou em nosso site (remarketing). Política de Privacidade do Google: <https://policies.google.com/privacy>

- **Awin AG** – parceiro de marketing de afiliados. A Awin é uma rede de afiliados com a qual trabalhamos para recompensar parceiros (publishers) que indicam clientes à nossa loja. Se você nos visitar por meio de um link afiliado (por exemplo, de um site de avaliação), um cookie identificando essa situação será armazenado em seu navegador. Se você fizer uma compra, a Awin poderá receber detalhes da transação (valor do pedido, ID do parceiro, possivelmente seu ID de pedido) para calcular comissões dos parceiros. Não compartilhamos seus dados de contato ou dados pessoais com a Awin – apenas o mínimo necessário para o fechamento da afiliação. A Awin atua como controladora independente dos dados da rede de afiliados. Mais sobre o processamento de dados da Awin: <https://www.awin.com/br/politica-de-privacidade>
- **Outros parceiros de publicidade e redes sociais:** nosso site pode incluir botões que direcionam para redes sociais (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn etc.) ou conteúdos incorporados (por exemplo, vídeos do YouTube). Clicar nesses botões ou visualizar conteúdos incorporados pode resultar na transferência de alguns dados para os respectivos provedores externos (por exemplo, que você visitou nosso site). A navegação em nosso site por si só não transmite seus dados a esses serviços, a menos que você interaja com eles. A partir desse momento, o processamento é regido pelas políticas de privacidade dos respectivos provedores (por exemplo, YouTube/Google, Facebook/Meta).

e) Fornecedor de sistema de CRM / atendimento ao cliente: para atendimento eficiente e gestão de contatos, usamos o HubSpot (HubSpot, Inc., EUA ou HubSpot Ireland Ltd.). O HubSpot pode processar os dados que você fornece em formulários (por exemplo, formulário de contato, relatórios) e sua atividade em nosso site, se vinculada (por exemplo, ao clicar em um link em nosso e-mail ou visitar nosso site a partir dele – isso pode ser registrado para rastrear o histórico de comunicação). O HubSpot atua como operador de dados em nosso nome e está em conformidade com o GDPR (incluindo as Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia). Os dados no HubSpot são usados exclusivamente para gerenciar nosso relacionamento com você (por exemplo, para que possamos visualizar o histórico de sua solicitação e preferências em um só lugar) e, quando aplicável, enviar materiais de marketing com seu consentimento. Política de Privacidade do HubSpot: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

f) Fornecedor de Newsletter / marketing por e-mail: para envio de newsletters e e-mails em massa, utilizamos o FreshMail (FreshMail Sp. z o.o., Cracóvia, Polônia). Se você assinou nossa Newsletter, seu e-mail (e quaisquer outros dados fornecidos durante a inscrição, como seu nome) é armazenado nos servidores da FreshMail e usado para o envio de nossas mensagens. A FreshMail atua como operadora de dados – processando seus dados apenas sob nossas instruções e exclusivamente para entrega da Newsletter. A FreshMail garante confidencialidade e medidas técnicas/organizacionais compatíveis com o GDPR. Temos um contrato de processamento de dados com a FreshMail. Política de Privacidade da FreshMail: <https://freshmail.com/policies/privacy/>.

g) Operadoras de pagamento: para compras online em nossa loja, os pagamentos são processados por provedores externos. Isso significa que, ao escolher um método de pagamento, você será redirecionado para um serviço de pagamento seguro (por exemplo, PayU, PayPal, Stripe, Przelewy24 ou outro disponível) para concluir a transação. Não processamos nem armazenamos os dados do seu cartão ou informações financeiras – esses dados são enviados diretamente para o operador de pagamento escolhido. Recebemos apenas a confirmação do status da transação (por exemplo, pagamento bem-sucedido) e possivelmente o ID da transação no sistema deles. O operador de pagamento se torna controlador independente dos seus dados no contexto da transação – aplicando seus próprios termos e política de privacidade, que você deve consultar ao escolher o método de pagamento (normalmente estão disponíveis durante o processo de pagamento). Fornecemos ao operador de pagamento apenas os dados mínimos necessários para identificar a transação (por exemplo, valor, número do pedido, moeda, produto/serviço selecionado). Se você solicitar uma fatura, processamos os dados de faturamento, mas o pagamento é realizado pelo operador.

h) Empresas de entrega/frete: para entregar os produtos adquiridos, trabalhamos com empresas de logística e courier (por exemplo, DHL, UPS, DPD, InPost ou outras, dependendo da sua localização e escolha). Para isso, fornecemos ao courier os dados necessários para a entrega: nome do destinatário, endereço de entrega, número de telefone de contato (para que o entregador possa contatá-lo) e possivelmente e-mail (para notificações de rastreamento). O courier processa esses dados como controlador independente para prestação do serviço (com base no contrato com você ou conosco). As empresas de courier são obrigadas a proteger esses dados e usá-los apenas para fins de entrega.

i) Parceiros que operam programas de avaliação e confiança: valorizamos o feedback dos clientes e a participação em programas de proteção de compra. Portanto, após a conclusão de um pedido, alguns dos seus dados básicos podem ser compartilhados com parceiros que operam esses programas, mas somente quando o serviço for explicitamente usado ou vinculado à sua compra. Por exemplo:

- Se você optar por deixar uma avaliação no Trustpilot, poderemos compartilhar seu e-mail e detalhes da compra com a Trustpilot A/S (Copenhague, Dinamarca), para que eles possam convidá-lo a fornecer feedback sobre nossa loja. A Trustpilot atua como controladora independente dos dados e processará suas informações de acordo com sua própria Política de Privacidade (disponível em seu site). Da mesma forma, se após sua compra você solicitar deixar uma avaliação por meio do sistema da Trustpilot, nossa loja poderá iniciar o envio desse convite.

j) Entidades que prestam serviços jurídicos, auditoria e consultoria: quando necessário, podemos compartilhar seus dados com nossos assessores jurídicos, escritórios de advocacia ou entidades de auditoria, mas apenas na medida necessária e em conexão com finalidades específicas (por exemplo, reivindicações legais, cumprimento de obrigações legais, auditorias de conformidade). Essas entidades estão sujeitas a obrigações contratuais ou profissionais de confidencialidade e devem garantir a proteção dos seus dados.

k) Autoridades públicas: podemos divulgar seus dados pessoais a autoridades estatais ou judiciais competentes, se elas solicitarem com base legal válida. Isso pode incluir, por exemplo, polícia, ministério público, tribunais, autoridades fiscais ou autoridade supervisora de proteção de dados (PUODO). Nesses casos, somos obrigados a fornecer os dados conforme exigido por lei. Sempre verificamos se o pedido é legalmente fundamentado e não divulgamos mais dados do que o necessário.

Transferências de dados dentro de um grupo corporativo: atualmente, a Tedee sp. z o.o. não faz parte de um grupo corporativo internacional que envolva transferências de dados intraempresariais. Se no futuro seus dados forem compartilhados com entidades relacionadas (por exemplo, subsidiárias, parceiros estratégicos), informaremos você adequadamente e garantiremos uma base legal apropriada e salvaguardas adequadas para essa transferência.

VIII. Transferência de dados para fora do EEE

Como regra, armazenamos seus dados pessoais dentro do Espaço Econômico Europeu (EEE),

onde também estão localizados nossos principais provedores de serviços (por exemplo, servidores de hospedagem na UE, bancos de dados na UE). No entanto, ao utilizar certas ferramentas e serviços, seus dados podem ser transferidos para países fora do EEE (os chamados países terceiros). Em particular, isso pode ocorrer nos seguintes casos:

- **Estados Unidos (EUA):** alguns de nossos provedores estão sediados nos EUA ou possuem servidores localizados lá (por exemplo, Cloudflare, HubSpot, alguns servidores do Google ou da Meta podem estar nos EUA). Nesses casos, a transferência de dados para os EUA ocorre com base nas Cláusulas Contratuais Padrão aprovadas pela Comissão Europeia, que obrigam o destinatário nos EUA a proteger os dados de acordo com os padrões da UE. Além disso, sempre que possível, aplicamos medidas de segurança complementares (por exemplo, criptografia de dados, anonimização de IP no Google Analytics). Observação: em julho de 2023, a Comissão Europeia adotou uma decisão de adequação para o **Quadro de Privacidade de Dados UE–EUA**, que pode se aplicar a alguns de nossos provedores nos EUA (caso tenham aderido ao programa). Confiaremos nesse mecanismo se ele cobrir o destinatário relevante e a transferência dos seus dados – o que significa que os dados poderão ser transferidos para entidades certificadas sob esse Quadro, garantindo conformidade com os requisitos da UE.
- **Reino Unido (UK):** alguns dados de marketing podem ser transferidos para a TikTok Information Technologies UK Ltd. (devido ao uso do TikTok Pixel). Após o Brexit, o Reino Unido passou a ser tratado como um país terceiro; no entanto, atualmente beneficia-se de uma decisão de adequação da Comissão Europeia, confirmando que a legislação britânica oferece um nível de proteção equivalente ao do GDPR da UE. Isso significa que as transferências de dados para o Reino Unido podem ocorrer como se estivessem dentro do EEE – sem necessidade de autorizações adicionais.
- **Outros países fora do EEE:** ao utilizar redes sociais ou ferramentas globais, seus dados podem, ocasionalmente, ser transferidos para outros países terceiros (por exemplo, Suíça – sede da Awin AG; ou outras localizações de data centers de provedores de serviços globais). Em cada caso, garantimos que tais transferências ocorram de acordo com o Capítulo V do GDPR, ou seja, com a aplicação de salvaguardas apropriadas (por exemplo, Cláusulas Contratuais Padrão, Regras Corporativas Vinculativas ou – quando aplicável – com base em uma exceção prevista no Artigo 49 do GDPR). Caso deseje

obter uma cópia das salvaguardas aplicadas ou informações sobre onde seus dados foram disponibilizados, entre em contato conosco.

Garantimos sempre que cada transferência de dados para fora do EEE esteja em conformidade com a legislação – em particular, transferimos dados apenas para destinatários que garantam um nível adequado de proteção. Seus direitos e a segurança dos seus dados continuam sendo nossa prioridade também no contexto de transferências internacionais.

IX. Períodos de retenção de dados

Processamos seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais foram coletados. Isso significa que os períodos de retenção variam conforme o tipo de dado e a finalidade do processamento. Abaixo estão as principais regras sobre retenção de dados:

- **Dados processados para execução de contrato (vendas/serviços):** dados relacionados ao cumprimento de seus pedidos, contratos e à prestação de serviços (por exemplo, informações de compra, dados de conta, histórico de transações) serão armazenados durante a vigência do contrato e até a expiração de eventuais prazos de prescrição. Conforme o direito civil aplicável, o prazo padrão de prescrição é atualmente de 6 anos (para reivindicações patrimoniais, incluindo contratos de venda, com algumas exceções), enquanto as reivindicações periódicas e aquelas relacionadas à atividade empresarial prescrevem em 3 anos. Algumas reivindicações do consumidor (por exemplo, relacionadas à garantia) podem ser feitas dentro de 2 anos após a entrega do produto. Na prática, por segurança jurídica, podemos armazenar dados relacionados a vendas por até 6 anos após o final do ano civil em que o contrato foi executado (isso também costuma ser exigido por leis fiscais – ver abaixo). Após esse período, os dados podem ser arquivados (se necessários para fins estatísticos) ou excluídos/anonimizados permanentemente.
- **Dados financeiros e contábeis:** documentos contendo seus dados e que constituem registros contábeis (por exemplo, notas fiscais, recibos) devem ser armazenados por 5 anos fiscais a partir do final do exercício financeiro em que o documento foi emitido. Por exemplo, faturas de 2025 devem ser mantidas até o final de 2030. Esse período de retenção decorre de regulamentos contábeis e fiscais. Base legal: Art. 74 da Lei de Contabilidade, Art. 86 do Código Tributário. Após esse período, os documentos são excluídos ou anonimizados conforme os procedimentos.

- **Dados processados com base em interesse legítimo:** se processarmos seus dados com base em nosso interesse legítimo (Art. 6(1)(f) do GDPR) – por exemplo, para suporte ao cliente, marketing próprio ou defesa de reivindicações – manteremos os dados enquanto esse interesse existir ou até que você se oponha de forma eficaz. Isso significa que:
 - dados usados para comunicação contínua com você (por exemplo, correspondência por e-mail, dados de CRM) são armazenados pelo tempo necessário para lidar com seu caso e, após o fim da comunicação, podem ser arquivados pelo prazo de prescrição das reivindicações (como acima) ou por período menor, se a retenção adicional não for necessária;
 - dados usados para marketing direto (por exemplo, endereço de e-mail do cliente para informações sobre produtos semelhantes) são armazenados até que você se oponha ou cancele a assinatura dessas mensagens (ou até que nosso interesse cesse, por exemplo, se deixarmos de oferecer tais produtos);
 - dados processados para fins de segurança de TI (logs do sistema, dados de incidentes) são armazenados por até 2 anos após a coleta, salvo se, excepcionalmente, for necessário por mais tempo (por exemplo, logs relacionados a um incidente grave podem ser mantidos até a expiração de eventuais reivindicações).

- **Dados processados com base em consentimento:** se a base legal para o processamento de seus dados for o seu consentimento (Art. 6(1)(a) do GDPR) – isso se aplica, por exemplo, a marketing externo (cookies de marketing), à Newsletter ou outros consentimentos opcionais – processaremos os dados até que você retire o consentimento. Você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento (por exemplo, cancelando a assinatura da newsletter, alterando as configurações de cookies). A retirada do consentimento não afeta a legalidade do processamento realizado antes da retirada. Após a retirada, os dados podem ser mantidos em escopo limitado apenas para demonstrar conformidade (ou seja, prova de que tivemos seu consentimento e de que ele foi retirado – o que é nossa obrigação legal segundo o GDPR – tais metadados sobre consentimento podem ser armazenados por até 5 anos para fins de auditoria).

- **Dados da Newsletter:** se você for assinante da Newsletter, seus dados serão processados enquanto o serviço estiver ativo, ou seja, até que você cancele a assinatura (encerre o contrato). Após o cancelamento (retirada do consentimento/rescisão do contrato), seus dados podem ser armazenados por um curto período para documentar a retirada do consentimento (ver acima) ou, possivelmente, por mais tempo se vinculados a outros sistemas nossos (por exemplo, se você também for cliente registrado). Nesse caso, podemos manter a informação de que você não deseja receber a Newsletter para evitar envios acidentais no futuro (lista interna de “opt-out”).
- **Períodos especiais de retenção:** para determinadas categorias de dados, aplicam-se períodos específicos conforme a legislação. Por exemplo:
 - **Dados de reclamações** – devemos manter a documentação de reclamações por pelo menos 1 ano após a resolução (conforme o Código de Defesa do Consumidor). Na prática, para fins probatórios, podemos manter a correspondência e os dados da reclamação pelo prazo prescricional (até 6 anos, como nos contratos).
 - **Relatórios de segurança de produtos** – se um relatório envolver uma questão que possa gerar obrigações legais (por exemplo, notificação a autoridades de fiscalização do mercado, ações corretivas), a documentação pode ser mantida pelo período exigido pelas leis de segurança de produtos (pelo menos durante a vida útil do produto ou o período legal necessário para demonstrar conformidade).
 - **Logs de sistema** – registros gerais do servidor (registros de conexões HTTP) são geralmente armazenados por 30 dias (para segurança e diagnóstico de erros) e, em seguida, automaticamente sobrescritos ou excluídos. Exceções se aplicam a logs vinculados a eventos de segurança significativos, que podem ser mantidos por mais tempo conforme indicado acima.

Após os períodos de retenção acima, seus dados são excluídos ou anonimizados (ou seja, desidentificados de forma irreversível para que não possam mais ser vinculados a você). Informações anonimizadas ainda podem ser usadas para fins estatísticos, analíticos ou de relatórios – mas não constituem mais dados pessoais.

X. Seus direitos

Você possui determinados direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais. Abaixo explicamos cada um desses direitos:

- **Direito de acesso** – você tem o direito de obter a confirmação de que estamos tratando seus dados pessoais e, em caso afirmativo, acessar esses dados, juntamente com informações como as finalidades, o escopo e os métodos de tratamento. Mediante solicitação, forneceremos uma cópia dos seus dados pessoais que estão sendo tratados (a primeira cópia é gratuita; para cópias adicionais, podemos cobrar uma taxa administrativa conforme o GDPR).
- **Direito de retificação** – você tem o direito de solicitar, sem demora injustificada, a correção de dados pessoais imprecisos que lhe digam respeito, bem como de completar dados incompletos (levando em consideração as finalidades do tratamento). Caso perceba que algum de seus dados está incorreto ou tenha sido alterado (por exemplo, sobrenome, endereço), entre em contato conosco – nós o atualizaremos.
- **Direito de exclusão ("direito ao esquecimento")** – você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus dados pessoais nos casos previstos no Artigo 17 do GDPR, incluindo quando os dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados, quando você retirar o consentimento (e não houver outra base legal para o tratamento), ou quando você tiver apresentado uma objeção válida e não existirem fundamentos legítimos prevalecentes para o tratamento. Observe que esse direito não é absoluto – em certas situações, pode não ser possível excluir seus dados imediatamente, como quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal (por exemplo, não podemos excluir o histórico de transações enquanto a lei exigir sua retenção) ou para a defesa de direitos em processos legais. Em todos os casos, informaremos se seu pedido foi atendido ou explicaremos os motivos pelos quais ele não pode ser cumprido integralmente.
- **Direito à limitação do tratamento** – você tem o direito de solicitar que limitemos temporariamente o tratamento dos seus dados (além do seu armazenamento), nos casos previstos no Artigo 18 do GDPR. Isso se aplica, por exemplo, quando você contestar a exatidão dos dados (durante o tempo necessário para verificação), quando acreditar que tratamos os dados de forma ilícita, mas não quiser que sejam excluídos, ou quando tiver

apresentado uma objeção – até que se determine se nossos fundamentos legítimos prevalecem sobre a sua objeção. Durante a limitação, seus dados apenas serão armazenados, e qualquer outro tratamento somente ocorrerá com seu consentimento ou para a defesa de direitos em processos judiciais, para proteger os direitos de outra pessoa, ou por motivos importantes de interesse público.

- **Direito à portabilidade dos dados** – na medida em que tratamos seus dados com base no seu consentimento (Art. 6(1)(a)) ou em um contrato (Art. 6(1)(b)) e por meios automatizados, você tem o direito de receber esses dados em um formato estruturado, de uso comum e leitura automática (por exemplo, CSV, JSON, XML) e de transmiti-los a outro controlador. Você também pode solicitar que transmitamos esses dados diretamente a outro controlador de sua escolha, se tecnicamente viável. Esse direito aplica-se apenas aos dados que você nos forneceu, por exemplo, via formulário ou conta. Não abrange avaliações internas ou dados derivados por nós.
- **Direito de oposição** – você tem o direito de se opor, a qualquer momento, ao tratamento de seus dados pessoais com base em nossos interesses legítimos (Art. 6(1)(f)), incluindo a criação de perfis com essa base legal.
 - **Objeção com base na sua situação particular:** se você apresentar tal objeção, devemos cessar o tratamento dos dados em questão, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e imperiosos que se sobreponham aos seus interesses, direitos e liberdades, ou que sejam necessários para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.
 - **Objeção ao marketing direto:** se seus dados forem tratados para fins de marketing direto (por exemplo, envio de e-mails promocionais), você tem o direito incondicional de se opor a qualquer momento – neste caso, cessaremos imediatamente esse tratamento. Você pode se opor, por exemplo, por e-mail. No caso de e-mails de marketing, a forma mais simples de se opor é clicar no link de cancelamento de assinatura presente no rodapé de cada mensagem – isso equivale a uma objeção ao marketing futuro.
- **Direito de retirar o consentimento** – quando o tratamento for baseado em seu consentimento, você pode retirá-lo a qualquer momento. A retirada não afeta a legalidade do tratamento realizado antes dela (ou seja, o tratamento permanece lícito até

o momento da retirada). Uma vez retirado o consentimento, cessaremos o tratamento para a finalidade correspondente. Por exemplo: se você retirar o consentimento para cookies de marketing, deixaremos de coletar dados para esse fim e desativaremos esses cookies; se você retirar o consentimento para receber a Newsletter, pararemos de enviar os e-mails. Você pode retirar seu consentimento da mesma forma como o forneceu (por exemplo, alterando configurações no site, clicando em um link no e-mail ou nos enviando um aviso por e-mail).

Como exercer seus direitos

Você pode entrar em contato conosco da forma que for mais conveniente – preferencialmente enviando um e-mail para **GDPR@tedee.com** ou por escrito para o endereço da nossa sede (conforme indicado acima). Também é possível usar o formulário de contato disponível em nosso site. Ao enviar sua solicitação, indique qual direito deseja exercer e a quais dados ele se refere, para que possamos tratá-la de forma adequada e ágil.

Nos reservamos o direito, em caso de dúvidas sobre a identidade do solicitante, de solicitar informações adicionais para confirmar sua identidade (isso visa proteger seus dados contra acesso indevido por terceiros).

Nos comprometemos a responder às suas solicitações sem atrasos injustificados e, no máximo, dentro de um mês a partir do recebimento. Esse prazo pode ser prorrogado por mais dois meses, se necessário (nesse caso, informaremos a prorrogação e os motivos do atraso). O exercício da maioria dos direitos é gratuito. Apenas em casos de pedidos manifestamente infundados ou excessivos (por exemplo, solicitações repetidas com muita frequência), poderemos, conforme o GDPR, recusar o atendimento ou cobrar uma taxa razoável (você será informado previamente em tais situações).

Direito de apresentar reclamação a uma autoridade supervisora

Se você acredita que estamos tratando seus dados em violação da legislação aplicável, tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade supervisora competente em proteção de dados. Na Polônia, essa autoridade é o **Presidente do Escritório de Proteção de Dados Pessoais (PUODO)**. Endereço: ul. Stawki 2, 00-193 Varsóvia. Informações detalhadas sobre como apresentar uma reclamação estão disponíveis no site da autoridade: <https://uodo.gov.pl>

Entretanto, antes de recorrer a esse procedimento, incentivamos que entre em contato conosco – faremos o possível para esclarecer suas dúvidas e resolver a situação de forma amigável.

XI. Fornecimento voluntário de dados

O fornecimento de seus dados pessoais é voluntário; no entanto, em muitos casos, é uma condição para o uso de nossos serviços ou funcionalidades do site. Isso significa que, se você não fornecer os dados exigidos, não poderemos realizar determinadas ações:

- **Conta e pedidos:** o fornecimento dos dados marcados como obrigatórios durante o registro da conta ou ao fazer um pedido (por exemplo: nome, sobrenome, endereço de entrega, e-mail, número de telefone) é necessário para aceitarmos e processarmos seu pedido. Sem esses dados, não será possível adquirir produtos em nossa loja online.
- **Formulários de contato:** nesses formulários, geralmente exigimos ao menos dados de contato (como e-mail) e uma breve descrição da sua solicitação – sem essas informações, não poderemos responder à sua mensagem. O fornecimento de dados adicionais na mensagem é opcional, mas pode nos ajudar a oferecer uma resposta mais completa.
- **Relatórios de serviço/segurança:** o fornecimento de dados de contato em relatórios de produtos ou de segurança não é obrigatório; no entanto, se você não os fornecer, não poderemos informá-lo sobre o resultado da análise ou solicitar informações adicionais – o relatório será processado de forma anônima com base nas informações disponíveis.
- **Newsletter:** é necessário fornecer um endereço de e-mail (e confirmar a inscrição) para receber a Newsletter. Sem isso, não podemos enviar mensagens, e sem seu consentimento não podemos adicioná-lo à nossa lista de assinantes.

Em todos os casos em que coletamos seus dados, indicamos quais campos/informações são obrigatórios (marcados, por exemplo, com um asterisco). Os demais dados são opcionais – podem ser úteis, mas sua omissão não terá consequências negativas.

Observe que, se você nos fornecer dados de terceiros (por exemplo, ao indicar outra pessoa como destinatário da entrega, ou ao recomendar nosso produto a um amigo), só poderá fazê-lo com o consentimento da pessoa e dentro dos limites permitidos pela lei. Nesses casos, é sua responsabilidade informar a pessoa sobre o compartilhamento dos dados e apresentar a ela esta Política de Privacidade.

XII. Tomada de decisão automatizada e criação de perfis

Queremos assegurar que você não está sujeito a decisões baseadas unicamente em tratamento automatizado que produzam efeitos legais sobre você ou que o afetem de maneira similar e significativa (ou seja, não aplicamos decisões totalmente automatizadas, sem envolvimento humano, que impactem materialmente seus direitos).

Alguns dos seus dados podem ser utilizados para **criação de perfis**, mas apenas de forma que **não produza efeitos legais nem o afete significativamente**. A criação de perfis que realizamos envolve, por exemplo, a análise automatizada ou previsão de suas preferências com base no seu histórico de navegação em nosso site (usando cookies) – isso nos permite adaptar anúncios ou ofertas ao que pode lhe interessar. Essa atividade é realizada com base em seu **consentimento** (para cookies de marketing) ou em nosso **interesse legítimo** (marketing direto para clientes existentes), com o objetivo principal de personalizar o conteúdo de marketing de acordo com suas necessidades.

No entanto, **não tomamos decisões com base nesse perfil que tenham consequências graves para você** – por exemplo, não recusamos a celebração de contratos nem praticamos discriminação de preços com base exclusivamente em dados de perfil.

Caso no futuro passemos a tomar decisões significativas de forma automatizada, informaremos você separadamente e ofereceremos a possibilidade de contestar a decisão e obter intervenção humana, conforme o Artigo 22 do GDPR.

XIII. Atualizações e alterações desta Política de Privacidade

Fazemos todo o possível para garantir que esta Política de Privacidade reflita com precisão o tratamento real de dados pessoais em nosso site e em nossas atividades comerciais. À medida que nossos serviços evoluem e em resposta a mudanças legais ou tecnológicas, o conteúdo desta Política pode ser alterado.

Informaremos previamente sobre quaisquer alterações relevantes nesta Política por meio de um aviso em nosso site ou, quando relevante para os serviços que você utiliza (por exemplo, a Newsletter), por e-mail.

A versão atual desta Política de Privacidade está sempre disponível em nosso site (na seção “Política de Privacidade”). Cada versão é identificada com a respectiva data de vigência. Recomendamos que você consulte esta Política regularmente para se manter informado sobre possíveis atualizações.

Histórico de versões:

- Rev. 1.0 – 1º de abril de 2022
- Rev. 1.1 – 22 de agosto de 2025